

劳动光荣·劳动圆梦 讲述劳模故事

“留守儿童最大的问题就是行为习惯和心理问题。他们好像树苗，我们要帮助他们长正长直”，杨爱华建成毛坝镇蓝天儿童托管中心，由此开启了她与大山里留守儿童的这段“不了情”——

最深沉的爱是陪着你长大

本报记者 张翀

20年前，当打工潮在中国兴起的时候，人们在走出大山、打工致富的同时，却没有意识到，留守儿童的问题会成为社会无法承受之痛。

13年前，亲眼目睹因父母无法监管，留守儿童的生活安全、学习成长都成了很大的难题后，杨爱华将自己的家建成了毛坝镇蓝天儿童托管中心，“要专门有个人有个地方帮忙把这些娃管一管。”

为了让改善“明们”的生活条件，杨爱华精打细算，恨不得一分钱当两分钱用，连阳台、屋顶都种上了蔬菜；为了教育好“明们”，杨爱华温习各年级不同的课程，鼓励他们发挥特长……让“明们”找到家的感觉，在父爱母爱缺失的童年，身边没有缺少爱。

承受了巨大的经济和精神压力，抱着“遇到什么困难就解决什么困难，一步一步向前走”的心态，杨爱华与留守儿童结下了不解之缘。

从全国妇联发布的《全国农村留守儿童、城乡流动儿童状况研究报告》中，我们看到，农村留守儿童数量超过6000万。这个数字清晰地勾勒出这一群体的规模，他们应该怎样成长？已经身为全国劳动模范、湖北省人大代表的杨爱华用自己的实际行动告诉社会，留守儿童的问题，需要全社会的共同努力，需要超越托管中心的更高平台来协同解决。

——编者

“娘娘！”（湖北方言，意为姑姑、婶婶）

湖北省利川市毛坝镇，大山环绕，透着冬末的寒气。听到这亲切的喊声，杨爱华停下手里的活儿，回头一看，一个帅气的小伙子正站在自家门口。

“娘娘！”小伙子又亲热地喊了一声。

“明明！你是明明！”杨爱华又惊讶又高兴，“你几时回来的？”

“昨天回来的，我专门来看看你，你还好吗？”原来，明明（化名）从国防科技大学毕业后，成为一名现役军官，一直在省外服役。

其实，今年48岁的全国劳模杨爱华和24岁的明明并没有亲缘关系，可眼下，熟络地唠着家常的两个人，俨然久别重逢的亲人。

“娘娘，我得走了，部队上有任务，要赶回去！”当明明起身离开时，杨爱华眼中充满了慈爱与不舍，在这眼神里，明明的背影幻化成13年前那个背着书包的青涩少年。

留守儿童的亲情修复

2003年8月的一天，明明在父母的带领下，第一次见到杨爱华，快喊“娘娘”，从此，明明成为了杨爱华家庭中的一员。正是这一年，托管，这个一直隶属于大城市的名词，第一次在大山深处安了家。杨爱华将自己的家建成了毛坝镇蓝天儿童托管中心，由此开启了她与大山里留守儿童的这段“不了情”。

在这之前，杨爱华与留守儿童并没有交集，1968年出生的她，高中毕业后进入供销社工作，一直到2002年下岗回家。虽然下岗了，因为家中有房屋出租，在学校任教的丈夫又有稳定收入，一家人的生活倒也无忧。

当时处本世纪初，山里的人大多选择外出打工赚钱，但孩子却留下来了。当时，当地一些学校撤并，周边十里八乡的孩子都涌进了杨爱华工作过的毛坝小学。尽管毛坝小学是镇上最大的一所寄宿学校，可面对这么多的学生，学校的容量瞬间就成了问题。这些孩子绝大部分是留守儿童，周末、寒暑假等学校老师无法监管的时候，安全、学习、生活都成了很大的难题。

原本品学兼优的小学生晓龙（化名），因父母外出打工将他留给奶奶照管，由于失去了父母之爱，奶奶代管力不从心，他便开始逃学、旷课，还染上了小偷小摸的行为，老师一批评，孩子就闹着要寻死，学校拿这个孩子毫无办法。

“要专门有个人有个地方帮忙把这些娃管一管就好了。”杨爱华跟丈夫商量办一个托管中心，把这些

远离父母的留守儿童管起来。最初，面对她的热情，丈夫抛出的是一连串的“怎么办”，孩子的安全万一出了问题怎么办？孩子们一来，这么多人吃喝拉撒，忙不过来怎么办？孩子的学习成绩不能得到保证怎么办……

面对这一连串“怎么办”，杨爱华没有想太多也想不了太多，“只能遇到什么困难就解决什么困难，一步一步向前走”。抱着这样的心态，她找到双方的老人商量，父亲和公公都赞成她的想法，这样，一张小广告贴在了杨爱华家门口，明明就这样被父母送到了这里，后来，明明的妹妹也在

这里度过小学时光。至今让明明感触很深的是，娘娘每天晚上给他们上的家庭课。每天晚上，孩子们完成作业之后，杨爱华会组织他们围坐在一起，给他们讲故事，这些故事都是杨爱华精心准备的励志、行为规范、道德故事，给孩子们讲在外面务工的父母的辛苦，教导孩子们孝顺、勤俭、自强、努力……

“留守儿童最大的问题就是行为习惯和心理问题。他们好像树苗，枝干长歪了，我们看到了要去扶正，帮助他们长正直！”杨爱华这样描述一直坚持到今天的每晚家庭课的初衷和意义。曾在这里托管的学生小成（化名）学习成绩不好，又爱惹事，还把家里给的生活费拿去结交校外“朋友”，得知情况后，杨爱华没有责怪他，而是每天晚上都和他谈心，与他交朋友，给他讲爱听的故事，陪他看动画，帮他补习功课，渐渐地他与“朋友”没了联系，离开托管中心的那天，他就像离开自己的家一样，站在房间里久久不愿离去。

忙碌而美丽的“爱心妈妈”

初到杨爱华家，明明有着各种不适应。已经读五年级的他，是因为学校撤并才来到镇上的，陌生的学校，陌生的老师，陌生的同学，还有这个陌生的托管中心。不过，很快，他就喜欢上了这位原本陌生的娘娘。

每天天不亮，娘娘就起床了，在厨房里忙碌起来，开始张罗明明他们几十个孩子的早餐，清晨7点，她又一一把孩子们叫起床，还要帮年幼的孩子穿衣穿鞋，张罗完孩子们洗漱后，又招呼他们坐下吃早饭，直到看着他们一个个背上书包离开家门走向学校，她又开始收拾孩子的碗筷，整理好凌乱的床铺，打扫卫生之后，已经接近上午10点，她又得马不停蹄地赶去买菜，赶回家准备孩子们的午饭了。

明明所经历的这一切，在过去13年里，几乎从来没有改变过。而在年幼的明明眼中，这让他们找到了家



的感觉，“叔叔是学校的老师，娘娘督促，叔叔辅导，和跟着爷爷奶奶的情况完全不一样。”明明至今都还记得，每天放学回家吃过晚饭后的写作业时光。

为了让孩子们真正把这里当成家，杨爱华没有少操心。托管中心最高峰的时候，孩子超过50人，杨爱华精打细算，恨不得一分钱当两分钱用，连阳台、屋顶都种上了蔬菜。

为了教育好孩子，杨爱华利用晚上或者假期时间学电脑，温习各个年级不同课程，研究营养菜谱，还抽空学上了心理学。她经常鼓励孩子们发挥特长，为孩子们编排节目，为每个孩子准备节日小礼品，不定期举行集体活动，书画展、演讲比赛、户外活动……让孩子们忘记父母不在身边的缺憾，在集体中找到家的感觉。

不过，杨爱华知道，自己这里这个像家的地方毕竟不是家。“孩子们最终都要回到自己的家庭！”杨爱华很注意引导孩子处理好和父母、家庭之间的关系，从托管中心开办之时，她就定期安排孩子和家长通话。互联网普及后，她又让孩子们在网上和父母交流。当个别孩子不愿意同父母交流时，她会耐心地询问原因，同孩子及其父母沟通，让双方重建信任和亲情。

然而，在明明和所有孩子心里，她这位不是妈妈的娘娘更像妈妈，让他们在父爱母爱缺失的童年，身边没有缺少爱！

“晴天洗衣服，雨天烘鞋子，晚上很晚了，娘娘还披着衣服给我们压被子，轻声喊我们起夜，我们幼年的记忆里，只有妈妈才是这样子的！”明明回忆起这些，眼眶有些潮红。

“我一辈子都会记得你！”

开办留守儿童中心，杨爱华和家人承受了巨大的经济压力和精神压力。杨爱华的初衷从未想过盈利，只要够孩子们的生活成本就好了，每个孩子每个月仅收取110元的生活费。可是，在大山里，有些家庭却连110元也拿不出来，不少孩子都是杨爱华义务在照顾。曾经，一个就读五年级的男孩子，母亲忍受不了贫困，在他很小的时候就离家出走了，父亲外出打工又杳无音信。年老多病的爷爷压根就管

不了他，孩子不但学习成绩差，还染上了一些不良行为。杨爱华知道后，主动把孩子接到托管中心，并从来不提收托管费的事，让孩子安心地住下，同其他孩子一样，仅1个多月时间，这个孩子的学习成绩和行为规范都与之前判若两人。

2005年春季开学时，患有先天性心脏病的孩子王晓君走进托管中心，为照顾好这个让人怜爱的孩子，杨爱华特地找医生咨询这类病的注意事项，并记在心里；给她单独安排了一个床位，饮食上常开小灶，夜晚多盖几回被子防止感冒，时刻注意让她有一个良好的心情，并且经常留心她的情绪变化。

王晓君抵抗能力差，稍微不注意就会感冒。有一次王晓君感冒比较严重，杨爱华天天送她到卫生院输液。怕她的心脏受不了，在路上不能走得太快，只能背着她走走歇歇，那条并不太远的路走了近1个小时。“娘娘，就是我的亲妈也没你这样好！”在输液回家的路上，趴在杨爱华背上的王晓君在娘娘的耳边喃喃地低语。

孩子们的父母打工回来了，看到孩子变化，把家里的腊肉、鸡蛋拎到她这里，“我们没有什么能感谢你！只能叫娃娃们永远记得他们的娘娘，永远感你的恩！”山里人朴实的话语，让她收获了认可。

杨爱华告诉《工人日报》记者，“我得到的是任何金钱都买不来，也是任何物质都换不来的真情！”

“娘娘，我长大了，一辈子都会记得你！”

“娘娘，虽然你像妈妈一样严厉，可是你也像妈妈一样爱我们！”

杨爱华收藏了很多孩子们写给她的小卡片，每当疲惫的时候，每当孩子们不听话的时候，杨爱华常常会翻出这些卡片看一看。近年来，身体每况愈下，动过大手术的她精力也越来越差，可每当孩子们可爱的笑脸从卡片上浮现时，她的激情就再次点燃，“就像有一股磁力，在深深地吸引我，鼓励我不能放弃！”

如今，托管中心的孩子已经少了很多，“现在家长们的观念转变了，国家的政策也好了，有的人打工就把孩子带在身边，有的人家务农，这些都让孩子们和家长越来越近了！”杨爱华说，“不过，只要还有一个孩子需要我，蓝天儿童托管中心就会给留守儿童带来一片蓝天！”

（图片摄影：朱秋红）

追梦·一线职工风采录

李占奎：痴迷创新的“80后”

本报记者 罗娟
本报通讯员 陶丹丹



他一遍遍操作绝缘斗臂车手柄，回转、伸缩、上下，在模拟线路上只为寻找最佳工位；一次次演练遮蔽方法和顺序，遮上拿下、拿下遮上，只求提高严密程度，确保作业人员安全……

他就是国网哈尔滨供电公司带电作业管理员李占奎。

今年34岁的李占奎，21岁从事带电作业，13年的职业生涯中，他执着向前、孜孜以求，2011年，摘得国家电网公司10千伏配网架空线路带电作业技能竞赛个人项目第一；同年，获得“国家电网公司技术能手”。2015年，李占奎获得“国网公司劳模”……

“带电作业是一项高危工种，稍有差错就可能会酿成重大安全事故，作业中绝对不能麻痹大意，不能有丝毫懈怠。”带电作业次数越多，李占奎越是谨慎。

从工作至今，李占奎有一个善观察、勤琢磨的习惯，碰到事情爱问个为什么。每次带电作业，李占奎比别人先进场实地勘查，按照自己预先设定的勘查标准，把作业点、现场杆号、作业点现场周边环境、作业点两侧导线逐一拍照，建档留存。在现场勘查会上进行投影播放，班长及以上人员再根据这些照片开展危险点分析，确定科学合理的作业方案。作业步骤明确，注意事项尽然，安全措施得当，2013年至今年哈尔滨供电公司带电作业工作多供电量8000多万千瓦时，减少停电户数近57万户。

尽管年纪轻轻，但李占奎带电作业经验十分丰富，这源于他日常工作不断积累和总结。2013年，李占奎主编近20万字《供电企业现场作业技术问答》（配电带电作业）一书，用实践得出的技术观点充分解答了带电作业专业中所有常见问题，成为全国带电作业现场的教材，尤其对新带电作业人员具有极强的指导意义。

“这本《技术问答》贴近现场、贴近工作，很实用，对我的帮助很大。”哈尔滨供电公司带电作业工作负责人张隆军说。

由于历史原因，哈尔滨地区电网大多处于高龄服役状态，很多故障都因老化设备接点过热或引线过热引发的。李占奎利用两个多月时间潜心研究，查阅大量资料，反复思试验，研发了体积小、易携带，便于操作的单相户外高压真空永磁断路器装置，在合闸、断开过程中，该装置的操作杆或无线控制器对断路器进行可控，通过4次修改取得理想效果。“这个装置克服了电网老旧设备存在缺陷和故障时，必须停电处理的常规处理缺陷方式。在拉手线路作业中，具备迅速核相功能，可顺利实现带配线路的接入或退出。”带电作业室负责人李德新如此评价。

李占奎沉迷在带电作业的技术世界，面对一个个问题，他经常一琢磨就好几个小时，充耳不闻周围事。有时为寻找突破口，他能在带电作业现场滞留许久，仔细观察带电设备的任何细微变化。正因为对设备带电情况了如指掌，使他总能在复杂情况下，快速抓住主要环节，给出有针对性的解决方法。（漫画 法明）

邹韵：做敬业奉献的金融人

本报通讯员 金晓明 张旭

“我要做一名敬业奉献的金融人。”2016年3月6日，邹韵被评为辽宁省朝阳银行“优秀标兵”时这样说道。

邹韵出身于金融世家，老一辈的工作经历深深地影响了她。

2013年，邹韵大学毕业后，正赶上朝阳银行招录员工，通过严格的考试后，2013年11月，她如愿以偿地接到了录取通知。

入职后，邹韵被分配到朝阳县支行做综合柜员，负责综合柜台接待客户存款取款、理财产品等业务。在支行前辈的帮助下，她很快熟悉了业务，为做好工作，邹韵提出了20字的服务理念和承诺：优质服务、发展客户、超越柜台、超越时间、超越服务。

“优质服务”即对客户服务周到，高效快捷地做好客户每笔业务，做到来有迎声，走有送声，对行动不便的老人还要搀扶送到门外，让客户体验到最真诚优质的服务；“发展客户”即做到对来办业务的客户心中有数，纳入记录，随时联系，介绍金融产品和业务优势，把客户牢牢吸引在本行办理业务；“超越柜台”即是对没到柜台办业务的客户，也能主动深入基层，把有服务能力的客户吸纳到银行里来；“超越时间”即无私奉献不计个人作息，通过电话、家访等形式，结交新客户，扩大存款；“超越服务”即不论业务分工，只要对银行业务有益，就开展多项金融服务，让客户体会到服务“更亲、更优”。

工作以来，邹韵一心扑在工作上。邹韵当年即完成吸储470万元，理财产品吸储达800万元，被县支行授予2014年度“吸储明星”称号。2015年，邹韵已离开综合柜台岗位，但在接触客户减少的情况下，仍坚持深入基层结交发展客户，完成吸储1200万元，再次被支行授予“吸储明星”称号。

人物点击

“用心为职工做事，才能做成事，做好事”，杭州市余杭区临平东湖街道总工会主席俞萍萍说——

工会主席不是“当”而是“做”

本报记者 邹倜然
本报通讯员 白晓敏 张晓燕 —

“我也没有做什么很大的事情，只是希望从最细微的方面着手，帮助职工。”听说记者来采访，俞萍萍说了这句话。

这是一句非常质朴的话，但在俞萍萍心里，却是她作为一名工会主席多年来的坚持。自2007年1月担任杭州市余杭区临平东湖街道工会主席以来，她怀着一颗细腻的心，以踏实的作风、创新的思维，赢得了职工好评。

愿做基层工会“架桥人”

“建议搜集在一线，问题查摆在一线，难点突破在一线。”这是俞萍萍的工作原则，一有空就上门走访、电话联系企事业单位、社区，掌握基层一线的情况。

在遇到企业招工难、工人就业难时，她及时收集用工信息和求职信息，召开专场招聘会，为企业和工人搭建交流平台；同时，积极主动走访职业技术学校，为有需求的企业与学校建立“校企合作”平台，让学生实践进企业、企业招工进学校，实现双赢。

雷恩液压是当地一家规模较大企业，数控专业用工需求较多。但苦于没有渠道，这样的用工需求总是难以满足。优秀数控专业职工的缺乏，严重制约了企业的发展，让企业老板头痛不已。



乐做基层工会的“孺子牛”

“用心为职工做事，才能做成事，做好事。”工会主席不是“当”而是“做”，这就是俞萍萍的想法。在她的工作日程里，召开会员代表座谈会、组织会员代表对企业民主管理工作进行巡查等，总是有计划地进行着。她主动与人大、劳动保障等部门联合开展工会监督执法检查工作，努力维护职工合法权益。

日常救助与临时救助和节日救助有机

结合，实现困难帮扶经常化、规范化和制度化，替困难职工解忧是俞萍萍工作创新之一。在临平的一家超市，一位姓余的女职工在这里工作了10年，却在合同接近尾声时患上了抑郁症。企业想以合同到期为由辞退该职工，这件事传到了俞萍萍的耳朵里。

“当时我找企业沟通，希望能说服他们不要辞退这名职工，但企业不同意。作为职工，工作了10年，最后被辞退，不仅对她不公平，家庭也要毁掉的。”俞萍萍说。于是，俞萍萍帮她办理了临时救助，并主动与企业负责人联系，多次沟通。最终，企业负责人同意与余大姐续签合同，并发放病假期间基本工资，待她身体恢复后再上班工作。

在对困难职工的帮扶中，她还尤其注意尊重职工。临平富康大酒店的一位厨师，不幸患上了尿毒症。每周3次透析治疗，让他的家庭陷入困境。了解到情况的俞萍萍动员了厨师们讲课，再发给他酬劳。一方面缓解了这位职工的经济困难，又帮他树立了信心。