

农民工交通工具 乘坐指南

1.安全舒适坐地铁

地铁速度快、车内干净卫生，一路畅通，十分方便快捷。

(1)如何乘坐地铁

各个城市乘坐地铁的方式不太一样。在北京、上海、南京等城市可以使用公交“一卡通”刷卡乘车，也可以在地铁站现场购票乘车。现场购票分为自动售票和人工售票两种，自动售票机一般支持1元硬币、5元、10元、20元纸币。在购票时要首先选择你要到达的站名，系统会自动提示票价，投钱后，票即出。进站时，拿着此卡放在人口的扫描处感应一下，路障就会自动打开了，接着进站等车，上了车后注意听车内广播报站等候下车。如果你不习惯使用自动售票机，可以到一旁的售票窗口处购买。

(2)文明、安全乘车

在车站及列车内，禁止饮食、吸烟、乱吐、乱画、躺卧、踩踏坐席，车辆进站后，应有序上下车，不要一拥而上，以免拥挤和发生意外。上车后，主动给老弱病残乘客让座。

在乘车时如果发现车内有烧焦的味道或出现烟雾等异常情况，应立即按响车内的紧急报警按钮，必要时使用公交车上的安全锤敲碎玻璃，安全有序地离开事故车辆。注意在乘坐地铁时要尽量靠近车厢的中部，不要倚靠车门，以免出现意外。车辆发生事故时不要惊慌，尤其不要在地铁车辆行驶过程中企图跳车逃生，因为，列车与隧道之间的间隙只有30至50厘米，容不下人的身体，鲁莽跳车只会使身体夹在列车和墙壁之间，对身体造成更大的伤害。

2.公交IC卡的办理和使用

公交IC卡是一种可代替现金的刷卡方式。有的城市公交IC卡是一种多功能卡，除了可以乘坐公交刷卡外，还可以在超市、商场购物使用以及缴纳税费等方面使用。尽管各地情况不同，但一般使用公交IC卡乘坐公交都会享受多则2~5折的优惠，可谓是省钱又省事。

公交IC卡由当地的公交集团公司发行，仅限本地区使用。办理程序较简单，一般是到公交公司指定地点凭身份证等相关证件办理，有的城市公交车卡不收卡费，而收公交卡押金。一般数额在20元到30元不等，办理好公交卡之后要注意保存好相关票据，以期到时候凭相关凭证退还押金。公交卡充值既可以在公交公司指定地点充值，也可以在类似银行ATM自动取款机的机子上充值。使用公交IC卡也很简单，只需把卡靠近公交车上的刷卡设备即可。

3.切记不要乘坐“黑车”

在城市里，“黑车”是公共交通部门禁止运营的交通工具，虽然他们可能比出租车的价格低，但是乘坐黑车的危险性很大。

第一，“黑车”驾驶员一般没有经过客运从业资格培训，无驾驶执照，只想挣钱而不讲职业道德，服务意识差，损害乘客利益的事情时常发生；第二，“黑车”不会像公交车和出租车一样定期进行维修和检测，因此危险系数高；第三，“黑车”没有办理承运人责任险，一旦发生交通事故或产生纠纷，“黑车”车主承担不起对乘客的赔偿，致使乘客的正当权益无法得到保障。

因此，农民工朋友们在选择乘车工具时，切勿被“黑车”司机拉拢或贪图便宜而上车，一定要去找正规的车来乘坐，避免发生意外和不必要的损失。

节选自中国工人出版社《农民工应知道的120个城市生活常识》



家政“国标”实施三月落地仍存障碍

一些家政公司仍延续“各自为战”、“公司说了算”的评级标准，亟待走向规范化

本报记者 王维砚

随着人口老龄化的加剧，以及全面二孩政策的放开，人们对家政服务员的需求量日渐增强。

为进一步规范家政服务市场，国家标准委于2015年7月6日发布《家政服务母婴生活护理服务质量规范》（以下简称《规范》）和《家政服务机构等级划分及评定》两项国家标准，对母婴生活护理服务质量及家政服务机构划分进行规范与界定。两项“国标”于2016年2月1日起正式实施。

家政服务行业“服务无标准、评级不规范”的现象一直饱受诟病，此次“国标”实施能否改善评级无序的状况，实施三个月以来的落地效果又如何？连日来，记者通过走访门店、致电咨询以及网络检索等方式进行了调查。

“国标”阳光能否照进现实？

根据《规范》，母婴生活护理员，也就是俗称的“月嫂”应为18~55岁具有初中以上文化水平的女性，并具备相应的服务技能。其中，母婴生活护理服务从低到高依次分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级和金

牌级六个等级。

《规范》对不同等级“月嫂”应具备的技能要求进行了详细规定。以“金牌月嫂”为例，需在从事过五星级母婴生活护理服务基础上，通过相应培训并合格，取得高级家政服务员、高级育婴师、中级营养配餐员资格证书（或同等级的相关资格证书），具备48个月以上的母婴生活护理服务工作经历，至少累计48个月客户满意无投诉，并在产妇护理和婴儿护理等方面具备相应技能。

然而采访中记者发现，不少中小型家政公司仍在延续此前“各自为战”、“公司说了算”的评级标准，“皇冠月嫂”、“首席月嫂”、“明星月嫂”等头衔在技能经验、从业年限、所持证书、客户反馈等具体考量指标上与“国标”并不统一，多数“金牌月嫂”难以达到持有“三证”的“国标”要求。

记者检索资料发现，一些省份已经有关于家政服务业地方标准和规范出台，而很多家政公司、培训机构、行业协会也制定了各自的标准。“不同标准间存在重复，各自为政”。业内人士王剑辉告诉记者，“规范化、标准化是家政服务业的发展方向，但是家政服务个性化的东西太多，需要根据不同类别细分，规范难度较大。”

“简单的如，小时工的抹布怎么叠放、如何使用；复杂的如，‘月嫂’对产妇的恶露护理，16根棉签如何使用，仅产褥垫的动作就有20多个。”专门进行家政服务培训的北京管家帮培训学校校长曾丽接受记者采访时认为，家政服务行业技术含量很高，操作流程和标准的规范化却难以规范。

人才来源与素质成重要瓶颈

家政服务“国标”制定后对从业者素质提出了更高要求，“国标”落地难与人才来源和素质存在很大关系。事实上，人才来源已经成为制约家政行业服务水平提升的重要瓶颈。

根据教育部等9部门于2014年7月3日公布的《关于加快推进养老服务业人才培养的意见》，我国将积极探索养老服务本科层次职业教育，鼓励引导高校设置养老服务相关本科专业。我国已相继有20余所中等专科学校和近30所高等职业学院开设了家政专业。

然而曾丽告诉记者，目前很少有家政专业的高校毕业生愿意从事一线工作。她回忆说，此前曾与一所女子学校的家政专业师生

合作，实习结束后，40多名学生只有3人选择留下，而且都是从事管理工作，并不愿意进入家庭服务。曾丽透露，目前家政服务业管理层中具备大专以上学历并有相关从业经验的人很少。

“能达到高中毕业就不错了。”曾丽说，目前家政服务行业从业者文化水平普遍不高，学习能力较弱。北京市家政服务协会数据显示，目前北京保姆中，初中及以下学历的占92%，大部分来自农村。曾丽坦言，现实中能够考取“三证”的从业者少之又少。于是为了达到标准，相应的假证服务悄然兴起。

记者在淘宝网上检索发现，《规范》提及的“金牌月嫂”“三证”，均能找到相关卖家。其中，高级家政服务员证书，售价1000元，3~6个月出证；高级育婴师证书，售价1700元，4个月出证；中级营养员证书，售价850元，一个半月出证。

“职业化才能规范化”

根据《家庭服务业管理暂行办法》规定，家政机构或家服人员应当与消费者签订书面合同，而在当前的家政服务市场，雇主、家政公司和家政人员间的关系模式仍不规范，很

多属于中介模式和自主对接模式。资料显示，其实际签订合同率不足5成，且多数中小型家政公司与服务员签订的是劳务合同而非三方合同。

“不改变家政服务人员社会地位低的问题，很难从根本上提升服务质量，稳定家政服务人员队伍。”长期从事家庭服务业研究的中华女子学院法学院教授刘明辉告诉记者，家政服务行业从业者缺少立法层面的保护，应制定家政服务行业的特殊劳动保护标准。

比如，建立家政服务行业特殊的工时标准，保障从业者休息休假的基本权利，建立行业的最低工资标准；在劳动安全卫生方面予以保障；设立工伤险等，“这样才能让这个行业吸引年轻人。”刘明辉认为，目前家政服务行业年轻人生断档，很大程度上就是因为职业认可度不高。“家服行业要先职业化，才能规范化，要通过立法倡导公众观念的转变。”

“哪怕少给我钱，也别给我脸色。”刘明辉向记者介绍，在调研中发现，一些家政服务人员即使工资涨了也不愿意干，就是因为雇主家庭缺少尊重和平等的态度。“建立和谐的雇佣关系、先进的家政文化，仍然需要社会给予更多的引导。”刘明辉说。

淄博铁路扩能改造正式开工

本报讯 4月14日，由中铁十局承建的淄博至东营铁路电气化扩能改造工程正式开工建设。淄博铁路是德龙烟与胶济通道的联络线，是以货为主兼客运的客货共线铁路。实施电气化扩能改造以后，淄博铁路将成为国家一级铁路，远期货运能力达每年2500万吨，客车每日10对。

本次扩能改造工程正线全长89.456公里，总投资11亿元，改造后全线提速至120公里/小时；合同工期24个月，计划2017年12月31日竣工。首先开工的淄博站东牵出线工程是本次施工的重点和关键项目，目前已取得了实质性进展。

（潘绍友 支运宝）

江山农商行开启“信贷普惠”

本报讯 近日，江山农商银行安排专项信贷资金在各营业网点开启“信贷普惠”大热潮，为有需求的小微企业、广大农户和返乡农民工创业者“雪中送炭”，提早让广大创业群体做好创业计划和资金安排。活动开始近二十天，已为近3000名创业群体和农户发放信贷支持。

据悉，近年来，江山农商银行不断创新金融产品，秉承“贴民情、顺民意、暖民心”的支农支小理念，专心、专注于服务“三农”和小微，不断满足大众创业需求，有效履行本土银行的普惠责任，取得了经济和社会效益的双赢。

（范仲军 徐瑞勇）

沈阳：

百名美容业者 参与美妆大赛

4月18日，在辽宁沈阳举行的2016美妆大赛吸引了100名美容从业者参与，选手在比赛中为面部模型上妆。图为参赛选手在与评委交流。

熙岁 摄/视觉中国

志愿者服务队走进托老院

本报讯 近日，内蒙古集通铁路大板务工段青年志愿者服务队走进赤峰市巴林右旗大板镇双龙爱心托老院，20余名青年志愿者，为46名鳏寡老人送去了关爱和祝福。

青年志愿者们两人一组来到每个房间，擦玻璃、整理床铺、清洗床单、拖地……志愿者们还亲切的与老人谈心聊天，了解他们的生活状况。随后，志愿者们满怀激情地向老人们展示自己的才艺。在志愿者和护工们合唱的《东方红》《学习雷锋好榜样》等歌曲中，志愿者们服务活动圆满落下了帷幕。

参加活动的志愿者纷纷表示，公益活动让他们体验到劳动和奉献的意义，在以后的工作和生活中，他们要继续发扬爱的力量，将爱心公益活动持续做好。

（王强）

八五二农场服务工业建设者

本报讯 4月初以来，随着鲁能煤电化工程的开工建设，八五二农场不断为这里的工业建设者们打造农民工之家。

黑龙江省八五二农场境内的鲁能煤电化工程建设项目，每年生产旺季来此务工的农民工最高达2000多人。八五二农场工会牵头联合农场相关职能部门，为农民工提供工作生活等优质服务。

为了维护这里的治安秩序，八五二农场南横林子公安分局在工地建设警务室并帮助鲁能培训安保人员，维护治安稳定。此外当地邮局、农行、信用社等部门还为农民工提供绿色通道。

（邵维信 兰凤娟）

原平工务段轨道车攻关防滑

本报讯 太原铁路局原平工务段自轮运转车间针对轨道车站内停车时容易发生溜车的安全隐患，全员开展防溜攻关活动，取得预期效果。

这个车间以轨道车防溜为攻关课题，按照有防溜就有登记、有登记就有检查、有检查就有落实的闭环管理要求，制定和推行“5+3防溜设置法”，5就是规范铁鞋5号制管理规定，3就是建立防溜设置登记簿，建立放溜设置显示板，建立“车下有鞋、严禁动车”警示牌。通过实施“5+3防溜设置法”，强化防溜设置标准的落实，保证了轨道车的行车安全。

（韩逸群 周怀生）

健全村工会组织、设立劳务协作点、加大技能培训和维权服务力度

雪域高原上的“农民工之家”

本报记者 邢生祥

今年2月，在全国优秀农民工和农民工工作先进集体表彰大会上，青海省大通回族土族自治县桦林乡农民工工会荣获“全国农民工工作先进集体”。桦林乡农民工工会用行动证明：只要想干事，经济落后地区乡镇农民工工会也能大有作为，也可以赢得农民工的满意和信赖。

从青海“首家”到全国先进

由于桦林乡地处偏远，自然条件差、灾害频繁，外出打工已在全乡各村形成了热潮。为维护农民工合法权益，2003年成立桦林乡农民工工会，成为青海首家农民工工会。目前，全乡14个村级全部建立村委会委员会，已有

1471名农民工入会。

“在省总工会等上级工会的指导帮助下，我们设阵地、补硬件、建机制。如今，乡和村各級工会有了专门的办公室，工作任务、职责和《工会法》等也已上了墙，成为了‘全省农民工工会示范点’和农民工认可的‘农民工之家’。”乡党委副书记、工会主席张雪亮说。

提升技能组织劳务输出

“乡工会每年争取培训资金5万元，对近1000名农民工开展电焊、刺绣、缝纫、建筑等劳动技能培训，并根据就业形势、务工需求及农民工意愿，有针对性地开展了‘订单培训’和农民工自主选择的‘自主培训’。”张雪亮说。

据悉，该乡农民工工会努力促进劳务输出

由季节型向长期型、本地型向外地型、苦力型向技术型、零散型向规模型转变，建立了上下里外的信息沟通网络，开展了各类劳动技能培训，不断加大输出力度。

为加强联动机制，乡农民工工会建立上联县劳资办公室、下联外出务工人员和产业带头人、外联务工协作点、内联剩余劳动力的信息沟通网络，为务工人员提供务工场所、工种等有效信息提供了技术支持与保障。通过各种方式全乡14个村农民工工会3年内组织输出农民工11万人，初步形成了具有民族特色的“双赢”新疆采棉劳务品牌，劳务收入达1.23亿元。

维权服务到一线

桦林乡驻格尔木劳务输出联络站负责人

技胜“洋教授”、科研破极限、事迹入读本

登上国家科技最高领奖台的“土专家”

本报记者 李玉波

本报通讯员李锋杰 何珊

一名只有初中文化的普通工人，却凭借干好工作的“执念”，潜心钻研电子技术30多年，完成了从电工到高级技师的华丽转变，同时成为全国铁路系统知名的焊轨技术专家。他先后开展技术革新和新工艺设计19项，累计为国家和企业创造直接经济效益达1100万元。他自学成才的先进事迹，2007年编入全国中小学生美德教育读本《当代中国著名人物美德故事丛书》。他就是全国劳动模范、呼和浩特铁路局焊轨段的郭晋龙。

“土专家”胜了“洋教授”

在不大的工作室里，一张简易小床上铺

不管汉斯怎样努力，焊机就是不动。在这3天中，一直默默守在现场的郭晋龙判断故障是由于焊机内部计算机与可编程控制器的联接点未接通所致。当时年35岁的郭晋龙走出焊机微机控制室时，微机控制自动焊接焊机正常的运转起来。

“在电气自动化控制领域，瑞士、德国、法国、瑞典等西方国家走在前头，面对一些设备的疑难杂症，我们只能自掏腰包求‘洋师傅’维修。上千美元的往返机票加上昂贵的材料费、修理费，是一笔很大的开销，还有他们冷漠和轻蔑的眼神，我就不信‘土专家’胜不了‘洋教授’。”郭晋龙说。

从0.5秒报警到0.1秒报警

钢轨焊接时的走行速度为每分钟1米，

如果失速，将会过度加热，失速8秒，钢轨就会被烧化、报废。郭晋龙与工友反复研究，多方查找相关资料，经过不断攻关，研发出钢轨淬火生产线失速报警装置。

然而在人们都为成功而欢呼雀跃时，郭晋龙却和工友产生了分歧，工友认为相比于过去的无法检测，失速0.5秒报警已经是相当大的进步，技术上已经很难再精准了。郭晋龙却近乎苛刻地指出“必须做到失速0.1秒就报报警，毕竟8秒太短了”。无数次的研讨、改进、0.4秒灵敏度的提升，让郭晋龙付出了几何倍数的努力的同时，也让他突破了自身的极限……

凭着不服输、刻苦钻研的劲头，郭晋龙几乎成为了“应急抢险专家”，他应邀为全国铁路11个焊轨单位排除急难故障，挽回因换轨、淬火设备故障停产后造成的经济损失200余万元。他研发的“焊轨基地焊接生产线

钢轨输送连锁控制系统”等多项技术成果，被国内10余家企业30多条生产线采用。

2011年1月，郭晋龙凭借“钢轨焊缝双频正火设备及工艺”，获得国家科学技术进步二等奖，成为中国铁路工人登上国家科技最高领奖台的第一人。

郭晋龙一路成长为段里的电气“郭大拿”，大学毕业生的师傅、呼和浩特铁路局首批高级技师、同行眼中的“蓝领