

# 大众旅游时代正在兴起,面对旅游业存在的诸多问题,多位代表委员献计献策 —— 旺盛的旅游需求该如何释放?



本报记者蒋菡 杜鑫

2015年,国内旅游突破40亿人次,旅游收入超过4万亿元。旅游已经成为人们的一种生活方式,而不再是偶尔为之的奢侈品,大众旅游时代正在到来。

3月5日,李克强总理在政府工作报告中提出,要落实带薪休假制度,加强旅游交通、景区景点、自驾车营地等设施建设,规范旅游市场秩序,迎接正在兴起的大众旅游时代。

这是旅游产业首次作为拉动内需的重要基础,整体写入政府工作报告。然而,目前我国旅游业发展仍存在服务闹心、景点拥挤、票价太高、产品同质化严重等问题。要进一步释放旺盛的旅游需求,这些痛点亟待消除。对此,参加两会的代表委员纷纷献计献策。



3月12日下午,北京,两会新闻中心在梅地亚中心多功能厅举行记者会,邀请中国银行业监督管理委员会主席尚福林(左二)、中国证券监督管理委员会主席刘士余(左三)、中国保险监督管理委员会主席项俊波(左一)回答中外记者的提问。图为三人一起入场。 本报记者 杨登峰 摄

## 证监会主席刘士余：资本市场不成熟是股市异常波动的重要原因

**本报北京3月12日电** (记者杜鑫 李瑾 蒋菡) 证监会主席刘士余今天在十二届全国人大四次会议举行的记者会上回答提问时说,凡是股市异常波动,原因都是多方面的,其中资本市场不成熟是一个重要原因,包括不完备的交易制度、不完善的市场体系、不成熟的交易者、不适应的监管制度。刘士余说,2014年7月份之前,中国的股市大体经历了7年之久的熊市。从2014年7月份开始,中国股市先是恢复性回升,后又出现过快过高的上涨,到2015年6月12日,上证综指、深圳成指、创业板指数涨幅分别达到152%、146%、178%,随之而来的就是过快过急的下跌。2015年6

## 银监会主席尚福林：银行业总体运行平稳风险可控

**本报北京3月12日电** (记者杜鑫 李瑾 蒋菡)“防范系统性风险是银行业监管所必须坚守的风险底线。”银监会主席尚福林今天在十二届全国人大四次会议举行的新闻发布会上回答记者提问时说。此前,中国银监会发布的2015年四季度主要监管指标数据显示,我国商业银行不良贷款率达1.67%,连续10个季度上升,不良贷款余额也已连续17个季度上升,这引发社会对银行信贷资产质量的担忧。尚福林表示,目前,银行业总体运行平稳,风险还是可控的。他分析说,到去年底,商业银行的资本充足率是13.45%,总体水平还是比较高的。商业银行的不良贷款率是

## 保监会主席项俊波：保险业精准扶贫要抓好四方面工作

**本报北京3月12日电** (记者杜鑫 李瑾 蒋菡)在扶贫工作中如何发挥保险业兜底社会保障、服务社会作用?保监会主席项俊波今天在十二届全国人大四次会议举行的记者会上回答记者提问时表示,“在精准扶贫上有所作为,我们考虑可以从四个方面做好工作:一是大病扶贫;二是农险扶贫;三是补位扶贫;四是产业扶贫。”项俊波指出,在我国7000万贫困人口当中,因病致贫占42%,有1000多万人患有慢性病或者大病。在五大致贫原因中,大病致贫占首位,所以大病保险是解决因病

### 导游“提素”让服务不再闹心

“现在越来越多的人想出去旅游,可导游队伍鱼龙混杂,良莠不齐,尤其是个别导游素质低下、见利忘义、缺乏诚信的行为时有发生,严重阻碍了旅游业的发展。”3月10日,广东省湛江市赤坎环卫处清厕队队长陈小华代表向本报记者表示。今年两会,陈小华代表提交了一份提升导游素质的建议,目前已有11名代表联名附议。

经过调研,陈小华代表了解到,我国导游队伍文化素质普遍不高,高中学历占比较高,而且导游收入偏低。“旅行社聘用大量的兼职导游都属于无基本工资、无基本福利、无明确劳动报酬的‘三无’人员。”目前,国内导游人员收入主要由基本工资、带团津贴、“回扣”和少量小费构成,这就导致导游人员报酬与劳动付出存在一定的背离,也正因如此,一些导游队伍不稳定,流失率高。

陈小华代表就此建议,一方面要加强导游人员的职业培训,坚持业务培训、考核和职业道德教育并重,使导游人才既具备丰富的专业知识,又具有良好的职业素养;另一方

面,旅行社必须依法用合同来确定导游人员的劳动报酬,同时根据旅游产品的规模、档次和相应等级,重新评估、确定现有旅游产品价格,不能低价出售,以确保旅行社的利润。“还要激发导游发扬爱岗敬业的精神,用合理的待遇、各类保险的保障解决其后顾之忧,让其安心工作。”

### 调整假日让景点不再拥挤

出行拥堵严重、景点人满为患,是人们假日旅游最头疼的事,对此,浙江省旅游局局长王文娟代表说:“我们冷不丁迎来了大众旅游时代,这是旅游发展过程中的阵痛。”

2015年8月,国务院办公厅下发《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》,提出“有条件的地方和单位可根据实际情况,依法优化调整作息安排,为人们周五下午与周末结合外出休闲度假创造有利条件”。

两会上,奥克斯集团公司董事长郑坚江代表建议,将“2.5天休假制”从“弹性鼓励”升级为“刚性制度”。

还有不少代表委员提出了增设节假日的建议。全国人大代表傅企平和全国政协委员

李赤群从弘扬中华民族优良传统角度出发,分别建议七夕节、重阳节放假;人大代表薛少仙从行业发展角度提出,将中国旅游日(5月19日)确定为法定假日。

还有代表建议对双休日进行调整。惠州市旅游局局长黄细花代表建议,探索和试点“每月黄金周”的休假模式,对于旅游景区和老百姓的休闲度假都是非常好的改革方向。她说,目前黄金周旅游景区人满为患,每月一个“黄金周”是每个月的前三周休一天,另外一天挪到月末凑齐5天长假。

对此,北京联合大学旅游发展研究院院长张凌云认为,在假期多与少的博弈上,要掌握一个度,不能一味地增加假期。他建议,执行好现有的法定节假日是当下更应该考虑的问题。

北京首旅集团董事长段强代表表示:“虽然这些年一直呼吁带薪休假问题,但落实得不太好,大家还是盯着几个大假期出去,不能把假期匀开。应从党政机关做起,从国有企业做起,支持带薪休假。”

### “旅游市场整治,永远在路上”

去年以来,青岛“天价大虾”、哈尔滨“天

# 金融服务实体经济,房贷政策因地制宜——央行负责人详解金融热点问题

本报记者杜鑫 李瑾 蒋菡

今天,十二届全国人大四次会议邀请中国人民银行行长周小川、中国人民银行副行长易纲、中国人民银行副行长兼国家外汇管理局局长潘功胜、中国人民银行副行长范一飞就“如何看待首付贷”、“互联网金融监管”等热点金融问题回答了中外记者提问。

## 房地产领域互联网金融专项整治将展开

针对一些房屋中介机构在买卖双方之间提供包括首付贷在内的金融产品,周小川说:“首先是他们是否有资质做这项贷款”,“再就是他的资金来源是什么,如果动用了其他一部分人委托的资金,是否和人家真说清楚了,是否会给出资方带来巨大的风险”。

潘功胜则表示,房地产开发企业、房地产中介机构自办的金融业务没有取得相应的资质,是违法从事金融业务,而且这里面还存在着自我融资、自我担保、搞资金池的现象。此外,房地产中介机构、房地产开发企业自办的金融业务或者与P2P网贷平台合作开展的金融业务,所提供的首付贷的产品不仅加大了居民购房的杠杆,削弱了宏观调控政策的有效性,增加了金融风险,同时也增加了房地产市场的风险。

潘功胜介绍说,央行会与相关部门一起,结合即将开始的互联网金融的专项整治活动,对房地产中介机构、房地产开发企业以及他们与P2P网贷平台合作开展的金融业务进行清理和整顿,打击为客户提供首付融资、加大购房杠杆、变相突破住房信贷政策的行为。

## 资金没有进入实体经济判断可能有问题

根据央行发布的《2016年中国宏观经济预测》,2014年11月22日以来,央行6次降息、5次降准。此前有评论称,从实际效果看,去年的资金并没有大量进入实体经济。

对此,周小川表示,“这个判断可能有问题。”他提醒应该关注社会融资规模的统计

指标。

据悉,2008年国际金融危机发生的时候,中国首先在国际许多论坛上专门阐述,发生问题的原因之一是由于有一些融资活动脱离实体经济,特别号召全球注意金融为实体经济服务。2010年中央经济工作会议专门点出来要加强对实体经济的服务,与此同时开始设计并推行了社会融资规模的统计指标。

“这个指标的特点是全部的金融机构对企业类、实体经济类的融资总量。”周小川说,“观察这个融资总量,一直是稳健增长的。今年正式把社会融资规模增加13%左右写入了政府工作报告,这个数字的增长率是不低的。”

### 房贷政策要适应不同地方的变化

在回答房贷政策更好地体现去库存的政策意图时,周小川表示,住房金融政策要考虑总量,全国平均看,房地产市场仍面临较大去库存压力,去年库存量比前年增长15%多;也要考虑到目前国内房价出现很大分化,一二线城市房价上涨较猛引发关注。

周小川强调,商业银行信贷政策也要适应不同地方的变化,综合考虑住房信贷的可行性和所面临的

风险。潘功胜介绍说,现在商业银行的房地产贷款、个人住房贷款占整个贷款的比例大概是14%,不良贷款比例是0.38%,整个银行业的不良贷款比例大概是1.7%左右,个人住房贷款不良贷款水平远远低于整体银行业的不良贷款水平。目前首付比的情况来看,现在即便按照调整以后的20%最低的首付比,和国际上横向比较来说,仍然是比较审慎的标准。从实际数字看,1月份首套房的首付比普遍在35%以上,二套房实际首付比在40%以上。

## 创新一些符合创业创新的金融产品

在谈到金融体系如何支持创新创业企业时,周小川介绍说,首先是对科技创新类的初创型企业加大直接融资的服务力度,包括鼓励和支持天使基金、创投基金为科技创新型企业提供服务。

价鱼”等损害游客利益的事件引发了全社会关注。浙江省旅游局局长王文娟代表表示,浙江旅游市场到现在为止没有发现过类似问题,“但今天没有,不代表明天没有,旅游市场整治,永远在路上”。

在十二届全国人大四次会议海南团媒体开放日上,海南省委书记罗保铭代表表示,去年关于海南旅游市场的投诉大幅减少,欺客宰客现象基本消失,背后的原因就是“重罚”。

“今年没有关于海南欺客宰客的报道,说明我们的整治有了效果,这就是重罚的结果。你坑两千元,我罚你十万元;如果你再坑,我罚得更多,你敢欺客宰客,就让你倾家荡产。”罗保铭表示。

云南省省长陈豪代表坦言,不可否认,云南旅游屡闻不和谐之音,屡见不文明之事,部分景区质量不达标、零付费团队盛行、部分导游素质低下等问题,严重影响云南旅游形象。他表示,将持续加大问责、监督、产品升级三方面力度,重塑云南旅游形象。

在这方面,乌镇模式也值得借鉴,据王文娟代表介绍,乌镇一年接待970万游客,无一例投诉,靠的就是严格的行业自律,他们对商家全部实行信用评价,对民宿实行末位淘汰,并推行景区购物先行赔付和无理由退货制度。她举了个例子介绍乌镇是如何对商家进行精细化管理的:“比如一盘西红柿炒鸡蛋,就得清楚标明是两个鸡蛋一个西红柿,多少钱,这些应有的食材和价格全部上墙,游客一目了然。”

陕西省旅游局副局长徐明正代表表示,旅游业的社会关注度空前提升,旅游业将成为最重要的民生产业,这需要旅游行业全力推进改革,为旅游者提供最好的产品、最好的环境、最好的管理和最好的服务。

# “超级星期六”的新闻大餐

本报记者蒋菡 李瑾 杜鑫

今天是周六,两会休会,但会场并不缺少新闻——“一行三会”以及国资委的三场重量级发布会相继在新闻中心举行,以至于这一天被媒体冠以“超级星期六”的名号。参会记者们早早就来到会场“抢座位”,尽管工作人员临时加了两排椅子,依然有不少人站着。媒体对金融业的关注也从一个侧面印证了该行业在国民经济中的重要地位。

改革是央行这场发布会的主题词,事实上,它也是今天出席发布会的数位金融业掌门人答问的关键词。刚刚过去的2015年,正是中国金融改革跨越性发展的一年:利率市场化改革迈出关键性一步、注册制改革加速推进、汇率定价彻底告别“官方定价”模式,市场化进程有序推进……

同时,随着人民币纳入SDR,人民币国际化的进程也在加速。此外,首批试点的五家民营银行正式开业,“互联网+”策略全面实施,金融市场呈现出多元化的发展趋势。

金融业下一步该怎么走,成为各方关注的焦点。今年的政府工作报告指出,应进一步深化金融改革,同时强调“坚决守住不发生系统性区域性风险的底线”。

银监会主席尚福林透露,“十三五”期间要提高银行的资产质量,开展不良资产证券化和不良资产收益权的转让试点。央行行长周小川也表示,“把一些不良资产打包卖出去,这种操作是可以的,但不必夸大,而且整个过程中的管理要规范,风险要自担。”

近几年,监管部门对于金融创新给予了充分的包容和发展空间。比如互联网金融行业经过几年的快速生长,已然走进了金融舞台的中心。但同时,非法集资、平台跑路等问题也时有爆出。

过去一年中国股市出现了比较大的波动,有分析认为银行证券保险之间的交叉影响可能对此产生了一些作用。对此,周小川坦言,目前理想的金融体制改革仍在讨论之中。如何健全宏观审慎管理体系、加强金融监管和金融消费者权益保护、维护金融稳定乃至搞好金融基础设施建设,他鼓励大家“都去注意研究”。

针对金融创新不断涌现的情况,尚福林指出:“我们要求商业银行机构在金融创新中始终要坚持三个‘有利于’:有利于提升服务实体经济的效益,有利于降低金融风险,有利于保护投资者和债权人的合法权益。”

除了金融业自身创新,加大对创业创新的金融支持力度也是金融机构的一项重要工作。

有人说,如果把整个国家的经济比作人的身体,那么金融就是身体的神经线。牵一发而动全身的金融体制改革,势必要在探索中砥砺前行。

(本报北京3月12日电)



精准扶贫:

## 让企业家的人、心和事业回归乡村

3月12日,政协工商联界的小组讨论结束后,赵晓勇委员接受记者采访时表示,湖北工商联正在落实“千金帮千村计划”,这也是全国工商联“万企帮万村”的一部分。他认为,精准扶贫需要全社会的参与,需要企业家们的人、心和事业回到乡村,用产业带动脱贫致富,这样精准扶贫的目标才能更好地实现。

本报记者 吴凡 摄