

## 劳动光荣·劳动圆梦

### 讲述劳模故事

“留守儿童最大的问题就是行为习惯和心理问题。他们好像树苗,我们要帮助他们长正长直”,杨爱华建成毛坝镇蓝天儿童托管中心,由此开启了她与大山里留守儿童的这段“不了情”——

# 最深沉的爱是陪着你长大

本报记者 张昀

20年前,当打工潮在中国兴起的时候,人们在走出大山、打工致富的同时,却没有意识到,留守儿童的问题会成为社会无法承受之痛。

13年前,亲眼目睹因父母无法监管,留守儿童的生活安全、学习成长都成了很大的难题后,杨爱华将自己的家建成了毛坝镇蓝天儿童托管中心,“要专门有个人有个地方帮忙把这些娃娃管一管。”

为了让改善“明明们”的生活条件,杨爱华精打细算,恨不得一分钱当两分钱用,连阳台、屋顶都种上了蔬菜;为了教育好“明明们”,杨爱华温习各年级不同的课程,鼓励他们发挥特长……让“明明们”找到家的感觉,在父爱母爱缺失的童年,身边没有缺少爱。

承受了巨大的经济和精神压力,抱着“遇到什么困难就解决什么困难,一步一步向前走”的心态,杨爱华与留守儿童结下了不解之缘。

从全国妇联发布的《我国农村留守儿童、城乡流动儿童状况研究报告》中,我们看到,农村留守儿童数量超过6000万。这个数字清晰地勾勒出这一群体的规模,他们应该怎样成长?已经身为全国劳动模范、湖北省人大代表的杨爱华用自己的实际行动告诉社会,留守儿童的问题,需要全社会的共同努力,需要超越托管中心的更高平台来协同解决。

——编者

“嬢嬢!”(湖北方言,意为姑姑、婶婶)

湖北省利川市毛坝镇,大山环绕,透着冬末的寒气。听到这亲切的喊声,杨爱华停下手里的活儿,回头一看,一个帅气的小伙子正站在自家门口。

“嬢嬢!小伙子又亲热地喊了一声。

“明明?你是明明!”杨爱华又惊讶又高兴,“你几时回来的?”

“昨天回来的,我专门来看看你,你还好吗?”原来,明明(化名)从国防科技大学毕业后,成为一名现役军官,一直在省外服役。

其实,今年48岁的全国劳模杨爱华和24岁的明明并没有亲缘关系,可眼下,熟络地唠着家常的两个人,俨然久别重逢的亲人。

“嬢嬢,我得走了,部队上有任务,要赶回去!”当明明起身离开时,杨爱华眼中充满了慈爱与不舍,在这眼神里,明明的背影幻化成13年前那个背着书包的青涩少年。

#### 留守儿童的亲情修复

2003年8月的一天,明明在父母的带领下,第一次见到杨爱华,快喊“嬢嬢”,从此,明明成为了杨爱华家庭中的一员。正是这一年,托管,这个一直隶属于大城市的名词,第一次在大山深处安家。杨爱华将自己的家建成了毛坝镇蓝天儿童托管中心,由此开启了她与大山里留守儿童的这段“不了情”。

在这之前,杨爱华与留守儿童并没有交集,1968年出生的她,高中毕业后进入供销社工作,一直到2002年下岗回家。虽然下岗了,因为家中有房屋出租,在学校任教的丈夫又有稳定收入,一家人的生活倒也无忧。

当时正处本世纪初,山里的人大多选择外出打工赚钱,但孩子却留下来了。当时,当地一些学校撤并,周边十里八乡的孩子都涌进了杨爱华爱人工作的毛坝小学。尽管毛坝小学是镇上最大的一所寄宿学校,可面对这么多的学生,学校的容量瞬间就成了问题。这些孩子中绝大部分是留守儿童,周末、寒暑假等学校老师无法监管的时候,安全、生活都成了很大的难题。

原品学兼优的小学生晓龙(化名),因父母外出打工将他留给奶奶照管,由于失去了父母之爱,奶奶代管力不从心,他便开始逃学、旷课,还染上了小偷小摸的行为,老师一批评,孩子就闹着要寻死,学校拿这个孩子毫无办法。

“要专门有个人有个地方帮忙把这些娃娃管一管就好了。”杨爱华跟丈夫商量办一个托管中心,把这些

远离父母的留守儿童管起来。最初,面对她的热情,丈夫抛出的是一连串的“怎么办”;孩子的安全万一出了问题怎么办?孩子们一来,这么多人吃喝拉撒,忙不过来怎么办?孩子的学习成绩不能得到保证怎么办……

面对这一连串“怎么办”,杨爱华没有想太多也不想太多,“只能遇到什么困难就解决什么困难,一步一步向前走。”抱着这样的心态,她找到双方的老人商量,父亲和公公都赞成她的想法,这样,一张小广告贴在了杨爱华家门口,明明就这样被父母送到了这里,后来,明明的妹妹也在这里度过小学时光。

至今让明明感触很深的是,嬢嬢每天晚上给他们上的家庭课。每天晚上,孩子们完成作业之后,杨爱华会组织他们围坐在一起,给他们讲故事,这些故事都是杨爱华精心准备的励志、行为规范、道德故事,给孩子们讲在外面务工的父母的辛苦,教导孩子们孝顺、勤俭、自强、努力……

“留守儿童最大的问题就是行为习惯和心理问题。他们好像树苗,枝干长歪了,我们看到了就要去扶扶正,帮助他们长正长直!”杨爱华这样描述一直坚持到今天的每晚家庭课的初衷和意义。曾在这里托管的学生小成(化名)学习成绩不好,又爱惹事,还把家里给的生活费拿去结交校外“朋友”,得知情况后,杨爱华没有责怪他,而是每天晚上都和他谈心,与他交朋友,给他讲爱听的故事,陪他看动画,帮他补习功课,渐渐地他与“朋友”没了联系,离开托管中心的那天,他就像离开自己的家一样,站在房间里久久不愿离去。

#### 忙碌而美丽的“爱心妈妈”

初到杨爱华家,明明有着各种不适应。已经读五年级的他,是因为学校撤并才来到镇上的,陌生的学校,陌生的老师,陌生的同学,还有这个陌生的托管中心。不过,很快,他就喜欢上了这位原本陌生的嬢嬢。

每天天不亮,嬢嬢就起床了,在厨房里忙碌起来,开始张罗明明他们几十个孩子的早餐,清晨7点,她又一一把孩子们叫起床,还要帮年幼的孩子穿衣服穿鞋,张罗完孩子们洗漱后,又招呼他们坐下吃早饭,直到看着他们一个个背上书包离开家门走向学校,她又开始收拾孩子的碗筷,整理好凌乱的床铺,打扫卫生之后,已经接近上午10点,她又得马不停蹄地赶去买菜,赶回家准备孩子们的午饭了。

明明所经历的这一切,在过去13年里,几乎从来没有改变过。而在年幼的明明眼中,这让他们找到了家



的感觉,“叔叔是学校的老师,嬢嬢督促,叔叔辅导,和跟着爷爷奶奶的情况完全不一样。”明明至今都还记得,每天放学回家吃过晚饭后写的作业时光。

为了让孩子们真正把这里当成家,杨爱华没有少操心,托管中心最高峰的时候,孩子超过50人,杨爱华精打细算,恨不得一分钱当两分钱用,连阳台、屋顶都种上了蔬菜。

为了教育好孩子,杨爱华利用晚上或者假期时间学电脑,温习各个年级不同课程,研究营养菜谱,还抽空学上了心理学,她经常鼓励孩子们发挥特长,为孩子们编排节目,为每个孩子准备节日小礼品;不定期举行集体活动,书画展、演讲比赛、户外活动……让孩子们忘记父母不在身边的欠缺,在集体中找到家的感觉。

不过,杨爱华知道,自己这里这个像家的地方毕竟不是家,“孩子们最终都要回到自己的家庭!”杨爱华很注意引导孩子处理好和父母、家庭之间的关系,从托管中心开办之时,她就定期安排孩子和家长通话。互联网普及后,她又让孩子们在网上和父母交流,当个别孩子不愿意同父母交流时,她会耐心地询问原因,同孩子及其父母沟通,让双方重建信任和亲情。

然而,在明明和所有孩子心里,她这位不是妈妈的嬢嬢更像妈妈,让他们在父爱母爱缺失的童年,身边没有缺少爱!

“晴天洗衣服,雨天烘鞋子,晚上很晚了,嬢嬢还披着衣服给我们压被子,轻声喊我们起夜,我们幼年的记忆里,只有妈妈才是这样子的!”明明回忆起这些,眼眶有些潮湿。

#### “我一辈子都会记得你!”

开办留守儿童中心,杨爱华和家人承受了巨大的经济压力和精神压力。杨爱华的初衷从未想过盈利,只要够孩子们的生活成本就好了,每个孩子每个月仅收取110元的生活费。可是,在大山里,有些家庭却连110元也拿不出来,不少孩子都是杨爱华义务在照顾。曾经,一个就读五年级的男孩子,母亲忍受不了贫困,在他很小的时候就离家出走了,父亲外出打工又杳无音信。年老多病的爷爷压根就管

不了他,孩子不但学习成绩差,还染上了一些不良行为。杨爱华知道后,主动把孩子接到托管中心,并从来不提收托管费的事,让孩子安心地住下,同其他孩子一样,仅1个多月时间,这个孩子的学习成绩和行为规范都与之判若两人。

2005年春季开学时,患有先天性心脏病的孩子马晓君走进托管中心,为照顾好这个让人怜爱的孩子,杨爱华特地找医生咨询这类病的注意事项,并记在心里;给她单独安排了一个床位,饮食上常开小灶,夜晚多盖几回被子防止感冒,时刻注意让她有一个良好的心情,并且经常留心她的情绪变化。

马晓君抵抗能力差,稍微不注意就会感冒。有一次晓君感冒比较严重,杨爱华天天送她到卫生院输液,怕她的心脏受不了,在路上不能走得太快,只能背着她走走歇歇,那条并不太远的路走了近1个小时。“嬢嬢,就是我的亲妈也没你这样好!”在输液回家的路上,趴在杨爱华背上的马晓君在嬢嬢的耳边喃喃地低语。

孩子们的父母打工回来了,看到孩子的变化,把家里的腊肉、鸡蛋拎到她这里,“我们没有什么能感谢你!只能叫娃娃们永远记得他们的嬢嬢,永远感你的恩!”山里人朴实的话语,让她收获了认可。

杨爱华告诉《工人日报》记者,“我得到的是任何金钱都买不来,也是任何物质都换不来的真情!”

“嬢嬢,我长大了,一辈子都会记得你!”

杨爱华收藏了很多孩子们写给她的明信片,每当疲惫的时候,每当孩子们不听话的时候,杨爱华常常会翻出这些卡片看一看。近年来,身体每况愈下,动过大手术的她精力也越来越差,可每当孩子们可爱的笑脸从卡片上浮现时,她的激情就再次点燃,“就像有一股磁力,在深深地吸引我,鼓励我不能放弃!”

如今,托管中心的孩子已经了很多,“现在家长们的观念转变了,国家的政策也好了,有的人打工就把孩子带在身边,有的人回家务工,这些都让孩子们和家长越来越近了!”杨爱华说,“不过,只要还有一个孩子需要我,蓝天儿童托管中心就会给留守儿童带来一片蓝天!”(图片摄影:朱秋红)

## 追梦·一线职工风采录

### 李占奎:痴迷创新的“80后”

本报记者 罗娟

本报通讯员 陶丹丹



他,一遍遍操作绝缘斗臂车手柄,回转、伸缩、上下,在模拟线路上只为寻找最佳工位;一次次演练遮蔽方法和顺序,遮上拿下、拿下遮上,只求提高严密程度,确保作业人员安全……

他就是国网哈尔滨供电公司带电作业管理员李占奎。

今年34岁的李占奎,21岁从事带电作业,13年的职业生涯中,他执着向前、孜孜以求,2011年,摘得国家电网公司10千伏配网架空线路带电作业技能竞赛个人项目第一;同年,获得“国家电网公司技术能手”。2015年,李占奎获得“国网公司劳模”……

“带电作业是一项高危工种,稍有差错就可能酿成重大安全事故,作业中绝对不能麻痹大意,不能有丝毫懈怠。”带电作业次数越多,李占奎越是谨慎。

从工作至今,李占奎有一个善观察、勤琢磨的习惯,碰到事情爱问个为什么。每次带电作业,李占奎比别人先进场实地勘查,按照自己预先设定的勘查标准,把作业点、现场杆号、作业点现场周边环境、作业点两侧导线逐一拍照,建档留存。在现场勘查会上进行投影播放,班组长及以上人员再根据这些照片开展危险点分析,确定科学合理的作业方案。作业步骤明确,注意事项了然,安全措施得当,2013年至今哈尔滨供电公司带电作业工作多供电量8000多万千瓦时,减少停电户数近57万户。

尽管年纪轻,但李占奎带电作业经验十分丰富,这源于他日常工作中不断积累和总结。2013年,李占奎主编近20万字《供电公司现场作业技术问答》(配电带电作业)一书,用实践得出的技术观点充分解答了带电作业专业中所有常见问题,成为全国带电作业现场的教材,尤其对新带电作业人员具有极强的指导意义。

“这本《技术问答》贴近现场、贴近工作,很实用,对我的帮助很大。”哈尔滨供电公司带电作业工作负责人张隆军说。

由于历史原因,哈尔滨地区电网大多处于高龄服役状态,很多故障都因老化设备接点过热或引线过热引发的。李占奎利用两个月时间潜心研究,查阅大量资料,反复思考试验,研发了体积小、易携带、便于操作的单相户外高压真空永磁断路器装置,在合闸、断开过程中,该装置的操作杆或无线控制器对断路器进行可控,通过4次修改取得理想效果。“这个装置克服了电网老旧设备存在缺陷和发生故障时,必须停电处理的常规处理缺陷方式。在拉手线路作业中,具备迅速核相功能,可顺利实现带配线路的接入或退出。”带电作业室负责人李德新如此评价。

李占奎沉迷在带电作业的技术世界,面对一个个问题,他经常一琢磨就好几个小时,充耳不闻周围事。有时为寻找突破口,他能在带电作业现场滞留许久,仔细观察察带电设备的任何细微变化。正因为对设备带电情况的如指掌,使他总能在复杂情况下,快速抓住主要环节,给出有针对性的解决方法。(漫画 法明)

### 邹韵:做敬业奉献的金融人

本报通讯员 金晓明 张旭

“我要做一名敬业奉献的金融人。”2016年3月6日,邹韵被评为辽宁省朝阳银行“优服标兵”时这样说道。

邹韵出身于金融世家,老前辈的工作经历深深地影响了她。

2013年,邹韵大学毕业后,正赶上朝阳银行招录员工,通过严格的考试后,2013年11月,她如愿以偿地接到了录取通知。

入职后,邹韵被分配到朝阳县支行做综合柜员,负责综合柜台接待客户存取款、理财产品等业务。在支行前辈的帮助下,她很快熟悉了业务。为做好工作,邹韵提出了20字的服务理念和承诺:优质服务、发展客户、超越柜台、超越时间、超越服务。

“优质服务”即对客户服务周到,高效快捷地做好客户每笔业务,做到来有迎声,走有送声,对行动不便的老人还要搀扶送到门外,让客户体验到最真诚优质的服务;“发展客户”即做到对客户业务的客户心中有数,纳入记录,随时联系,介绍金融产品和业务优势,把客户牢牢吸引在本行办理业务;“超越柜台”即是对没到柜台办业务的客户,也能主动深入基层,把有发展能力的客户吸纳到银行里来;“超越时间”即无私奉献不计个人作息,通过电话、家访等形式,结交新客户,扩大存款;“超越服务”即不论业务分工,只要对银行业务有益,就开展多项金融服务,让客户体会到服务“更亲、更优”。

工作以来,邹韵一心扑在工作上。2014年,县支行刚建立,需要全面拓展业务,邹韵当年即完成吸储470万元,理财产品吸储达800万元,被县支行授予2014年度“吸储明星”称号。2015年,邹韵已离开综合柜台岗位,但在接触客户减少的情况下,仍坚持深入基层结交发展客户,完成吸储1200万元,再次被客户授予“吸储明星”称号。

## ■人物点击

“用心为职工做事,才能做成事,做好事”,杭州市余杭区临平东湖街道总工会主席俞萍萍说——

# 工会主席不是“当”而是“做”

本报记者 邹偶然  
本报通讯员 白晓敏 张晓燕

“我也没有做什么很大的事情,只是希望从最细微的方面着手,帮助职工。”听说记者来采访,俞萍萍说了这句话。

这是一句非常质朴的话,但在俞萍萍心里,却是她作为一名工会主席多年来的坚持。自2007年1月担任杭州市余杭区临平东湖街道工会主席以来,她怀着一颗细腻的心,以踏实的作风、创新的思维,赢得了职工好评。

#### 愿做基层工会“架桥人”

“建议搜集在一线,问题查摆在一线,难点突破在一线”,这是俞萍萍的工作原则,一有空就上门走访、电话联系企事业单位、社区,掌握基层一线的情况。

在遇到企业招工荒、工人就业难时,她及时收集用工信息和求职信息,召开专场招聘会,为企业和工人搭建交流平台;同时,积极主动走访职业技术学院,为有需求的企业与学校建立“校企合作”平台,让学生实践进企业、企业招工进学校,实现双赢。

雷恩液压是当地一家规模较大企业,数控专业用工需求较多。但苦于没有渠道,这样的用工需求总是难以满足。优秀数控专业职工的缺乏,严重制约了企业的发展,让企业老板头痛不已。



俞萍萍在一次走访中了解到这个情况。

“余杭本地就有职高,数控专业也比较出色,但学校和企业间的渠道却如此不畅通。”俞萍萍想到这里,立马就去了职高帮助企业进行对接。

“和学校一沟通,学校也很感兴趣。因为学校也需要一个平台给学生实习、帮助毕业生就业。”企业、学校、工会三方一拍即合,随即就在雷恩液压举办了一场数控专业的比赛。就这样,既解决了企业的用工需求,也为学生提供了实习和就业的渠道,皆大欢喜。

#### 乐做基层工会的“孺子牛”

“用心为职工做事,才能做成事,做好事。”工会主席不是“当”而是“做”,就是服务,这就是俞萍萍的想法。在她的工作日程里,召开会员代表座谈会、组织会员代表对企业民主管理工作进行巡查等,总是有计划地进行着,她主动与人大、劳动保障等部门联合开展工会监督执法检查工作,努力维护职工合法权益。

日常救助与临时救助和节日救助有机

结合,实现困难帮扶经常化、规范化和制度化,替困难职工解忧是俞萍萍工作创新之一。在临平的一家超市,一位姓余的女职工在这里工作了10年,却在合同接近尾声时患上了抑郁症。企业想以合同到期为由辞退该职工,这件事传到了俞萍萍的耳朵里。不要辞退这名职工。但企业不同意。作为职工,工作了10年,最后被辞退,不仅对她不公平,家庭也要毁掉的。”俞萍萍说。于是,俞萍萍帮她办理了临时救助,并主动与企业负责人联系,多次沟通。最终,企业负责人同意与余大姐续签合同,并发放养病期间基本工资,待她身体恢复后再上班工作。

在对困难职工的帮扶中,她还尤其注意尊重职工。临平富康大酒店的一位厨师,不幸患上了尿毒症。每周3次透析治疗,让他的家庭陷入困境。了解到情况的俞萍萍动起了脑筋,她组织这位职工去给街道里的厨师们讲课,再发给他酬劳。一方面缓解了这位职工的经济困难,又帮他树立了信心。

基层工会工作千头万绪,她有计划有针对性地开展技能培训、技能比武,如数控技能、计算机技能、餐饮服务技能、美发美容技能等。

#### 争做基层工会“探路员”

俞萍萍善于探索新方法、新思路,努力创

造工作新业绩。她积极探索新形势下社区工会、商务圈工会组织新模式,创新理念,开展送漂流图书进企业——营造职工书香学习氛围;送健康体检进企业——关爱职工身心健康;送消防安全进企业——提高职工安全意识;送学习技能进企业——强化职工岗位能力;送关爱进企业——组织小候鸟假日行等,树立了基层工会“八送”品牌。她创立的将辖区范围内规模较小、不能单独成立工会的企业纳入社区联合工会管理,并根据不同行业特点,开展区域性工资集体协商,促成小微企业劳动合同的规范签订,同时建立了小微企业职工工资正常增长机制和支付保障机制。

将退休劳模团结起来,成立余杭区第一个以退休劳模名字命名的劳模工作室,是俞萍萍的又一创新,通过劳模进学校、进企业、进社区等活动,使退休劳模作用再次发挥。

近几年,该街道在每年全区镇街工会目标考核中都名列前茅,街道总工会先后获得了“浙江省创建和谐劳动关系先进组织单位”、“党建带工建三级联创先进乡镇街道工会”等荣誉,这里凝聚着俞萍萍的心血和汗水。她本人还被评为“杭州市优秀工会干部”、街道“五星闪光”党员,连续10年公务员考核优秀。

俞萍萍在平凡的岗位上工作,诠释了最美的语言:做真正的工会人。