

工作部署柔性化 工作推进差异化

三明市总“放权”让县工会精准发力

去除普推模式下不适应地方特点的服务项目,由“供给服务”转为“适合服务”

本报讯 (记者吴铎思 通讯员范立淮 范良勇)“一县一主题、一年解决一问题。”今年以来,福建省三明市总工会着力去“机关化”,盯准普推模式下工会服务中的“库存”,在确定重点工作和定制职工服务载体方面,给县级工会“放权”,市辖 12 个县(市、区)工会可自主会诊问题,自主研制项目,自主供应服务,调动了县级工会主动作为的积极性。

据介绍,以往工会工作多采取自上而下、层层传导的普推模式,但由于各县(市、区)产业情况和发展重点不尽相同,职工诉求和期待解决的问题各异,普推模式下的工会工作

缺乏个性,针对性不强,导致部分地区工会服务产品供给逐渐出现过剩,形成工会一头热,企业、职工敷衍应对的尴尬局面。

针对这种情况,三明市总改变工作模式,让县级工会立足县情,立足辖区,解决各自的实际问题。“工作部署柔性化,工作推进差异化。”三明市总工会党组书记、常务副主席黄建锋如是说明。

三明市总由此提出,要去机关化,给基层工会精准发力的工作空间,其核心是找问题。市总将考核县级工会工作实绩的重心调整为“一年解决一问题”,终极目标是让工会

作为落地有声。各县级工会对往年市总力推的工作做了相应调整:“妈妈班组”对女职工比例不高的企业不宜强制推行;台湾农民创业园只是一个县的特例,台企和本地农民工的融入需要特事特办;旅游经济主导下职工技术创新项目适用于国家 5A 级风景区泰宁县……

“一县一主题、一年解决一问题”的工作安排调动了三明辖区内县级工会主动作为的积极性,提高了其主题意识和问题意识。尤溪县总针对指向性不明、无序的用工招聘状况,提出每季度召开一次用工招聘会,一年 4 次,

求职者可踩着时间点来找工作;将乐县每年有 2 万多外出务工人员,县总提出工会要重点加强对留守家庭的关爱;建宁县总在莲业、笋业、菌业等农业经济合作社全力建家,吸引农民工入会……各县级工会“精准号脉”,查找出的工作主题都切合实际,要解决的问题也各具特色。

黄建锋告诉记者,在县级工会的“主题”和“问题”浮出水面后,三明市总将从“供给服务”的理念转变为“适合服务”理念,市、县两级工会通过“给到、办到、做到”的承诺服务让职工享受更多的获得感。



虚拟世界里的现实就业平台

5月9日,在哈尔滨市残疾人网络培训就业基地,残疾人田野在工位上操作电脑。成年后,他找工作屡遭碰壁,2014年他在哈尔滨市残联就业中心参加了网络就业培训,找到了自己的人生方向。据介绍,该就业基地是哈尔滨市残联于2014年创建的,集技能培训、岗位实训、就业安置于一体。

新华社记者 王建威 摄

本报记者 李娜

“哇!爷爷,这整箱装的都是您获得的荣誉吗?”年轻人瞪大眼睛对着塞满红色证书与奖章的漆红色老式皮箱惊讶地问,脸上写满敬佩之意。

“应该把这看作是对那些激情燃烧岁月的一种见证吧!”白发老者和蔼地回答。

4月26日14时30分,一汽大众成都分公司整车装配车间内,镁光灯七彩绚烂,巨幕红毯准备就绪,现场近400名模范人物、职工代表陆续落座。再过半小时,由成都市总工会推出的一场礼赞劳动之美、向先锋模范致敬的特别活动就要拉开帷幕。

而就在此时的舞台后方,一老一少两个人正围绕装满奖章证书的皮箱打开了“话匣子”。

■新闻特写

两代劳模的对话

巧遇的二人,一位是航空工业战线“老兵”,76岁的全国劳模蒋辅臣,一位是航空工业新秀、刚刚被评为四川省劳模的90后小伙子玉海龙。他们有着半个世纪的年齡差,却因一些共同或不同的经历相见甚欢。

“爷爷,您箱子里保留了这么多宝贝,咱们都是航空人,可以给我讲讲您的故事吗?”玉海龙小心翼翼地翻看着蒋辅臣的每一个烫金证书,真诚求教。

“年轻人,你看这现代化的车间,我们那时候哪想到国家会发展这么快!”蒋辅臣闭眼聆听机械运转的轰鸣、环视周围满是先进设备的车间不由感慨。蒋辅臣原是成都发动机(集团)有限公司装配工装设计员的玉海龙,赴巴西圣保罗参加第43届世界技能大赛并一举夺冠。

“你们这一代年轻人才不简单呢,国家未来全靠你们了,继续加油!”蒋辅臣的双手布满老茧,他轻轻抚摸着玉海龙的冠军奖牌,眼里泛起泪光,嘴角却扬起暖心微笑。

面对老前辈语重心长的勉励,玉海龙十分感动:“您放心!我一定会踏实走好每一步,在自己的岗位上做一颗永不生锈的‘螺丝钉’!”

作风提纯 效能提升 服务提速

——上海奉贤工会做好工会改革三道题

作考评机制,促使基层工会“眼睛向下”,重心下移、资源下沉。

针对工会工作者不足的突出矛盾,工会用人机制实现创新突破。建立“2+2”用人机制,即体制内的“总工会专职干部和选派的挂职干部”与体制外的“工会社会和工会工作者”前者突出系统内人才遴选,后者突出社会化人才配置。工会社工通过依申请委派的方式分配到“小三级”工会组织开展工会工作,增强工会工作力量;招募 99 名工会工作志愿者,组成心理援助、健康咨询、劳模帮困、组建协商、文体指导、经费审查、法律援助和政策宣讲等 8 支工会工作志愿者队伍,在区总工会设立服务总队和工会志愿者服务站,通过项目化参与的方式,提升工会服务基层、服务职工的专业水平。

组织建设做乘法,实现“三个覆盖”

暂时没有入会的职工,工会要不要管?怎么管?区总在“围绕职工建工会”的基础上,加大“围绕职工做工作”力度,在园区实现工会组织覆盖,在镇区实现工会服务覆盖,在社区实现工会信号覆盖,通过文体活动、职工课堂、公益招聘会、志愿服务、“网上服务大厅”等形式,放大工会影响力,形成乘方效应。

优化“小三级”体系,强化工会枢纽作用。建立健全镇、街道、社区、开发区总工会—村居(园区、行业)工会联合会—企业工会(联合会)“小三级”工会组织体系。目前,“小三级”中间层工会组织实现全覆盖。加强服务职工体系建设,在做实区职工援助服务中心的同时,加强街镇分中心建设,并扩大园区和规模以上企业服务站(点),拓展延伸服务手臂。如金汇镇总工会建立“1+3+3+N”工作网络,即“1”,依托社区党建服务中心,探索建立工会工作服务中心,强化地区工会工作的整体推进;“3+3”;在金汇、齐贤、泰日 3 个片区及金汇、泰顺、泰磊三个经济园区设立工会工作基层服务站,盘活片区资源;“N”;在沿街商铺、商务楼宇、重大项目工地、专业市场、社会组织、创新创业基地、规模企业等职工群众

集中、工会组织不全的区域,探索建立工会联合组织或基层服务点,通过中心—站—点的联动,进一步提升工会服务的覆盖面和有效性。

聚焦农民工入会,大力推进联合工会组建。在各镇、街道、社区、开发区组建沿街商店联合会工会和行业工会,如奉城镇组建 6 个行业工会(木器、纺织、农业合作社、餐饮、建筑、家政),3 个专业市场工会(农贸、钢材、建材)和 X 个街面联合工会,扩大工会组织覆盖;在中心城区商圈组建落户商铺联合工会,如南汇集团组建了本市首家商圈工会联合会—上海南方国际广场工会联合会,实现商圈企业、从业人员全覆盖;南桥镇成立了南汇出租车劳务派遣联合工会联合会,首批入会职工 1188 人;柘林镇成立浦海公益服务社工会联合会,吸收协管员、服务类人员入会,实现对农民工、流动或分散就业人员、非正规就业者和劳务派遣工的组织覆盖,构建纵横交错、覆盖广泛、联系紧密的网络化组织体系,最大限度地把职工组织到党领导下的工会组织中来。

工会服务做加法,推动“三个创新”

运用“工会+”思维,创新群团共建机制。紧贴地区实际,将工会工作与社区综合治理、群团服务平台建设、精神文明建设等结合起来,运用社会化、项目化方式,大力提升工会工作合力。如奉城镇总工会将工会工作融入社会治理“四网合一”体系,依托网络同步建设职工之家、职工援助服务站、妈咪小屋、职工书屋、职工微家、群团服务站等实体阵地,工会 QQ 群、“奉城工会”微信平台、“乐活奉城”服务平台等虚拟阵地,打造工会工作“双网互动”(网络+网格,网上+网下)新格局。南桥镇做实资源加法,将职工之家、妇女之家、青年中心等 50 个工会“单一服务”组织升格为“综合服务”的群团工作站点,充分运用“金阿姨调解室”、南桥职工俱乐部、“南上海单车俱乐部”,球迷协会、“丽人天使”女性社会组织沙龙、“红玫瑰”门店女经营者俱乐部等一批社会化平台开展活动,让群团组织的根基延伸进“两新”组织和社区。

机构改革做减法,完成“三个调整”

上海奉贤区总领导班子和内设机构首先进行了调整。目前,区总主席由区人大常委会副主任兼任,专职副主席 2 名,挂职副主席 1 名(任期 2 年),兼职副主席 2 名(1 名为区域规模企业工会主席,1 名为资深律师)。对接上海市总机构调整,区总内设机构调整为基层工作部、劳动关系部、权益保障部、宣传教育部和办公室 5 个职能部门,优化职能配置。区总下属事业单位和会办社会组织实行行政分离,管办分离,服务职工的具体事务由区职工援助服务中心、工会社会服务中心、工会工作志愿者服务站、劳动模范协会承接,突出项目化、社会化、市场化。调整工会数据库运行,加大各部室数据库整合力度,运用新程序对数据进行分析对比,“抽干水分”,“拔掉空穴”,通过数据集中、项目集合,达到基层工会及会员信息集成。

街镇工会组织也进行了调整。全区 8 个镇、1 个街道、2 个开发区和 4 个具有管理职能的公司全部建立总工会。在各街道镇总工会配备正科专职副主席,2~3 名兼职副主席、1 名以上工会专职干事和若干名工会社会工作者。同时,建立“自下而上”为主的工会工

左手丧失劳动能力,倔强的卢仁峰仅靠右手练就一身电焊绝活,攻克一个个焊接难题,为国产战车大规模生产插上翅膀——

爱琢磨的“独手焊侠”

最美职工



本报记者 李玉波

个焊接难题,他的手工电弧焊单面焊双面成型技术堪称一绝,压力容器焊接缺陷返修合格率达百分之百,赢得“独手焊侠”的美誉。

卢仁峰家里珍藏着一只大手套,“当时我戴着这只手套将残疾的左手掩饰起来,参加首届兵器工业技能大赛,我要用单手竞赛来证明自己,比赛第二名的成绩,验证了我的技术,也让我对未来充满了信心。”卢仁峰说。

一次,某军品项目的高压泵体突然出现裂纹,按常规需更换泵体,可市场上没有相应的备件。卢仁峰主动请缨,在没有技术参数、没有可靠技术保障的情况下,他反复思考、试验,52 个小时便用手中的焊枪止住了高压水流,挽回损失近 400 万元。

本世纪初,我国研制新型主战坦克和装甲车辆,这些国之重器使用坚硬的特种钢材作为装甲,材料的焊接难度极高,这让卢仁峰和同事们一筹莫展。爱琢磨的卢仁峰经过数百次攻关,终于解决了难题。

2009 年,作为国庆阅兵装备的某型号车辆首次批量生产,在整车焊接蜗壳部位过程中,由于焊接变形和焊缝成型难以控制,致使平面度超差,严重影响整车的装配质量和进度。卢仁峰再一次投入到紧张的技术攻关中。从焊丝的型号到电流大小的选择,他和工友们反复研究细节,确定操作步骤,最终,利用焊接变形的特性,采用“正面焊接,以变制变”的方法,使该产品生产合格率从 60% 提高到 96%。

这些年,在钻研技术的同时,卢仁峰也带出了多名徒弟,他虽然性格温和,但是教徒弟时就变得十分严苛。为了提高徒弟们焊接手法的精确度,他总结出“强化基础训练法”,每带一名新徒弟,不管过去基础如何,1 年内必须每天进行 5 块板、30 根焊条的“定位点焊”,每点误差不得大于 0.5 毫米,不合格就重来。

如今,卢仁峰已经带出了 50 多个徒弟,个个都成了技术骨干。他归纳提炼出的《理论提高 6000 字读本》“三顶焊法”、“短段逆向操作法”、“带水带压焊法”等一批先进操作法,已成为公司焊工的必学“宝典”。2011 年,国家授予 50 家“技能大师工作室”,其中一家就是“卢仁峰技能大师工作室”。

经历了挫折、失败的打击,卢仁峰却执着地在焊接岗位上坚守了 37 年。“最大的心愿就是把这门手艺传下去。”面对众多荣誉,卢仁峰的心态非常平和。

国网大名供电:集市摆摊售安全

“师傅,来看一下咱们的安全用电宣传手册吧,对咱们生活科学安全用电很有帮助的!”在河北省大名县东关庙会上多了一个向农民朋友讲授安全用电知识的“安全用电知识摊位”,摊位前挤满了前来质询用电知识的群众,成为了庙会上一道亮丽的风景。

5月4日这天是农历三月二十八日大名县传统的东关庙会,庙会是我国的一种民俗文化,也是我国集市贸易之一。庙会不仅是民间文化的集中展示的平台,也是民间商品活动汇集的中心。无论是来自不同城镇的商贩们,还是本县群众和外地来的朋友都聚集在此,使整条街挤拥,热闹异常。但还是有一群头戴红色安全帽,身着国网工作服的电力员工在人群中特别的显眼,他们不时地跟过往的行人“闲聊”或发放图文并茂的宣传资料,“生意”十分红火。这是国网大名县供电公司为增强广大客户的安全用电意识,保障电网安全稳定运行及人民群众的生命财产安全,利用此次庙会开展的安全用电宣传,减少和杜绝农村居民生活、农业生产临时用电私拉乱接,农村客户安全用电常识缺乏以及不按规定使用电器设备等现象。并针对集市上群众反映的问题,组织服务队入户进行三级漏电保护器、接户线、入户线的安全用电知识,营造良好的安全用电氛围,并现场向大家热情讲解家庭安全用电常识和节约用电的技巧,耐心地回答群众提出的问题,使现场群众怀着用电疑惑而来,带着满意答案而归。

“咱供电公司同志真不孬,不仅耐心详细地解答我们的问题,还让我学到了不少安全用电知识,回家后我要好好检查一下自己家的用电安不安全。”来咨询问题的小张同志满意地说。同时,该公司还通过开展多层次、多渠道、多方式的农村安全用电知识宣传,减少和杜绝农村居民生活、农业生产临时用电私拉乱接,农村客户安全用电常识缺乏以及不按规定使用电器设备等现象。并针对集市上群众反映的问题,组织服务队入户进行三级漏电保护器、接户线、入户线的安全用电知识,营造良好的安全用电氛围,并现场向大家热情讲解家庭安全用电常识和节约用电的技巧,耐心地回答群众提出的问题,使现场群众怀着用电疑惑而来,带着满意答案而归。

“师傅,来看一下咱们的安全用电宣传手册吧,对咱们生活科学安全用电很有帮助的!”在河北省大名县东关庙会上多了一个向农民朋友讲授安全用电知识的“安全用电知识摊位”,摊位前挤满了前来质询用电知识的群众,成为了庙会上一道亮丽的风景。

5月4日这天是农历三月二十八日大名县传统的东关庙会,庙会是我国的一种民俗文化,也是我国集市贸易之一。庙会不仅是民间文化的集中展示的平台,也是民间商品活动汇集的中心。无论是来自不同城镇的商贩们,还是本县群众和外地来的朋友都聚集在此,使整条街挤拥,热闹异常。但还是有一群头戴红色安全帽,身着国网工作服的电力员工在人群中特别的显眼,他们不时地跟过往的行人“闲聊”或发放图文并茂的宣传资料,“生意”十分红火。这是国网大名县供电公司为增强广大客户的安全用电意识,保障电网安全稳定运行及人民群众的生命财产安全,利用此次庙会开展的安全用电宣传,减少和杜绝农村居民生活、农业生产临时用电私拉乱接,农村客户安全用电常识缺乏以及不按规定使用电器设备等现象。并针对集市上群众反映的问题,组织服务队入户进行三级漏电保护器、接户线、入户线的安全用电知识,营造良好的安全用电氛围,并现场向大家热情讲解家庭安全用电常识和节约用电的技巧,耐心地回答群众提出的问题,使现场群众怀着用电疑惑而来,带着满意答案而归。

“咱供电公司同志真不孬,不仅耐心详细地解答我们的问题,还让我学到了不少安全用电知识,回家后我要好好检查一下自己家的用电安不安全。”来咨询问题的小张同志满意地说。同时,该公司还通过开展多层次、多渠道、多方式的农村安全用电知识宣传,减少和杜绝农村居民生活、农业生产临时用电私拉乱接,农村客户安全用电常识缺乏以及不按规定使用电器设备等现象。并针对集市上群众反映的问题,组织服务队入户进行三级漏电保护器、接户线、入户线的安全用电知识,营造良好的安全用电氛围,并现场向大家热情讲解家庭安全用电常识和节约用电的技巧,耐心地回答群众提出的问题,使现场群众怀着用电疑惑而来,带着满意答案而归。

5月6日,国网靖江市供电公司召开班组建设推进会,重点学习领会国网、省、市公司关于“十三五”期间班组精益管理再提升工程的指导意见,落实具体实施细则,促进班组建设从质量到品质全面提升,不断夯实企业管理基础。在认真总结“十二五”期间班组建设成效的基础上,国网靖江市供电公司提出以“班组建设再提升,建设建家创一流”为主题,大力推进标准化作业、制度化管理,规范化服务、信息化建设。持续提升班组管理水平、工作业绩、职工综合素质、思想道德水平和班组凝聚力为主要内容的班组建设精益管理再提升工程的指导思想和工作目标。通过明确职责分工,完善班组建设责任体系。强化专业融合,完善班组建设标准体系和强化科学评价,完善班组建设评价体系来夯实精益管理提升的基础。在班组规范化管理、安全管控、班组作业融合等过程中加强管控,实现工作要求标准化,安全生产制度化和工作内容指标化,切实提升班组工作业绩。在强化班组服务意识,转变班组服务模

式等方面,坚持顺应发展的需求,突出品质追求,提升班组服务品质。在提升班组综合素养方面,提出深化班组实训形式和深化技术创新活动,拓展员工技能提升载体,激励班组创新增效。通过实施人才培养工程,打造优秀员工队伍。在加强宣传教育,提升班组职工思想道德水平建设方面,突出加强思想政治教育,加强法制意识教育和加强核心价值观教育,实现坚定职工理想信念、规范职工职业行为、推进价值理念传播落地。在提升班组职工凝聚力方面,重点以“职工小家”创建,实施“职工保障”行动计划,增加班组“和谐”指数。实施“文化根植”行动计划,增加班组“文化”指数,实施“文化育人”行动计划,增加班组“向心”指数。

为切实做好“十三五”期间班组精益管理提升工程,国网靖江市供电公司提出,各单位和部门要切实加强组织领导,健全工作机制,强化专业考核和指导。在实效上下功夫,拓展创新思路,促进班组自主创新能力取得提升。同时要做好典型宣传,打造品牌建设,确保班组建设水平再提升。(陈军)