

从打电话到发微信,工作手段与时俱进

大连金普新区总工会“点对点”服务职工

将文体活动、职工调查等搬到网上,深受职工欢迎,纷纷从“路人”变“粉丝”

本报讯(顾威 记者刘旭)过去,发通知打电话者寥寥;现在,微信上发个通知职工来者多多。大连金普新区总工会把工作搬到网上,通过其开设的微信公众号征集职工意见,开展丰富多彩的活动,“点对点”的方式不仅大大提高了工作效率,且每次活动都受到职工“粉丝”的热烈追捧。如今,仅两名工作人员负责的微信公众号有“粉丝”超过12万人,工会这个“娘家”人气极旺。

据大连金普新区总工会副主席李晓福介绍,新区有3500多家外资企业,职工30多万人。2014年4月2日,金普新区工会开通了公众微信号。刚开始,“粉丝”只有寥寥数人。

为了让职工尽快对工会从“路人”变“粉

丝”,金普新区工会尝试开展适合年轻人的趣味活动。如“新区职工颜值大赛”,点击量瞬间达到6万余次;开展“职工组团微笑传递”活动,以班组为单位,展示职工的精神面貌,非常受职工欢迎;业余时间看电影、看演出是年轻职工非常喜欢的娱乐项目,区总就通过微信发票,吸引年轻职工网上“抢票”。

过去,组织文体活动是区工会最头疼的事。要发通知,要找各企业工会主席开会布置、动员,不断打电话督促落实。即便这样,好多企业也会以各种理由婉拒,最后参加活动的总是少数骨干企业。

现在,工会组织活动就在微信上发通知,越过了“中间环节”,直面职工。结果,众多文

体爱好者踊跃参加。区工会每周末组织徒步大会,每次参加活动的都有3000多人。投篮、颠足球、跳绳、转呼啦圈等体育比赛,在网上公布比赛成绩,设定区“吉尼斯纪录”,吸引了许多年轻人不断挑战“纪录”。

去年国庆节期间,区总工会制作了国旗胸章、国旗手镯、成串挂旗等,开展“国旗送职工”活动,寓教于乐进行爱国主义教育,吸引上万职工参与活动。

提高外语水平是很多外企职工所需。区工会通过微信开展职工调查征求意见,开设网上报名平台,通过购买社会服务的方式,已为300多名职工开办了英语、日语、韩语培训班,提高职工素质。

每年春节前,区工会都要开展送农民工回家活动,往往,工会干部要一家企业一家企业统计人员,分配车辆,忙得焦头烂额。今年春节前,工会租了60辆大巴,将送农民工回家过年的3条线路、集合地点等信息通过微信发布,3000多农民工“粉丝”自发到集合点乘车,人数比往年都多。工作手段与时俱进,服务职工也就更到位。

广东工会力助信宜救灾复产

本报讯(通讯员陈思颖 实习生唐丽记者叶小钟)“5·20”特大暴雨使广东省信宜市遭受严重灾害和巨大损失。日前,广东省总工会决定拨20万元救灾款给信宜工会,当地工会派4个工作组赴灾区救助。

据介绍,特大暴雨致信宜市276家企业、3.6万名职工受灾。灾害发生后的第一时间,信宜市总工会即紧急动员,派出4个组深入灾区各镇(街)企业,救灾复产。

茂名、信宜两级工会还成立了救灾复产领导小组,研究制定救灾复产工作实施方案,并通过灾区走访、基层电话、实时微信等方式,组织动员全市工会干部、职工投入救灾复产;同时,对受灾职工进行心理疏导,对有人员伤亡的职工家庭开展帮扶。当地各级工会通过职工帮扶中心、互助会,进一步核实企业职工受灾情况,以实施进一步救助。

5月24日至25日,茂名市总工会还走进信宜市灾情严重的企业和职工家庭,安抚受灾职工情绪,发放慰问资金,并与企业主、企业工会等共商救灾复产对策。

天津市总慰问农民工子女

本报讯(记者张莹 通讯员周丹)5月29日,天津市总工会在河西区文化中心举办了庆“六一”慰问困难农民工子女专场活动,来自河西区的困难农民工子女在父母的陪同下参观了河西区文化中心的少儿图书馆并阅览图书。

天津市总此次拨出专款对全市617名单亲困难女职工、困难农民工家庭中少年儿童子女进行慰问,向孩子们发放了图书和学习用品大礼包,倡导孩子们多读书,读好书,提高素质,感恩社会,报效祖国。

攀枝花工会启动夏季送清凉

本报讯(高桂 记者李娜)5月20日,四川攀枝花市委常委、市总工会主席张敏带领市总工会一行人,到该市钢城球团厂、攀枝花市第四十二中小学校新建项目工程等施工现场,慰问了在高温一线作业的职工,农民工拉开了今年该市工会系统“夏季送清凉”活动的序幕。

近年来,攀枝花工会把“送清凉”与送文化、送法律、送安全、送健康等相结合,深入厂矿、工地、基层,为职工(农民工)送防暑降温用品,组织文艺演出,免费发放《维权手册》,为一线职工义诊等。

龙口市总工会培训工会干部

本报讯(记者杨明清 通讯员宋洁 王春艳)山东省龙口市总工会注重培养和建设高素质的工会干部队伍,定期举办全市基层工会干部培训班,提高工会干部的工作能力。

龙口市总邀请山东省总、烟台市总的干部和从事工运事业研究的教授及高级职业经理人进行授课,让基层工会干部从理论和实践两个方面提高服务能力。远程课堂安排,学习内容涵盖了规范化组织建设、工资协商与劳动争议的处理等全部工会重点工作,保证新老工会干部都能得到有效提升。

深圳宝安区总举办职工讲堂

本报讯(记者刘友婷 通讯员邓苏其)5月20日,深圳市宝安区总工会举办了“宝安职工大讲堂”讲座,全国劳模许振超作了题为《热爱劳动,勤奋工作,谱写新时代的劳动者之歌》专题报告。

许振超结合自身经历,用“要干一行爱一行精一行”的劳动情怀和鲜活事例,阐述了劳动的伟大意义、劳模精神和工匠精神的深刻内涵。宝安区人大常委会副主任、区总工会主席欧瑞志表示,希望广大职工干部弘扬劳模精神,爱岗敬业,为宝安的经济发展做出新的更大的贡献。

内蒙古建农村环卫工爱心驿站

本报讯(记者李玉波)走进呼和浩特经济开发区沙尔沁镇沙尔沁村环卫工人爱心驿站,20多平方米的房间宽敞明亮,设有饮水机、微波炉等,休息区内还放置有医药保健箱。

据了解,该爱心驿站是内蒙古建成的首家农村环卫工人爱心驿站。目前,沙尔沁镇在9个行政村设环卫工人爱心驿站。今年,将在剩余16个行政村全部建起环卫工人爱心驿站,配齐环卫工200多名。届时,沙尔沁镇25个行政村将实现环卫工人爱心驿站全覆盖。

据介绍,这也是国际观赏苗木展览会第二次落户宜良。主办方表示,之所以再次选择宜良是因为宜良全县花木种植面积已达15万亩,实现产值39亿多元,全县花卉苗木经营户4000余户,花木种植从业人员达6万余人,带动农户6万余户,户均增收2万余元,是“中国花卉苗木之城”,已成为云南最大、品种齐全、服务配套、苗优价廉的苗木种植交易市场。

展会将设500个展位,展品包括盆花、盆景、插花布置、干花、园林器械等。展会期间还将组织云南乡土苗木论坛、林下经济论坛、三角梅论坛等,届时将邀请国内外相关产业知名专家学者、企业家参会。(黄榆)



本报记者 李元程
本报通讯员 努力克·卡米力

“今天我们去哪里呀?我真的好想去书店看看。”

今天一大早,阿湖乡阿克村村委会聚集了一群可爱的孩子,他们兴奋地谈论着图书、新衣等话题,脸上满是喜悦和期待。一会儿,驻村工作组的叔叔阿姨们就要带他们到

府阿图什市过“六一”儿童节。

阿克村地处新疆克州,是被大山围绕着的阿湖乡的一个偏远小村庄。自治区总工会驻阿克村工作组,从今年2月进村后,每人与1个贫困户,1名村干部,1名宗教人士结对子交朋友,并且每人在学校结交了1名困难学生做“亲戚”。

“六一”前一周,工作组的5位干部决定自己出钱带着与他们结对的6个孩子进城过

节。“儿童节是孩子们最期待的节日,村里的孩子很少有机会到城市游玩,我们希望能让孩子走进城市,感受丰富多彩的城市发展,更加努力学习,热爱家乡。”组长杜建刚说。

“阿姨,我们可以先去趟书店吗?”马上要到市里的时候,努尔阿里亚·米吉提轻轻地问了一句,孩子们也纷纷表达了想去书店的想法。于是,孩子们第一站来到了阿图什市新华书店。

面对琳琅满目的书籍,6个孩子一会儿翻翻《安徒生童话》,一会儿看看《优秀作文》,不知该选哪本好,叽叽喳喳地商量着。看着孩子们在喜欢的书面前犯难,专门从乌鲁木齐提前赶回来给孩子们过节的曹宝荣说:“没关系,叔叔阿姨都愿意多给你们买几本。”

“叔叔阿姨,我们每人一本,互相交换着看,就能看到好多本书,还省钱。”懂事的孩子们说。

这次来的6个孩子中5个是女孩,出发

前,几个小姑娘就在一起讨论过花裙子。于是,工作组的叔叔阿姨又带着孩子们来到儿童服装城,给爱美的孩子们添新衣。

孩子们高兴地拿起一件件裙子对着镜子比划起来。“阿姨,这些衣服太漂亮了,我们穿着美吗?给我们拍张照吧。”

按下快门的那一瞬间,看着孩子们灿烂的微笑,所有人都被那种纯真的快乐感染了。“我们都有自己的孩子,不能陪孩子过节,挺遗憾的。但看着村里几个孩子这么开心,心里也安慰了。”工作组的张妍说。

傍晚的阿克村,夕阳映照着平坦的大地,“阿姨,今天是我过得最开心的儿童节,谢谢你们!”小姑娘古丽悄声地对买力克阿姨说,随后蹦蹦跳跳地跑回了家。

看着孩子们高兴离去的背影,工作组每一位成员都有一种特别的满足和感动。

(本报新疆克州阿湖乡 5月31日电)

图为孩子们在阿图什市童服店穿上新买的衣服。
买力克 摄

“让老板和员工说出对彼此心存感激的话” 安吉县职企“互赞”拉近感情增进和谐

本报讯(通讯员周建巨)近日,浙江省安吉县总工会举办第四届“老板赞员工、员工夸老板”演讲比赛,10位非公企业老板,15位青年职工参赛,比赛现场,老板和员工发自肺腑之言打动了现场观众,不少人感动得热泪盈眶。

外来务工人员胡坚在演讲中说,一个暴雨的傍晚,公司的一名工人骑电瓶车在厂区门口不慎摔倒,门卫叫来乔总,“乔总一瘸一拐地直奔摔伤工人,他冒着大雨,把人背上车直送医院,挂号、找医生,穿着湿透的衣服,

忙前忙后,医生还以为他是家属……”“我不会演讲,但今天我要说些心里话,我要称赞我的好员工,感谢你们不远千里来到安吉,远离了父母,感谢你们对公司的忠诚和奉献,感谢你们在工作中一丝不苟、真情相待,塑造了公司的品牌……”浙江普特医疗器械有限公司董事长王建均在演讲中深情地说。

据安吉县总工会主席朱玉成介绍,当下,

一些民营企业劳动关系存在较多矛盾,对此,工会通过举办这样互相赞誉的演讲,让老板和员工口说出对彼此心存感激的话,可以拉近职工与管理者的关系,有利于融洽彼此感情。

安吉县举办的历届“老板赞员工、员工夸老板”演讲比赛,均通过电视台录播,播放后社会反响强烈,传递了正能量,增强了企业主与员工之间的情感交流,引导企业构建和谐劳动关系。

“大匠出动”观摩交流

5月29日,山西“大匠出动”职工创新工作室建设观摩交流团队在晋城传统工艺(手艺)大师创新工作室进行观摩交流。当日,由山西省总工会、山西省机械冶金建材工会联合会组织的“大匠出动”职工创新工作室建设观摩交流团队开始在全省范围内开展观摩交流。高新生 摄

心传授,把自己学到的蒙语传授给他们,减少语言不通对工作的影响;他备有一个装有各种日常用药的小药盒,并时常提醒大家在境外注意饮食卫生,遇到旅客发生小病痛等情况,他的小药盒便发挥了奇效。

对于蒙古国来中国看病的重点旅客,乘务人员更是无微不至地做好服务工作,而刘贵龙更是其中的佼佼者。

前不久,列车从乌兰巴托始发时,刘贵龙看到,几个人抬着一副担架上车,但担架过大,长且重,上不去车,抬的人和担架上的病人都在发愁时,立即上前询问情况,得知病人是因坠马摔坏了脊椎,要去呼和浩特市做手术,但车厢过道宽度有限担架上不了车,家属既不敢抱,也不敢背,担心加重病人伤情。在征得病人和家属同意后,刘贵龙拿了两条褥垫,和大家一起将病人移到褥垫上,一步一步地将病人抬上车,安置到铺位上。

由于病人伤情严重,加之很长时间没有进食,时常昏迷不醒,为保证旅客能平安到达目的地,刘贵龙又想方设法用自带的食物做了一碗鸡蛋面,一口一口地喂旅客吃完,刘贵龙一路上对这位旅客细心照顾,到站前还和车长一起联系内蒙古医学院的救护车,将旅客安全送到医院。临别时,病人亲属拉着刘贵龙的手不停地说道“巴雅日拉”(谢谢)。

这一场景,只是681/2次列车开行25年历程中的一个缩影。

本报记者 李玉波
本报通讯员 何珊 赵磊

1991年11月1日,呼和浩特铁路局包头客运段“呼和浩特—乌兰巴托”681/2次国际联运旅客列车正式开行,每周五由呼和浩特始发,周一到达乌兰巴托,每周一由乌兰巴托始发,周二返回呼和浩特,往返运行2420公里。25年来,这趟列车促进了中蒙两国及人民的交流,在两国人民之间架起了一座友谊的“彩虹桥”。

坐在疾驰的681/2次国际联运列车内,看到的不仅有沿途草原、羊群、牧人的异国风情,还有始终在身边微笑服务的列车工



劳动光荣·劳动圆梦
寻找最美一线工人

人物检索:刘贵龙,呼和浩特铁路局包头客运段“呼和浩特—乌兰巴托”681/2次国际联运旅客列车乘务员,从事国际联运9年多,受到中蒙旅客的赞誉。

本报记者 李玉波
本报通讯员 何珊 赵磊

1991年11月1日,呼和浩特铁路局包头客运段“呼和浩特—乌兰巴托”681/2次国际联运旅客列车正式开行,每周五由呼和浩特始发,周一到达乌兰巴托,每周一由乌兰巴托始发,周二返回呼和浩特,往返运行2420公里。25年来,这趟列车促进了中蒙两国及人民的交流,在两国人民之间架起了一座友谊的“彩虹桥”。

坐在疾驰的681/2次国际联运列车内,看到的不仅有沿途草原、羊群、牧人的异国风情,还有始终在身边微笑服务的列车工

作人员。他们的服务给国内外旅客留下了难忘的印象。在这些优秀的联运车乘务员中,有一位屡受中外旅客赞誉的老职工,他叫刘贵龙。

刘贵龙参加工作20多年,从事国际联运9年多,他坚持“想旅客之所想,急旅客之所急,忧旅客之所忧”的服务理念,热情对待每一个国家的旅客,帮助他们排忧解难。

在日常联运任务中,刘贵龙总是热情细致地向中外旅客讲解各种注意事项,协助旅客填写出入境证和海关申报单;在通关停靠时更是丝毫不苟地协助边检、海关、卫生检疫人员进行各项检查工作;在日常工作巾,把自已多年的联运工作经验向新入职的乘务员悉

做好宣传 答疑解惑 灵活建会 合肥工会“三步走”促企业吸纳农民工工会

农民工入会集中行动

本报讯(记者陈华)日前,合肥市蜀山区香村街道工会主席徐传贵再次来到安徽华力建设集团就项目工地上的农民工工会问题进行商谈。他们商定,接下来要用“三步走”的方法实现项目工会应建尽建,最大限度吸纳农民工工会。

安徽华力建设集团是一家拥有建筑工程施工总承包特级资质的民营股份制企业,现有员工3500名。不过,这并不包括项目工地上的大量外协农民工队伍。集团公司工会虽然在1994年就已经成立,但是项目工地上大量的农民工并没有就近加入工会。

在蜀山区总工会和香村街道工会的帮助下,王田青一方面对已建的项目工会进一步抓规范化建设,另一方面对其他在建项目逐一排查,要求按照合肥市总部部署,推进农民工工会。

据了解,此前,合肥市总专门召开了建筑业农民工入会工作推进会,对在建项目建会率和农民工入会率提出要求。市城乡建委将每周通报全市推进该项工作的情况,对于工作进度滞后的地区和单位,市城乡建委、市总将进行约谈,并按照有关规定进行通报和处理。

国际观赏苗木展将在昆明宜良举办

5月22日,笔者从2016第三届昆明国际观赏苗木展览会组委会获悉,以“生态云南合作发展”为主题的第三届中国昆明国际观赏苗木展览会将于今年6月7日~11日在昆明宜良举行。展览会将以发展乡土苗木为支撑,将邀请知名观赏苗木、花卉企业等多家单位参会,助推云南乡土苗木产业发展。

此次展览会由云南省观赏苗木协会、昆明市苗木行业协会主办,中国三角梅产业联

团自然成为蜀山区总工会以及街道工会的重点工作对象。

建筑业农民工最大的特点是流动性大,管理难度大。如何最大限度地吸纳他们加入工会呢?徐传贵与该集团公司工会主席王田青商量后,决定采取“三步走”的方法。第一步,发挥每个项目部管理人员的作用,宣传“农民工入会的十大好处”;第二步,由街道工会工作人员进驻项目工地,现场为农民工答疑解惑,并设立农民工入会窗口;第三步,在上级工会指导下,灵活运用多种形式健全工会组织。

在蜀山区总工会和香村街道工会的帮助下,王田青一方面对已建的项目工会进一步抓规范化建设,另一方面对其他在建项目逐一排查,要求按照合肥市总部部署,推进农民工工会。

据了解,此前,合肥市总专门召开了建筑业农民工入会工作推进会,对在建项目建会率和农民工入会率提出要求。市城乡建委将每周通报全市推进该项工作的情况,对于工作进度滞后的地区和单位,市城乡建委、市总将进行约谈,并按照有关规定进行通报和处理。

据介绍,这也是国际观赏苗木展览会第二次落户宜良。主办方表示,之所以再次选择宜良是因为宜良全县花木