

# 助推国企供给侧改革工会需搭建四个平台

■ 姚 雁



LILUN·SHIJIAN



姚雁 观点

工会作为群众性组织，是凝聚力和创造力的基础。在深化国企改革进程中，工会组织要紧密结合企业实际，加强实践探索，着力强化工会的引导平台、民主平台、文化平台、服务平台建设，为整体协同推进供给侧结构性改革、实现国企改革目标发挥重要作用。

## 搭建引导平台，强化教育功能

工会组织要通过思想政治工作，团结动员职工群众在坚定信心、投身改革、共谋发展中发挥主力军作用。

一是要以“三个深刻理解”统一共识。针对国有企业改革面临的形势以及职工群众思想方面可能出现的波动，工会组织要有针对性地突出思想引导内容，通过召开职代会、班组学习交流会等，使广大职工深刻理解国企改革是经济体制改革的中心环节，深化国企改革是经济体制改革的重点任务；深刻理解国企改革事关我国社会主义基本经济制度，事关促进社会公平正义、增进人民福祉，事关巩固和发展中国特色社会主义制度；深刻理解国企改革是坚持和发展中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴中国梦的必由之路。

通过教育引导，最大限度地把职工群众的思想引导到与企业共迎改革、共谋发展上来。

二是要以“两个发展机遇”增强信心。一方面是要看清国企改革所带来的整体发展机遇。经过多年持续不断地改革，国有企业总体上已经同市场经济相融合。同时看到，国有企业也积累了一些问题、存在一些弊端，迫切需要进一步深化改革。这次国企改革从总体要求、分类推进、完善制度与管理体制、发展混合所有制经济等5个方面给出了30项具体指导意见，这不仅将激发国企新的活力，更有利国有资产保值增值，对国企整体而言是一个前所未有的发展机遇。另一方面是要看清给企业个体带来的发展机遇。国企改革将实行分类改革、分类发展、分类监管、分类定责、分类考核。不同类型的企业，改革的步骤、路径、地位与影响都不同，分类改革为每家企业治理方式开启了新的方向，带来了企业自我调整、实现突破，进一步实现与市场经济深度融合的大好时机。

## 搭建民主平台，强化参与功能

加强民主管理一直是工会组织的重要任务之一，深化国企改革进程中，工会在企业民主管理中不可替代的作用不会改变。

一是要加强民主管理机制建设。《工会法》、《劳动法》等法律法规对职代会的地位和作用都做出了明确规定。企业民主管理工作必须依法有序开展。要依法组织召开职代会，落实职代会职权，丰富职代会内容。工会组织应依法监督实施，完善工作制度，规范操作程序，在提高职代会运行质量上下功夫。国企改

革进程中，企业产权变化、组织调整、管理运行等重大改革方案，以及有关措施和协议草案，必须经过职工代表大会审议通过。通过职工代表大会选举产生职工董事和职工监事，直接进入企业董事会和监事会，其经常性工作情况必须及时向职工代表大会及其常设机构报告，并接受监督。

二是要提高民主管理水平。一方面，工会组织要有主动思考应对新形势、新情况的主观愿望，要有“打硬仗”的思想准备，在加强民主管理方面要有工作计划和实施措施，要力争得到党、政的支持配合以及人力、物力等资源的支持。提升民主管理水平，贵在持之以恒，重在持续推进。另一方面，要提高职工代表行使权利和履行义务的能力和水平。逐步建立完善职工代表述职制、职工代表联系制，积极发挥职工代表在职工群众中的作用，使他们成为企业民主管理的“宣传员”，职工动态反馈的“信息员”。要根据本企业民主管理工作的情况，评选表彰在本职工作中表现好、参加民主管理积极性高、能发挥作用的职工代表，更好地调动职工代表参与民主管理工作的积极性。

## 搭建文化平台，强化培训功能

抓好职工素质建设工程，融入企业文化建设，是工会在深化国企改革中发挥作用的重要抓手。

一是要把提升职工素质作为转变发展方式的基础工程。充分发挥工会“大学校”作用，开展新发明、新创造活动，完善职工成长成才机制，造就一支有智慧、有技术、能发明、会创

新的职工队伍，培养和形成知识型、技术型、创新型团队。要针对深化国企改革特点，进一步开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动。在思想上与时俱进，牢固树立建设学习型企业的战略理念，在做法上逐步构建与企业相适应的培训思路，分层次推进知识型员工建设，在制度上建立健全机制，切实保障建设学习型企业有效推进，在目标上着力提高职工综合素质，以适应市场需要，推动企业可持续发展。工会要发挥牵头协调作用，多方汇集资源、协调各种力量，按照导入先进理念、发挥自身特色、积极创造条件，将“创争”活动多层次、全方位向前推进，真正成为实施职工素质工程的最佳载体。

二是要把企业文化建设作为服务国企改革的有力保障。企业文化建设不是一成不变的，它要与企业的发展状况、外部环境联系起来，与时俱进，不断地建设改进。在深化国企改革进程中，工会组织要同企业文化主管部门，在继承企业文化优良基因的基础上，把“五大发展理念”融入企业文化体系当中，建设适应时代和国企改革发展的、富有特色、个性鲜明的优秀企业文化。工会组织要在构建企业文化阵地、打造企业文化品牌中发挥主要作用。对工会文化阵地要精心筹划、细心建设，坚持功能不变味、工作不断线、目标不动摇。精心策划和打造工会的文化品牌，在举办专题文化活动的同时，融入企业改革方向和企业文化形象宣传，丰富企业文化建设内涵。

## 搭建服务平台，强化维护功能

随着国企改革不断推进，企业内部生产

结构、组织结构和员工队伍结构会发生明显变化。工会组织必须在复杂多变的客观环境中，把工会的维护职能放在重要位置。

一是要做到依法维护。要适应经济关系和劳动关系的深刻变化，坚持以职工为本，抓住发展和谐劳动关系这条主线，致力于建立健全有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制和权益保障机制。注重监督用人单位在推进改革进程中的各种行为应依照法定程序进行，企业终止、解除劳动合同或裁减人员，必须依法支付经济补偿金，同时做好被裁减员工的社会保险接续和再就业服务工作。在维护职工合法权益、维护《劳动法》权威的同时，工会组织要有力配合各项改革措施的顺利推进，保持企业和谐稳定的发展局面。工会组织要注重关切改革过程中员工的思想变化，当好“第一知情人”，注重完善预警机制掌握动向，当好“第一报告人”，注重引导职工合法表达诉求，当好“第一责任人”，把矛盾和问题解决在基层、解决在萌芽状态。

二是要做到精准维护。在维护职工劳动经济权益方面，工会组织要会同本单位劳动工资等部门，定期对本单位的分配制度进行研究和分析，对于不合理之处要及时提出改进和完善的意见建议。在维护职工的民主政治权益方面，要把职代会和厂务公开等制度落到实处，要将改革推进过程中企业生产经营的热点、广大职工关心的焦点、党风廉政建设的关键点作为厂务公开的重点。在维护职工的精神文化权益方面，要探讨如何在更大范围内、更广程度上满足广大职工日益增长的精神文化需求，体现全员参与。

# “减上补下”要注重培育发展工会引领的社会组织

■ 谭同政



谭同政 观点

“减上补下”，是当前工会组织改革去除“四化”的一项重要举措。在工会机构改革中，大力培育和发展工会引领的社会组织可以为工会工作起到拾遗补缺的作用。

“减上补下”，是当前工会组织改革去除“四化”的一项重要举措。“减上”后机构和人员减少了，但是服务职工的职能只能加强不能削弱；同样“补下”后，也不可能完全弥补庞大的基层需求。笔者认为，在工会机构改革中，大力培育和发展工会引领的社会组织可以为工会工作起到拾遗补缺的作用。

## 培育工会引领的社会组织的必要性

一是适应“减上补下”，组织机构改革的需要。上级工会机构臃肿，基层力量薄弱，倒“金字塔”式的组织结构，使工会基层组织缺乏活力。不少基层工会组织一方面隶属上级工会领导，另一方面又成为从属行政领导的一个办事机构，久而久之，滋生了机关化、行政化的作风。

“减上补下”，就是要通过“改机构、改人

员、改机制”，使人、财、物向基层倾斜，弥补基层力量薄弱的“短板”，增强工会组织的活力。

“减上补下”后，在机构、人员精简的情况下，服务职工的职能不但不能削弱反而要更加。大量的服务工作需要做。因此，在工会组织改革中亟须大力培育和发展工会引领的社会组织。

二是提高工会群众化，满足职工需求的需要。《中国工会章程》决定了中国工会组织的性质，以及发挥党联系职工群众桥梁纽带和重要社会支柱的作用，担当会员和职工利益的代表。因此，工会组织必须坚持政治性、先进性、群众性，把职工的需求作为工会一切工作的出发点和落脚点。

当前，职工需求呈现多元化趋势，职工对工会组织改革寄予厚望，期盼工会提供更多的服务，有更多的“获得感”。在职工劳动权益方面需要法律援助服务；在职工家庭经济、子女上学就业发生困难时需要帮扶服务；职工业余生活枯燥时需要精神文化服务……因此，工会组织在改革中应大力培育和发展工会引领的社

社会组织来承担职工群众诸多的服务需求。

三是顺应工会改革，提高工会工作质量的需要。“减上补下”，旨在改变工会组织“倒金字塔”结构状况，以实现“强基层、强支撑、强服务”的改革初衷。近年来，各地在工会组建工作中有了一些新实践，同时，招聘了一大批职业化工会干部。一方面扩大了工会组织在非公企业的覆盖面，另一方面加强了工会基层干部的力量。实行“减上”后，上级工会机构和人员减少了，如何加强对基层工会的考评和管理，确保工会工作的质量不下降？“补下”后，基层工会干部队伍壮大了，如何加强自身建设提高工会工作的质量？各地都在积极探索建设工会枢纽型社会组织的新途径。

因此，从服务职工和加强工会自身管理的角度看，大力培育和发展工会引领的社会组织，也是顺应工会改革，提高工会工作质量的需要。

## 发展工会引领的社会组织的可行性

一是组建枢纽型社会组织，加强队伍建

设和组织协调。“减上补下”后，如何加强基层工会组织管理和职业化工会干部队伍建设？

以上海为例，杨浦、松江、浦东新区总工会先后组建了民办非企业组织——上海工蕴、工惠社会服务中心，上海工惠职工培训中心等工会枢纽型社会组织，向社会招募、培训和管理职业化工会工作者，目前该市已有10个区采用这一模式，录用了680余名职业化工会工作者。如杨浦区工蕴社会工作服务中心将80余名工会工作者分成若干个“工蕴小组”，派驻到12个街镇及民营科技系统工作，并担任了行业工会主席或副主席职务。为加强对职业化工会工作者的考评，该中心通过走街道、跑企业、访职工，问情况、听反映（评价）、查阅资料、检查台账等形式进行测评。考核“细化到每一个人，用一把尺子量到底”。使处在直面职工最前沿的基层工会干部接“地气”，让职工“找得到门、见得到人、办得成了事”。

二是退休工会干部为组建工会引领的社会组织提供人力资源。工会工作是一项连续的系统工程，在任何时候都要做到不停不断

不乱。长期以来，工会组织培养了一大批优秀的工会干部。他们中有的已经到龄退休，有的退而不休成为工会工作的志愿者，有的被乡亲们继续为工会工作发挥余热。

在工会“减上补下”的机构改革中，广大退休的工会干部、政工干部，以及热心工会工作的积极分子和志愿者，将成为培育和发展工会引领的社会组织提供丰富的人力资源。

三是组建工会引领的社会组织为工会工作起到拾遗补缺的作用。“减上补下”后，工会组织除了精简机构人员外，还必须转变工作作风和工作方式。如，上海顾村镇总工会在创新工作实践中创造了“九化工作法”，即，工会组建“网络化”、职工维权“条块化”、评选优先“一线化”、职工帮困“互助化”、职工文体“民间化”、畅通服务职工“最后一公里”、“扁平化”、工会干部“职业化”、工会工作“社会化”、自身建设“规范化”。其中，“民间化”、“扁平化”、“职业化”、“社会化”等，都要依托社会和借助社会组织的力量服务于工会工作，服务于职工。

# 关于创新企业工会工作的几点思考

■ 蔡东



蔡东 观点

面对新形势、新任务，工会需要创新工作思维、工作方法、工作机制；完善职工代表大会、厂务公开、平等协商和集体合同、创建和谐劳动关系四个机制；在职工素质工程、建功立业、依法维权、服务中心、基层工会建设五个方面求突破。

2016年，加强企业民主管理制度建设，健全劳动关系矛盾调处机制，营造构建和谐劳动关系良好环境是工会工作不可缺少的重点内容。面对新形势、新任务、新要求，工会需要创新工作思路，实施三个创新，完善四个机制，促进五个突破。

## 创新工作思维、工作方法、工作机制

创新工作思维，要与时代发展同步，为工会工作定位导航。工会工作要始终体现时代性，把握主动性，富于创造性。随着改革开放的不断深入，职工队伍结构、劳动关系剧烈变化，也给工会工作提出了更高的要求。工会工作要出彩，得到职工拥护，社会认可，就必须大张旗鼓地进行大运事业建设，使工会工作不断迈出新的步伐。

创新工作方法，要整合社会资源，构建社

会化工作格局。为提升工会工作的力度和平，工会要积极与党政沟通协调，把工会工作放到党委、政府工作大局中去谋划和落实，重点工作纳入党委的工作考核内容。工会要积极与人大、政协、劳动保障部门协调联动，通过执法检查、专项监察、政协视察等，紧紧围绕涉及职工切身利益问题，对用人单位实施劳动法律法规情况进行监督，着力解决农民工、劳务派遣等合法权益落实问题。

创新工作机制，在服务能力和平上下功夫，增强工会组织的吸引力和战斗力。机制创新的重点是制度建设，工会组织必须加强工作制度创新，建立科学完善的内部管理制度和激励机制，其核心是结合本行业、本单位的实际情况进行创新。

完善职工代表大会、厂务公开、平等协商和集体合同、创建和谐劳动关系四个机制

进一步完善职工代表大会民主管理机

制。对职代会的职权应进行新的功能性开发，在保证职工知情权、参与权、表达权、监督权的基础上，还要在维护职工学习发展权、扩大知情权、用好否决权等方面下功夫。

继续推行厂务公开。坚持以公开为常态，不公开为例外的原则，推进企业决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开。

充分发挥平等协商和集体合同对调整劳动关系的基础性作用。工会维权的手段是多方面的，而平等协商和集体合同制度居于核心地位，是工会参与程度最高，自主决定权最大的一项协调制度，是劳动者一方的法定主体。

深化和谐劳动关系创建工作。调动企业和职工两个积极性，完善评价标准，推广先进经验，巩固创建成果，把企业建成利益共同体，事业共同体，命运共同体。

在职工素质工程、建功立业、依法维权、服务中心、基层工会建设五个方面求突破

一是在提升职工素质工程上求突破。围绕建设有理想、有道德、有文化、有纪律高素质职工队伍，以主题教育、技能提升、文体活动为重点，制定实施职工素质建设5年规划，努力搭建规范畅通的职工成长成才平台，载体和机制，引导广大职工积极培育和自觉践行社会主义核心价值观。

二是在动员组织职工建功立业上求突破。围绕适应经济新常态，以劳动竞赛、技术创新、劳模服务为重点，充分发挥工人阶级主力军作用，努力形成具有一定影响的职工建功立业的抓手、品牌和机制，团结动员广大职工为促进经济平稳健康发展作贡献。

三是在依法维权上求突破。围绕促进社会公平正义，以源头参与制定规章、规范，维护职工权益，化解矛盾纠纷为重点，

把工会维权工作纳入党政主导的维护职工权益的机制中，更好地维护和发展广大职工权益。

四是在建立职工服务中心上求突破。以建设服务阵地、改进服务方式、做响服务品牌为重点，把服务职工工作摆在更加突出的位置，积极实施工会会员“普惠制”，要积极探索新的思路和办法，创新服务职工的理念，扩大职工服务范围，建立健全会员优惠制度，实行一定程度的差别化待遇，体现工会会员的优越性，吸引职工主动自觉地加入工会组织。

五是在加强基层工会建设上求突破。要以理顺组织体系，提升干部素质，强化经费保障为重点，对镇、产业、园区等中间环节工会建设要按照模范职工之家标准进行规范，基层工会是工会组织建设的重点，工会的活力来自基层，工会的作用发挥得如何，主要靠基层工会来体现，因此加强基层工会建设是迫在眉睫、时不待缓的工作。

■ 蔡东

# 加强工会“三性”建设要传承创新并举



党和国家工作大局的主要手段。坚持和拓展中国特色社会主义工会发展道路，必须切实抓好维护职工权益这一关键。

2004年12月，“组织起来、切实维权”的工会工作方针确定，之后又推出“以职工为本，主动依法科学维权”的中国特色社会主义工会维权观，并提出“坚持党政主导、工会运作”的维权格局及“党委领导、政府重视、各方支持、工会运作、职工参与”的维权模式。各级工会应深刻理解中国特色社会主义工会发展道路的关键，重视在保障劳动者利益、促进劳动者发展的同时，保障企业的利益，促进职工和企业共同发展。

## 加强工会先进性建设

先进性是工会组织履行职责使命的内在要求。各级工会必须把保持和增强先进性作为工会工作着力点。强化工会的先进性建设必须围绕党和国家的中心任务，把握时代发展主题，充分发挥工会资源优势，组织动员职工群众在改革发展第一线建功立业。中国工会在90多年的发展中形成了丰厚的组织、机制、设施等资源优势，工会拥有“自上而下”、“自下而上”并行的健全强大的组织系统及干部队伍，形成了劳动法律监督、工会法律援助、基层劳动调解及职业介绍工作等配套机制，数量庞大的文教宫、图书馆、俱乐部、体育场(馆)、职工学校、疗休养院等成为重要的设施资源，送温暖工程、小额贷款、农民工援助、困难职工帮扶、金秋助学等成为工会重要的优势特征。各级工会应突出工会资源优势，增强工会先进性建设。此外，工会还要增强自我革新的勇气。经济新常态下，面对转型升级、劳动争议增多等问题，工会工作面临新形势、新情况、新挑战，在对工会寄予厚望，职工群众对工会充满期待的环境中，各级工会应真正增强外部压力感、内生动力感和自我革新的勇气，强化先进性建设，改进工作作风，提高工作水平。

## 加强工会群众性建设

群众性是工会组织的本质特征。工会工

作是党的群团工作。群众工作的重要组成部分，是党治国理政的一项经常性、基础性工作，群众路线是党的生命线和根本工作路线，工会作为党领导的工人阶级的群众组织，是国家政权的重要社会支柱，工会群众性建设也必然成为党的群众工作整体范畴的重要组成。只有坚持把联系和服务群众作为工会工作的生命线，才能牢牢扎根于群众，使工会成为党执政的坚实依靠力量。各级工会要切实发挥党联系职工群众的桥梁和纽带作用，紧密地围绕党的中心工作，在传承创新中把职工群众团结在党的周围，把党的政策贯彻到职工群众中，把党的主张变成职工群众的自觉行动。