

新起点 新期待

——政协工会界委员参政议政实录

本报记者 彭文卓 陈晓燕

春风和煦，人民大会堂外红旗招展。

万象更新，北京铁道大厦里妙语连珠。

人民大会堂，北京铁道大厦，长安街上这两个相距8公里的点，在过去的12天时间里，政协工会界的委员们走了不下7次。

在人民大会堂，委员们聆听政府工作报告、讨论“十三五”规划纲要草案、参加界别联组会议、列席旁听两高工作报告……在北京铁道大厦，委员们参加分组讨论，时而娓娓道来，时而慷慨激昂，每每让人意犹未尽……工会界委员的两会时间，很忙！但一切的奔波，都是为了经济社会的发展和劳动者权益的维护。

说实话，讲真话，谏诤言，献务实之策

从如何在化解过剩产能中安置职工到精准扶贫中如何帮扶城市困难职工，从工资集体协商到职业病防治，从尊重职工首创精神到确保职工正常福利……讨论中，职工权益的话题始终是重点。

在推进供给侧结构性改革中，要依法维护职工权益——陈荣书委员提出，要充分尊重和保障职工主体地位，引导广大职工积极支持参与结构性改革；依法维护职工权益，推进结构性改革顺利进行；提升职工就业创业能力，为推进结构性改革提供智力支持和人才保障；加大城市困难职工

解困脱困的帮扶和保障力度，使广大职工在共建共享中有更多获得感。

培育“大国工匠”，工会大有可为——李守镇委员建议，政府、企业、工会要推动更多资源、经费向培育服务工作倾斜，深入实施职工素质建设工程，推进新生代农民工职业技能提升计划，依托工会院校、职工技能实训基地和多媒体手段，构建职工教育培训立体化网络。要深化职工职业技能大赛，拓宽技术工人职业发展渠道。不断提高技术工人的政治待遇和经济待遇，让他们享有应有的尊重。

要加强职业病防治工作联席会议制度建设——段敦厚委员建议，推动职业病防治工作联席会议制度建设纳入《国家职业病防治规划（2016—2020年）》，加强职业病防治工作部际联席会议对各地联席会议制度建设的协调指导，强化职业病防治工作联席会议制度相关工作机制的建设。

积极稳妥推进“延迟退休政策”实施——李滨生委员提出，延迟退休政策应坚持正向激励和适度弹性。进一步完善养老保险激励机制，让延迟退休者真正得到更多的实惠，探索试行弹性退休制度，在一定年龄段内由职工自主选择退休年龄，以更好地满足职工多元化需求。

履职责，有担当，显作为，谋民生之福

推动改革发展，促进民生福祉。委员们的一项项提案建议，不仅把握时代脉搏，更关注

到方方面面，从农民工到乡村教师，从女职工到特殊工种从业者，委员们说，再小的群体，也要有人为他们说话。

——围绕农民工群体，杨志明委员呼吁促进农民工市民化，破解就业难、大城市落户难、参加城镇职工社会保险比例低、劳动争议案件多等困境；邹先荣委员呼吁解决农民工养老问题，明确农民工养老保险线图，真正建立起以制度保障全社会养老的长效机制。

——围绕女职工特殊权益维护，张世平委员建议进一步完善生育保障制度；董秀彬委员建议加强《女职工劳动保护特别规定》监督检查工作；盛明富委员建议推动女职工劳动安全卫生与生殖健康研究，启动《女职工禁忌从事的劳动范围》研究立项和修订工作。

——围绕特殊工种从业者，李世明委员建议完善民营钢铁企业特殊工种职工提前退休权利相关规定，统一民营企业与国有企业从事特殊工种的职工提前退休标准，让在不同所有制组织里从事特殊工种职工退休的年龄、工龄标准一致，彰显社会公平。

——围绕乡村教师，倪健民委员呼吁切实保障和提高乡村教师的津补贴。建立各级政府责任分担机制，确保津补贴按时足额发放；加强国家专项法律建设，实现政策稳定性，切实践行促进城乡教育一体化发展的长效机制，使乡村教师老有所养、病有所医，安心从教。

……
过去一年，是履职尽责、体现责任担当的

一年。2015年全国两会期间，工会界委员联名提交了关于加强环卫工人权益保障的提案，被确定为当年全国政协重点提案和政协监督性履职活动题目，推动了政府有关部门解决环卫工人权益保障问题。

新的一年，是充满期待、彰显作为的一年。30多篇提案建议，涉及全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国等各个方面，而有关法律方面的内容就占了约1/3的比重；徐振寰委员建议启动《劳动法》修改程序，进一步完善劳动法律制度；郭敬才委员呼吁制定《集体协商法》，保障集体合同制度有效运行，构建和谐劳动关系；颜辉委员建议在人民法院设立劳动法庭，提高劳动争议案件审理的质量和效率……显示了在全面推进依法治国进程中，工会将依法建会、依法管会、依法履职、依法维权的重视与关注。

离别之际，张新委员在最后一次小组讨论中深情地说，“以一个央行政策制定参与者的身份走进工会界别，在与委员们的交流碰撞中听到了更多一线职工的声音，站在职工的角度考虑经济问题，让‘庙堂之高’的政策有了真正的温度。”这是每位工会界委员的心声，他们是企业家、农民工、学者、公务员、工会干部……但他们在每一份提案上的郑重签名，在每一次倾听之后的建言献策，都是为了让每个职工能够体面劳动，使每个劳动者有更多的获得感。（本报北京3月15日电）

更坦诚更透明更自信

——代表委员评点全国两会的开放氛围

新华社记者

“最近，你们也辛苦了，到处都能看到你们的身影。”

今年全国两会上，来自江西的全国人大代表杨慧芝又认识了很多记者朋友。在她看来，两会的会场越来越开放。

来自四川的全国人大代表汪其德说：“在四川团媒体开放日，看到那么多中外记者来采访，充分说明四川的发展受到了世界的高度关注，这也展现了一个地方的开放胸襟。”

开放的氛围不仅仅体现在会场，还充满人民大会堂百米红毯铺就的“部长通道”。

“巡视为何要杀回马枪”“多校划片能否解决教育资源不均衡”“专车规范管理政策何时出台”……

全国政协十二届四次会议3日下午开幕时，列席会议的4位部长主动在位于大会堂北大厅的两会“部长通道”发声，为这个重要的两会“新闻集散地”揭幕。

截至目前，“部长通道”已经6次开启，走到话筒前主动释放信息、回应关切的部委负责人越来越多。13日举行的大会全体会议前后，共有11位部委负责人走到“部长通道”的麦克风前回答提问。

从稳定房价到城市治堵，从延迟退休到文化扶贫，从反腐败斗争着力点到财税体制改革新举措……面对中外记者，部长们热情回应，坦诚作答。

来自上海的全国人大代表沈志刚注意到，有的部委负责人已经不只一次在通道上答问，但仍然非常认真、有耐心，还有的部长在会议结束后站在通道边等待二十多分钟只为与媒体见面，这种主动发布信息、主动接受舆论监督的精神值得大家“点赞”。

大会工作人员介绍，3月16日大会闭幕前，依然会有部长在通道上接受采访。

代表委员们表示，从全国两会设立“部长通道”之初，部委的“掌门人”被记者“围追堵截”，到如今的主动向前，百米通道上的变化，让外界看到的是更加开放的两会、更加自信的中国。（记者华春雨 侯丽军 郭强 陈国洲 董小红 仇逸 张京品）（新华社北京3月15日电）

应该向全国推广了。

网友“3W”：应加强劳动者法制观念的提升，一些劳动者经常会因为证据不足，或者没有条款协议而求助无门，导致最终无法仲裁和立案。

网友“蛋黄好困_171”：劳动法庭应该在审判人员的专业性上下功夫，除了法官需具备较高职业素养，还需要引入熟知劳动争议案件的法律人士担任陪审员，这样既能保证办案质量，又能使案件审理结果更具说服力。

网友“Lee”：建设法治国家，要实现全面化、重点化、典型化。劳动关系领域法律问题，在全面深化改革背景下，亟须公正化、规范化。

网友“长空麒麟”：解决劳动争议，很大程度上依赖法庭审理。实践中，劳动者败诉概率很大，最大困难是劳动者取证难，比如高温津贴，很多劳动者即使起诉用人单位，用人单位也会以“室内温度低于高温标准”搪塞，劳动者很难留下证据，应当让工会等更加专业的第三方代表参与进来。（李丹青 整理）



全国政协委员吴江说，司法改革要把从业者的积极性调动起来，减少司法队伍人才的流失（3月13日摄）。在全国两会上，代表委员为深化司法体制改革、完善法治化环境、弘扬法治精神汇集智慧、贡献力量。

新华社记者 李贺 摄

外媒记者：两会彰显更加开放自信的中国

新华社记者 刘伟 屈婷 董小红

中国两会进入尾声，各路媒体记者热情不减，两会现场、部长通道、梅地亚记者会、人大代表和政协委员驻地，乃至北京街头巷尾，不时可见他们活跃的身影。

今年报名采访两会的外国记者有1000多名，港澳台记者有360多人。多家媒体的记者对新华社表示，本次两会展示了更加开放自信的中国，让他们更好触摸到中国政治经济社会发展的脉搏。

两会是观察中国的窗口

在中国生活了9年的美国盖蒂图片社签约摄影师艾蒂安认为，中国的开放程度在逐年提高，外国受众对两会的关注度也逐年提高。

“从摄影师的角度来看，两会是观察中国的一个窗口，中国两会图片非常受欢迎，受众很广泛。从大会堂到代表委员再到政府工作报告，几乎每个细节都让人兴趣浓厚。”艾蒂安说。

55岁的韦燕从事新闻工作31年，与两会是老相识了。自2001年中外交通社在香港成立至今，她已经跑了15年两会。她说，两会的开放程度在扩大，“记者提问，代表委员几乎是问必答”。

台湾东森电视台记者杨钊多年跑两会，是一名“大陆通”。对于“十三五”规划纲要草案中的涉台内容，他评价说，非常多元和“接地气”，“反映出重在加强台湾基层民众的感受。”

马拉维《每日时报》记者金斯利说，“我来跑两会，想看看中国政府采取什么措施增加就业。中国消除贫困，用科技促进农业发展和保证就业的经验，对于非洲也是很好的借鉴。”

3月8日，四川代表团全体会议对中外媒体开放，德国《法兰克福汇报》记者科隆克一早就来到代表团驻地，发现签到簿上已写满NHK、俄罗斯阿尔法电视台、彭博社、路透社等一长串外媒记者的名字。

“右区第五排，金发女士……”一直在举手的科隆克获得了第三个提问机会，关心四川扶贫工作的人向她提出了一个关于“扶贫资金使用透明度和使用效果缺少评估”的尖锐问题。

四川省省长尹力回答了她的提问，详细讲述了四川如何精准使用扶贫资金，并加强监管，确保每一分钱用在刀刃上。

科隆克对解答比较满意，她说，开放日的活动，加深了她对四川的了解，她即将起程采访西部大开发，此次来团参加活动对自己接下来的采访非常有帮助。

关心中国环境问题的俄罗斯记者罗佩卓还采取了在代表驻地“巡视”的办法来获得新闻。“来之前，担心不知道代表住在哪里，做些什么，不知道新闻官是谁，害怕联系不到人，但今年我从中国人大网的登记预约采访和查询联络上获得了很大支持。”他说。

西班牙电视台的丹尼尔更关心中国老百姓怎样看待中国政治季节发出的声音，除了采访会上信息，他还把镜头对准街头巷尾。

“我是第一次来北京报道，之前我对中国人的印象还停留在封闭、保守，但事实上他们非常开放。”丹尼尔坦承对现实和“刻板印象”中的中国区别之大感到震惊。

罗佩卓说，现实的中国和他在报纸和书上读到的中国确实不一样，“我相信我在两会上观察到的中国是一个更自信、更开放的中国”。（据新华社北京3月15日电）

勇于领先争标杆

——国网济南供电公司深化班组对标工作纪实（六）

□张治林 丛民

指标责任部门和责任人，把各项指标定岗定责，层层分解任务，创新对标八大工作机制，完善对标考核办法，建立预警、领导约谈、评选创优否决机制和联责考核机制，确保管理压力层层传递。

“指标体系是衡量企业管理水平的客观反映。在分解指标时，我们充分考虑各部门之间的关系，同一性质的工作，部门之间存在交叉管理现象，明确哪个部门为主，哪些部门配合，有效达到了各部门共同参与，加强协作沟通的目的。”济南供电公司党委书记陈军说。

紧接着，该公司又逐项落实省公司班组对标数据管理八项措施，督促各专业部门制定实施细则。进一步优化指标设置和评价规则，规范数据采集和报送，强化数据安全性管理，加强班组对标诊断分析和沟通交流，建立班组对标数据申诉和核查制度，大大提高了班组对标数据真实性、准确性、可比性、安全性。

为了让各项管理制度及管理措施早见成效，该公司积极加强专业部门与基层单位的沟通交流，促进观念转变和素质提升。“因为基层单位对公司对标工作起着基础性和关键性的支撑作用，所以我们先后通过班组对大讲堂、指标专题分析沟通会、发布专业分析报告等方式，帮助基层班组了解对标目标要求、评价规则和考核标准，为班组查找短板，提升工作提供依据。

“我们对班组对标工作作出重要部署，将各专业对管理贯穿于公司的各项工作之中，建立全覆盖的一体化班组对标体系，落实

抓管理严考核 对标推进措施得到有效落地

“我们要强化班组对标管理，确保2015年度班组对标进入省公司前5名。”时至今

日，济南供电公司的每一位员工都还清楚地记得，2015年公司“两会”对班组对标提出的目标要求。1年来，该公司各班组围绕这一目标要求，抓管理严考核，分解责任细化措施，瞄准目标打攻坚战，不仅实现了班组对标目标，更促进了供电服务水平的持续提升，推进了“大服务”机制的有效落地。

2015年以来，该公司对照先进指标，查找指标薄弱点，分析问题原因，制定指标提升措施。特别是针对部分优质服务评价指指数指标不高的情况，深刻剖析原因，查找症结，全面开展问题整改与指标攻坚。

围绕提升电网建设指标，该公司大力实施“电网建设突破年”活动，精心绘制电网发展蓝图。坚持以服务地方经济发展为主导，积极配网市政工程，加强班组对标诊断分析和沟通交流，建立班组对标数据申诉和核查制度，大大提高了班组对标数据真实性、准确性、可比性、安全性。

为了让各项管理制度及管理措施早见成效，该公司积极加强专业部门与基层单位的沟通交流，促进观念转变和素质提升。“因为基层单位对公司对标工作起着基础性和关键性的支撑作用，所以我们先后通过班组对大讲堂、指标专题分析沟通会、发布专业分析报告等方式，帮助基层班组了解对标目标要求、评价规则和考核标准，为班组查找短板，提升工作提供依据。

“我们对班组对标工作作出重要部署，将各专业对管理贯穿于公司的各项工作之中，建立全覆盖的一体化班组对标体系，落实

抓管理严考核 对标推进措施得到有效落地

“我们要强化班组对标管理，确保2015年度班组对标进入省公司前5名。”时至今

找差距促提升 争先进位争创“四个最好”

——国网济南供电公司深化班组对标工作纪实（六）

找差距促提升 争先进位争创“四个最好”

“班组对标及营业抄核收工作是公司营销工作的基础，我们要针对弱势指标，逐条分析原因，制定提升措施，明确量质期要求，确保完成公司年度班组对标目标任务。”3月4日，济南供电公司召开营销专业班组对标工作推进会，参会人员针对如何提高弱势指标建言献策。这也是该公司围绕贯彻落实国网公司、省公司及公司“两会”精神，深入谋划2016年对标工作，推动公司争先进位的一个缩影。

济南供电公司高度重视班组对标工作。“每到年初，为全面打好评价和对标工作基础，我们都会根据公司‘两会’上提出的总体工作要求，按照‘目标分解、层次分明、责任到人、考核到位’的工作原则，重新修订完善管理体系和工作机制，强化监督考核。按照有序性、层次性、整体性的要求，优化设计对标管理体系，确保班组建设工作顺利开展。”

例如，2016年，济南供电公司就明确提出，同业对标总体思路是贯彻落实国网公司、省公司及公司“两会”精神，围绕争创“四个最好”和“管理提升年”主题，以考核激励为抓手，在线监测为平台，持续深化指标分析诊断和过程管控，巩固优势指标，着力推进关键和弱势指标提升，不断提高公司经营业绩和管理水平。确保国家电网公司大型供电企业对标进位前10名。省公司系统对标、班组对

标工作，推动公司争先进位。全年共开工电网建设工程17项，建成投产35千伏及以上输变电工程21项，其中，主城区电网实现了“六开工、两投运”。

围绕提升营销服务指标，该公司认真组织开展“走访万家客户”活动。活动中，公司领导干部分片挂点率领走访人员，通过实地走访，面对面与客户沟通交流，深入查摆公司在服务过程中的不足和需要提升的服务环节，全面了解客户需求，帮助客户解决服务难题，向客户推广新型、便捷的供电服务业务。1年来，公司累计走访客户4.3万户，先后为客户解决各类供电难题46项。

该公司还每月对“95598”业务及供电服务所有相关部门、单位优质服务评价指指数和营销服务规范率进行计算、排名，通报并纳入月度绩效考核。特别是对重复事件进行累积处罚，不断深化落实投诉“零容忍”及“四不放过”原则，做到查处一件，警示一片。

通过采取上述措施，济南供电公司自上而下对供电服务工作的认识和服务意识有了一定程度的提升，客户导向型“大服务”机制基本建立并不断完善，客户重复致电的绝对数量较以往有了大幅下降。

长风破浪，百舸争流。济南供电公司坚持优势指标不断巩固，潜力指标迎头赶上，弱势指标努力提升，以先进的管理手段和创新的工作方法，不断向更高的目标努力，向一流供电企业迈进。

通过采取上述措施，济南供电公司自上而下对供电服务工作的认识和服务意识有了一定程度的提升，客户导向型“大服务”机制基本建立并不断完善，客户重复致电的绝对数量较以往有了大幅下降。

长风破浪，百舸争流。济南供电公司坚持

优势指标不断巩固，潜力指标迎头赶上，弱势指标努力提升，以先进的管理手段和创新的工作方法，不断向更高的目标努力，向一流供电企业迈进。

长风破浪，百舸争流。济南供电公司坚持

优势