

# 经营体系是否都是消毒和经营穿插进行？能否做到不分中外顾客一视同仁？

## 重庆麦当劳“消毒水中毒”事件拷问食品安全监管

涉事餐厅发生事故后,仍在继续营业

本报记者 李国 本报实习生 郑荣俊

5月16日12时左右,重庆两江新区轨道鸳鸯站旁的麦当劳金开大道得来速餐厅员工误将消毒液当开水,用来冲兑饮料,到餐厅吃午饭的冯先生父子俩喝过该饮料后中毒入院。

目前,两江新区相关管理部门仍在调查之中。冯先生4岁的儿子已经出院,在家观察,冯先生则仍在重庆大坪医院接受治疗。

是经营体系问题还是个别操作不当

“本来带小孩去麦当劳餐厅吃饭,就觉得那里比较安全、卫生,谁知道出现这样的情况。”5月18日下午,《工人日报》记者来到大坪医院,看见三名两江新区市场和质量管理管理局的执法人员正在跟冯先生了解事情经过。冯先生表示,这是事发后相关部门第一次向他了解情况。记者在现场看到,冯先生输的是保肝药物。“目前,味觉还没恢复过来,验血

结果显示肝区有异常。”他说。

“我当时发现情况不对的时候,找到营业员,营业员说他们误将双氧水当热开水做成了饮料,但随后过来的经理立马否决这一说法,称不是双氧水,而是消毒水。”冯先生告诉记者,他现在最担心的就是喝下去的消毒液成分含有双氧水。同时,他还称,当时就医的时候,医生要求麦当劳提供消毒液的样本、说明书,好对症下药,但对方一直拒绝提供。

“麦当劳首先应该解释清楚,整个麦当劳经营体系是否都是消毒和经营在穿插进行?其次,麦当劳为什么不能提供消毒液的构成成分,是否如营业员所说是双氧水?最后,发生了食品安全事件,麦当劳是否能做到不分中外顾客一视同仁?”冯先生说,如果对方不能解释清楚这几个问题,他会一直坚持向麦当劳讨要答案。

麦当劳方面称纯属员工操作不当

带着这些问题,5月19日上午,《工人日

报》记者与麦当劳的工作人员刘女士取得联系,刘女士告诉记者,现阶段首要任务是将冯先生治好,她们会承担相应责任,其他相关事项待冯先生痊愈之后再做讨论。

刘女士表示,目前,她们已经向医生出示了涉事消毒液的相关材料,她还告诉记者,麦当劳整体不存在消毒与备餐经营穿插进行的情况,冯先生遭遇的这一事件纯属员工操作不当,至于如何对相关人员追责则是麦当劳内部的事情,不方便透露。此外,记者还从刘女士那里了解到,目前,该涉事餐厅仍然在正常营业。

5月17日,重庆市两江新区宣传部发布“两江新区市场监管局关于麦当劳‘消毒水中毒’事件处理情况”通报。该通报表示,接到群众反映后,两江新区市场监管局执法人员立即赶赴现场,对该店进行了检查,发现该店操作人员违反操作程序,误将稀释后的消毒粉(二氯氧氮尿酸钠)250毫升当作饮用水兑入1杯热巧克力饮料中供就餐人员饮用(饮用80毫升)。该监管局表

示,将对该事件进行彻底调查,对违法行为依法查处。

食品安全问题漏洞急需弥补

“麦当劳作为一个跨国企业,如果真的运行体制出现经营与消毒穿插进行的情况,其后果是不可想象的。”冯先生说,如果只是个案,那么麦当劳标准化作业程序的执行程度应该打一个问号了。

“此次麦当劳‘消毒水中毒’事件,暴露了当下食品安全管理方面的漏洞。”重庆天伸律师事务所律师周龙海表示,麦当劳作为一个品牌形象较好的跨国企业,在食品安全管理上理应有比较完善的规章制度。出现此类事件,无外乎两点原因:一是本身规章制度存在漏洞,店员理解模糊,造成工作失误;二是店员自己明知有严格的操作程序,还一意孤行,造成不当操作。“从目前所了解的情况来看,麦当劳有可能是进行消毒与经营穿插进行。”周龙海说。

除了麦当劳方面对食品安全的重视程

度不够之外,它本身的经营链条铺得比较开,发生安全事故后,层层上报的速度相对较慢,这是麦当劳处理相关问题反应滞后的重要原因。”周龙海还认为,食品安全问题一旦发生,相关部门应该立即责令其停业整改。但此涉事餐厅,发生事故后仍在继续营业,本来就不符合相关规定,说明相关单位和麦当劳方面对此事的重视程度不够。

周龙海建议,为避免类似的事情继续发生,应该加大食品安全法的宣传力度,引起餐饮行业经营者的足够重视,对相关规章不明确的要做明确说明,同时相关管理部门也要加强行政管理力度,用行政手段严惩侵犯消费者健康权的行為。

还有法律界人士表示,此事件暴露了麦当劳方面经营管理和员工培训上的漏洞,此外还暴露了相关行政部门管理的宽松。

“对于事件发生后,有关方面可能存在的反应滞后,我们也要着手调查。”此间相关部门执法人员表示,事情真相正在进一步的调查之中。

## 护一程,送一段,提供更多优质服务

### 湖南发展“众创空间”释放创新活力

本报讯(记者方大丰)随着地铁一号线即将通车运行,湖南长沙芙蓉南路一处体量不小的楼盘广场上醒目地树起了“创客广场”的大牌子……这似乎是在呼应该省一项雄心勃勃的规划:2018年以前构建100个以上众创空间;新增2万个科技型小微企业;创业投资机构达到100个以上;提供10万个高质量的就业岗位。

上述目标被《湖南省发展众创空间推进大众创新创业实施方案》描述为“1211”发展目标。所谓众创空间,是指通过市场化机制、专业化服务和资本化途径构建的低成本、便利化、全要素、开放式的新型创业服务平台。

2015年5月,湖南省科技厅启动了众创空间建设试点,全省共有8家创新创业服

务平台获得首批支持。长沙高新区创业服务中心被认为是其中的佼佼者,其“麓谷·创客”为创客提供低成本的工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间,对入驻的创业项目和企业免费提供专业性的“保姆式”孵化服务。作为全国科技与金融结合试点的长沙高新区,出台了风险补偿资金、贷款贴息、上市挂牌资助等系列支持政策,建设了2万平方米的科技金融大厦,通过市场机制引导社会资金和金融资本,支持科技成果转化及创新创业活动。

通过“苗圃+孵化器+加速器”建设,39家省级以上科技企业孵化器也将汇入“创客平台”的大潮。这些平台拥有孵化场地168万平方米,目前在孵企业2689家,孵化企业1273

家,有关方面拟使之成为投资促进型、培训辅导型、专业服务型 and 创客孵化型等各具特色的众创空间。

“天天有咖啡、周周有活动、月月有路演、年年有大赛”是对成效显著“创客空间”的氛围描述。数据工程师黄先生在归纳创客空间的“优势”效应时表示,众创空间是创业者的乐园,而提供创新创业的优质服 务,则是搭建这种平台的 关键。

据悉,湖南省有关部门本着“创新创业特别需要护一程、送一段”的初衷,在创新创业的软硬件建设方面,为创新创业者提供了更多优质服务。比如,从2015年起,该省启动建设统一开放的全省科研设施和仪器网络管理平台,让广大创新创业者共享。



## 开展网址导航网站专项治理

### 网信办要求改变“唯竞价排名”

本报北京5月19日电(记者杨召奎)针对网址导航网站在网站推荐和内容管理等方面存在的问题,国家网信办从即日起在全国开展网址导航网站专项治理。

国家网信办有关负责人强调,网址导航网站要规范导航页面推荐网站入口,改变推荐网站“唯竞价排名”“唯点击量排名”的顽疾,确保主流媒体的权威声音得到有

效传播,发挥正面声音的引领作用,积极营造风清气正的网络环境。通过转载、聚合等形式从事互联网新闻信息服务的网址导航网站,要纳入互联网新闻信息服务管理。

该负责人表示,网址导航网站要建立健全日常动态监管机制,切实落实企业主体责任,设立总编辑,实行新闻内容总编辑负责

## 为上海先进村委员会

### 老年卡新政策实施保电护航

“顾经理,今天我们村计划停电,这下几个队的老人来不及办理老年卡了怎么办,能不能请供电公司给我们都帮忙……”4月18日上午9点,长兴镇先进村村委会杨主任火急火燎地给国网上海长兴供电公司营业站站长顾家华打了电话。

原来,上海长兴供电公司根据月度检修计划,于4月18日对00125先进十二队和00123先进六队变压器下的近200家用户进行计划停电,通知于7天前已经发放到村委会,可4月15日镇政府的敬老卡办理日程安排让杨主任犯了难,根据安排,先进村村委将从4月18日开始分批次开展为期4天的敬老卡办理工作,4天内要完成近700位老人的敬老卡办理,工作量之大,工作进度之紧凑,本就让先进村村委工作人员压力倍增,一整天的计划停电意味着将近150位老人的办理工作将被搁置,严重影响之后的工作进度,更影响老人们的切身利益。

上海长兴供电公司得知用户需求,立即发起流程,发动应急供电车,11点成功接上用户电表,为先进村村委会供上了电。随着电脑的开机声音响起,在场等候的几

十位老人总算能按进度办理敬老卡了。

“年纪大了性子都急,几天前就陆陆续续有人来问新政策的事情,这可关系到每个老人的利益啊,这就搁了,可怎么好啊,老年人急不得。现在好了,不担心了,感谢供电公司对我们工作的支持。”杨主任握着长兴公司工作人员的手不停言谢。

2016年开始,上海市将实施老年人综合补贴政策,65周岁以上老人分年龄段将享受不同的政府补贴,这个喜闻乐见的新政策将于5月1日正式实施,4月11日至5月31日为集中办理阶段,凡符合条件的老人都能前往居(村)委会办理,根据先进村村委会计划,4月18日至4月21日分别进行村委会登记办理,之后的一个月,村委会将办理情况与档案资料进行比对,分期走访联系未登记老人,为一些孤寡老人、行动不便的老人提供现场办理服务,长兴公司将为长兴镇政府老年卡新政策实施开辟绿色通道,也会大力开展党员志愿者服务活动,确保先进村大多数老人能切实享受到新政策提供的便利和福利。

(文/戴俊杰 图/黄宇航)



5月19日,演练人员安装排水设备。当日,四川省安监局在成都市大邑县举行“矿山井下及地面洪涝抢险排水演练”,以检验专业矿山抢险排水队伍对煤矿矿井、城市内涝等险情的应急处置能力和协同配合水平。新华社记者 薛玉斌摄

## 阻塞河道,影响行洪;侵占岸线,破坏江景;大车横行,毁路扰民 —— 身涉三宗罪,湖北非法码头迎来大限之日

武汉已关停两江非法码头122家

本报记者 张坤

5月20日,湖北境内非法码头的大限之日!今年2月,湖北省政府先后两次召开专题会议,研究部署并出台《湖北省治理长江干线非法码头工作方案》,制定了“取缔一批、规范一批、提升一批”的“三个一批”详细工作方案。

3月18日,湖北省交通厅、水利厅、公安厅和长江航务管理局等8部门联合发文,将按照湖北省政府统一部署,开展为期两个月的集中整治长江干线非法码头工作,整治对象为全省长江干线未取得港口生产经营许可证或不符合规划的非法码头,重点为长江干线非法砂石码头及非法采砂活动。

此前,湖北省交通运输部门通过一个多月的时间核查摸清了全省无证码头“家底”,坐拥长江岸线1/3的湖北,全省长江干线无证码头共有477个,占全部码头总数的41.3%,占用岸线56公里(56639米)!

不到2公里分布着17个码头

黄石市阳新县沙村,北边沿江,南边靠山,不到2公里的长江岸线,却密密麻麻分布着大小17个码头,平均每百米一个,黄石市长江沿线码头专项整治办督察组的工作人员介绍说,这些码头全部是无证的非法码头。同时,这些“黑码头”也是当地非法采砂船

的砂石集散地。每年有数以百万吨砂石,在这里通过简陋的设备装上船,再运送出去,严重破坏了当地的山体与河滩。

不过,随着这次集中整治的推进,长江湖北段终于得到了一次岸线净化的机会!

沿江城市黄石的情况只是湖北非法码头的缩影,5月17日,武汉市治理非法码头工作分指挥部公布最新统计数据,截至当日,全市122家非法码头全部关停,其中68家完成取缔。

武汉,这个中部特大城市因为长江汉水交汇而兴,坐拥两江四岸的武汉,在此次整治中将长江、汉江两江岸线均纳入到整治范畴,专门制定了3年内,武汉市将实现“江上无非法采砂,江边无非法码头”的工作目标!

武汉坐拥近350公里两江(长江、汉江)岸线,是打造黄金水道不可再生的稀缺性战略资源。据统计,全市沿江共分布着200余座砂码头(砂场),然而仅58家获得了相关部门开具的占用岸线许可,仅长江武汉白沙洲段两岸数十公里的岸线上,就盘踞着54座砂码头,相关管理部门及周边居民历数其“三宗罪”:一是阻塞河道,影响行洪;二是侵占岸线,破坏江景;三是大车横行,毁路扰民。

在已建成的汉阳江滩公园(三期)内,双向两车道的景观道向西南方向延伸,直抵白沙洲长江大桥下方,驱车沿景观道前行,成片

乔木、草地和园林小品错落有致,但前行1公里,一座高近2米、宽约10米的大型土堆,将景观道拦腰“斩断”,小车、行人都难以通行。这座土堆一头与江堤等高,另一头连接着江边坡床上一片砂码头,形成一条运砂通道。知情人介绍,这片砂码头存在日久,公园建成后,景观道不允许运砂车通行,砂场经营主就强行填出这条路,大型运砂车直接从堤上越过江滩公园,驶入砂码头,每每有大型运砂车往来,就飞尘漫天,鹦鹉堤、新五里一路的路面,经常被这些大车压得破烂不堪。武汉市水务部门介绍,该区域2.8公里的长江岸线聚集26家砂场,成千上万吨砂石和建筑垃圾堆放在防汛带内,占用长江过流面积,会引起航段的流速发生变化,甚至导致航道变形,对船舶安全航运影响很大,而且还会严重影响长江行洪能力,威胁防汛安全。

整治工作并非简单的一关了之

针对非法砂场,码头这一长江生态毒瘤,武汉市早在今年1月就已启动整治行动,并定下了时间表:2016年4月至6月,开展打击非法采砂集中整治行动,从重、从快依法打击惩处违法涉砂行为,清理取缔“三无”采砂船及机具,清理处置本籍采砂船舶,外籍采砂船驶离武汉水域,非法采运砂活动及各类采砂船非法移动行为得到有效管控和打击;

### 粮企可租赁社会粮仓 收储政策粮

本报讯(记者杨召奎)国家发改委、粮食局、财政部、农发行近日联合发布了修订后的《租赁社会粮食仓储设施收储国家政策性粮食的指导意见(试行)》,根据《意见》,粮食企业可以租赁社会粮食仓储设施收储国家政策性粮食。

当前,我国粮食库存中有1/6储存在简易仓囤,安全储粮矛盾突出。根据《意见》,可以租赁社会粮食仓储设施收储的国家政策性粮食包括国家最低收购价粮和临时储存(备)粮,不包括中央储备粮。符合条件的中国储备粮管理总公司及其有关分公司,受中国储备粮管理总公司委托的中粮集团、中纺集团、中航工业集团、农垦集团所属企业以及县级以上地方政府推荐的1至2家地方骨干粮食企业可作为承租企业租仓收储。

### 工业自动化与标准化研讨会举办

本报讯(记者杨兆敏)“科技部即将完成先进制造领域‘十三五’规划的编制。”科技部有关人士在5月18日举办的第十五届“工业自动化与标准化”研讨会上透露,“先进制造领域将着重在增材制造和激光制造、智能机器人、制造基础技术和关键部件及网络协同制造四个领域布局。”该人士表示,从布局来看,制造业应兼顾高精尖技术和基础技术,并从企业实际状况入手,发掘企业差异化优势。

研讨会由机械工业仪器仪表综合技术经济研究所承办,主题是“智能制造基础共性技术与产品”。在为期两天的研讨会上,国内外产业界、学术界、应用领域的专家和代表展开了技术交流和探讨,现场展示了相关解决方案及演示系统。

### 中铁二十二局五公司 获业主百万元奖励

本报讯 在近日由中铁建重庆轨道环线建设有限公司组织的一季度“劳动竞赛”综合考评检查中,中铁二十二局五公司轨道环线项目部创出佳绩,完成施工产值8555.59万元,超额完成施工任务,全线排名第一。同时综合考评得分89.2分,获得业主奖励128.33万元。

在工程建设中,该项目部狠抓项目管理,严把安全质量关,尤其是克服施工作业环境复杂、安全风险大、资金紧张,以及迁改、地勘、图纸及外部协调等一系列困难,全力加快施工进度,得到了业主、监理、中铁建指挥部的认可。(刘波 胡强)

