

焦点关注

医养结合养老模式存在巨大市场需求,但医养如何结合?老年人和从业者期盼——

# “医”能报销,“养”能盈利!

本报记者 杨学义

国家统计局数据显示,截至2014年底,我国60岁以上老年人口已达2.12亿,占总人口的15.5%;据测算,到本世纪中叶,我国老年人口将达到峰值,超过4亿,每3人中就会有一名老年人。

今年全国两会期间,全国政协委员、解放军总医院副院长范利在提交的《切实推进医养结合养老模式的建议》中提到,目前绝大多数老年人带病生存,生活不能自理者高达1877万,这一数字到2020年将超过2000万。但是当前老年医疗养老服务满足率仅为15.9%,有84.1%的老年人没有得到相应的医疗养老服务。目前,我国各类养老机构达4万多家,但真正具备医疗服务能力的只占约20%——医养分离已成为制约我国养老事业发展的瓶颈。

近日,记者采访发现,医养结合需求广泛,而且可以通过多种方式实现,但目前仍然存在医保报销难、盈利空间小等问题,一定程度上影响了医养结合的发展进程和实际效果。

## 医养结合的尝试

陈汉元今年80岁,作为一位资深媒体人,他曾誉无数。但是随着年龄的增长,疾病、孤独一度让他陷入苦恼。

10年前,陈汉元被诊断出患有帕金森氏综合症,后因服用药物导致肌肉痉挛,经常跌倒,需要就医。由于女儿已移居日本,他的身边只有78岁的老伴。“老伴为了照顾我,从65公斤瘦到了40公斤。”陈汉元异常苦恼,“老无所依”的窘境让他深感无助。

陈汉元的境遇,是当下很多老人日常生活的真实写照。由于“老年病”具有常发、易发和突发的特点,患病老人的诊疗和看护问题十分棘手。在医疗机构和养老机构互相独立、自成系统的情况下,养老院不方便就医,医院里又不能养老,一旦患病,老年人就不得不往返于家庭和医院之间,而医养资源的分离也致使许多患病老人成为医院的“常住户”,加剧了医疗资源的紧张。

经过漫长的思想斗争,陈汉元和老伴做出了入住“医养结合”养老机构的决定,2015年,他们双双入住了一家养老社区。

一次急救让陈汉元体会到了“医养结合”的便利。“2015年10月18日吃完早饭,我坐在椅子上睡着了,然后突然休克”。



徐骏/东方IC

危急关头,老伴拉响了房间内的“红绳报警装置”,医护人员随即赶到抢救,陈汉元脱离了生命危险。记者发现,在这家养老社区,所有公共活动区域和公寓内都设有“红绳报警装置”,一旦老人出现突发状况,社区医生会第一时间处理。

“我们把精力更多投入到疾病预防的前置环节,防患未然。”这家养老社区的工作人员向记者介绍说,“医养结合”关注的是疾病管理、长期护理和康复,在陈汉元入住后,医护团队对他的身体状况进行了评估,注重对他的病情控制,并通过康复训练帮助他恢复身体机能。

## “协议合作”占大多数

今年的政府工作报告提出,织密织牢社会保障安全网,开展养老服务业综合改革试点,推进多种形式的医养结合。

事实上,早在2014年8月,北京市政府9部门就联合发布了《关于进一步推进本市养老机构和养老照料中心建设工作的通知》,

明确“医养结合”的3种类型,第一种为配套设置,即采取内设医务室、卫生所(室)等或引入周边医疗机构等形式;第二种为独立设置,即采取申请独立设置康复医院、护理院、社区卫生服务中心(站)等医疗机构的形式;第三种为协议合作,即采取与周边医疗机构签订合作协议的方式,开辟绿色就诊通道。

北京市民政局相关负责人告诉记者,目前北京市养老机构已经基本做到“医养结合”,其中,采用“协议合作”方式实现医养结合的占大多数。

实际上,即使养老机构内配套设置或独立设置医疗机构,也大多会与周边医疗机构进行“协议合作”。陈汉元入住的养老社区工作人员告诉记者,“头疼脑热这里都能解决,一些紧急情况这里也能暂时应急,不过遇到严重疾病,还是要依靠签署合作协议的三甲医院。”记者发现,在这家养老社区内设的医院门前,停有专车,负责将病情严重的老人送到附近的三甲医院治疗。

2015年7月,中国老龄科学研究中心发

布的《中国老龄机构发展研究报告》中提到,“科学推进养老机构的‘养医结合’”。《报告》特别将“养”放在“医”之前,理由是养老机构第一功能是“养”,而非“医”,养老机构的“医”与医院的“医”有较大区别,前者主要目标是健康管理和长期护理,而后者主要目标则是治愈。目前,陈汉元入住的养老社区正打造“预防保健—疾病治疗—慢病康复—长期护理”闭环整合型医养服务链条,尝试将“独立设置”与“协议合作”两种类型结合,让养老机构的“医”与医院的“医”实现互补。

## 医保报销资格影响就医意愿

今年全国两会上,全国政协委员、香江集团总裁翟美卿带来的提案针对“加快推进医养结合,促进养老产业发展”提出,目前部分养老机构通过设置门诊,由医院提供医疗服务,但难以取得医保报销资格,老人在内设医疗机构就医意愿不强。

在陈汉元入住的养老社区采访时,翟美卿

国家政策准许符合条件的特种作业从业人员提前退休,但时隔数年,用工形式和用工环境均发生极大变化,据此专家提出——

# 特殊工种目录亟待更新

由各主管部门审批提前退休工种的通知》中明确特殊工种的具体标准,“同时授权各主管部门根据标准审批特殊工种。”但各部门审批特殊工种的过程中,出现了有的部门对提前退休工种审批过宽,不按规定程序审批,审批条件掌握不一,随意开口子,导致提前退休人员过量增多的现象。

1993年,原劳动部又通过《关于加强提前退休工种审批工作的通知》,收回了审批特殊工种的权限,开始自己负责审批特殊工种。沈建峰指出:“这样就形成了我国目前既有原各主管部门审批的特殊工种,又有原劳动部审批的特殊工种,相对比较零散,没有统一的格局。”

“目前能看到的比较新的审批,是上世纪90年代末关于胶片生产中有毒有害工种的文件。”沈建峰告诉记者,这些特殊工种审批的文件集中在上世纪八九十年代,此外还有个别60年代的文件,而这些文件针对的都是当时生产条件下的一些工种,有些工种目前可能已不存在,有些新的应纳入目录的工种还没有被纳入。

对此,北京市道成律师事务所马品晶律

师持相同观点。她认为,随着经济发展,劳动环境和劳动条件发生了很大变化。一些原先确认的特殊工种其劳动条件得以改善,如原高温环境已装空调,原繁重体力劳动已机械化生产,“由国家确认的特殊工种目录却没有进行适时调整。”

## 建议:目录应定期核定更新

“特殊工种对用人单位的性质也有要求,必须是全民所有制企业和县以上集体企业的职工。”马品晶则认为,如今我国企业性质已发展为国有、集体、股份制、个体等多种形式,用工形式和职工身份同过去相比发生了极大变化,仍以单位性质作为基本条件,显然不符合现实需求。

此外,目前流传的各种版本的特殊工种名录,“更多是非官方的整理,具体哪个工种属于特殊工种,需要根据相关文件去核实。”沈建峰对记者说,特殊工种的认定与生产工艺、生产技术等相关,涉及特殊劳动者的安全保护和社会保险负担平衡的问题。

他认为,在社会保险社会化的背景下,“需

积极为分布式电源项目接入电网提供便利条件,帮助辽阳弓长岭区尤吉沟村居民庞有任建成个人屋顶“光伏电站”。

据了解,盖“光伏电站”年总发电量约2737.5千瓦时,年节约标准煤1吨左右,减少二氧化碳排放2.8吨左右。

此外,辽阳供电公司结合辽阳市委、市政府“十三五”规划提出的建设智慧、美丽新辽阳方案,大力倡导绿色能源、促进节能减排,积极推进充换电设施新技术应用,建设节能环保的电动汽车充换电设施。现已在辽阳市各行政区域共建立交流充电桩20个,建立高速公路电动汽车快速充电站2座,目前已正式投入使用。

辽阳供电公司通过挖掘电能替代潜力,引导客户选择电能替代、建设节能环保电动汽车充换电设施、支持清洁能源发电等方式,提高电能替代消费比重,2015年完成电能替代电量2.448亿千瓦时,占指标占有率的120%,成效显著,实现了电能替代效益与节能减排社会效益的双赢。(喻明明 薛晓东)



朱慧卿/视觉中国

## 问题:特殊工种目录“零散且陈旧”

“不光是特殊工种目录上的工种,也应该包括一些新兴的有职业病危害因素的岗位,在制定延迟退休政策时,应考虑到职工实际情况。”两会上,谈到延迟退休问题时,全国人大常委会委员、青岛前湾集装箱码头有限公司工程技术部固机高级经理许振超这样强调。他举例,像翻砂工不属于特殊工种,但是劳动强度很大,再比如接触放射性物质的岗位等。

特殊工种提前退休之所以引起争议,一方面是由于特种作业的工作性质较具危害性,而在当前劳动关系学院法学系副教授沈建峰看来,更重要的原因则是,当前特殊工种目录的“零散且陈旧”。

沈建峰介绍,1985年原劳动部《关于改

## 辽阳供电:推动绿色能源发展 促进节能减排

“倒春寒来了,外面可真冷,还是电取暖好啊,室内温度可以自己掌控,还没有污染。”3月17日,辽阳供电公司古城子供电所负责人,在谈起应用电能采暖所带来的便捷、清洁与环保时,赞不绝口。

据悉,辽阳供电公司积极倡导电能替代能源消费新模式,率先在内部对3处总面积超过7000平方米的营业、生产及办公等场所,进行电能替代改造建设,采用蓄热式电锅炉。

“供电部门可是帮了大忙喽,上门为我的公司量身制定节能方案,节能减排改造后,每年能节约220多万元,实实在在省去一大笔费用!”在谈到节能减排所带来的效益时,辽阳市汇通精密薄板有限公司负责人满脸喜悦地说道。

辽阳汇通精密薄板有限公司近年来快

速发展,企业年生产10万吨冷轧薄板,用于电包装行业产品,在东北地区占比95%以上。企业年销售额为5190万元,年用电量为892万千瓦时。

辽阳供电公司在走访调研中发现,该企业在生产过程中还在使用传统的高耗能老旧设备,能源浪费严重、污染严重。对此辽阳供电公司连同辽宁电力节能服务有限公司多次上门向企业宣讲节能减排知识,提出节能改造技术建议,帮助企业挖掘“节能减排”潜力,为企业制定有针对性的节能减排改造方案改造后,该企业10千伏侧功率因数由0.69上升到0.90以上,大幅降低电能损耗,年综合节电率为22.67%。最终实现年节约燃煤1586吨,相当于减少二氧化碳排放量3914吨。

辽阳供电公司大力发展地区绿色负荷,

## 科左后旗供电:把最好的服务送给客户

张姗姗,国网内蒙古东部科左后旗供电公司营销部客户服务班班长。作为客户服务班班长和一名党员,她始终认为,窗口虽小,却关乎全局,一定要把服务当成“事业”来做。

2007年大学毕业,张姗姗来到国网科左后旗供电公司工作。在甘旗卡城区供电所她担任业务受理员和营销班班长时,丰富的实践经验让她懂得了“专业精神”和“服务意识”对于窗口一线人员的重要性。对于非科班出身的她来说,只有不断实践、不断学习才能让自己更快地进步。2009年成立“一部三中心”,张姗姗担任客户服务中心主任一职。

“学习无止境”。经过一段时间的摸索,她逐渐意识到“客户服务”并不是简单地为客户修好电和提供业扩受理那么简单。就以

提案中提及的现象得到证实。工作人员告诉记者,社区医院于去年11月落成,由于经营尚未满一年,无法申请取得医保报销资格。“常规疾病这里都能看,但不能走医保”。

去年11月,国务院出台《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》,提出对于养老机构设置的医疗机构,符合条件的可按规定纳入基本医疗保险定点范围。到2017年,初步建立医养结合的政策体系、标准规范和管理制度,建成一批兼具医疗卫生和养老服务资质和能力的医疗卫生机构或养老机构。

有权观点认为,群众很欢迎举办医养结合的养老机构,但这涉及养老机构准入、医保定点、收费审批等,要跑多个部门,关键是这些部门的标准还不统一。

记者查阅资料发现,实现养老社区医疗机构与医保对接,涉及多部门协调配合。当前,民政部门主要管理养老机构,卫生部门主要管理医疗机构,人社部门主要管理医保,除了这3个部门还涉及国土、财政、消防等,事项繁多。

北京市民政局相关负责人告诉记者,在落实“医养结合”进程中,市政府建立了会商协调机制,由老龄办协调解决各项事宜,尽量提高效率,并统一标准。记者梳理发现,在北京市去年8月公布新增的277家定点医院中,共包括32家养老机构中的内设医疗机构。

而养老机构也在努力寻找“医养结合”中的盈利模式。

《中国养老机构发展研究报告》提到,养老机构整体投资收益率较长、利润相对较低的特点比较明显。这份报告统计了12个城市的养老机构调研数据,48.1%的受访养老机构运营状况为基本持平,32.5%的受访养老机构亏损,有盈余的受访养老机构所占比例仅为19.4%。翟美卿委员也在提案中指出,在外部协作方面,综合实力强的大型医院往往把主要精力放在盈利高的常规医疗上,不愿参与低盈利的养老领域。

对于盈利问题,泰康人寿副总裁兼泰康之家CEO刘挺军表示,养老服务不是暴利行业,养老和医疗的特质在于“前面的坎儿跨过去了,后面一旦成熟以后,就会变成长期稳定的现金流。”刘挺军介绍,泰康发挥资金优势,建起了泰康之家·燕园养老社区和燕园康复医院,实际上也有“试错”功能,一旦培育起成熟的“医养结合”模式,就可以在各地推广。

## 信息

湖北

## 资格认证助力电商人才培养

本报讯(通讯员何婉怡 记者张静)为规范电商行业人才认证标准,工业和信息化部人才交流中心联合中国电子商务协会,在全国范围开展“中国电子商务师”人才培养工作。该项目前期以湖北为试点,围绕“大学生创业就业”和“农村电商人才孵化”两条主线展开。

行业数据显示,2015年电商行业对专业人才的需求缺口近500万,2016年人才缺口将进一步扩大,电商人才匮乏已成为影响产业发展的瓶颈。然而,目前电商人才培训、考证市场乱象丛生。为此,工业和信息化部人才交流中心联合中国电子商务协会特开展这一培养项目,培训合格并通过“中国电子商务师”职业水平考试者可获得由工业和信息化部人才交流中心颁发的《工业和信息化部急需紧缺人才证书》和中国电子商务协会颁发的《中国电子商务师职业资格证书(水平)证书》。

青海

## 启动华东地区e招聘直通车

本报讯(记者邢生祥)如何让求职者精准就业?如何让青海高原转移就业人员准确定位招聘企业?近日,2016年青海春季大型现场招聘会暨青海·华东地区e招聘直通车在西宁正式启动,标志着青海在就业转移方面开启了“互联网+传统劳务输出”的就业服务模式。

据了解,今后青海还将陆续投入转移就业远程报名机和面试机等设施,实现互联网跨地区招聘。据悉,此次为青海就业者量身定做的华东地区e招聘直通车,首批推出的40余家用工业企业招聘信息,都是青海驻省外劳务管理处任在广东、浙江、江苏3省精心挑选的优质用人单位,共为青海贫困地区就业困难群体提供1050个异地转移就业岗位,吸引包括2200余名农民工在内的求职者参加招聘,初步达成就业意向450个。

淄博

## 开展就业援助月行动

本报讯(记者孙震海 通讯员姚峰)为搭建供需平台,促进转移就业,从2月中旬开始,山东省淄博市人力资源和社会保障局、市总工会等部门联合组织开展就业援助月行动,在市人力资源市场、各区县人力资源市场、人才市场同步举行招聘会。

据统计,截至目前,全市共有810家企业进场招聘,提供岗位2.3万余个,涉及销售、机械制造、快递物流等多个行业岗位,达成就业意向0.92万人。该市人社局、市扶贫办、市总工会和妇联等单位还在现场开展了政策咨询和维权解答。据介绍,就业援助月期间,该市将举办多场不同类型的招聘会,为各类人群提供对接平台,为有技能提升需求的劳动者提供技能培训。

航天科工二院206所

## 为春季生日职工集体“庆生”

本报讯(记者李丹青 通讯员黄志强)3月19日,航天科工二院206所为春季生日的职工集体举办了生日聚会,并精心准备了生日蛋糕。集体生日会上,职工们为“寿星们”唱生日祝福歌,并送上精美贺卡和小礼物,祝福他们在新的一年里工作再接再厉,生活越来越美好。

在春天举办集体生日会,是该所职工温馨小家建设的重要内容,旨在增强职工对企业文化的认同感。据悉,206所装备总体技术研究室曾获得2014年度“全国职工小家”荣誉称号,十分重视营造职工对部门的归属感,积极举办类似“庆生”的集体活动,让职工感受到单位如家般的温暖。

## 秦皇岛海港区委

## 举办女职工健康讲座

本报讯(特约记者朱润涓 通讯员贾丽莉)日前,为帮助和引导女职工树立健康生活新理念,增强自我保健意识,提升生活品质,秦皇岛市海港区委工会举办了“幸福生活,愉快工作”女职工健康知识讲座。全区共有100个部门和单位的240多名女职工聆听了讲座。

近年来,海港区女职工职工已占到全区职工总数的近一半。在职工大病医疗互助工作开展中,该区总工会发现,患大病职工中女性比例持续上升,女职工健康问题亟须改善。本次讲座,邀请了秦皇岛市妇幼保健院妇女保健部部长、健康教育科主任宴冀飞围绕“女性健康”主题进行了系统授课。

一直坚持亲自给他们做培训。有刚毕业的大学生对她表示佩服,觉得她懂的多,她告诉她们,她曾经也是连“三相平衡”都不懂的人,没什么佩服不佩服的,只要功夫做足了,自然人人都能掌握。当有新进人员在接听“难缠”的客户来电时手足无措,她会鼓励她们一方面锻炼沟通能力,另一方面要快速让自己掌握应知应会的内容,她始终坚持“会则不难”。

多年的服务一线经历,练就了她处变不惊的性格、待人如沐春风的工作作风,得到了公司上下广大职工的广泛认可,先后被评为通辽电业局先进工作者、科左后旗供电公司“三八红旗手”,模范共产党员,2015年被国网蒙东电力评为“先进个人”。

她不是普通的电力人,在平凡岗位做着琐碎却无比重要的工作,她在窗口服务的一线,将国家电网的服务理念贯穿于工作的始终,为国家电网的发展奉献属于自己的那份力量。(何林 包沙日古拉)

客服中心不断有新来的人员加入,她一