

据中国医院协会统计显示,近年来,73.33%的三甲医院发生过暴力伤医事件,59.63%的医院院长曾受到围攻威胁——

杜绝暴力,让医生安心看病

本报记者 朱林

5月5日,广东省人民医院口腔科主任医师陈仲伟在家中遇袭,被砍30余刀。在经过长达43个小时的连续抢救后,陈仲伟终因伤势过重,于7日抢救无效辞世。

这一事件余温未散,河北邯郸某三甲医院9日又发生一起医闹事件,患方将冰棺摆放到医院病房。时隔仅一日,重庆市、江西两地于同一天发生暴力伤医事件。重庆市石柱县中医院外科主任汪永钦被三名就诊者砍伤,江西省人民医院呼吸科主任肖祖克在病房遭到几名患者家属的围殴。目前,犯罪嫌疑人均被当地公安机关抓获。

暴力伤医事件让医患关系再次成为舆论的焦点,同时也引发人们对于医生群体乃至医疗环境的反思:伤医事件对医生造成怎样的影响?当下医患关系为何如此紧张?医生群体的人身安全如何保障?

暴力伤医加剧医生困惑感

“愤慨!”谈到对广东陈仲伟医生被袭一事,首都医科大学附属复兴医院主任医师张亮用这两个字形容自己的感受。

张亮表示,谁也没有权利暴力行凶,即使是患者,也不能肆意伤害医生。“暴力伤医是触犯法律的。”

接二连三发生的暴力伤医事件显然给医生造成了不小的心理压力和精神负担。张亮接受《工人日报》记者采访时表示,恶性暴力伤医事件不断出现,会让医生有一种人身安全受到威胁的恐惧感,而这种潜在的危险又具有不确定性,随时随地都有可能发生。



青岛市,某医院医生进入社区为市民义诊。视觉中国 供图

“作为个人最重要的权利,人身安全都没了保证,医生们哪还有心思给患者看病?”

担忧的绝非张亮一人。陈仲伟的死,尽管是一起极端个案,且行凶者有精神病史,但在医疗卫生界引起的反响可谓剧烈。事情发生后,不少医务工作者用黑丝带作为自己社交应用的头像,与之相关的感叹与吐槽,一时充斥着朋友圈。

一位医生曾在微信朋友圈诉说自己的无奈和心寒:“一个晚期癌症病人的死亡,在互联网上掀起轩然大波。广州一位德高望重的主任医师活活被砍死,只有同行们在默哀……这个社会病了,不想再说些什么,在从医路上,且行且珍惜吧。”

同样感到心塞的还有中日友好医院住院医师周静芳,她告诉记者,“尤其是在论坛上看到一些普通群众的评论,相当一部分人对医生还是有偏见的。”

张亮坦言,伤医事件频现,会使医务人员看不到自己的社会价值,进而影响其职业认同和社会认同。他表示,医生本属于社会的精英阶层,甚至是中坚力量,但现在的情况是非但没有受到应有的尊重,反而遭到凌辱,加剧了医生群体的无助和困惑感。

医患矛盾背后的深层原因

“暴力伤医肯定不对,是违法的。不过就我个人经历来说,我对医生的印象也确实不佳。”在天津工作的刘女士向《工人日报》记者抱怨,她到医院看病时遇到的大部分医生,态度都是冷冰冰的。

“都说‘医者父母心’,可是看病的时候,虽然你着急,但医生甚至都没听清楚



北京某医院护士在给病人剪指甲。视觉中国 供图

什么病症,就叫你做检查。还有就是我候诊排队等一两个小时,医生两三分钟就给我看完了。”

“排队三小时,看病三分钟”的状况加剧了医患之间的矛盾,这一严重透沲的医疗状态,让医患之间严重缺乏沟通。一项统计显示,因医院一方引起的医患纠纷中,40%是因为医务人员态度冷漠。

患者不满意,医生也有自己的苦楚。北京某三甲医院医师李小明在接受记者采访时表示,她理解患者看病很难,但是医生也不容易,工作严重超负荷。据粗略统计,2013年全国医疗卫生机构的门诊量是73亿人次,而执业医师数量只有230万左右。这样的话,平均每个医生全年要接诊3000多个病人,一年365天无休的话,平均每天要接诊近10人。

张亮坦言,医生对病人的关怀和帮助需要时间,但在高强度和压力下,付出和回报又不对应,医生难免流露负面情绪,导致患者就医感受不佳。

在周静芳看来,医患矛盾,暴力伤医的背后,还有更为深层的原因:其一,医院是直面生死的地方,所以出现问题后患者及家属难以接受,情绪激动甚至失控的概率高一些;其二,医生和患者对于疾病的认知水平差异较大,不能很好地站在彼此立场上去沟通,难免会有矛盾;其三,诸如以药

养医之类的政策,让患者对医院、医生有很大偏见。

中国工程院院士钟南山教授曾指出体制原因给医生公信力造成的负面影响,他表示:“中国的医生是靠卖药靠用设备开检查来生存的,这个公信力当然会受到质疑。这与其说是医生的道德缺陷,还不如说是医院的公益性体制严重歪曲造成的。”

李小明也强调,现在整个社会对医患矛盾的导向过于激化,过度强调医患之间的矛盾面,而忽视了背后的体制问题。另外,暴力伤医的频现,与医生群体缺乏保护有关。虽然“医闹”已经“入刑”,但“伤医”还未入刑,“伤医入刑”对保障医生的职业安全至关重要,但目前对于杜绝伤医事件,缺少及时有效的措施。

多管齐下缓解医患关系

据中国医院协会统计显示,近年来,73.33%的三甲医院发生过暴力伤医事件,59.63%的医院院长曾受到围攻威胁。如何保障医生群体的人身安全,是亟待解决的问题。

首都医科大学宣武医院神经外科主任医师凌锋在接受此前媒体采访时曾表示,在医院里面实行的暴力行为,是一个犯罪的行为,所以在这种情况下,需要公安去制

止,从而保证一个正常的秩序。

李小明认为,医院亟须加强保卫工作。令李小明感到欣慰的是,今年3月30日,国家卫生计生委、公安部等四部委联合发布《关于进一步做好维护医疗秩序工作的通知》,其中明确要求各地公安机关始终保持对涉医违法犯罪的严打高压态势,加强医院及周边的秩序维护工作,进一步调整警力部署;要求切实提高涉医事件现场处置能力,健全警医联动机制等。

国家卫生计生委医政医管局副局长焦雅辉今年2月曾指出,伤医、扰乱医疗秩序属于违法犯罪,对于违法犯罪一定要保持打击的高压态势,坚决零容忍。他还表示,要把医疗纠纷的处理纳入法治化的轨道,建立医疗纠纷防范和处置的长效机制,推动建立医疗责任保险的制度。

在张亮看来,医患关系紧张,一部分原因是因为医患之间缺少沟通。据他介绍,很多病症门诊时间很难完全解决,医生出诊时间有限,患者复诊时间又长,就导致患者得不到很好的咨询。他曾在微信创建一个“医患交流群”,在群里为患者答疑解惑,方便为病人及时解答问题。

(文中部分人物名字为化名)

热点关注

7名总药师助力医改前行

北京启动中药煎剂配送到家

本报讯 记者从近日召开的北京市医院管理局总药师委员会媒体沟通会上获悉,今年北京市医管局将启动运行总药师委员会,由7名总药师分不同方向带领市属医院推进医改下药学服务转型,带动药学科整体提升。

为更好地服务于患者,特别是老年人及行动不便者,北京市医管局计划在今年启动中药煎剂配送到家的服务项目,同时,制定煎药配送到家全过程管理的细则与规范,明确各环节药师的职责,确保煎剂用药安全有效。

药物治疗是一把双刃剑,在取得疗效的同时,风险是不可避免的。有效降低风险,药

师至关重要!用药风险主要是指药物不良事件和用药错误。在医师处方、药师审核处方和用药交代、护士给药和患者服药的各个环节,稍有不慎就会出错。

据介绍,WHO预测在全世界大概有2万~3万种药品,我国有约18万个药物的产品,随着药品市场的迅速发展,在一定程度上存在不合理用药造成的经济浪费、无效治疗和药源性疾病。同时临床治疗中保障药物安全合理使用的工作不容小觑,4月27日发生在安徽淮南4岁小男孩处方中误将维库溴铵(肌松药)开成化痰药(氨溴索),导致患儿抢救无效死亡的实例,再次敲响警钟。

据悉,总药师委员会成立后,7名总药师将依据市属医院药学科现状,在市属医院药学科发展规划框架下,制定十三五总药师岗位规划,五年内全面推动药学科转型,如在药学服务方面,将启动各项药学服务标准制定工作,以后无论在哪家市属医院门诊或住院都将享受到统一规划高标准的药学服务。

同时,北京市建立规范化治疗路径,探索病种治疗费用下降、日治疗费用下降的解决方案;在中药质量管理与合理使用方面,提升中药饮片质量,开展中药师承项目和西医师

使用中成药培训项目;在信息化与药学科资讯方面,将打造市医管局“智慧药学”平台,利用互联网等技术实现院内处方点评医嘱审核药学咨询等功能,利用微信或公众号平台进行患者慢性病等用药教育。

北京将利用4年~5年时间,在市属22家院所所使用的中药饮片种,力争目前常用中药饮片有三分之一的品种来源于放心产地并可溯源追踪,对其他品种则通过建立饮片质量准入机制、饮片质量抽查评比机制、饮片验收人员培训机制等手段加以掌控,确保患者用药安全有效。

(姬薇)

亲情管家打造互联网健康家

本报讯 近日,安赛捷中国第一款专为家庭推出的小依休亲情管家2.0版正式对外发布。通过三大服务板块,包括家庭成员之间私密的亲情交互板块、家庭成员间的防护板块以及致力于带给老年人健康晚年的“大养生”栏目,小依休为家庭打造一个掌上的互联网+家。

用户通过下载小依休APP即可体验小依休亲情管家的贴心服务;在这里,不仅可以和家人共建一个不被广告、微商乃至复杂的人际关系干扰的私密交流空间;可以随时了解、掌控家人的出行安全,在家里的老人遇到突发情况时,即使不在他们身边,也可以通过小依休亲情管家施以援手,还可以远程照顾到他们的日常生活,帮助家人建立一个健康的生活方式。

(魏文)

健康服务业培训项目启动

本报讯 近日,中国健康服务业岗位能力提升培训项目在京启动,重点要对西部地区和低收入人群、伤残人员、失业人员、退役军人、军嫂等从事健康服务业人员,提供每年不低于3000人的公益性免费培训。

该活动由中国健康促进基金会、国家卫生计生委能力建设和继续教育中心举办。

国家卫生计生委能力建设和继续教育中心主任杨爱平在会上指出,希望通过这个项目,将我国健康服务业从业人员岗位技能培训、证书颁发纳入正规化途径,通过严密的组织、精心的安排、专家的指导、培训专业机构的参与,力争把健康服务业岗位能力提升培训项目办成推动我国健康服务业发展的示范项目。

(瑞霞)

中医美容明确发展思路

本报讯 近日,中国整形美容协会中医美容分会年会暨第一届中国中医美容年会在京开幕。会议提出中医美容发展的思路,一个中心、四个基本点,即以专家教授为中心,四个基本点分别是教育培训为基础,以学术会展为平台,以媒体网络为纽带,以科研开发为支撑,全力打造中国中医美容品牌。

中日友好医院副院长丁晶宏表示,“中医美容美体技术是具有东方神韵、形神兼顾的美容术,我们兼顾中药方剂、针灸、推拿气功、食疗等方法,对人的颜面、须发、形体、四肢、精神和情绪等进行维护、修复、改善和塑造,这些优势是我们独有的,我们在这方面可用的工具太多了,在这个领域可以大有作为。”

中国生物产业大会将召开

本报讯 以“实施创新驱动发展战略、推动生物产业引领转型”为主题的“第九届中国生物产业大会暨首届‘中国光谷’国际生物健康产业博览会”将于2016年7月5日~7日在武汉国际博览中心召开。

此次大会将以武汉国家生物产业基地为纽带,结合国内外生物产业发展情况及湖北省武汉市生物产业特色,以全新面貌呈现,为国内外从事生物技术和生物产业的研发机构、企业、创业团队搭建政策研讨、学术交流、产品展示、项目合作、投融资对接的综合性平台,推动中国生物产业发展。

(薛坤)

人体“百慕大”:您应该知道的三角区

提起百慕大三角,简直就是危险的代名词。可是,您知道吗?在我们的身体上也有“百慕大”,这些“危险三角”必须加以注意。

在人体的许多部位,可以勾画出多个三角区,这些区域集中了最重要的脏器、血管、神经、肌肉等器官。随着年龄增长,机体功能不断衰退,这些三角区会变得格外脆弱,如果不时采取保护措施,就可能诱发多种疾病。在这些区域一旦出现肤色变化、肿胀、浮肿、发烫、疼痛、包块等病变,要及时到医院检查。



面部三角区是由鼻根与嘴角两侧连线构成的等腰三角形。如果三角区出现不对称,提

示面瘫、脑梗死、脑出血。如果鼻梁上出现十字形或纵向皱纹,显示脊柱可能有疾病。人中区颜色暗绿,提示有胆囊炎、胆绞痛。面部三角区有丰富的静脉网与颅内相通。一旦损伤或感染细菌或病毒就可随血管回流到脑部,引起颅内感染,甚至危及生命。如果出现疖、痈,千万不能随意挑刺、挤压,否则,极易导致颅内感染。因此,又称危险三角区。

肩颈三角区



肩颈三角区由颈部和两肩组成。颈肩部有丰富的肌肉和甲状腺、甲状旁腺、脊髓、神经、血管通过。颈椎的活动范围很大,前后、左右、旋转方向都可达到近180度,因而,最容易损伤

致颈椎病、截瘫。颈前部肿胀、疼痛,包块,可能是甲状腺炎会发生甲亢。肩关节结构较松散,活动范围大,假若运动不当可以引起肌肉拉伤,慢性劳损或软组织炎症。中老年人软组织退变,上肢活动不可过度,练单杠、引体向上等活动应避免。有的老年人因为练单杠将上肢静脉拉伤,引起了脉管炎,还有发生肩周炎、肌腱炎的危险。

另外,胆囊、心脏与肩三角区的皮肤感觉神经纤维同原,一个器官病变可牵扯到另一个脏器有感觉,如发生慢性胆囊病变可能反射性地引起心绞痛。

有一位83岁的老先生患慢性胆结石多年,两年出现频发室性上性早搏,诊断为冠心病经过多种治疗无效。一年前因胆结石在总胆管嵌顿出现高烧,从而进行了胆囊切除术,意外地早搏消失了,一年来什么药也没有吃,早搏再无发生,最后诊断为胆心综合征。

腹三角区

由两侧12肋骨下缘和胸骨剑突下端构成的三角区,当三角区呈直角时,说明身体健康,不易患病。当三角区小于90度者,多体高肌瘦、颈细长、肩垂、胸廓扁平,易患胃肠病。当三角区大于90度者多体格粗壮、颈粗短、面色红、胸廓宽阔,易患冠心病、高血压、糖尿病、胆结石等。



膀胱三角区

位于膀胱底部的一个平坦的三角区。该三角区内有膀胱、输尿管、直肠、子宫和卵巢等器官。该三角区是膀胱最薄弱的地方。年龄大的人,以及吸烟、有慢性咳嗽或便秘,从事重体力劳动的人,有时会有肿块突出,卧位时消失,站立时再现,并有疼痛感觉,医学上称为疝气。

膀胱三角区又是毒素、废物停留最多的区域,容易发生癌肿、膀胱炎、子宫和输卵管病变。70%憋不住尿或排尿次数增多的人,与膀胱病变、肌肉松弛、神经功能失调有关。特别是老年人,患有前列腺肥大或糖尿病患者,最易引起膀胱神经功能失调。



有一位74岁的老年女性,基本上每小时即要小便1次,晚上2~3小时1次,上街购物到商店的第一件事是找厕所。有表现为夜尿增多,排尿淋漓,尿次多而尿量少,憋尿困难,经常尿在裤子里。如果有尿疼、尿急、憋尿,或者排尿时,要提高警惕,及时看医生。吸烟、饮酒会使膀胱疾病增加3倍。因此,保护好膀胱三角区是非常重要的。

阴部三角区

位于外阴部与两大腿之间构成的三角区。男性有睾丸、前列腺、阴囊、阴茎,女性的阴道和尿道,是粪变和尿液、精液、月经排泄的出口,更是分娩胎儿的通道。此区域是最易藏污纳垢的地方,若不能经常清洗,保持清洁,很容易引起尿道炎、前列腺炎、阴道和子宫炎症。

中老年男性经常发生阴囊潮湿的病症,其因是前列腺炎导致的植物神经功能失调所致,随着前列腺炎的治愈,阴囊潮湿会好转。另外需放松心情,不要久坐,少吃辛辣食物,不要穿化纤材料内裤。

(北京医院供稿)