



大众旅游时代正在兴起,面对旅游业存在的诸多问题,多位代表委员献计献策——

旺盛的旅游需求该如何释放?

导游“提素”让服务不再闹心

“现在越来越多的人想出去旅游,可导游队伍鱼龙混杂,良莠不齐,尤其是个别导游素质低下、见利忘义、缺乏诚信的行为时有发生,严重阻碍了旅游业的发展。”3月10日,广东省湛江市赤坎环卫处清厕队队长陈小华代表向本报记者表示。今年两会,陈小华代表提交了一份提升导游素质的建议,目前已有关11名代表联名附议。

经过调研,陈小华了解到,我国导游队伍文化素质普遍不高,高中学历占比较高,而且导游收入偏低。“旅行社聘用大量的兼职导游都属于无基本工资、无基本福利、无明确劳动报酬的‘三无’人员。”目前,国内导游人员收入主要由基本工资、带团津贴、“回扣”和少量小费构成,这就导致导游人员报酬与劳动付出存在一定的背离。也正因如此,一些导游队伍不稳定,流失率高。

陈小华就此建议,一方面要加强导游人员的职业培训,坚持业务培训、考核和职业道德教育并重,使导游人才既具备丰富的专业知识,又具有良好的职业素养;另一方面

旅行社必须依法用合同来确定导游人员的劳动报酬,同时根据旅游产品的规模、档次和相应等级,重新评估、确定现有旅游产品价格,不能低价出售,以确保旅行社的利润。“还要激发导游发扬爱企爱岗的精神,用合理的待遇、各类保险的保障解决其后顾之忧,让其安心工作。”

调整假日让景点不再拥挤

出行拥堵严重,景点人满为患,是人们假日旅游最头疼的事。对此,浙江省旅游局局长王文娟代表说:“我们冷不丁迎来了大众旅游时代,这是旅游发展过程中的阵痛。”

2015年8月,国务院办公厅下发《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》,提出“有条件的地方和单位可根据实际情况,依法优化调整作息安排,为人们周五下午与周末结合外出休闲度假创造有利条件”。

两会上,奥克斯集团公司董事长郑坚江代表建议,将“2.5天休假制”从“弹性鼓励”升级为“刚性制度”。

还有不少代表委员提出了增设节假日的建议。全国人大代表傅企平和全国政协委员

李赤群从弘扬中华民族优良传统角度出发,分别建议七夕节、重阳节放假;人大代表薛少仙从行业发展角度提出,将中国旅游日(5月19日)确定为法定假日。

还有代表建议对双休日进行调整。惠州市旅游局局长黄细花代表建议,探索和试点“每月黄金周”的休假模式,对于旅游景区和老百姓的休闲度假都是非常好的改革方向。她说,目前黄金周旅游景区人满为患,每月一个“黄金周”是每个月的前三周休一天,另外一天挪到月末凑齐5天长假。

对此,北京联合大学旅游发展研究院院长张凌云认为,在假期多与少的博弈上,要掌握一个度,不能一味地增加假期。他建议,执行好现有的法定节假日是当下更应该考虑的问题。

北京首旅集团董事长强代表表示:“虽然这些年一直呼吁带薪休假问题,但落实得不太好,大家还是盯着几个大假期出去,不能把假期匀开。应从党政机关做起,从国有企业做起,支持带薪休假。”

旅游市场整治,永远在路上

去年以来,青岛“天价大虾”、哈尔滨“天

“超级星期六”的新闻大餐

本报记者蒋菡 李瑾 杜鑫

今天是周六,两会休会,但会场并不缺少新闻——“一行三会”以及国资委的三场重量级发布会相继在新闻中心举行,以至于这一天被媒体冠以“超级星期六”的名号。参会记者们早早就来到会场“抢座位”,尽管工作人员临时加了两排椅子,依然有不少人站着。媒体对金融行业的关注也从一个侧面印证了该行业在国民经济中的重要地位。

改革是央行这场发布会的主题词,事实上,它也是今天出席发布会的数位金融业界掌门人答问的关键词。刚刚过去的2015年,正是中国金融改革跨越性发展的一年:利率市场化改革迈出关键性一步、注册制改革加速推进、汇率定价彻底告别“官方定价”模式,市场化进程有序推进……

同时,随着人民币纳入SDR,人民币国际化的进程也在加速。此外,首批试点的五家民营银行正式开业,“互联网+”策略全面落实,金融市场呈现出多元化的发展趋势。

金融业下一步该怎么走,成为各方关注的焦点。今年的政府工作报告指出,应进一步深化金融改革,同时强调“坚决守住不发生系统性区域性风险的底线”。

银监会主席尚福林透露,“十三五”期间要提高银行的资产质量,开展不良资产证券化和不良资产收益权的转让试点。央行行长周小川也表示,“把一些不良资产打包卖出去,这种操作是可以的,但不必夸大,而且整个过程中的管理要规范,风险要自担。”

近几年,监管部门对于金融创新给予了充分的包容和发展空间。比如互联网金融行业经过几年的快速增长,已然走进了金融舞台的中心。但同时,非法集资、平台跑路等问题时有爆出。

过去一年中国股市出现了比较大的波动,有分析认为银行证券保险之间的交叉影响可能对此产生了一些作用。对此,周小川坦言,目前理想的金融体制改革仍在讨论之中。如何健全宏观审慎管理体系、加强金融监管和金融消费者保护、维护金融稳定乃至搞好金融基础设施建设,他鼓励大家“都去注意研究”。

针对金融不断创新涌现的情况,尚福林指出:“我们要求商业银行机构在金融创新中始终要坚持三个‘有利于’:有利于提升服务实体经济的效益,有利于降低金融风险,有利于保护投资者和债权人的合法权益。”

除了金融企业自身创新,加大对创业创新的金融支持力度也是金融机构的一项重要工作。

有人说,如果把整个国家的经济比作人的身体,那么金融就是身体的神经线。牵一发而动全身的金融体制改革,势必要在探索中砥砺前行。

(本报北京3月12日电)

记者走笔

金融服务实体经济,房贷政策因地制宜——央行负责人详解金融热点问题

本报记者杜鑫 李瑾 蒋菡

今天,十二届全国人大四次会议邀请中国人民银行行长周小川、中国银行副行长易纲、中国银行副行长兼国家外汇管理局局长潘功胜、中国银行副行长范一飞就“如何看待首付贷”、“互联网金融监管”等热点金融问题回答了中外记者提问。

房地产领域互联网金融专项整治将展开

针对一些房屋中介机构在买卖双方之间提供包括首付贷在内的金融产品,周小川说:“首先是他们是否有资质做这项贷款”,“再就是他的资金来源是什么,如果动用了其他一部分人委托的资金,是否和人家真正说清楚了,是否会给出资方带来巨大的风险”。

潘功胜则表示,房地产开发企业、房地产中介自办的金融业务没有取得相应的资质,是违法从事金融业务,而且这里面还存在着自我融资、自我担保、搞资金池的现象。此外,房地产中介机构、房地产开发企业自办的金融业务或者与P2P网贷平台合作开展的金融业务,所提供的首付贷的产品不仅加大了居民购房的杠杆,削弱了宏观调控政策的有效性,增加了金融风险,同时也增加了房地产市场的风险。

潘功胜介绍说,央行会与相关部门一起,结合即将开始的互联网金融的专项整治活动,对房地产中介机构、房地产开发企业以及他们与P2P网贷平台合作开展的金融业务进行清理和整顿,打击为客户提供首付贷融资、加大购房杠杆、变相突破住房信贷政策的行为。

资金没有进入实体经济的判断可能有问题

根据央行发布的《2016年中国宏观经济预测》,2014年11月22日以来,央行6次降息,5次降准。此前有评论称,从实际效果看,去年的资金并没有大量进入实体经济。

对此,周小川表示,“这个判断可能有问题。”他提醒应该关注社会融资规模的统计

指标。

据悉,2008年国际金融危机发生的时候,中国首先在国际许多论坛上专门阐述,发生问题的原因之一是由于有一些融资活动脱离实体经济,特别号召全球注意金融为实体经济服务。2010年中央经济工作会议专门点出来要加强对实体经济的服务,与此同时开始设计并推行了社会融资规模的统计指标。

“这个指标的特点是全部的金融机构对企类、实体经济类的融资总量。”周小川说,“观察这个融资总量,一直是稳健增长的。今年正式把社会融资规模增加13%左右写入了政府工作报告,这个数字的增长率是不低的。”

房贷政策要适应不同地方的变化

在回答房贷政策更好地体现去库存的政策意图时,周小川表示,住房金融政策要考虑总量,全国平均看,房地产市场仍面临较大去库存压力,去年库存量比前年增长15%多;也要考虑到目前国内房价出现很大分化,一二线城市房价上涨过猛引发关注。

周小川强调,商业银行信贷政策也要适应不同地方的变化,综合考虑住房信贷的可行性和所面临的风险。

潘功胜介绍说,现在商业银行的房地产贷款、个人住房贷款占整个贷款的比例大概是14%,不良贷款比例是0.38%,整个银行的不良贷款比例大概1.7%左右,个人住房贷款不良贷款水平远远低于整体银行业的不良贷款水平。目前首付比的情况来看,现在即便按照调整以后的20%最低的首付比,和国际上横向比较来说,仍然是比较审慎的标准。从实际数字看,1月份首套房的首付比普遍在35%以上,二套房实际首付比在40%以上。

创新一些符合创业创新需求的金融产品

在谈到金融体系如何支持初创科技企业时,周小川介绍说,首先是针对科技创新类的初创型企业加大直接融资的服务力度,包括鼓励和支持天使基金、创投基金为科技创新型企业提供服务。

潘功胜则表示,还要创新一些符合创业创新需求的金融产品,包括知识产权、股权、供应链的融资、科技保险等金融产品,开展投贷联动,发展债贷结合的新金融产品等。与此同时,健全风险防范和风险的分散机制,包括发展征信市场,建立担保基金和市场化风险的补偿基金,通过国家新型创业投资基金和中小企业发展基金等建立创业创新企业的风险分担机制。

不用急着去买美元

在回应“大家是不是不用急着去买美元”问题时,周小川说,“本来就没有必要急着去买美元”。外汇市场情绪有时候会有波动,但回归正常、回归理性、回归基本面的趋势会继续下去。

“市场波动是有原因的,前段时间金融市场波动较大是由于经济下行压力、中国股市几轮大幅下调、欧洲和日本采取量化宽松政策、美联储加息等使大家情绪受到影响。”周小川认为,波动后,大家会更加注重经济分析,波动也会逐渐走向正常。

针对公众关注的跨境资本流动问题,易纲表示,总体来说,资本的流入流出在预期范围内。资本流出和流入中大部分都是正常的积累起来的。有些是经常项下的贸易顺差,还有一些是在中国的直接投资。

互联网金融监管还在探索中

针对互联网金融监管问题,周小川说,“互联网金融有些方面表现挺好的,失败率比较高、导致跑路的主要是P2P网贷平台这个环节,这些还都是新生事物,大家都希望加强监管,但究竟行业应该是什么样的规矩,怎么监管还正在探索之中。”

周小川表示,互联网金融发展很快,出现很多新的问题。去年出台的相关文件还没有真正落实,就又出现了新的挑战。“互联网也需要加强自律管理,所以也要成立互联网金融协会。”他透露,中国互联网金融协会已经筹备了一段时间,在未来若干天会正式挂牌成立,以加强行业自律方面的管理。

(本报北京3月12日电)



3月12日下午,北京,两会新闻中心在梅地亚中心多功能厅举行记者会,邀请中国银行业监督管理委员会主席尚福林(左二)、中国证券监督管理委员会主席刘士余(左三)、中国保险监督管理委员会主席项俊波(左一)回答中外记者的提问。图为三人一起入场。本报记者杨登峰 摄

证监会主席刘士余:

资本市场不成熟是股市异常波动的重要原因

本报北京3月12日电 (记者杜鑫 李瑾 蒋菡)证监会主席刘士余今天在十二届全国人大四次会议举行的记者会上回答提问时说,凡是股市异常波动,原因都是多方面的,其中资本市场不成熟是一个重要原因,包括不完备的交易制度、不完善的市场体系、不成熟的交易者、不适应的监管制度。

刘士余说,2014年7月份之前,中国的股市大体经历了7年之久的熊市。从2014年7月份开始,中国股市先是恢复性回升,后又出现过快过高的上涨,到2015年6月12日,上证综指、深圳成指、创业板指数涨幅分别达到152%、146%、178%,随之而来的是过快过急的下跌。2015年6

月15日到7月8日,一共17个交易日,上证综指大幅下跌32%,造成市场较大面积的恐慌。

俗话说,山有多高,谷有多深,泡沫怎么吹起来的,就会怎么破灭。”刘士余表示,资本的本能是逐利的,资本市场的灵魂在于竞争,竞争就必然有美丽和残酷两种格局,作为资本市场的参与者,都必须以平常的心态面对这种现实。政府的职能不能动摇,就是维护资本市场的公开、公平、公正,离开“三公”原则就谈不上对消费者的权益的保护,谈不上对中小投资者权益的保护。只有保护好中小投资者的权益,才能促进中国资本市场稳健发展。

本报记者杜鑫 李瑾 蒋菡

银行业总体运行平稳风险可控

本报北京3月12日电 (记者杜鑫 李瑾 蒋菡)“防范系统性风险是银行业监管所必须坚守的风险底线。”银监会主席尚福林今天在十二届全国人大四次会议举行的新闻发布会上回答记者提问时说。

此前,中国银监会发布的2015年四季度主要监管指标数据显示,中国商业银行不良贷款率达1.67%,连续10个季度上升,不良贷款余额也已连续17个季度上升,这引发社会对银行信贷资产质量的担忧。

尚福林表示,目前,银行业总体运行平稳,风险还是可控的。他分析说,到去年底,商业银行的资本充足率是13.45%,总体水平还是比较高的。商业银行的不良贷款率是

1.67%,不良率有所上升,但是同国际水平比,基本上还是处于比较低的水平。

商业银行的拨备覆盖率是181%,也就是说有1元钱的不良资产,我们有1.81元的拨备可以作为对冲,拨备相对来讲还是充足的”。

针对银行利润增长有所下降的问题,

尚福林表示,因为基数大,盈利的绝对额仍然比较高,内源性的资本补充能力仍然是比较强的。我国银行的资产利润率是1.1%,资本利润率是14.98%,这些都优于一些发达国家的平均水平,“最近有一些评级机构下调了中国的主权评级和部分金融机构的评级展望,我们感觉这是目前对中国银行业运行情况的误判。”

尚福林表示,目前,银行业总体运行平稳,风险还是可控的。他分析说,到去年底,商业银行的资本充足率是13.45%,总体水平

是比较高的。商业银行的不良贷款率是

1.67%,不良率有所上升,但是同国际水平比,基本上还是处于比较低的水平。

商业银行的拨备覆盖率是181%,也就是说有1元钱的不良资产,我们有1.81元的拨备可以作为对冲,拨备相对来讲还是充足的”。

针对银行利润增长有所下降的问题,

<p