

# 质量问题每年带给制造业的损失超过 12000 亿元,而现行相关法律关注重点却是“质量安全”—— 质量促进型立法,让中国制造更过硬

本报记者 蒋茜 罗娟

目前,我国已经成为世界第二大经济体、第一大进出口贸易国,经济继续保持中高速增长。然而,增长速度并不等于增长质量。在“质”上,我们正面临着一个严峻的现实:每年,质量问题带给我国制造业的直接损失超过 2000 亿元,间接损失超过 1 万亿元。

“我们不能用百米冲刺的速度去跑马拉松,因为这样既跑不到终点,又会气喘吁吁。”3 月 14 日,福建省质监局局长黄维礼委员在接受本报记者专访时说,“中国需要从速度型增长转为质量型增长,从以速度为本转为以质量为本。”

## 质量影响供给侧改革成败

“随着收入水平的不断提高,我国已进入品牌消费时代,高端品牌需求旺盛。然而,传统的中国制造却存在标准不高、质量难尽如人意的问題,导致民众纷纷跑到国外去消费。”上海富申资产评估有限公司董事长樊芸代表对本报记者表示。

“国人出国扫货现象频频见于报端,说明中国并不缺少消费潜力,在很多消费领域,不是消费者手里没有钱,而是有效供给跟不上。”黄维礼委员直言。

质量影响供给侧改革的成败,要对质量工作心怀敬畏。”黄维礼委员认为,质量文化对于一个国家来说至关重要。只有共同的“质量”价值取向和文化氛围,才能形成人人关心质量、享受质量的良好氛围。

事实上,我国虽有 200 多种产品产量位居全球首位,但缺少核心技术和品牌优势,有相当比重的高档数控机床、集成电路、高端芯片等依赖进口。

黄维礼委员表示,只有创新消费品,增加优质产品的有效供给,建立多元化的供给体系,才能满足广大消费者个性化、多样化的消费需求。

今年的全国质检工作会议提出,要围绕供给侧结构性改革,着力提升质量供给水平,让人民群众有更多的“质量获得感”,让全社会分享到更多的“质量红利”。

“质量影响供给侧改革的成败,要对质量工作心怀敬畏。”黄维礼委员认为,质量文化对于一个国家来说至关重要。只有共同的“质量”价值取向和文化氛围,才能形成人人关心质量、享受质量的良好氛围。

## 好产品首先需要好标准

“一个好产品首先要标准好。”黄维礼介绍说,标准、计量、检验检测,认证认可可是国际公认的国家质量基础设施。“从世界通行做法来看,国家质量基础设施既是政府发挥监管职能的技术支撑,又是实施国际贸易政策的重要内容。”黄维礼委员说。

统计数据显示,德国标准对 GDP(国内生产总值)的贡献率为 0.9%,计量技术成本

收益比为 3.9。而我国检验检测对 GDP 的贡献率为 0.1%,认证认可对国民经济和社会发展的贡献率分别为 0.914%和 0.338%。相比之下,我国的质量基础仍然十分薄弱。

据悉,以往企业制定产品标准后,要提交多种材料到所在地质监部门备案,其中 13 类产品还需到省级质监部门备案,此后质监部门还要进行审查,耗时较长。

去年,我国开始在福建省等 5 个省份试点推行企业产品标准自我声明公开制度。企业只要在全国统一标准公共服务平台上声明公开产品标准全文或主要技术指标等信息,即可视同完成产品标准备案。“这项制度强化了企业的主体责任,并将逐步形成社会各界参与的共治机制。”黄维礼委员说。

除了标准以外,黄维礼委员特别指出,随着第三方机构如雨后天春笋般出现,市场秩序竞争、弄虚作假的乱象亟待消除。“只有这项基础性工作搞好了,质量才有保障。”

## 加快推进质量促进型立法

据了解,我国现有的与质量直接相关的法律已达 11 部,但“这些法律重点关注的是质量安全,调整范围主要涵盖政府行政监管职能、行政相对人法律责任及产品质量民事责任等,偏重对质量问题的政府管理,而对于质量发展

和质量促进仍是空白,无法提供足够必要的质量制度供给。”樊芸代表认为,“当前迫切需要制定质量促进型立法,进行有益补充”。

在本次全国两会上,樊芸代表提交了一份《关于制定质量促进法的议案》。樊芸代表说,《质量促进法》定位为“促进型”质量立法,与“管理型”质量立法存在本质区别。“管理型”立法主要解决政府如何有效管理质量的问题,促进型立法则是针对尚未得到良好发展的领域如何‘鼓励发展’的问题。”

樊芸代表说,通过制定综合性的“促进型”立法,能够整合不同的力量共同促进中国质量的发展与进步。“这部‘质量促进法’涵盖的应该不仅仅是产品质量,还包括服务质量、工程质量、环境质量等。”

在樊芸代表看来,我国质量问题长期得不到根本解决,根源在于单一的质量治理模式,缺乏各类质量主体的社会共治制度。“已有的质量法律制度仅仅关注了政府与企业的单一质量管理关系,忽视了企业、消费者、社会组织和质量技术服务机构在质量治理中的积极参与和促进作用。”

黄维礼委员透露,质检总局已经牵头做了调研,提供了初步框架设想。“一个法律的出台必须经过很长时间调研,慈善法十年磨一剑,‘质量促进法’不能等十年,那就迟了,希望两三年内就能出台。”

3 月 15 日下午,在全国两会贵州代表团会议室外,一位代表从“我们的‘十二五’”图片展前经过。

在当天审议完“十三五”规划后,代表们表示:在全面建成小康社会的决胜阶段,贵州将实施大扶贫、大数据两大战略行动,培植后发优势,奋起赶超,全力推动经济社会发展历史性新跨越。

本报记者 杨登峰 摄

## 去年“质检利剑”专项行动查处违法案件 5.1 万起 质检总局公布一批质量打假典型案例

324.48 吨,违法产品货值为 168 万余元。该案已依法作出行政处罚。

在儿童用品领域,2015 年 4 月 14 日,河北省邢台市质监局对广宗县爱游儿童车厂进行了执法检查。检查发现,该厂成品仓库中“未来喜”牌高档运动 12 寸自行车 113 辆手闸制动系统强度、链罩、平衡轮尺寸等项目不合格。该案已依法作出行政处罚。

同时被通报的还有:河南省质监局查处郑县王长根等人制售假冒化肥案,内蒙古自治区质监局组织查处鄂尔多斯市三亚液化石油气公司制售不合格液化石油气案,湖南湘潭市质监局查处违法生产销售车载式混凝土泵车案,广东省质监局查处贝朗(中国)卫浴有限公司生产不合格坐便器案,河北省质监局组织查处制售假冒知名品牌空气滤芯案等。

## 中消协联合 17 家电商企业启动消费维权绿色通道 电商领域消费维权将有“捷径”

往往处于异地,消费者主张权利难度较大、成本高,成为困扰消费者的突出问题。一般情况下,消费者投诉到有关部门后,案件通常需要根据电商企业(平台)注册地的不同而进行多次分转,环节多、效率低。同时,经营者不能及时收到投诉案件,很多案件因消费者解决问题成本增加、时间拉长,致使矛盾升级。

为有效快速处理远程购物消费纠纷,中

## 品质升级消费 法治促进维权

金融机构能否雪中送炭?产能过剩行业能否统筹考虑?国际产能合作审批能否简化?

## 企业去产能三个困惑待解

本报北京 3 月 15 日电 (记者杜鑫)去产能是全国两会热词之一。在连续多天的讨论中,代表委员们认为,从企业自身的角度来看,去产能有三个困惑待解:金融机构能否雪中送炭?传统产能过剩行业能否统筹考虑?国际产能合作审批手续能否简化?

淮北矿业有限责任公司董事长王明胜代表说,在化解过剩产能的过程中,企业在调整结构、安置下岗职工等方面面临很多困难,需要大量资金支持。但是银行担心坏账风险,压缩过剩产能行业贷款。他呼吁,金融机构要能够雪中送炭,帮助企业渡过难关。

对此,中国农业银行原监事长车迎新委员认为,金融行业应明确自身的定位,为去产能和去库存提供支持。银行对去产能、去库存过程中形成的不良资产要加大核销力度,帮助企业解决融资方面的困难。

“钢铁和煤炭两个行业是绝对产能过剩。”全国政协常委、工业和信息化部原部长李毅中指出,重点抓好这两个行业的去产能工作已成为共识,但去产能不仅限于这两个行业。

中国建材国际工程集团有限公司董事长彭寿代表以水泥行业为例说,2015 年全国累计水泥产量达 23.48 亿吨,同比增速下降 4.9%,水泥总产能达到 31.8 亿吨,产能利用率约为 73.8%。由于行业新增投资增长较快,整个行业的产能过剩仍在加剧。

彭寿代表建议,统筹考虑几大传统产能过剩行业的实际困难,需统一政策和资金支持,不仅要加大对钢铁和煤炭行业的支持,同时也要加大对玻璃、水泥行业去产能的支持。

政府工作报告提出,扩大国际产能合作。大唐西市集团董事长席建中委员提出,“走出去”是化解产能过剩的重要支撑。钢铁、煤炭等行业在我国产能过剩,但一些国家产能严重不足,积极“走出去”,是化解产能过剩的重要途径之一。

“在实际工作中,我体会到,中国企业‘走出去’,出国投资、装备出口、并购国外企业等事项审批的各种手续还比较繁琐,需要经过多个环节。而有些国际书机心得分享活动中,更是为大家增添了一份别样的乐趣。

## 姜堰供电“职工书屋”为青年职工“充电”

“平时没有过多的时间去书店,借着公司职工书屋把这本《女人要为理想而奋斗》的书籍读完。书中的文字,让我深刻地感受到作为一名女性在当今社会中的重要作用,更应该好好发挥才智为企业创造更多的价值。”3 月 8 日,在国网江苏姜堰供电公司职工书屋内,该公司青年女员工王竹青和房丽媛利用午休时间,分享读书籍后的心得体会。

从每年春天开始,国网姜堰供电公司工会都要组织青年员工读书月活动。在每年举办的职工优秀读书心得分享活动中,更是为大家增添了一份别样的乐趣。

大家把自己的读书心得制作成 PPT,有的还配以优雅的音乐,为大家奉上唯美的视觉“盛宴”。

广泛阅读,提升自我修养已是该公司员工工作生活不可或缺的组成部分。实际上,早在几年前,该公司就编制了员工读书活动规划,每年确定一个主题,在不同时期开展有针对性的读书、荐书活动。如在基层分会开展“阅读、悦读、乐读”活动;在青年团员中开展“我读书,我快乐、我成长”活动,并举办读书征文活动。该公司始终坚持从提升员工素质、提高工作效率、加强企业文化建设实际出发,让员工走进书屋,乐享

读书好生活。

据悉,2016 年,国网江苏姜堰供电公司将以“职工书屋”为抓手,进一步加强公司职工文化建设,努力为职工“学技能、争标兵”提供文化支撑。同时,该公司工会还将增加图书册数,丰富图书种类。目前,该公司职工书屋现有历史、文学、杂志、电工工具书、培训教材等方面藏书 3000 余册,还配有象棋、跳棋、围棋。有了职工书屋,大家可以在闲暇之余开展一些棋类活动,也可以阅读书籍,不仅为大家提供了一个良好的活动环境,更使广大员工劳逸结合,更好地去努力工。

(滕荣)

本报记者 蒋茜

房价引人关注,棚改牵动人心。今天上午,十二届全国人大四次会议举行新闻发布会,住房和城乡建设部部长陈政高、副部长陆克华、副部长倪虹就“棚户区改造和房地产工作”的相关问题回答了中外记者的提问。

“房价问题是全社会高度关注的问题,因为它事关每一个居民的切身利益,也事关房地产的平稳健康发展,还事关经济社会发展的全局。”今天,住房和城乡建设部部长陈政高表示,当前房地产市场企稳回升,但分化严重,去库存压力仍然巨大。

## 应该对未来的房地产市场形势充满信心

近来,“冰火两重天”的房地产市场备受关注。发布会上,记者第一个问题就指向“如何看待今年的房地产市场形势”。

陈政高表示,目前的房地产市场主要特点有三个:首先,销售企稳回升,截至去年年底,房地产销售额增长了 6.5%,销售面积增长了 14.4%;第二,城市分化日趋明显;第三,库存严重,特别是在三、四线城市。“去年年底,我们的库存面积是 7.18 亿平方米。到了今年 2 月份,库存面积就上升到 7.39 亿平方米,增长率达到 15.7%。”

谈到房地产市场的走向,陈政高认为还得看几个基本条件:第一,中国经济的基本面依然向好;第二,中国的城镇化进程依然没变。目前,常住人口的城镇化率是 56.1%,而到“十三五”末期,这个数字要达到 60%;第三,城镇居民尤其是新市民的住房需求依然没变,这是未来房地产发展的巨大潜力;第四,有各项宏观调控措施。“综上所述,我们应该对未来的房地产市场形势充满信心。”陈政高说。

针对近期一线城市楼市“火爆”的情况,陈政高坦言:“现在我们的一项重要任务是稳定一线城市和部分二线城市的房价。”

陈政高说,一线城市都主动履行了调控的主体责任,采取了很多措施和办法。比如,实行严格的限购政策、税收和金融政策;增加土地供应,且及时公布、稳定预期;增加中小套型的供应数量,特别是搞好保障性住房供应建设;打击各种违法违规行。

“通过网签数据看,已经收到了一定的成效。”陈政高还指出,部分二线城市春节后房价同样上涨过快,我们也在密切关注。现在,二线城市在稳房价方面也采取了很多措施。“我们还要抓好价格监测,随时发现问题,及时提出对策,努力保证房地产市场的稳定发展。”

## 今年要完成 600 万套棚改任务

“去年的目标任务是 580 万套,实际上开工了 601 万套,力度是空前的,规模也是最大的。”针对棚户区改造实施进展情况,住建部副部长倪虹在发布会上作出上述回答。

去年,国务院专门下发了《关于进一步做好城镇棚户区和城乡危房改造及配套基础设施建设有关工作的意见》,明确了近期棚户区改造任务。特别是提出了棚改三年行动计划,2015-2017 年要开工改造 1800 万套。

倪虹表示,“2016 年是‘十三五’的开局之年,政府工作报告有明确要求,今年还要开工改造 600 万套,同时要提高货币化安置比例。”他坦言,“十三五”的棚改任务依然艰巨;一方面,“十三五”期间棚户区改造的“硬骨头”项目越来越多,征收拆迁的难度也会更大;另一方面,由于一些地方财政收入的增速放缓,配套资金的难度也会增加。

“在这种情况下,要完成 600 万套的任务,压力很大,困难也不少。”不过,倪虹同时谈到,今年在财政各方面压力比较大的情况下,仍然提高了棚户区改造补助的标准,而且,各地很早就开始行动,项目到现在为止已经全部落实,比往年提前了两到三个月。国家开发银行、农业发展银行等政策性银行加大了支持力度。“有这些有利的条件,相信今年的棚改任务一定能全面完成。”

## “应该带着感情来讨论农民工进城买房问题”

最近,各地陆续出台了一些鼓励农民工进城买房的政策,但是也有人认为,以农民工的支付能力,进城后根本买不起房,或者会因为缺乏持续的就业,最后被迫返乡。

“我感觉我们应该带着感情来讨论这个问题,因为农民工对城市贡献太大了,因为农民工需要进一步关爱,还因为我们的父辈、祖辈甚至我们本身原来就是农民。”陈政高的一番肺腑之言让现场的不少记者直起身子,格外专注地倾听起来。

他说,鼓励引导农民工进城购房是在落实中央的决策部署,且有助于推进以人为核心的新型城镇化,有利于农民工在城市就业创业。“因为只有安居才能乐业,购房有利于农民工的家庭幸福,有了房子,妻子、小孩甚至老人就可以团聚。”

陈政高在一些地方调研中了解到,现在一些中小城市农民工的购房占整个购房总量的 30%左右,在县城占到了 50%甚至更高。“所以我说,农民工在城镇购房潜力是很大的。”

陈政高介绍,现在各地鼓励引导农民工进城购房的做法主要有:落实享受基本公共服务的政策,特别是解决孩子入学问题吸引力非常大;努力解决农民工的就业问题,免去后顾之忧;银行鼎力相助。

针对农民工、个体工商户是否纳入新修订的《住房公积金管理条例》问题,陆克华回应称,《条例》正在修订过程中,还没有正式出台,现在还不能说能否纳入。

## “我的心情和你是一样的,很痛心”

近年来,“楼倒倒”、“楼脆脆”事件时有发生。据统计,2015 年,全国共发生房屋市政工程安全生产事故 442 起,死亡 554 人。有观点认为,在建筑过程中的违法转包、层层分包不仅严重影响房屋质量,且难以追责。

“对这个问题,我的心情和你是一样的,很痛心。”陈政高坦言,建筑工程质量问题是

个非常大的问题,事关人民群众生命财产安全,事关社会的稳定,还事关资源的有效利用。他介绍,为了解决这些问题,住建部对在建工程搞了“工程质量两年治理行动”,有效果,但是差距还很大。“对于原来的一些房屋,特别是危旧旧房,我都从去年 6 月份开始,在全国进行了排查和整治,现在整个排查整治工作还在进行当中,但是难度非常大。”

此外,面对房地产中介乱象,陆克华透露,该部今年要开展一次专项的规范和整顿。“通过专项整治,不仅仅是打击违法违规的中介机构、从业人员,更要提高房地产中介服务

(本报北京 3 月 15 日电)

统,大幅提高储热密度。”辽宁电力调度控制中心葛延峰介绍说。

目前,辽宁电力通过辽宁省电力调度控制中心联合优化调度沈阳通用航空产业基地电热——相变储热系统和沈阳法库县龙源和平风电场,形成了辽宁省首个“弃风电储热供暖”示范项目工程。

据介绍,这一项目利用电储能锅炉供暖 20 万平方米,在夜间消耗低谷时段电力储热供暖,不仅降低了运行成本,而且其吸纳的电量可转化为风电企业的上网电量,以此降低风电企业的弃风量。据预测,按每千瓦时清洁电能可节约 0.36 公斤标准煤、减少 0.272 公斤碳排放、0.785 公斤二氧化碳排放计算,示范工程供暖期间利用的弃风电量可节约 11340 吨标准煤,减少碳排放量 8568 吨,减少二氧化碳排放量 24727.5 吨。

“风电供暖将更大程度地接纳风电,减少火电发电的比例,节约不可再生的煤炭资源,减少二氧化碳及二氧化硫的排放量。对于提高可再生能源消纳,节能减排具有非常重要的意义。”辽宁电力相关负责人说。

(刘子健 顾威)