以劳模精神为引领 以建功立业为目标 以“五小”竞赛为抓手

晋城市总工会团结带领职工为经济社会发展汇聚强大正能量

2015年以来，晋城市总以劳模精神为引领，以建功立业为目标，在所属工业企业中积极开展“五小”竞赛，团结带领职工为经济社会发展汇聚了强大正能量。

截至今年一季度，开展“五小”竞赛活动技术能手称号。

2011年孔刚获得三晋技术能手。2012年江苏淮安环全国职业技术学院大赛，张晨光带的徒弟获得了个第一名，5个第二名和3个第三名。2011年他担任辅导教师，在张晨光的指导下焦海峰、王瑶分别在“晋煤杯”第四届全国煤炭行业职业技能大赛上取得第一名和第七名，许多学员也都在集团公司和矿上的技术比武中获得“技术能手”，并纷纷走上机电管理岗位。

创新创造，争当科技兴企“带头人”

张晨光先后组织多项矿井电气自动化升级改造、机电设备更新换代，参与矿井机电系统优化设计，特别是他成功组织开展了成庄矿副井提升机阀瓦间隙开关的工艺优化系统改进，提升机滚筒松绳保护装置改造、机电类井下运输设备自动化改造等10多项较大技术改造项目，大大提高了机电设备的安全系数，累计为企业创造价值近1.44亿元。

“晨光工作室”目前已完成两项专利，一是连式拉线闭锁监测系统(注册时间2012年5月，专利号：ZL 2012 2 0253398.5，授权日期2013年10月)，二是EEP支架电液控制仿真培训平台(注册时间2014年4月，专利号：ZL 2014 2 0157218.3，授权日期2014年10月)。此外还有井下人车电控自主设计等多项成果获集团公司科学技术进步奖。

追求卓越，争当煤炭行业“佼佼者”

作为山西省唯一人员参加中国高技能人才海外培训团赴澳大利亚培训考察回来后，更坚定了张晨光追求卓越的信心和决心。他一边通过函授和自学的方式，努力提升自己理论水平；一边自行编撰《矿井维修电工开关类》(《矿井维修电工控制类》)《矿井维修电工图集类》《矿井维修电工故障类》等一系列实用性极强的教材，一边持续创新培训方式，采取“理论→竞赛的范畴，是劳动竞赛与时代要求的有机结合，历史意义、现实意义并重。

由于法律复杂了经济形势的特点和工业企业的需求，迅速在广大职工中形成了一个创新浪潮。高平市成立了由市委副书记、市总工会主席闫通宇任组长的“高平市‘五小’竞赛活动领导小组”，专门负责活动的组织实施工作；认水县建立了职工技能培训平台，技术练兵平台、帮模创新平台、师傅带徒弟平台等各类平台，让每名职工都有进行创新的施展空间，激励职工学技术，懂技能，能发明、会创造；晋煤集团启动了员工“金点子”征集活动，开辟了专用邮箱及筛选培育渠道。

活动开展1年多来，形成了声势，凝聚了力量，创造了价值，产生了影响，体现出了鲜明的晋城特色。

一是组织机构健全。晋城市总及时成立了“五小”竞赛活动领导小组，由市人大常委会副主任、市总工会主席任建宏任组长，市总常务副主席任建芳任副组长，其他党组成员为领导组成员，加强对竞赛活动的组织领导。为确保“五小”竞赛活动考评工作公正透明，2015年10月份晋城市总还专门在市科技专家库中聘请了5名专家和两名相关人员，组成了“五小”竞赛活动评审委员会，负责考核评选工作。

二是安排部署及时。山西省总十二届七次全委会议召开“循环运动→竞赛→总结→表彰”的工作思路，在动员大会上，市总主席闫通宇作了题为《以劳模精神为引领，以建功立业为目标，以“五小”竞赛活动为抓手，为晋城市经济社会发展汇聚强大正能量》的报告，明确职工技术能手称号。

2011年孔刚获得三晋技术能手。2012年江苏淮安环全国职业技术学院大赛，张晨光带的徒弟获得了个第一名，5个第二名和3个第三名。2011年他担任辅导教师，在张晨光的指导下焦海峰、王瑶分别在“晋煤杯”第四届全国煤炭行业职业技能大赛上取得第一名和第七名，许多学员也都在集团公司和矿上的技术比武中获得“技术能手”，并纷纷走上机电管理岗位。

创新创造，争当科技兴企“带头人”

张晨光先后组织多项矿井电气自动化升级改造、机电设备更新换代，参与矿井机电系统优化设计，特别是他成功组织开展了成庄矿副井提升机阀瓦间隙开关的工艺优化系统改进，提升机滚筒松绳保护装置改造、机电类井下运输设备自动化改造等10多项较大技术改造项目，大大提高了机电设备的安全系数，累计为企业创造价值近1.44亿元。

“晨光工作室”目前已完成两项专利，一是连式拉线闭锁监测系统(注册时间2012年5月，专利号：ZL 2012 2 0253398.5，授权日期2013年10月)，二是EEP支架电液控制仿真培训平台(注

钻研创造奇迹 奋斗铸就伟业

晋煤成庄矿维修电工张晨光的技术人生

凌晨两点，成庄矿新改造的提升机编码器显示故障无法正常运行，无奈之下，值班人员打通了张晨光的电话。此时距张晨光出差回家还不到两个小时。他不顾劳累，以最快速度赶到单位，经过连续十几个小时的排查与调试，彻底排除故障，为安全生产赢得了宝贵时间。

这样的故事在张晨光身上发生过多少次已无法记清，但是在他的带头和努力下，成庄矿自1997年投产以来，未发生过一起重大机电事故，矿井连续11年保持了百万吨死亡率为零的奇迹。

现年42岁的张晨光，是晋城煤业集团成庄矿运行工区的一名矿井维修电工，近年来，他牵头组织了多项矿井电气自动化升级改造和机电系统优化设计，累计为企业创造价值近1.44亿元。2011年以他名字命名的“晨光工作室”，为企业培养和输送了一大批高技能岗位人才。2012年5月被授予“国家级技能大师工作室”。2013年11月被授予“煤炭行业大师工作室”。张晨光个人也获得多项荣誉：2010年获“山西省劳动模范”、2010年获全国五一劳动奖章、2011年获“同煤杯第二届感动中国的矿工百名人围矿工”称号，2012年获“全国煤炭行业创新技术能手”，2013年作为山西省唯一人员参加了中国高技能人才海外培训团赴澳大利亚培训考察，同年获得“煤炭行业技能大师”荣誉称号。

爱岗敬业，争当安全生产“排头兵”

依托“晨光工作室”得天独厚的优势，张晨光积极开展传、帮、带活动，2011年至今，不仅为晋煤集团多个矿井培养了几千名机电岗位的高技能人才，更有晋城市资源整合矿井、煤运公司、兰花集团等多家地方企业奖名而来“求医问药”。在张晨光的指导下，晋煤集团古书院矿的学员孔刚在山西省煤炭系统职业技能大赛中获得第三名，2010年张晨光担任辅导教师，集团公司李俊林、杨磊分别取得集团公司技术能手称号。

六个首次创造 分秒钻研创新

武旭升：大唐阳城发电公司“超人锅炉工”

武旭升多次跟随公司总经理王英到同类型机组厂家、专业公司、设备厂家、科研院等单位“求医问道”，在经过无数次的调研论证和综合国内外环保设施先进的技术的基础上，确定了对无烟煤超低排放的脱硫、电除尘改造的基本框架，同时通过改进掺配煤比例，开展能耗诊断、优化运行方式、推进设备改造等手段，使机组指标均大幅度改善，氮氧化物明显降低，飞灰可燃物降低了10%。

分析和研究锅炉燃烧特性，通过定比例燃烧调整试验、变比例修正试验等多项举措，摸索出了煤质变化后的燃烧调整新思路，提高了锅炉的煤种适应性。通过尝试全烟煤启动模式、降低冲转参数、改变高中压缸冲转时进气比例等手段，使#7、#8锅炉冷态启动用油量由240多吨降至27吨，每次节省启动费用近160万元。他的技术成果和学术论文有6项荣获省部级、国家级奖项，其中《一种W型火焰锅炉翼墙防结焦装置》获国家专利，《“W”型火焰锅炉配煤掺烧》获全国电力职工技术成果二等奖，《“W”型火焰锅炉配煤掺烧安全和经济性分析》还被2012年世界工程师大会选用。

武旭升经过多方学习、钻研和探索，成功解决了脱硝及氨区存在的各种问题，并制定完善了相关运行管理标准，还作为副主编出版了《火电厂烟气脱硝安全质量管理手册》一书。武旭升通过创新配煤掺烧和燃烧调整等手段，使锅炉出口氮氧化物由原来的每标立方米1500毫克降低到800毫克，这一创新成果，对国内同类型机组控制氮氧化物排放具有一定的指导意义。

为探索无烟煤机组超低氮氧化物排放这一目前在世界上尚属空白的先进技术，

从不言累的辛勤劳作 永不松懈的创造创新

挡车工苗锦霞二十年如一日的坚守

细纱挡车是一门技术活，工作量大，车间内噪音高，而且高温高湿，早、中、夜运转三班倒，一个挡车工每个班8小时下来要不停地走完几十里的巡回路线。

20年前，刚刚告别学校的苗锦霞，进入山西绿洲纺织有限责任公司成为一名挡车工。接头、换纱，走巡回是该工序的三道难关，为了尽快掌握好每一个动作要领，她虚心请教，暗自揣摩，埋头苦练，每一个枯燥的动作都要练习上千次，每天都要比别人多练几个小时，手指一次又一次被纱线勒出了条条血口，手皮被纱线，纱管磨得脱掉了一层皮，她缠上胶布忍着疼痛继续埋头苦练。从单项接头，到包卷、换纱，再到巡回往返，一步一个脚印，严格按照操作法上车。参加工作仅仅两个月时间，苗锦霞就“单飞”了。在邵抵工人中，她第一个达标上岗顶白位。

进厂20年来，她始终坚持工作至上。对于当车工最基本的接头、换纱环节两项基本功，更是高标准，严要求，她不断摸索纺纱技巧，把“捋指定位接头法”发挥到极致；“双手并用顺镶包卷”换粗纱操作技巧灵活运用，接出的头无白点，无节粗节细；改进了“挡车计划性巡回”技巧，提高了操作的频见性和灵活性，最大限度地缩短纱线断头的放花时间，粗纱条的切断长度，节约了粗纱头，减少了白花的浪费，空旋率也降至最低，实现了扩台超产。在实践中针对麻棉、麻化纤混纺类纺纱过程中，麻棉纤维易断纱、精梳纯棉60、70高支纱等多种新品种的试纺工作。由于新品种断头多等多方面原因，工作难度大，有的品种纱幅容易断，还容易缠皮辊。面对诸多困难，她没有退缩，而是积极和姐妹们认真切磋，改进接头、换纱方法，减少了包卷断头、入为断头，最大限度地减少了皮辊花、粗纱头的产生；加大巡回力度，缩短了纱线断头后的放花时间，实现了扩台增效，节能降耗。

近年来，苗锦霞先后多次被公司授予“公司劳动模范”“操作技术能手”“三八红旗手”“十大杰出青年”“先进生产工作者”等荣誉称号；2012年被晋城市劳动竞赛委员会荣记“个人一等功”；2014年被山西省妇联授予“山西省三八红旗手”，同年被授予“山西省劳动模范”；2015年被授予全国劳动模范。

辛勤劳作吃苦受累 捐资助学无怨无悔

甘愿负重的十八大代表毕腊英

毕腊英1963年1月出生于高平市寺庄镇伯方村，是山西省八届人大代表和党的十八大代表。上世纪80年代中期，毕腊英同志的父亲毕生了磨粉养猪先富起来后，毅然走上捐资助学之路。1992年开始，毕腊英继承父亲遗志，先后设立“毕生才教育基金”“毕腊英教育基金”“毕腊英教育奖励基金”“毕腊英助学基金”，20多年来在捐资助学的路上倾尽心血。

自手起家，勤劳致富

毕腊英是一个普通的农村妇女，没有其他的挣钱门路，一直干着磨粉喂猪的老本行，磨粉养猪听起来简单，干起来却不容易。每天大早四五点就起床，365天无休止地重复着出圈、磨粉、拌食、喂猪、搅粉，直到夜深人静才能干完。不说其他，光喂猪这一项，每顿要喂60多桶食，一天就得180多担，从磨房一勺勺舀好再担到猪圈前，一勺勺倒猪槽里，不知道要出多少力，流多少汗。尤其在农忙季节更是让上加忙，累上加累。20多年来，毕腊英全家没有清闲过一天，没有过过一个礼拜天。

2000年，毕腊英决定改建全封闭猪舍。可手头没有攒下多少钱，只好能修就修，能省就省，新年刚过，她和家人除了磨粉喂猪，就起早贪黑到河滩挖沙，天寒地冻，深一脚浅一脚地挖，20多天时间才把300余方的土河沙拉到工地，烧石灰时连续手套都舍不得买，两手被烧得生疼，崩出一道道血口子就拿胶布粘住。为了省钱，她跑遍了长治、高平的废旧物品市场，低价买拆下来的大梁、门窗、废旧钢材使用，修猪舍的时候也只敢扁几个人工，家人贴小工，白天提泥搬砖，晚上抽空上料，中间购料没钱就停工，借到了钱再开工。就这样停停修修，反复了好几次，才把原来的半封闭式猪舍改建成了全封闭猪舍。

有一段时期，生猪价格下跌，有时候一年下来不但挣不上钱，搞不好还得赔进去几千块钱。为了能剩下钱资助学生，毕腊英就到公路上扫酒下来的煤，不少人笑话她说，“有钱供别人孩子读书，却没钱买煤，你傻不傻啊？”听到这些，她很不是滋味，可是一想到父亲的愿望，想到各级领导的关心和支持，她心想，她是吃好坐但是能住住里咀，只要人有志气，总能度过难关。

捐资助学，爱在其中

毕腊英先后在山西省经济管理学院（现山西财经大学）设立了“毕生才教育基金会”，在高平市教育局设立了“毕腊英教育奖金”和“毕腊英奖励基金会”，每年奖励一批优秀教师、三好学生，资助一批贫困学生。2007年，毕腊英在镇办中学设立了“助学基金会”，每年资助8名困难学生。从1986年到现在，毕腊英全家累计捐款近40万元，奖励优秀教师850多名，受到奖励的三好学生和捐助的贫困学生近1000名。

认真履职，建言惠民

当选为党的十八大代表后，毕腊英也一直提醒自己，不但要认真做好自己的事情，继续把捐资助学这项事业进行到底，还要带头学好十八大精神，积极向各基层单位、党员群众宣传，努力争到一名党员代表的工作职责。十八大以来的3年多，毕腊英积极建言献策，将周围群众们提出关于加强文化养老、改进镇村干部能力培训、加大知识型农民培养、强化农村中医药疗保健事业发展等意见建议向有关部门反映，帮助各单位改进工作，较好地履行了代表职责。

毕腊英的付出得到了各级部门的一致肯定，先后获得全国扶贫资献奖、“双学双比”女能手和全省优秀共产党员、省劳动模范、十大女杰、十大公益功臣、献爱心大使等荣誉称号。1993年当选山西省八届人大代表，2012年5月当选十八大代表。2011年6月，被中共山西省委表彰为“优秀共产党员”；2011年3月，被全国妇联授予“全国农村科技致富女能手”荣誉称号；2013年3月，被省妇联“寻找最美家庭”活动报推选为“三晋最美家庭”；2015年2月，被全国妇联授予“三八红旗手”荣誉称号。

制度规范生产 技术提升效益

山西兰花煤层气公司生产技术组精益求精促发展

山西兰花煤层气有限公司生产技术组(以下简称生产技术组)自2010年3月设立以来，坚持“安全、环保、高效”的生产方针，团结和依靠部门员工，克服技术方面薄弱、野外工作恶劣、协调跑手续难等诸多困难，全面完成各年度安全生产目标。

建立健全工程管理制度，推进标准化建设

为了适应我国煤层气行业的管理要求，规范煤层气钻井、测井、压裂、排采工程设计、施工及资料管理，保障工程质量和施工安全，生产技术组通过借鉴和创新，先后制定了《钻井工程标准化制度汇编》(测井工程标准化制度汇编)(压裂施工技术要求)(压裂工程验收标准及考核办法)(排采工程标准化制度汇编)(集输管线巡查制度)和(事故应急救援预案)等规章制度，为后期钻井、测井、压裂、排采施工的顺利进行以及集输管线的安全管理工作提供了保障，也成为公司今后实施各类工程项目的宝贵财富。

加大隐患排查治理力度，保证安全生产

生产技术组深刻汲取本行业各类事故教训，依据《山西兰花煤层气有限公司隐患排查治理实施细则》积极开展安全生产工作。针对在建钻井、压裂、排采设备安装等工程，要求施工单位坚决克服麻痹大意及侥幸心理，明确职责，严格各项关键环节验收，一旦发现隐患随即要求施工单位制定整改措施，限期整改。正常运行的排采井场、集输管道严格履行日常巡检，完善记录台账。

加强人员培训工作，提升自身业务素质

生产技术组每月安排一次学习，实行全员参与的轮流授课制，鞭策员工课后主动学习。同时将深刻的煤层气开发专家请进来，为员工授课解惑。此外，积极组织生产技术人员参加上级主管部门举办的各类安全生产培训，不定期外派人员到兄弟单位进行实践培训，对公司的安全、健康生产提供了保障。

开拓进取，校企联合实施省科技重大专项

煤层气公司于2011年向山西省科技厅申报并获准进行“煤层气水平井多级压裂抽采技术系与示范”科技项目，项目技术协作单位为河南理工大学。项目实施近4年来，煤层气公司生产技术组严格执行项目任务书中任务目标，认真做好“煤层气水平井多级压裂抽采技术体系与示范”专项实施工作。现已完成兰花集团所属矿区煤储层精细评价和选区、储层保护型钻井液和压裂液体系优化与评价研究，煤层气水平井安全快速低污染钻、完井技术研究等工作。1口多级压裂水平井已于2015年3月21日完钻，完成射孔10段、压裂10段，准备安装排采设备。

攻坚克难，项目工作逐渐成效

生产技术组人员爬山头、进树林，涉山洞，克服野外施工条件恶劣，人员不足，车辆较少等重重困难，坚持现场监督指导，保质量，保安全，项目工作逐渐成效。截至目前，大宁区块累计完成钻井187口，其中，南上60口直井正常排采，日产气约6万方全部并入管网，西河、渭礼片区123口直井压裂完毕，安装排采设备22套。中国石油合作区块，完钻5口多分支水平井均正常排采，日产气7万多方，均供往大宁发电。南上片区、中国石油合作区块以及LD-067井至大宁发电集输工程管线已全部投入运行，西河、渭礼集输工程主体工程已结束，剩余“三桩一牌”安装及路面恢复等收尾工作。西河、渭礼5座集气站场地平整、设计及施工监图已完成，主要设备生产完毕，准备主建施工；中国石油合作区1座集气站设计及施工监图已完成，准备进行起驳油开挖。

节约成本，独立完成方案编制

根据有关规定，煤层气地面开采新建、改建、扩建工程项目企业应委托有资质的单位或自行编制(瓦斯治理整体方案)和(瓦斯地面预抽放项目综合开采设计)。如委托其他单位编制(方案)(设计)，不仅需要40万元以上的编制费，而且至少一个月以上的时间。为节约成本并确保公司项目工作正常推进，生产技术组决定开展效关自行编制了(方案)和(设计)，且提交后均一次性通过，为山西省首家。

近年来，生产技术组先后获得兰花集团授予的2011年度“安全生产先进集体”“安全生产先进班组”“先进集体”，2012年度“安全生产先进集体”“安全生产先进班组”，2013年度“安全生产先进班组”，2013年获全国工人先锋号荣誉称号。

安全生产有次序 两边都是硬骨头

晋煤天溪造气车间三班班组建设有章法

立足岗位，务实创新，努力创一流班组是晋煤天溪造气车间化工三班全体成员对自己的要求。2014年，这个班组立足本职，严细管理，务实创新，以优良的班组作风赢得了公司“一级班组”荣誉称号。2015年被授予全国工人先锋号荣誉称号。

始终抓好安全生产这件头等大事

日常生产中，化工三班服从车间工作安排，及时跟进施工进度，面对施工现场设备多、管道多、作业人员多、各类施工交差进行等情况，班组重点做好安全预防工作。首先要求职工必须正确穿戴劳保用品，监护人员必须经过严格考试取得监护证后方可进入施工现场。其次在工作中认真做好统计工作，每天向车间汇报并制定第二天的工作计划。最后在职工进入工作现场之前，严格对现场检查，在确保无隐患的情况下才允许职工进入现场。通过以上制度的实施，员工的安全意识增强了，避免了安全事故的发生。

始终保持团结拼搏好硬成的精神

在确保安全生产的前提下，化工三班团结拼搏，取打硬战。公司航天炉技改项目进入到关键的收尾阶段阶段，他们主要负责航天炉15.16单元打压查漏、炉灯泡换、动静设备单体调试工作。由于施工作业与查漏工作不能同时进行，化工三班全体成员就利用下班时间加班加点，克服噪音巨大的困难，与其他3个班组配合，按时保质地完成了3万余管道吹扫、动设备调试200余台、设备打压等工作。航天炉装置前期的阀门调试工作关系到今后操作的稳定性，化工三班配合仪表积极进行阀门调试，与其他3个班组共同努力，在最短的时间内完成了530多台程控阀门，7000多个手动阀门调试、捆入工作。

班组长始终做到身先士卒，当好表率

担任化工三班班长的王向东在工作中处处发挥着“兵头将尾”的带头作用。要求职工做到的自己先做到。在工作中，他脏活、累活干在前，团结带领全班兄弟姐妹克服种种困难顺利完成各项任务，多次受到车间的奖励。班长除了负责班组日常管理工作，还担负着班组每一个职工的考核分管理。他始终本着真实、公平、公正的原则，使职工爱得高兴，得得用自。在生活方面，他关心职工疾苦，了解职工思想动态，使班组成员能够放下包袱，轻松上岗，确保了安全生产的顺利实现。

让用户满意就是我们的职责

晋城市恒光热力有限公司供热服务队的承诺与实践

晋城市恒光热力有限公司供热服务队成立于2006年10月，主要担负着市区北片300万平方米城市集中供热技术服务、供热保障和管网抽设工作。经过近多年的努力，供热服务队由小变大、由弱变强，正朝着成为一支勇担责任、敢于拼搏、团结一致的高素质、技术过硬、纪律严明的文明之师迈进，先后荣获了晋城市、山西省工人先锋号荣誉称号。

强化服务理念，增强责任意识

供热服务队重视可持续发展、和谐用热的理念，将节约业规则、责任意识强，重视服务细节，将供热企业的社会责任放在经济效益之前。在供热服务工作中，始终秉承“每天想不息、奉献社会”的企业精神，以高度的主人翁意识全身心投入到城市社会公用事业中，赢得了用热户的高度好评。

注重科技投入，勇于技术创新

供热服务队本着“节能减排、提高能源利用率”的理念，把原来的蒸汽供热转变为现有的低真空循环水供热。经过近年来的实践，低真空循环水供热比原来的蒸汽供热年累计节约15万吨标准煤，减少灰渣6000吨，减少二氧化碳排放150吨，减排烟尘900吨，节约用水3万吨。

完善应急预案，提升处置能力

供热服务队自成立之初就开设了供暖投修热线，实行24小时轮流值班，指定了10辆供热服务抢修专车，培养出了一批快速反应的专业抢修队伍。供热服务队还不断完善应急抢修预案，并按应急预案多次提前演练，提高能力。

夏季检修是供热保障的重要环节。供热服务队本着“针对问题、实事求是、应修尽修、不留后患”的工作原则，每年3月就制定出夏季检修计划，按计划保证资金投入，按时完成检修。

健全收费机制，全面做好服务

为了解决需求实际，供热服务队制定出台了多种收费机制，一是上门服务，开具收费登记表，社区张贴收费明细，二是在社区设收费点，供热服务队人员牺牲中午和节假日，不间断地为用户提供优质服务。此外，他们还积极推进计量收费改革，截至目前，已对5000余热用户进行了热计量安装。

做好用热宣传，定期走访用户

供热服务队充分利用新闻媒体、企业报刊和微信平台等，做好供暖形势、供暖政策、用暖常识的宣传工作，及时与政府、媒体和用户沟通、化解供、用暖矛盾。

每年供暖期间，供热服务队组织人员划分多个小组走访用户，宣传用暖常识，引导避峰用暖，科学用暖，帮助解决有关问题。每年10月份还会专门组织用热社区代表召开供热座谈会，由公司高层领导面对面进行沟通答疑解惑。

多年来，在供热服务队的辛勤工作下，兑现了居民室温达到16℃、用户普通报修20分钟内赶到现场、突发问题10分钟内开始维修、维修及时率及信访办复率均达100%的郑重承诺。

兵头将尾非易事 琐碎小事有乾坤

薛琴芹：一个社区服务中心主任的坚守

薛琴芹是晋城市城区钟家庄社区卫生服务中心主任兼党支部书记，把琐碎杂乱的工作理出头绪抓出成绩，牵头不是一件简单的事情。

加强学习带好队伍

除了日常工作，薛琴芹十分注重加强自身修养，坚持理论学习，积极参加各种基层党建的学习和培训，提高了党性修养，坚定了作为一名共产党员的信念与情操，增强了责任身作斗，遵章守纪，拒腐防变的信心，决心与能力。她在管好自己的同时，紧紧抓好抓团队建设，充分利用每周例会组织全体班子和中层学习《中层干部管理能力提升训练》(中层成功沟通技巧)等资料，不断提高团队管理能力，以点带面，提升全体职工的素质水平。

做好本职热心公益

按照当地要求，社区卫生服务中心有11项基本工作，薛琴芹所在的钟家庄社区卫生服务中心，不仅全面铺开了这一工作，而且坚持在质量上下功夫，聘请了青年人参与工作引进先进机制，添置了优秀软件提升工作质量，每年年终考核均达到了区、市的要求，按期上级安排接管计划生育工作以后，在中心二楼专门设了300平方米的计生专区，组建计生专职队伍，广泛宣传国家计生政策，开展孕前优生体检，计生四属管理、妇女第二春普查等工作，相关指标全面完成。基本医疗方面，该中心2015年全年门诊诊疗3.8万余人次，较上年增加90%，全年基本药物零差率销售337983元，住院治愈63人次，让辖区居民百家门口享受到了方便、廉价、优质的医疗服务。

在做好本职的同时，2015年7月，薛琴芹积极争取各种资源对所在社区进行了旱厕改造崭新的水冲式厕所改掉了千年旱厕的老毛病，改善了当地空气质量。当年11月份，在钟家庄办事处和望川楼社区大力支持下，还争取财政投入30万元对中心门前的1000平方米的南北道路面做了硬化改造，方便了居民出行和就诊。

严格质量管理树立良好形象

薛琴芹始终把医疗质量当作单位的生命线，认真落实医疗核心制度，编制成册，人手一本，定期进行考核。同时把门诊处方、住院病历纳入常规每月进行抽查考核，并与责任人员收入挂钩。此外，注重加强医院感染管理建设，按照规章对处置室、供应室、检验科、医疗垃圾等严格管理。

行风建设方面，薛琴芹首先自己率先垂范、坚决反对“四风”，执行好各项制度，不搞特殊，不徇私情。其次，认真履行“两个责任”，层层传导卫计委“九不准”和行业自律红线压力，与所有负责人签定行风、党风廉政建设目标责任书，健全制度杜绝违规事件的发生。

今年5月，薛琴芹被授予全国五一劳动奖章。

有爱才能尽责任

体育老师张建国的班主任生涯

今年37岁的张建国，2000年大学毕业后到晋城一中任教。作为一名体育教师，他任教族的晋城一中男子足球队在市中学生足球比赛中夺得三连冠，他也多次被评为市优秀教练员”。然而更让当地百姓佩服的不是张老师的主业，而是他的“副业”——班主任。

从进士教师岗位的第一天起，张建国内心始终有一个深深的教育梦，他希望能够更深地融入学生，用自强自信的体育精神感染每一个学生，他希望自己有一天能当上班主任，可是想到自己是个教体育的副课老师，就觉得有点不现实，当他向校总支书记提交了班主任申请时，最初他并不被认可，但在他的坚持下，学校最终批准了，使他成为晋城一中历史上第一个带副课的班主任。

2003年9月1日，就是新生报到的第一天，他一大早就在新生报到处迎接他们，可330班当家长们知道他是体育老师后，纷纷提出了质疑，很多家长找到校长要求更换班主任。

面对家长的不理解，面对学生的不信任，面对外界的种种压力，张建国并没有退缩，他暗下决心无论付出多少，也要把330班带成全校最优秀的班集体，用实际行动来做个证明。

在之后的3年里，他把所有的精力投入到了班级管理中，自己也搬入了学生宿舍，每天和学生生活在一起。2006年高考揭榜后，330班取得了全校第一名的好成绩，还被评为“山西省优秀团支部”。

2006年还是第一批学生后，张建国又接了新一届高一395班班主任。升到高二时，文理分科，有个理科386班，由于高一没打好基础，班级各项工作全年级最差，成绩更是倒数第一。没有老师想带这个班的班主任，当时年级主任找他谈话，想让他再接上这个班级，一人带两个班主任，一个文科班一个理科班，这在晋城一中历史上还未出现过，难度可想而知，但他勇敢接受了考验。最终，他没有辜负学校的信任，在2009年高考中，395班、386高考成绩居全校第一、第二名。

在2012年的高考中，他又创造了新的辉煌。普通班458班王艺伟、杜艳丽同学分别以629分、627分高居山西省文科第二名和第三名，同时名列晋城市文科第一名和第二名，双双被北京大学录取。实现了晋城一中高考历史性的突破。

2015年高考中，再次续写传奇，他的班级有5名同学进入全省文科前16名，其中4人考入北京大学，1人考入清华大学。此外还有20多人考入了人大、复旦、南开、浙大等一流名校。

一年一个脚印，一届一次辉煌，张建国老师的成功，来自他对学生对教育工作真挚的爱和深深的责任，他深知爱学生，不仅仅是对自己所教的这3年负责，而是“对学生的成长以至未来的一生负责”。

他坚持每天早晨5点半准时到操场，和学生们一起跑早操，无论刮风下雨，严寒酷暑，他所带班级每周还进行一次3000米长跑活动，在运动场上，他们互相鼓励，呐喊加油，凝聚力量，下晚自习后，他都会来到学生宿舍，与学生沟通谈心，及时了解学生的思想状况，熄灯后督促学生尽快休息，而他自己回到家里住往已是深夜。

他把每个学生的生日都记在了笔记本上，每到学生过生日，他都会精心策划组织，让学生感受到集体的温暖。每到中秋，他都会买上月饼、水果，和学生一起过节。他还经常资助困上的贫困学生，给他们买辅导资料，把自己的饭票都留给学生用，就像学生的大哥哥一样。

近年来，张建国先后获得了“晋城市五一劳动奖章”“市五四青年奖章”“市优秀共产党员标兵”“市劳动模范”“市优秀班主任”“市道德模范”“十大敬业奉献人物”和“山西省优秀体育教师”“山西省优秀班主任”“山西省模范教师”“山西省特级劳动模范”“山西省最美班主任”，2015年被中共中央国务院授予全国先进工作者。

不为最好 只为更好

吉利尔潞绸集团高平销售部的追求

吉利尔潞绸集团的前身高平丝织印染厂组建于1958年，是华北地区最大的丝绸企业，以传承丝绸文明，重塑潞绸辉煌为己任，坚持不懈保留潞绸手工工艺，分层染色的独特技艺，2014年潞绸织造技艺列为“国家第四批非物质文化遗产名录”。潞绸产品，是目前国内新丝潞绸圈被也从昔日的皇室贡品，走进寻常百姓生活，成为现代婚礼的象征物！

吉利尔潞绸集团高平销售部是吉利尔潞绸集团经造股分有限公司成立的负责高平区域销售管理工作的部门，现有员工22人，其中女员以上学历12人，平均年龄26岁，是一个充满活力，敢打硬仗的团队。

多年来，高平销售部全体员工紧紧围绕公司经营战略部署，坚持“产品上追求让顾客惊喜，服务上追求令客户感动”的营销理念，以创建“一流工作，一流服务，一流业绩，一流团队”为目标，以服务工作为中心，扎实做营销工作。从2011年开始，销售收入保持逐年递增15%，2015年销售收入突破3000万元，成为山西高平区域销售量最大的销售精英，从服务礼仪、产品知识、销售技巧等入手，对“营销七步法”“源点市场引爆四步法”进行深层次继续，为公司人力资源的储备提供了强有力的支持。

他们始终保持优良的工作传统和严谨的工作作风，以“一名员工，一面旗帜”激励员工时刻注重自己的言行举行，“不为最好，只为更好”，有“瘦一样的人有，瘦一样的团队”之称，赢得了客户的好评，树立了公司良好形象。

近年来，多次被公司授予“优秀销售部门”“先进集体”等光荣称号，2014年被授予全国工人先锋号荣誉称号。

先锋号在煤海深处吹响

山西阳城阳泰集团义城煤业有限公司综采队的奋进三部曲

山西阳城阳泰集团义城煤业有限公司综采队组建于2008年8月，下设3个班组，现有队员85名。

在技能提升中彰显“先锋号”

多年来，义城煤业综采队始终以科学发展观为指针，紧紧围绕集团公司改革发展大局，以全面提升员工综合素质为突破口，积极探索和创新工作思路和培训形式，全面促进公司的发展。

2008年，保质保量按期完成了3610综采工作面的装备工作，对于义城煤业来说是一项重大的采煤方法改革，面对困境，该综采队不等不靠，义无反顾地承担下来。在设备安装阶段，全队职工拒前抵后研讨技术难关，班中齐心协力拼搏，比计划提前20天完成装备工作，完全符合煤矿生产质量标准要求。

在安全生产中彰显“先锋号”

综采队既是义城煤业的核心队伍，也是该公司安全生产的明哨点。在日常工作中，该综采队甚子抓生产有一套，抓安全更不放松，始终坚持“安全第一，生产第二，不安全，不生产”的原则，2009年在区域会议现场期间，该队针对采煤机操作过程中压力增大顶板出现破碎的安全隐患，动脑筋想办法，改造了一个钢板槽，覆盖在线槽，不仅避免了煤块溅入线槽，而且让采煤机机实现了离机操作，消除了隐患，避免了事故的发生。在不足4个月的试运生产中，共生产原煤20余万吨，做到了安全生产无事故。

在坚持不懈中彰显“先锋号”

2012年7月，3组工作面投产不足1个月，由于地质构造复杂，岩石过硬等原因，致使生产任务一落千丈，公司做出决定放弃此工作面，但不服输的综采队全体员工向公司立下军令状：“工作面不恢复正常，队领导不回家”，经过艰苦的努力，穿越岩石断层150余米，半月后工作面恢复正常，提前1个月完成了这个被大家都认为无法开采的工作面回采任务。

近两年来，因对其下遇到有史以来最复杂的地质构造和工作面遇空巷等难关，全矿上下高度重视，不断创新思路，积极投入生产，通过打锚索，打木垛等一系列措施有效地加强支护，控制顶板，消除了隐患，高质量地完成了工作任务且无任何事故发生。

2013年该综采队被授予全国工人先锋号荣誉称号。

辛勤劳作吃苦受累 捐资助学无怨无悔

甘愿负重的十八大代表毕腊英

毕腊英1963年1月出生于高平市寺庄镇伯方村，是山西省八届人大代表和党的十八大代表。上世纪80年代中期，毕腊英同志的父亲毕生了磨粉养猪先富起来后，毅然走上捐资助学之路。1992年开始，毕腊英继承父亲遗志，先后设立“毕生才教育基金”“毕腊英教育基金”“毕腊英教育奖励基金”“毕腊英助学基金”，20多年来在捐资助学的路上倾尽心血。

自手起家，勤劳致富

毕腊英是一个普通的农村妇女，没有其他的挣钱门路，一直干着磨粉喂猪的老本行，磨粉养猪听起来简单，干起来却不容易。每天大早四五点就起床，365天无休止地重复着出圈、磨粉、拌食、喂猪、搅粉，直到夜深人静才能干完。不说其他，光喂猪这一项，每顿要喂60多桶食，一天就得180多担，从磨房一勺勺舀好再担到猪圈前，一勺勺倒猪槽里，不知道要出多少力，流多少汗。尤其在农忙季节更是让上加忙，累上加累。20多年来，毕腊英全家没有清闲过一天，没有过过一个礼拜天。

2000年，毕腊英决定改建全封闭猪舍。可手头没有攒下多少钱，只好能修就修，能省就省，新年刚过，她和家人除了磨粉喂猪，就起早贪黑到河滩挖沙，天寒地冻，深一脚浅一脚地挖，20多天时间才把300余方的土河沙拉到工地，烧石灰时连续手套都舍不得买，两手被烧得生疼，崩出一道道血口子就拿胶布粘住。为了省钱，她跑遍了长治、高平的废旧物品市场，低价买拆下来的大梁、门窗、废旧钢材使用，修猪舍的时候也只敢扁几个人工，家人贴小工，白天提泥搬砖，晚上抽空上料，中间购料没钱就停工，借到了钱再开工。就这样停停修修，反复了好几次，才把原来的半封闭式猪舍改建成了全封闭猪舍。

有一段时期，生猪价格下跌，有时候一年下来不但挣不上钱，搞不好还得赔进去几千块钱。为了能剩下钱资助学生，毕腊英就到公路上扫