



本报记者 罗娟 蒋蕊 卢越

3月13日早上8时，“部长通道”所在的人民大会堂北大厅已变得“人声鼎沸”。4分钟后，国务院国资委主任肖亚庆第一个到达这条不足百米的通道。

今天十二届全国人大四次会议举行第三次全体会议，“部长通道”又迎来一场对中外媒体的开放活动。这是今年人代会的第四次“部长通道”活动。此前，国务院有关部委负责人已有20多人次先后在“部长通道”回答记者提问。

“请问如何解决国企监管中越位、错位和不到位的问题？”第一个问题就“锋芒初露”。

面对这个问题肖亚庆并不回避。他说，这就是下一步要进行改革的重点。“主要是把定位从‘管企业’为主到‘管资本’为主。转变过程，需要各种规范。国资委管哪些要清楚楚列出来。”

“如何将消费留在国内，强劲拉动经济增长？”第二位受邀答问的是商务部部长高虎城，这是他第二次在“部长通道”回应热点。这次没等记者提问，他就主动从降低消费成本等方面进行了长达6分钟的回答。

工作人员不得不提醒，国家税务总局局长王军已经等了10分钟。

“营改增、营改增！”记者群里许多声音在喊。

“‘部长通道’干货很多！”一位记者感叹。文化部副部长崔树刚谈“文化扶贫”、工信部部长苗圩谈破解新能源汽车发展瓶颈……当天共有11位部委负责人经过“部长通道”回应外界关切。

“全都是民生最热点，有料啊。”参加过好几次“部长通道”采访的记者说。

3月5日，第一次“部长通道”开放活动。卫生计生委主任李斌直言：“我要感谢那位姑娘，一声吼，推动了老大难（号贩子）问题的解决。”农业部部长韩长赋自信地回答了“人都进城了，农村怎么办”。他们还分别给自己接下来的新闻发布会“打广告”。

“开明、直接，不躲闪。”一位摄影记者“跑会”已经十几年了，这是他最大的感受。

“房价一定会稳定住。”这是国土资源部部长姜大明在“部长通道”时回应的。“网上流传的延迟退休时间表有误，延迟退休相关方案今年推出。”这是人力资源和社会保障部

开门回应民生关切 开放展示政府自信

“部长通道”：有序有料有点赞



自从全国人大专门设立集中采访区以来，“部长通道”每年两会都成为媒体“新闻大战”的重要场所。部委负责人在这里的只言片语，都可

能传达出重要的信息。
图为发展改革委主任徐绍史（图①）、商
务部部长高虎城（图②）、工信部部长苗圩

（图③）、国家税务总局局长王军（图④）在
“部长通道”接受媒体采访。

本报记者 杨登峰 摄



②



③



④

工作人员告诉记者，3月16日大会闭幕前，依然会有部长在通道上接受采访。

从“怕”被堵，只言片语，到主动向前、回应热点，百米“部长通道”展现出了一个更加自信与开放的政府形象。（本报北京3月13日电）

丰富的内容。

各部委负责人开放的态度、坦诚的回答，也得到了记者们的点赞。很多记者发现，部长们都很“幽默”，有的非常坦率真诚，有部长还给记者留下了联系方式要“接着聊”。

工作人员告诉记者，3月16日大会闭幕前，依然会有部长在通道上接受采访。

从“怕”被堵，只言片语，到主动向前、回应热点，百米“部长通道”展现出了一个更加自信与开放的政府形象。（本报北京3月13日电）

兵团的分组审议中，杨伟程代表说。

“十几年甚至二十几年过去了，当年的原始材料全部存在，这就为今天的平反提供了依据。”与杨伟程代表的观点略有不同，同在山东代表团的赵冬苓代表认为，“对历史冤案追责过重，当事人就有可能把相关的材料销毁，从而使冤案的平反更加困难重重，势必给以后的平反工作带来巨大的阻力。但是，对现在知法犯法、有意枉法的个别人员，必须严加追究，以儆效尤。”

“应该承认，在任何国家冤假错案都是很难避免的。但是法制的健全却可以最大限度地防止和减少冤假错案的发生。”赵冬苓代表深有感慨地说。“一旦发现冤假错案能否有勇气纠正，则是衡量一个社会法治水平的试金石。”

“正义不仅要实现，而且应当以人们看得见的方式实现。”这是包括刘晓静在内的多位代表在接受采访时特别强调的观点。

（本报北京3月13日电）

两会“部长通道”。他说，以前都要大家绞尽脑汁想着拉住部长，由于缺乏事前沟通、秩序比较乱，部长的回答也就比较仓促。

这一情况变了。今年两会的“部长通道”，不仅有组织有秩序，更主要的是有足够的

对制造冤案者“罚酒三杯”的责任追究，也引起了代表委员的质疑。

一些敏感复杂的有冤错可能的案件实行异地审查和异地再审，可以排除冤错案件纠正过程中可能遇到的各种不当的干扰，真正做到有罪则判、无罪放人，从源头上预防冤错案件悲剧的再度发生。”孙军工认为，完善复查和再审的程序，严格落实罪刑法定、疑罪从无、非法证据排除等法律原则和制度，对于防范冤错案件同样重要。

“在严肃党纪作风的背景下，一个官员违规接受吃请都可能被撤职。与之相比，这么荒唐违法的一件冤假错案，当年的办案人员竟然几乎全身而退，显然有失公平。”在山东代

兵团的分组审议中，杨伟程代表说。

“十几年甚至二十几年过去了，当年的原

始材料全部存在，这就为今天的平反提供了依据。”与杨伟程代表的观点略有不同，同在山东代表团的赵冬苓代表认为，“对历史冤案追责过重，当事人就有可能把相关的材料销毁，从而使冤案的平反更加困难重重，势必给以后的平反工作带来巨大的阻力。但是，对现在知法犯法、有意枉法的个别人员，必须严加追究，以儆效尤。”

“应该承认，在任何国家冤假错案都是很难避免的。但是法制的健全却可以最大限度地防止和减少冤假错案的发生。”赵冬苓代表深有感慨地说。“一旦发现冤假错案能否有勇气纠正，则是衡量一个社会法治水平的试金石。”

“正义不仅要实现，而且应当以人们看得见的方式实现。”这是包括刘晓静在内的多位代表在接受采访时特别强调的观点。

（本报北京3月13日电）

从无到有，从“坐等来访”到“主动寻访”，再到进一步升级改造

国网吉林供电公司员工诉求服务中心：4年“三连跳”，释放大能量

员工誉其为“解忧台”、“圆梦港”；企业视其为“体检表”、“参谋部”

文/柳姗姗 彭冰 刘琳琳 摄影/刘贊静



国网吉林供电公司总经理鲁海威在员工诉求服务中心开展的“总经理接待日”活动中面对面解决职工诉求

躬身“寻访” 竭力延伸服务触角

随着一项项暖心之举的落实，进入2014年后，职工诉求事项明显减少。鉴于此，公司决定结合“群众路线教育实践活动”，开展贯穿全年的“诉求服务百日一线行”活动，变“坐等诉求”为“主动寻访”，变“宅机关”为“走基层”。

“公司有20多个二级单位和100多个站所，职工有什么困难和需求，只有坚持眼睛往下看，身子往下沉，才能掌握得更准确。”本着这一想法，公司总经理鲁海威亲自带队，由领导班子成员、诉求中心人员、各分公司工会主席组成“寻访小组”，逐一深入基层单位调研、座谈，上门听取职工心声。

通过对桦甸检修分公司的调研，鲁海威了解到，该单位近3年新入职的大学生，绝大

多数因家在外地，自己租房住，晚餐卫生、住宿安全均无保证。“能不能利用空闲办公室建个大学生宿舍？”诉求中心立即协调改造资金，一个月后，配有小食堂、健身房、卫浴间、图书室的现代化大学生公寓，在该分公司办公楼内“横空出世”。入住的大学毕业生王喜新乐不可支地说：“住在这里这么舒心的环境里，想的念头渐消，学习技术的劲头也越来越强烈！”

其后，寻访小组在蛟河、磐石、舒兰分公司也发现了同样诉求，经过陆续建设，如今这几家基层单位已全部拥有了统一标准配备的大学生公寓。

一年间，寻访小组几乎踏遍公司所有基层单位，经过合并同类项，搜集到的近100条

升级改造 在“蝶变”中脱胎换骨

改造工程，历时45天紧锣密鼓的建设，终于在“硬件”和“软件”上双双实现了换挡升级。

面积由40平方米扩大到136平方米，工作人员由1人增加到3人，新设的接待室内，装修风格极为温馨，墙上还安装着70英寸大屏幕视频会议系统，以便外县市职工通过视频进行远程对话交流，免去往返奔波之苦……走进改造后的诉求服务中心，职工们无不欢欣鼓舞。据了解，在诉求服务中心开展的“总经理接待日”上，吉林供电公司总经理鲁海威、党委书记刘耀伟已轮流坐镇接待职工诉求36件，全部予以圆满解决，其中现场即解决19件。

“职工一件件诉求事项，就如同企业亚健康状态的一张体检表；员工的意见与建议，就是令领导班子的管理能够更接地气、更符合实际的‘参谋部’。实践证明，诉求中心最直接的受益者是员工，最大的受益者是企业，最深远的受益者是整个社会，所以，在我看来，做好员工诉求工作，是全公司的责任！”鲁海威表示，今后他们将举全公司之力，进一步将员工诉求服务中心打造成“知民情、了解民意、助发展”的和谐企业建设品牌。

建章立制 搭起员工诉求“解忧台”

2012年，吉林供电公司出现了一个新事物——由公司工会创建的“员工诉求服务中心”。

“员工的侵权投诉、利益需求、发展愿望、生活烦恼等，都在我们受理范围之内。”该中心工作人员介绍，在公司党政领导鼎力支持下，诉求服务中心将公司办公室、人力资源部等11个重要职能部门纳入了成员单位，并在分布于吉林省外县的各分公司设立了24个分中心，由此就成了一张“横向连成线，纵向连成片”的员工诉求服务网络。

“公司基层单位多、地域分布广、劳动关系多样，随着社会转型、经济转轨、企业改革不断深入，职工队伍利益诉求日益复杂多样。全心全意依靠职工办企业，就要时刻关心员工所想所盼，积极替群众排忧解难，及时破解各种矛盾，汇聚企业发展正能量。”公司工会主席官志东说。

为畅通职工诉求表达渠道，诉求中心在热情接待职工来访的同时，设立了专线电话、诉求信箱，并通过阳光家园网站，定期下发附带邮资的“阳光卡”等方式，广泛征集员

工诉求。

桦甸检修分公司一次变电站值班员徐国强，打电话反映“变电站内水井已干枯，职工每天都得从10余里外的老乡家借水。”诉求中心立即与相关部门沟通，组织地质勘探选址……两个月后，终于打出一口110米深水井，解决了该站职工用水难题。

按照该公司《员工诉求服务中心管理办法》，接到职工诉求后，诉求中心会确定成员单位具体办理；对于无法由单一部门解决的诉求，组织召开集体议事会议，协调多部门共同办理；特殊事件，报请公司总经理办公会审批。一般事项两周内办结，重大及特殊事项3个月内办结，工会负责全程跟踪督办，及时向

诉求人反馈，进行满意度调查。各部门承办职工诉求的情况，与公司月度绩效考核挂钩，推诿、不作为的部门还将被追究相关责任。

“统一受理→集中议事→责任归口→跟踪督办→受理反馈→定期汇报”的闭环管理机制，以及对办结时限的明确规定和相应责任追究制度，使诉求服务中心实现了高效运转。

铁东220千伏变电站，地理位置偏僻，职工反映“午餐送到时基本凉了”。员工诉求服务中心经实地核查，打破常规，由变电站自办小食堂，并在一周内为其配置了厨房用品。变电站站长李建华说：“自打在小食堂吃了热乎饭，员工工作热情都特别高！”

磐石市供电公司明城变电站的值班长刘春林，也对诉求中心的效率感到惊讶：

“我们提交希望更换站内陈旧窗帘与被褥的诉求后，仅仅4天，就收到了新窗帘、新被褥！”

“过去常听的一句话是‘这事我办不了’，现在则是‘我这就去办’。自打有了诉求中心，小到打针吃药、取暖供热，大到收益分配、医疗保障，许多从前令人发愁的难事，都得到了解决！”员工们兴奋地说。

全面实施创新驱动发展战略

推动国防和军队建设实现新跨越

(上接第1版)

习近平指出，科学的军事理论就是战斗力，一支强大的军队必须有科学理论作指导。要坚持联系实际，既开阔视野又不跟在别人后面亦步亦趋，既开动脑筋又不脱离实际高高在上，大力推进马克思主义军事理论创新，加快形成具有时代性、引领性、独特性的军事理论体系，为强军兴军实践提供科学理论支撑。

习近平强调，我军必须高度重视战略前沿技术发展，通过自主创新掌握主动权，见之于未萌、识之于未发，下好先手棋、打好主动仗。要确定正确的前进和突破策略，找准主攻方向和突破口，超前布局、超前谋划，加紧在一些重要领域形成独特优势。要抓紧搞好创新性、突破性成果转化运用，把创新成果转化为实实在在的战斗力。

习近平指出，军队能不能打仗、打胜仗，科学管理起着关键作用。要更新管理理念、完善管理体系、优化管理流程，提高专业化、精细化、科学化水平，推动我军向质量效能型转变，实现集约高效发展。

习近平强调，人才是创新的核心要素，加紧集聚大批高端人才是推动我军改革创新的当务之急。要积极创新人才培养、引进、保留、使用的体制机制和政策制度，以更加开放的视野引进和集聚人才，努力培养造就宏大的高素质创新型军事人才队伍。

习近平指出，实现强军目标需要全军官兵共同奋斗，推进军队改革创新需要全军官兵共同努力。各级要尊重官兵主体地位，发挥官兵首创精神，大力弘扬创新文化，激发官兵锐意创新的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气，激励大家争当创新的推动者和实践者，使谋划创新、推动创新、落实创新成为全军的自觉行动。

习近平指出，要把军队创新纳入国家创新体系，大力开展军民协同创新，探索建立有利于国防科技创新的体制机制，推进军民融合深度发展。中央国家机关、地方各级党委和政府要满腔热忱支持国防和军队建设、军事斗争准备，为国防和军队现代化建设创造良好条件。

会议结束时，习近平亲切接见来自基层部队和教学科研一线的部分军队人大代表，了解他们的学习工作情况，勉励他们立足本职岗位，结合工作实际，勇于实践，勇于创新，发挥示范带动作用，让创新创造在军营蔚然成风。

中共中央政治局委员、中央军委副主席范长龙主持会议，中共中央政治局委员、中央军委副主席许其亮，中央军委委员常万全、房峰辉、张阳、赵克石、张又侠、吴胜利、马晓天、魏凤和参加会议。

职工诉求与建议，也在公司党政领导的高度重视下，逐一得到解决。

2015年，公司诉求中心再接再厉，又开展了“走基层百日行，访员工解诉求”活动。“这次多采取暗访形式，事先不通知各基层单位，直接一杆子插到班组，在生产现场与一线职工交流，或在花名册上随机抽取职工座谈，就是为了听真话、摸实情。”工作人员笑言：“职工们都形容，这做派像‘中央巡视组’！”

在桦甸检修分公司，员工纷纷直言：“办公楼供暖管网老旧，大冬天，室温仅15摄氏度左右，待不住人！”原来，受资金渠道限制，该单位两届领导班子想改造供暖系统都未能如愿。获悉原委，10天后，公司便拿出80余万元资金，支持该单位立即实施相关改造项目，当年冬季，就使办公楼内温度提升了10多摄氏度，职工们眉开眼笑地过上了“暖冬”。

在走访过程中，诉求中心还广泛发放调查问卷，多角度了解员工需求，以明确下一步服务主攻方向。“变电站很偏远，值班员业余时间非常寂寞，要是有些书籍和健身器材就好了！”根据一线职工这项意见，诉求中心很快将80个流动书箱、4000余本书籍和一些实用健身器材发放到了各偏远变电站，并规定书箱每半年流动一次，以保证职工常有新书看。

2015年，寻访组共走访基层单位47家，累计调研164次，召开座谈会83场，与员工一对一谈话1000余次，所到之处，员工对诉求办结的满意率均达到100%。出于对公司诉求服务工作的满心感谢、充分信任，职工们的诉求内容，也开始日益突破个人利益问题，更多转向了对公司管理和发展方面的意见与建议。

为思政部门开展工作提供参考。

升级后的诉求中心，还有一个显著变化，即每月第一个星期三上午，在公司两级单位同步开展“总经理接待日”活动，由党政一把手现场接待、答复职工诉求。

“客服窗口人员已长期未制作工装，女职工生育后无法穿着，影响企业形象”、“师傅带徒效果多年来无从检验，建议搭建师徒结对比武平台”……基层单位安保人员没有岗位，挂靠在生产或营销班组，因此缺乏应有的劳动保护用品，深山巡线时遇到野兽，人身安全缺乏保证”……迄今，在诉求服务中心开展的4期“总经理接待日”上，吉林供电公司总经理鲁海威、党委书记刘耀伟已轮流坐镇接待职工诉求36件，全部予以圆满解决，其中现场即解决19件。

“职工一件件诉求事项，就如同企业亚健康状态的一张体检表；员工的意见与建议，就是令领导班子的管理能够更接地气、更符合实际的‘参谋部’。实践证明，诉求中心最