

### 急救病人谁来抬？

据《京华时报》报道,拨打120请求送医,急救人员赶到后称抬不动老人,要求家属找人抬病人下楼——近日,北京通州某小区80岁的丁女士花费20分钟找到邻居和保安将丈夫送医,却错过了最佳治疗时间。北京120急救中心相关负责人表示,整个过程没有违规行为。

既然是急救当然要争分夺秒,临时找人协助挪动患者势必会耽误救治时间,更为本就心急如焚的家属出了难题,如果一时找不到人怎么办?此前,一名在飞机上发病的患者因无人抬扶自行爬上救护车的事曾引发诸多争议,急救方因此被指责推诿。既然此类问题经常发生,为何相关部门不能主动解决问题,拿出预案或者细化服务标准和规定?

### 礼让行人靠奖励？

据媒体报道,近日,浙江温州乐清市正在推广机动车“斑马线礼让行人”文明接力活动,当地财政拿出4万多元,对主动礼让的司机给予油卡、现金奖励。对没有礼让的车辆,将进行曝光,交警还将依据《道路交通安全法》的有关规定,作出扣3分、罚款100元的处罚。

尽管活动时间有限,且是通过贴车贴的方式自愿报名参加,但奖惩态度和力度空前,宣传教育意义不容小觑。时下不少地方的交通管理部门都在动脑筋、想点子,鼓励文明出行,从之前的奖励随手拍取证,到如今的发油卡、给现金,短期效应可能不错,但文明不能总靠奖励当“诱饵”,还应该有更长远的打算和措施。

### 检查现场出事故？

据《南方都市报》报道,日前,深圳市人大副主任一行来到该市某商场检查电梯安全运行情况。就在检查团听负责人介绍电梯维保工作时,脚下的电梯突然发出“咚咚”的声响并震动了几下,随后紧急制动。商场解释称是人数太多导致,而当时电梯上最多只有20人,距离50人的紧急制动启动条件还很远。

怕啥来啥,被检单位竟在受检现场上演事故,虽说是一小概率巧合事件,却是难得的真实。巧合其实暴露了平时存在的问题,所以必须正视和改进,保证日后“长治久安”。也希望更多单位能把安全保障关口前移,别等“撞枪口上”了才抓耳挠腮。

□韩毓超

### 中国的旅游蛋糕是越做越大了。

仅去年一年,中国国内旅游便突破40亿人次,旅游收入超过4万亿元人民币。

蛋糕做大的同时,仍需多一些深耕旅游资源的心思和耐心。其实景区大多有自己独特的自然资源和人文资源,如何利用这些资源为游客送上一份特色旅游大餐,开发自己的“西施”,而不是努力“效颦”,考量的是景区管理者的智慧。

同时,对景区的一些文化创意和旅游产品创新,相关部门也应加大保护力度,不能任由创意被山寨,创新被抄袭。

此外,是不是有座山就能建玻璃栈道?评估有标准吗?安全有保证吗?

## 公众话题

# “日志式”管理让公务员“干好干坏不一样”

□本报评论员 郭振翔

考核和定期考核。定期考核以平时考核为基础。《公务员考核规定(试行)》规定,平时考核可以采取被考核人填写工作总结、专项工作检查、考勤等方式进行,由主管领导予以审核评价。但在实践中,这些要求没有得到严格执行,出现了考核形式化和简单化的倾向,平时考核被虚置,年终考核形式化。

在一些地方和部门,公务员和参照公务员管理的事业单位将考核当成了一年一次的个人总结,形式化倾向严重,虚的内容多,实的内容少;个人总结的多,单位核实的少。只要不存在违法犯罪、没有被处分的情形,一般情况下,人人都能考核合格。在近年来的公务员档案检查中,发现有些公务员的年终考核不仅记载内容空泛,而且一些长期不上班、多年吃空饷的人也被评为“优秀”。

更为严重的是,由于缺乏平时考核的数据支撑,一些公务员在八小时以外,即使违

反党纪,也照样考核合格。由于缺乏平时的行为记录,评判一些公务员的工作时缺乏“硬杠杠”,无法做到优中选优。一些公务员在各方面表现平平甚至很差,但档案记载却很“漂亮”。这样的考核不仅无法体现公务员的真实表现,也承担不起正向激励、选拔优秀干部的职责。

通过“日志式”管理,将公务员德、能、勤、绩、廉等方面的日常表现,日常工作任务、阶段性工作目标和“急难险重”等重点工作的完成情况一笔一笔记载下来,工作成效有了记载;公务员对自身日常工作、生活、遵纪守法情况进行自我评价,结合分管领导的审核、评鉴,行为评价有了依据;通过对公务员平时考核结果与年终考核结果给予同等权重,综合结论有了支撑。在这样的考核机制下,公务员对自身的平时表现不敢掉以轻心,对八小时以外的生活、社交活动不敢越雷池一步。公务



据《楚天都市报》报道,近日,湖北武汉一路段淹水,许多车的车牌被冲落,有车主返回该路段寻找,发现一家副食店门口挂了十多块车牌,其中一块正是自己的,但店主索要100元报酬,该车主愤然弃领。武汉市交管局有关人员介绍,更换新车牌可通过网上车管所、邮政网点或武汉交警微信公众号办理,可邮寄到家,收费110元。

事实上,车牌之所以脱落说明螺丝部位已经受损,即便找回重新装上也有再次脱落的风险,还不如重新申领一套,用着放心。从法律上来说,拾得遗失物是可以索要必要的“管理费”“辛苦费”,但在内涝灾害面前一些人一心想着借此赚钱,当真心安理得吗?要求每个人都那么助人为乐、无私奉献,或许不现实,但对趁火打劫的人也不能让其轻易得逞。

□赵春青/图 林琳/文

## 图说

## 一条玻璃栈道,有多少景区在“效颦”?

□贺少成

7月8日,湖南省怀化市通道侗族自治县万佛山玻璃栈道开通。据媒体报道,这条位于万佛山主峰的悬空玻璃栈道总长度约350米,相对高度差约120米,海拔高度600米。

近几年,“玻璃栈道”是热词:2014年9月,河北白石山玻璃栈道对外开放;2015年7月,湖北省首条玻璃栈道在罗田县天堂寨风景区建成;2016年4月,湖北宜昌长阳清江方山景区悬崖玻璃栈道正式开放;2016

年6月,湖南张家界大峡谷玻璃桥完成桥面玻璃安装……

国人真需要如此众多且雷同的高空刺激项目吗?

诸多景区显然也意识到了这一点,于是拼命找不同:你号称最长,我就来个最宽;你要悬空,我就倚绝壁而建;你用汽车碾压来证明安全,我就用大锤砸……其实最终掩盖不了东施效颦的尴尬。

不得不说,创新能力不足是国内旅游景区的通病。曾经饱受诟病的“门票经济”,时至今日仍无多大改观。从“门票依赖症”中便

可看出大多数景区缺少创新创收的路子。与“门票经济”差相仿佛的是景区内雷同的纪念品:手串、手镯、镜子、梳子、簪子、刺绣钱包、帽子……这些东西,相信很多人曾经在多个景区与其“邂逅”。旅游商品的同质化、低劣化,在某种程度上抹杀了景区的特色,拉低了景区的人文水准。

创新当然难,但正因为难,才凸显创新含金量之高。景区一窝蜂地上玻璃栈道项目,也许在短期内能吸引游客,但从长远发展来看,真能物超所值吗?尤其是在同一个省内上同样的旅游项目,很难保证不恶性竞争。

创

称是湖南都市职业学院王杰老师发来的信息。信息显示,她已经通过了湖南都市职业学院的信息审核。收到这条信息后,杨维嘉依然没有意识到自己的命运即将在数小时内发生转折。29日凌晨,杨维嘉登录贵州省2016年普通高校招生网上报名系统上发现,自己竟然填报了湖南都市职业学院的空中乘务专业和城市轨道交通运营管理专业,其他所有平行志愿为“自愿放弃”。而这一切,她毫不知情。看着一片鲜红色的“自愿放弃”,杨维嘉感到:自己被骗了。

得知自己高考志愿“被填报”后,杨维嘉立刻开始“讨说法”的历程。

6月29日0点55分,心急火燎的杨维嘉给王杰老师发去一条短信,“为什么把我的第一志愿填了?能退不?”对于凌晨1点03分回复:“你怎么不早说,已经填好了,退不了。如果不想来我们学校,8月7号我们帮你退出来,你再填别的学校。”

但杨维嘉向《工人日报》记者展示了她从贵州高考志愿填报系统上的截图,图片显示志愿填报时间为当日凌晨1点27分41秒。更让杨维嘉气愤的是,她在多次表示不会前往湖

其对中菲、中国—东盟关系影响等问题回答了中外记者提问。

刘振民表示,菲律宾单方面提起的仲裁不是一起单纯地法律案件,而是政治操作的结果。由5个人组成的仲裁庭不是国际法庭,不是联合国框架下的国际法院,不是国际海洋法庭,也不是常设仲裁法院,只不过是利用常设仲裁法院相关服务的临时拼凑的班子,其组成有明显问题,不具有代表性,更没有权威性,毫无公信力,根本代表不了国际法,所作裁决当然是非法、无效的。中方已表明不接受、不承认仲裁的立场。菲律宾和仲裁庭强行推进仲裁程序违背《公约》,不仅侵害中国的主权和海洋权益,也损害《公约》的完

□吴迪

据媒体报道,最近,一位美国买家网购后,从专业角度出发,有理有据地撰写了一篇800字的“差评”,不久就被中国商家频繁骚扰,要求他修改评论。他说:“很多公司这种不关心用户安全的态度是非常可怕的”,并表示,制造商修复了这个漏洞,才会修改差评。

幸亏这位美国买家离得远,否则非得被商家“追杀”不可。相比之下,国内给出差评的买家就没这么“幸运”了,往往是一言不合就被卖家送寿衣、骨灰盒,或者收到短信炸弹、“呼死你”骚扰电话,更有甚者遭遇被砸门撬锁、门前泼粪。就在最近,广州一女大学生因给网约车司机打了差评,就被该司机污蔑成性工作者。该司机还将女生的手机号、微信头像等个人信息发布在黄色网站上,导致其短时间内遭受大量骚扰。

有买卖就有纠纷,有好评自然也会有中评和差评,这是很正常的事情。为了更好地处理买卖双方的纠纷,震慑卖家提供货真价实的商品,电商平台在每个店铺都设有买家评价区。买家可对比卖家描述和亲身体验来给出评价和打分,卖家也可通过回复功能来“喊冤”和“申诉”。

买卖双方“闹掰”了,有沟通不畅的原因,有商品价格与质量不符的原因,还有卖家部分承诺没有兑现的因素。当然,大多数消费者会选择多一事不如少一事,“习惯性好评”。

不知从什么时候起,网购差评成了买家的梦魇,而刷单、刷好评、改差评也成为一种“新兴职业”。

## 新闻观察

## 《中国坚持通过谈判解决中国与菲律宾在南海的有关争议》白皮书(摘要)

新华社北京7月13日电 国务院新闻办公室13日发表《中国坚持通过谈判解决中国与菲律宾在南海的有关争议》白皮书。摘要如下:

一、南海诸岛是中国固有领土。中国人民在南海的活动已有2000多年历史。中国最早发现、命名和开发利用南海诸岛及相关海域,最早并持续、和平、有效地对南海诸岛及相关海域行使主权和管辖。中国对南海诸岛的主权和在南海的相关权益,是在漫长的历史过程中确立的,具有充分的历史和法理依据。

第二次世界大战结束后,中国收复日本在侵华战争期间曾非法侵占的中国南海诸岛,恢复行使主权,绘制标有南海断续线的地图,并于1948年妥为公布,昭告世界。

中华人民共和国成立后,进一步维护对南海诸岛的主权和在南海的相关权益。中国对南海诸岛及相关海域的巡逻执法、资源开发和科学考察等活动从未间断过。

南海诸岛属于中国是二战后国际社会的普遍认识,世界上许多国家都承认南海诸岛是中国领土。在许多国家出版的百科全书、年鉴和地图都将南沙群岛归属中国。

二、中菲南海有关争议的核心,是菲律宾20世纪70年代以来使用武力非法侵占中国南沙群岛部分岛礁产生的领土问题。菲律宾为掩盖这一事实,实现其领土扩张的野心,炮制了一系列借口。从历史和国际法看,菲律宾的有关主张毫无根据。此外,随着国际海洋法制度的发展,中菲在南海部分海域还出现了海洋划界争议。

中国坚决捍卫在南海的领土主权和海洋权益。同时,从地区和平稳定大局出发,中国保持高度克制,坚持和平解决中菲南海有关争议,并为此作出不懈努力。在此过程中,中国与菲律宾达成一些重要共识,包括:通过谈判和平解决南海有关争议;在有关争议问题上保持克制,不采取可能导致事态扩大

化的行动;坚持推动海上务实合作和共同开发;不使有关争议影响双边关系的健康发展和南海地区的和平与稳定等。

2002年,中国同东盟10国共同签署《南海各方行为宣言》,各方在《宣言》中郑重承诺:“由直接有关的主权国家通过友好磋商和谈判,以和平方式解决它们间的领土和管辖权争议。”

三、菲律宾无视双方共识,一再采取导致争议复杂化的行动,推动中菲南海有关争议不断升级。

菲律宾在非法侵占的中国南沙群岛有关岛礁上建设军事设施,肆意破坏中国设置的测量标志,并企图以非法“坐滩”的方式非法侵占中国仁爱礁。菲律宾还对中国黄岩岛提出领土要求企图非法侵占,蓄意挑起“黄岩岛事件”。

菲律宾在中国南沙群岛有关海域进行非法油气钻探和对外招租。菲律宾还不断骚扰中国渔民和渔船正常生产作业。

2013年1月,菲律宾共和国时任政府单方面提起南海仲裁案,违反中菲通过双边谈判解决争议的协议,侵犯中国作为《公约》缔约国自主选择争端解决方式的权利,滥用《公约》争端解决程序,捏造事实,曲解法律,编造谎言,企图借此否定中国在南海的领土主权和海洋权益。

应菲律宾单方面请求建立的仲裁庭对所有诉求没有管辖权,所作裁决是无效的,没有拘束力。中国在南海的领土主权和海洋权益在任何情况下不受仲裁裁决的影响。中国不承认、不接受该裁决,反对且不接受任何以仲裁裁决为基础的主张和行动。

四、中国是维护南海和平稳定的重要力量。中国坚定维护在南海的领土主权和海洋权益的同时,坚持通过谈判协商解决争议,坚持通过规则机制管控分歧,坚持通过互利合作实现共赢,致力于同地区国家一道把南海建设成和平之海、友谊之海和合作之海。