

“我练的其实不是速度,而是服务”

——“徽匠状元”吴雄飞的职业“蜕变”

劳动者之歌

本报记者 陈华

把一个燃气灶具拆掉,再安装好,然后打火成功,一个熟练的操作工大概需要40~50分钟时间。

吴雄飞的最快速度是,17分钟。他经历了一次又一次的磨炼后,吴雄飞实现了技能上的“飞跃”,更完成了人生“蜕变”。他说:“我练的其实不是速度,而是服务。”

吴雄飞,合肥燃气集团管线运行公司蜀山区服务所维修二班班长,曾经在技能比赛中获得过安徽省“徽匠状元”,同时是中国好人、全国五一劳动奖章获得者。在吴雄飞看来,他这个“徽匠状元”与其说是一个技能高手,不如说是一个服务高手。

从30分钟到17分钟

在参加安徽省第七届“徽匠”建筑技能大赛燃气灶具维修工比赛前,吴雄飞曾连续参加两次合肥市举办的比赛,结果都以失败告终。

一次是输在时间上,另一次时间上赢了,却在最后一个环节——打火上失败了;所有拆装程序结束后,吴雄飞连拧了几次点火开关,都没能将火点着。

“平时练得好好的,为什么一到关键时刻就掉链子呢?”吴雄飞非常郁闷。

不甘失败的吴雄飞与师傅一起琢磨比赛中的每一个环节。他们将燃气灶具维修的每

一个程序都分解开,然后一个环节一个环节练习,把程序中每一个冗余的部分都抽掉。

这一来,吴雄飞将操作时间缩短到30分钟,这个速度即便是放在任何一次比赛中也属于“最快速度”了。但是,他并不满足,思考着能不能省去某个习惯性动作,能不能再精简某个程序?

一段时间练习后,吴雄飞将速度提高到20分钟。最快的一次,吴雄飞竟然以“难以置信”的17分钟时间就完成了所有操作。

2013年,吴雄飞终于在省级大赛中勇夺桂冠,获得“徽匠状元”称号。现在,他能够蒙着眼睛拆灶,甚至比很多同事睁着眼睛还利索。

不满足“只是胜任工作”

吴雄飞的师傅是合肥燃气集团的“老劳模”徐辉。对于吴雄飞取得的成绩,徐辉评价:“小吴有一种绝不满足于‘只是胜任工作’的追求。”

“正常人只要认真学两年,就能胜任燃气灶具维修的工作。可是对小吴来说,‘能够胜任工作’这个要求太低了。”徐辉说。

2007年,吴雄飞从部队转业至合肥燃气集团时,对燃气灶具维修可谓“一窍不通”。没有学好技术,单位是不让出去干活的,吴雄飞骑着电动车,师傅走到哪儿,他就跟到哪儿。

吴雄飞喜欢问问题,只要遇着不懂的,一定会追着师傅问,对于“疑难杂症”,吴雄飞还专门记在笔记本上。

当上徐辉的徒弟后,吴雄飞更是进步飞快。不过他还是挨了不少批评。

一次下班后,一个用户打来电话,说家里的外挂铝塑管坏了。按照操作规范,这样的

维修必须两人配合才能完成。吴雄飞不想麻烦已经下班的同事,就一个人赶了过去。事后,师傅徐辉非常严厉地批评了他。

出于好心却受了批评,吴雄飞渐渐明白,违反操作程序更严重。

好在,批评并没有影响到他苦练技术的热情。为了挤出更多的时间,吴雄飞把刚装修好的新房租出去,带上爱人在哺乳期的孩子一起在单位附近重新租了房。

“但凡是个苦活、难活,他都愿意去干,这样他就有更多的机会碰到各种故障,进步也就更快。”徐辉说。

提升速度是为了提高服务

吴雄飞把技术练到了“极致”,对工作的理解也开始发生“蜕变”。

在吴雄飞的服务区域里,很多用户经常会“点名”找他,甚至亲切地称他为邻家小弟,有人说是因为他技术好,更多的人则说是因为他“人好”。

在吴雄飞看来,两者之间并没有本质区别,“把技术练到极致的终极目的,其实是为了把服务做到极致。”

一年冬天,一位用户打来电话说家中好像有燃气的味道。吴雄飞赶紧赶到用户家,可用户却认为“问题不大”出门了。吴雄飞不放心,寒冬腊月,空洞洞的楼道里只有他一个人,只能不停地跺着脚来驱走寒冷。足足等了一个半小时后,用户才回来。

吴雄飞也有和用户“较真”的时候。有一用户在擅自更改厨房房屋结构并且未安装厨房房门的情况下要求开通燃气,甚至将拒绝



4月25日,在合肥市西园新村徐一琦老人家中,吴雄飞帮老人检查家中燃气井叮嘱老人安全注意事项。

新华社记者 杜宇 摄

执行的吴雄飞同事堵在家里不让出门。吴雄飞连忙赶过去,跟用户平心静气讲道理,慢慢安抚用户的激动情绪,最终得到用户理解。

在和用户打交道的过程中,吴雄飞发现了一些孤寡老人生活上缺乏照料,便将这些用户列为“特殊服务对象”。

家住西园新村的徐奶奶80多岁,独居在家,双眼近乎失明。有一天,徐奶奶说想在自己院子里种点菜。吴雄飞听后,立即帮忙从郊外拉回满满一车的土,帮徐奶奶把菜地整理

当起吊绳成为艺术品

一插一拨一穿一拉,看似简单,其实大有学问

夏忠

“我从没见过这么漂亮的起吊绳,称得上艺术品!”4月18日上午,安徽电建一公司印尼塔卡拉项目施工现场,国外起重专家对该公司的起吊绳赞不绝口。

被誉为“艺术品”的起吊绳是安徽电建一公司杨四昌、徐途伍手工镶嵌出来的。由于起吊绳材质特殊,不能使用电焊等工具,怕造成“内伤”,构成安全作业隐患,镶嵌整个过程只能靠手工。

用铁铤子和铁锤从成卷钢丝绳中“蟹”取两根长度相同的绳索,用布轻轻擦掉防腐油脂(不能使用任何清洗剂,以免使用中生锈,降低强度),首尾两端分别“窝”成圆环,用竹杆将其顶端拨开,散成麻花状。一人用力握住圆环,一人手持钢钎,轻轻挑开绳索的一股,转动钢钎,“挤”出指甲缝大小的空隙。腾出右手,把散开的一股穿进缝隙内,拽紧,拔掉钢钎,两人喊“一二三”,同时用力,一拉一拽,使其“服帖”,与钢丝绳连成一体。重复动作428次,环环相扣,挂吊车吊钩上的4个圆环成型。再用铁铤子蟹去多余的麻花,卷好涂防锈油,裹上防雨布,就好了。

一插一拨一穿一拉,看似简单,其实大有学问。首先,428次拽拉,力道必须相同,否则圆环在吊钩上受力不均,易造成脱落酿成安全事故。其次,4个圆环直径必须一样,精确到毫米,否则同样会因受力不均,切断受力最大的圆环。再有,剔除多余的麻花,留多了,扎伤起重师傅的手指,留少了,受力后缩进钢丝绳内,影响强度。应该留多少,没有“计算公式”,只能凭经验。

新工程项目开工前,数他俩最忙、最累,要提前镶嵌好几十种规格、上百副起吊绳备用。工间休息时,杨四昌如数家珍地介绍粗细不同的起吊绳的不同用途:比胳膊还粗的,是用来吊装重达400多吨的发电机定子专用起吊绳,直径和手指差不多的,则用来吊装电气盘柜等小型设备。

杨四昌、徐途伍6年镶嵌21900副起吊绳,平均一天10副。再累,他们都一丝不苟;再急,也不放松质量标准——他们工作的质量优良率达100%。



底工杜永品干的是车间里最出力气的活儿——缝鞋底。他干了25年,其间也跳槽干过建筑等其他工作,可转了一圈还是回到了制鞋车间。

杨晓艳 摄

本报记者 蒋茜

在北京五环外一处偏僻的院子里,十几个工人正在聚精会神地制鞋;有的在下料,有的在缝制鞋面,有的在整理润色……每一道工序都很费心。

4月11日,《工人日报》记者走进这个纯手工制鞋的车间,走近八达岭鞋厂的一群鞋匠和他们的制鞋人生。

细致

麻学平是八达岭鞋厂的一位工艺师,每次给顾客量脚,他都是单膝跪地,左左右右转来转去。他告诉记者:“手工鞋的独特性就在于每一双都是根据顾客脚的尺寸制作出来的,这就需要为顾客脚的高度、宽度进行准确的测量。”

根据量出的尺寸,制鞋师制作出鞋楦,鞋子最终能否合脚又美观,这是非常关键的一环。“前后都要照顾到,否则会不合脚。”制鞋师韩振奇说。

普通鞋需要一两天时间来修改鞋楦,难度较大的是内增高鞋,需要一周时间。子承父业的韩振奇已经在这一行干了30多年,他的切身感受是:“这是个费心的活儿。”

53岁的付俊秀是专业裁料师,也是“鞋

二代”。裁料之前先得给牛皮“挑刺儿”,付俊秀告诉记者:“虽然是进口的好牛皮,但哪头牛没被蚊虫咬过?要仔仔细细找出皮子上的伤,做上标记,画鞋样时要让开伤残部位。而且,两只鞋面皮的纹路、颜色、薄厚要基本相同,这也是在划皮时必须考虑的。”

干了30多年,如今,付俊秀已经需要戴上老花镜干活了。“这是个细致活儿。万一有啥处伤没发现,鞋子就得返工了。”

举起一张牛皮,生产总监王凤才不无自豪地介绍道:“一般做鞋都是插紧排严,一张整张的小牛皮能做七八双鞋,而在我们这里,一张皮就做一双鞋。”

原来,他们仅从皮子的正身和臀部挖出一双鞋来,因为这部分皮质纤维紧密,抗拉力强。接着是制帮,把按样板裁剪下来的每块帮料,通过机片、图剪、衔接、透孔、套里、缉线等工序来制成一双鞋帮。

刘国志的工种是绷鞋。把鞋帮覆到鞋楦上;一只鞋要钉70多根钉子,再经过上千次的锤砸,使绷完的楦真正做到平、正、扶、实。

底工杜永品干的则是车间里最出力气的活儿——缝鞋底。他干了25年,其间也跳槽干过建筑等其他工作,可转了一圈还是回到了制鞋车间。

“就干这行干到干不动吧!”杜永品理着

【班组现场】

易杰 林本

4月18日,伴随着甘肃华亭煤业集团公司东峡煤矿综采二队35119—1综采工作面开始挂网,该队职工即将告别该工作面。

45°的倾斜工作面,在地面相当于爬上了悬崖峭壁。420多个日日夜夜,华煤人克服了多次减架、处理脱层等一个个技术难题,累计生产原煤94.5万吨,成功实现了安全回采。

35119—1综采工作面2015年元月开始安装,2月开始回采,倾斜角度28°至45°,工作面长度由最初开采的135米逐渐减到80米,支架也由最初的89副减到54副,加之该工作面坡度大,油矸石底板特别光滑,别说进行回采作业,就是只身在工作面行走,稍

不小心就会滑倒。为了确保职工安全,综采二队采取强制放顶措施,制作麻绳扶梯,职工挂着保险带作业。

生产二班班长杨永泰说,在减支架时,由于支架前浮煤太多,支架根本无法回撤,必须把浮煤清理出来才能减支架。但支架之间的距离又很小,铁钎和其他工具根本就派不上用场,所以大家只能用手把这些浮煤刨出来,再开始减支架。“一个班下来,人就累成一团泥,回家后倒头便睡,就连睡梦中都是减架的情景。”

去年9月,该工作面倾角已达到45°以上,而且煤层中间出现了0.2米厚的矸石,这给开采带来了一定难度。为了确保煤质,该队采取煤矸分采分运方式:采煤机先割煤,待煤进入煤仓拉空后,再向调度室汇报。调度室在确定煤已运至地面后,才能通知

道真是太美了!”

“纯天然材料对人体无毒无害,我们的鞋即便在看不见的地方也全是皮的。”麻学平一脸骄傲地说,里与面之间的包头,用的也是皮,而且是把一块5毫米厚的皮用玻璃磨薄到1毫米。“有人说看不见的地方可以把成本降一降,但我们没有。”

灵气

麻学平今年62岁,他是1979年接父亲的班进的鞋厂,当时八达岭鞋厂是北京出口创汇的重要企业。

“原来我们厂也做手工鞋,可到我进厂时,几乎全部都是做胶粘鞋了,依靠机器设备,生产效率很高,而手工制鞋技术要求高、产量小,经济效益低。”麻学平说。

起初,麻学平对制鞋这行并不感兴趣,对手工制鞋也没什么概念。1993年,有人送了他一双手工鞋,“穿上去感觉太舒服了,脚气、脚汗都没了,还没有静电。”麻学平当时就想,“这么好的鞋,我们为什么不做?”

中医说:树有根,人有脚,养生要从脚开始。在麻学平看来,鞋子的材料以及舒适度跟脚乃至人的健康有很大的关系。

麻学平决定继承父亲的技艺,制作真正“接地气”的皮鞋。厂里也支持他的想法,聚集起一群有手艺的工人,重拾手工制鞋的工艺。

平时走在路上,麻学平总会注意观察行人的鞋是否有能借鉴的地方,看到一双好鞋,他甚至会跟着别人走很远。

为了解决手工鞋刚上脚时比较“板”的缺点,他试验了四五年,最终在鞋底加上了一种特殊的“髁”,使鞋子一穿上就感觉很舒服。

“机器制鞋产量大,弱点是大面积用胶,皮鞋一沾胶就没了灵气,而我们的手工鞋都是皮底线缝,有种与大自然相通的灵气。”麻学平说。

提起这种灵气,麻学平想起了年轻时在北戴河的一次经历:“我们在船上现捞的虾,在船上马上做了吃,那种返璞归真的天然味

【鲜为人知的岗位】

该油田每天获取环境监测数据2000多个,全年获得的各类监测数据超过100万个

环境监测工



环境监测工:
利用设备对大气、水、噪音等进行环境监测,以切实履行企业“清洁生产、保护环境”的社会承诺

杨军 刘晓燕

上午8时30分,冀东油田开发技术公司化验中心环境监测工李妍和罗超早就出发了。他们今天的任务是监测高一联、柳一联的空气颗粒物、pm2.5、pm5、pm10、锅炉废气和林格曼黑度。

为切实履行“清洁生产、保护环境”的社会承诺,冀东油田加大了对油区及周边环境的监测力度,确保达标排放。据统计,该油田每天获取的环境监测数据达2000多个,全年获得的各类监测数据超过100万个。

“环境监测偏重于恶劣天气,因为越是这样的天气,环境监测的意义越重大。所以暴风雨、高温酷暑、寒冬腊月环境下的监测,对于我们来说就是家常便饭。”在联合站的一处空旷地,李妍边安装仪器边介绍说。

李妍和罗超安装的综合采样仪器与多级颗粒物切割器连接,以恒速抽取定量体积空气,使环境空气中PM2.5和PM10被截留在已知质量的滤膜上,根据采样前后滤膜的重量差和采样体积,计算出PM2.5和PM10浓度。

10分钟后,仪器安装完毕。李妍开始记录测定开始时间,查看瞬时流量。18个小时后,他们将取出滤膜拿回实验室称重。

在采集空气的空当,李妍和罗超登上加热炉,准备监测锅炉废气。罗超系好安全带,上到顶端,将烟气分析仪设定运行程序,把传感器探头深入烟道口,仪器显示纸现场打印出皮托管系数。随后,罗超更换传感器,陆续测定氧气、一氧化碳、一氧化氮等气体含量参数。

春天的风吹得李妍和罗超在高处站立不稳,两人紧紧抓住身边的栏杆不敢松手。

其实,这些还不算什么,最困难的是夜间噪音监测。噪音监测通常在深夜时分。由于油区虾池、鱼塘密布,夏季的夜晚正好是蚊虫肆虐的时候,芦苇荡里的蚊子闻到人肉味后会倾巢而出。而噪音监测过程中需要保持一个动作,稍微一动就会影响监测数据的准确性。为此,监测工饱受蚊虫叮咬之苦,即使穿上长裤长衣也会被叮得伤痕累累。最多时一名员工身上被咬了30多个包。即使是这样,他们也一动不动地咬牙坚持下来了。

中午时分,空气监测和锅炉废气监测结束。罗超拿出林格曼烟望远镜,进行最后一项林格曼黑度的监测。他用望远镜观察加热炉烟囱排放的气体颜色(烟气黑度),每15秒读一次值,他要持续观察30分钟。

午后,风更猛了,李妍和罗超又出发前往柳一联,接着进行另一个监测点的环境空气监测和林格曼黑度监测。车过青龙河时,河岸两边垂柳泛青,芦苇招摇,春天正熟。

【简讯】

黄河水电公司

举办优秀班组长培训

本报讯 (记者那生祥 通讯员韩悦)4月18日,中电投黄河水电公司在国家电投人才学院举办的2016年优秀班组长培训班圆满结束。来自该公司17个基层单位的30名优秀班组长参加了为期7天的综合素质能力提升专题培训。

此次培训前,该公司组织人员进行培训内容需求专题调研,最终确定以班组长综合素质能力提升为主线,设置班组长综合素质能力提升、班组成员管理和文化建设、班组安全管理、打造高效团队等核心课程,并选定教学经验丰富、实践经验丰富的教师授课,同时辅以拓展训练、座谈交流、参观考察等多种教学方式,努力提高班组长综合素质和业务能力,全面提升公司班组建设整体水平。

同忻煤矿

班组“身板”越来越硬朗

本报讯 同忻煤矿注重在塑造技能型区队、班组上做文章,提升职工队伍的技术水平。

通过理论培训、岗前培训和现场培训相结合的安全技能培训方式,以及开展员工技能大赛、班组劳动竞赛、班组回收复用竞赛、班组之星等系列活动,该矿涌现出一大批技术骨干。为了不断提高井下班组长队伍的整体素质,该矿进一步强化师资建设,外聘权威专家来矿授课,提高培训质量。他们还与大专院校联合举办函授机电专科班、远程教育课程进修班,给职工提供更多学习机会。

(孙美寅)



跟沙尘暴抢时间

4月20日,沙尘暴袭击地处塔克拉玛干沙漠北缘的西北油田采油二厂油区。面对强扬尘天气,该厂启动应急预案,周密部署安全防范措施,岗位员工做好风沙防护,确保恶劣天气下原油生产平稳、安全运行。图为员工在强扬尘形成前加紧为设备包扎雨布。

张明江 摄