



消费外流话题持续发酵,有代表委员表示,一些企业产品“内外有别”,消费者对它们缺少认同——

中国制造如何让老百姓有获得感?



本报记者 杜鑫 北梦原

一个朋友从日本带回来的几盒牙签,让光明食品(集团)有限公司副总裁葛俊杰代表感到震撼。“日本的牙签和衣服一样,分大、中、小3个型号,并且用的都是环保材料。”今天,葛俊杰代表告诉《工人日报》记者,“这背后的产品细分、服务意识都值得我们学习。”

葛俊杰代表的这个朋友只是众多到海外“买买买”的国人之一。商务部的数据显示,2015年我国境外消费1.5万亿元,其中7000亿元~8000亿元用于购物。据媒体报道,国人海外的“买买买”清单上有很多丝袜、钢笔等生活日用品。

作为制造业大国,缘何国人不远万里到国外购买日用品?这几天,代表委员们针对消费如何回流的讨论持续发酵。他们认为,消费

升级倒逼中国制造进行供给侧结构性改革,中国制造应在产品创新、商品质量、提升服务等方面下足工夫,满足消费者个性化、差异化的需求,让老百姓有切实的获得感。

中国制造不能“内外有别”

一些代表委员认为,抛开价格因素不谈,国人到海外“买买买”的一个重要原因是国外一些商品品质相对较好。

“一方面我国产能过剩,产品积压;另一方面中国消费者大量购买国外商品。”中国品牌建设促进会理事长刘平均委员分析认为,一个重要的原因在于,长期以来国内假冒伪劣产品屡禁不止,消费者对一些国产品牌缺少信心和认同。

此外,部分企业供给国内、国外的产品品质不同。“我到企业去调研发现,一些企业的产品分为不同的档次,品质最好的往往是销往欧美市场,而第二档次的才在国内销售。”安徽省工商联合会副主席耿学梅代表指出,随着生活水平的提高,老百姓对商品的品质有了较高的要求,企业负责人应及时转变理念。

“在‘短缺经济’时代,企业的产品不愁卖不出去”,葛俊杰代表说,“现在你生产的东西不好,我就到国外去买。”

青岛啤酒股份有限公司董事长孙明波代表指出,国内外商品品质上的差异与我国产品标准相对较低有关。上海富申评估咨询集团董事长樊芸代表也认为,传统的中国制造存在标准不高的问题。而我国现有的法律中,关于商品质量的关注点侧重于质量安全,而对于质量发展和质量促进仍是空白。因此,“迫切需要制定质量促进性立法,进行有益补充”。

中国制造需破除服务痛点

海外商家的优质服务,是吸引国人到海外“买买买”的另一个重要原因。全国政协常委、国家旅游局原局长邵琪伟在分析原因时指出,海外规模较大的商场大都有中文的消费导购和消费信息,还可以刷银联卡,服务比较周到。

相比之下,国内的商品服务却是中国制造的一个痛点。中国消费者协会发布的2015年全国消协组织受理投诉情况分析显示,产品品质、售后服务和合同问题占投诉总量的

七成以上。售后服务紧跟在商品质量之后,已成为消费者投诉的重灾区。

传化集团董事长徐冠巨委员认为,现在人们已经从对实物的简单需求,转向对品质、品牌的体验需求,这要求生产企业也要向这方面转型,从卖产品转向卖服务。

“从零部件的生产到物流、到完成生产进行销售全过程,产品如果不和售后服务结合起来的话,附加值就难以提高。”葛俊杰代表说,相比原来仅仅卖产品,卖服务对于企业来说是个不小的挑战。“卖产品是我生产什么就卖什么,而卖服务更需要考虑的是用户体验、用户需求,提供的产品往往是‘私人定制’、量身打造的。”

中国制造应直面消费者需求

东华大学经济发展与合作研究所所长严诚忠代表分析说:“国人到海外‘买买买’,归根结底还是中国制造没有满足已经升级的消费需求。”全国政协常委、民建中央副主席周汉民则认为,供给侧结构性改革需要扭转几个“少数”,其中之一就是少数产品无法满足多样化的消费需求。

在东方电气风电有限公司研发中心主任工程师赵萍代表看来,低层次的产品不能撑起一个制造强国,“只有转型升级,提升中国制造的品质,才能适应不断增长的需求”。

“老的传统产业要通过改造、优化、升级,使其恢复动力。新兴产业、高新技术产业要加快发展,增加在国民经济中的比重。”全国政协常委、工业和信息化部原部长李毅中说。

一些代表委员认为,转型升级已成共识,但是,中国制造在转型升级过程中要与消费需求相结合。

商务部部长高虎城此前表示,中国目前有一个中高收入阶层正在形成,这个阶层不满足于大众化的消费,中低端商品和服务难以满足其消费需求。从供给侧发力的一个重点,就是满足这个阶层个性化、差异化的消费需求,满足他们对更多品种、更好质量、更为安全、更为舒适的购物环境需求。

浙江华之毅时尚集团总裁张华明代表表示,中国制造的明天在于是否能以消费者为中心,要从产品品质源头上引导消费者增强对民族品牌的自信心。

(本报北京3月8日电)

本报北京3月8日电 (记者蒋蓝)“互联网给了我很大的惊喜!”今天,广西花红药业董事长韦飞燕代表在广西团开放日上发言,“让我感到非常吃惊的是,公司微商正式启动后,我的电话和微信就应接不暇,如今公司已拥有5万人的微商粉丝,也为80后、90后搭建了一个创业平台。同时在转型中让我惊喜地看到,品牌的力量远远超乎我的想象。”

据悉,花红药业开启了全国首家制药企业落地微商的经营模式,建立了包括电商、微商、实体店在内的立体营销体系。

同样尝到“互联网+”甜头的还有来自浙江的嘉兴经济技术开发区(国际商务区)管委会主任陈利民代表。他在3月7日自豪地谈到了“互联网+”给乌镇带来的巨变——2015年12月10日,世界互联网大会开幕前,全国首家互联网医院——乌镇互联网医院开出了第一张电子处方。

有人收获了惊喜,但一些贫困地区仍“加不上互联网”,代表们呼吁:

“互联网+”要跨越数字鸿沟

在这家互联网医院里,病人可以通过网络与医生远程对话,定期复诊,按时服药;智慧养老平台则让乌镇的老人体验到了全新的养老服务。老人们戴上腕表似的感应器,遇到紧急情况可以按动上面的警报器,将信号传递给服务中心。

与此同时,也有代表提到了一些贫困地区“加不上互联网”的状况。

3月6日,四川省甘孜藏族自治州州长西达瓦代表说:“我们是‘互联网+’的受益者。这么多年来,我们50000台座机数量没变化,手机却达到了80万台。但是信号时有时无,我们有个地方的老百姓管手机叫信号,平时都说‘你把你的信号拿来给我用一下’。”

西达瓦说,因为有电脑但是没信号,那里的老乡办结婚证、身份证都要到县里,“办一个证得跑100多公里翻两座山”。

在甘孜,互联网加不了的,还有教育。“有的县里硬件设施第一个置办好,但网络用不上,2G都满足不了。”

“互联网+卫生”在甘孜同样无法完全落地。“远程医疗时都看不清对方是男是女。”西达瓦代表呼吁,尽快让“互联网+”落到实处,让贫困地区跨越数字鸿沟。

核电业代表委员呼吁重视清洁能源:

为什么雾霾频袭, 还要减少核电商上网量?

本报讯 (记者李瑾)雾霾与两会相遇,便成为代表委员的热议话题。日前,来自核电行业的郑砚国代表和刘巍委员,提出一个问题:为什么雾霾频袭,还要对污染物零排放的核电减少上网量?

湖南桃花江核电总经理郑砚国代表给出一组数据:近年来,核电机组平均利用小时逐年降低,继2014年下降385小时之后,2015年继续下降,同比降低437小时。核电停运、降负荷情况明显增多,受影响程度高于其他电力品种。比如,存在污染的火电,设备平均利用小时为4329小时,同比降低410小时。

中核集团核电机工程公司总经理刘巍委员,在小组讨论发言中说,“今年春节,福建的5台核电机组停掉了3台,到现在还有2台停机。这对清洁能源的鼓励很不利。”

经济下行压力加大,电力需求不足,是电网调峰的原因。由于风电、光伏等新能源发电存在不稳定因素,对电网稳定运行构成一定威胁,因而在电网调峰时,这些电力品种常常被当作调节对象。可惜的是,核电也在调峰对象之列。

对此,刘巍委员表示,核电相较于其他新能源,自身运行稳定,不应该被列入调峰对象。在环境问题凸显的背景下,应该提高

核电在电力供应中的比重,而非限制。

郑砚国代表分析说,在煤炭价格一路走低的前提下,湖南省火电价格调整为每千瓦时0.44元。而核电价格,根据相关规定,不得高于每千瓦时0.43元。火电的发电成本持续下降,电价相对稳定,就意味着利润增多。如果调峰增加核电比例,必然带来火电企业利益上的损失。

郑砚国代表提出,在维持目前核电价格不变的前提下,核电企业可以通过交纳辅助服务费或超发电收益分成的方式,对承担调峰任务的火电机组进行补偿,实现利益共享的同时,做到对环境的保护,降低碳排放。

近期,随着国家能源局多项数据发布,记者注意到,不仅核电,各地弃风电、光伏、水电的现象凸显。以甘肃省为例,弃风率高达39%,创历史新高。而另一方面,火电机组的增长势头迅猛,仅去年前8个月,各地火电项目核准在建规模达1.9亿千瓦。

全国政协委员、中国广核集团有限公司董事长贺禹在接受采访时也表示,发展核电是中国能源供给侧结构性改革的必然选择。

他呼吁,我国应该继续大力发展核电,并尽早明确核电的基荷运行地位。

创新让企业长盛不衰

3月8日下午,北京人民大会堂,在全国两会河北代表团全体会议开始前,曹宝华代表(图左)和余卫平代表一起交流。他们作为制造企业的领导,深切体会到:企业想要做久做强,就必须创新。只有在创新中前进,才能增强企业的寿命。

本报记者 杨登峰 摄



女企业家谈创业

恰逢三八国际妇女节,作为一名成功的女企业家,广西花红药业董事长韦飞燕代表坦言,虽然创业过程很艰辛,但作出成绩后,也会得到社会很大的认可。“我深深感受到,作为女性,你要比男性更努力,才能脱颖而出。但是也有一点好处,一旦你脱颖而出之后,你得到的荣誉要比男性多得多。”

本报记者 蒋蓝 摄



安吉供电公司团委 “阳光乡村行动”走进上墅乡

“大爷,你看看还有什么需要我们帮忙的?”“不用了,不用了,你们能来看望我们就很好了,现在的年轻人思想品德真好啊,快来这边坐下喝杯茶吧……”3月3日下午,上墅乡敬老院内气氛欢乐祥和。公司“阳光乡村行动”青年志愿者一行10人,来到敬老院里看望孤寡老人,为他们送去慰问品。

敬老院内长期住着10多位老人,由于各种原因,起居生活不是很方便。青年志愿者向负责人详细询问了老人们的的生活健康状况,并搀扶老人到院子里晒太阳,与老人们唠唠家常,老人们的笑容在阳光下显得格外灿烂。

青年志愿者们还前往上墅乡的两个

“五户户”家中,为他们送去慰问品,检查家中用电设备和线路,叮嘱老人注意用电安全。

据悉,为大力践行社会主义核心价值观,进一步传承和弘扬雷锋精神,不断提升公司广大团员青年的思想道德素质和社会责任意识,公司团委积极开展“阳光乡村行动”,通过与地方各乡镇政府、学校、村委会等组织单位合作,开展各种主题类型活动。通过这一系列活动,将电力服务,爱心帮扶进一步深入乡村,深入基层,用供电青年人的活力和热情感染乡村,展示电力企业和电力青年的良好形象,为共同开创美好和谐的安吉美丽乡村奉献一份力量。(金伟 王正东)

播撒善与爱的女人

——记国网辽宁电力鞍山市台安县供电公司工会干事王雁

“人生有两件事不能等待,一是尽孝,二是行善。”这是王雁的人生格言。

王雁今年41岁,多年从事财务工作,2010年开始担任国网辽宁省电力有限公司所属鞍山市台安县供电公司工会女工委委员。而让她名满当地和辽电公司的是因为她还有两个头衔:台安满天星爱心公益协会会长,台安县慈善总会常务理事,播撒善与爱成了她最重要的事业和追求。王雁还爱好文学写作,担任着台安县作家协会副主席,鞍山市作家协会理事,还是辽宁省散文协会会员。她用女人特有的细腻和优美的文字抒写着真、抒写着善,抒写着美。她曾荣获辽宁省“五一”巾帼标兵、辽宁省电力有限公司第三届道德模范、辽宁省“三八”红旗手,鞍山市“最美鞍山人”等。

认识王雁的人都知道她有一个儿子,但是很少有人知道她还有一个“女儿”,2009年汶川地震一周年之际,王雁所在台安县供电公司通过“爱心包裹”活动和四川绵竹天河小学进行“校企共建”,就在那天,王雁做了一个大胆的决定:长期资助四川绵竹小学四年级女孩丁文琴。几年间,她不间断给琴琴写信给予鼓励,经常给远在四川的“女儿”邮寄书籍、衣物、生活用品、助学款,并三赴四川看望“女儿”。当孩子的家人通过网络知道她和她的满天星团队在长期资助100多名孩子后,被王雁的大爱情怀深深感动,也深深感到王雁的不易,孩子的父亲一再要求不要再给女儿寄钱了,他靠自己的劳动可以养活孩子和家人。可是当天晚上王雁在宾馆晚饭后,在出来买东西的路上正巧看见孩子一家三口在昏暗的路灯下守着地摊出售光盘来维持家用,王雁再也控制不住自己的泪水,哭着跑向离她最近的水果店,把临时随身携带的钱全部掏出来买了好多水果塞到孩子怀里,“一家人”在路灯下抱在一起哭作一团,王雁离开四川时,又把兜里所有的钱都悄悄留给了“女儿”……苍天不负有心人,就在前几天

将2000元善款汇给灾区的人们;当分公司举办为特困户交电费活动时她出门在外,回来听说后立即找到党群主任补交了钱……

在王雁居住的小区里住着一位年过半百的疯女人,人们都管她叫“疯妈”。疯妈长年流浪街头,衣不遮体。王雁看在眼里,痛在心上。每到除夕,她都把第一锅热气腾腾的饺子端给疯妈吃;王雁每次去饭店总忘不了给疯妈带回点好吃的;最近她搬家了,搬家那天“疯妈”也来了,她含着眼泪默默地站在那里,王雁读懂了她的意思,安慰她说:“别难过,别看我搬家了,我还会经常回来看你,我还会给你送好吃的。”听了这话,在场的好多人流下了感动的泪水。

认识王雁的人都知道她有一个儿子,但是很少有人知道她还有一个“女儿”,2009年汶川地震一周年之际,王雁所在台安县供电公司通过“爱心包裹”活动和四川绵竹天河小学进行“校企共建”,就在那天,王雁做了一个大胆的决定:长期资助四川绵竹小学四年级女孩丁文琴。几年间,她不间断给琴琴写信给予鼓励,经常给远在四川的“女儿”邮寄书籍、衣物、生活用品、助学款,并三赴四川看望“女儿”。

当孩子的家人通过网络知道她和她的满天星团队在长期资助100多名孩子后,被王雁的大爱情怀深深感动,也深深感到王雁的不易,孩子的父亲一再要求不要再给女儿寄钱了,他靠自己的劳动可以养活孩子和家人。可是当天晚上王雁在宾馆晚饭后,在出来买东西的路上正巧看见

“女儿”给她打电话,告诉她自己在近千名考生中以第37名的好成绩考入四川德阳市重点中学了,听到这里,王雁欣慰地笑了。

创办满天星爱心公益协会

众人拾柴火焰高,王雁深知这个道理。2010年,王雁决定创办“台安满天星爱心公益协会”,把众多爱心人士组织起来,为帮扶特困群体作更大的贡献。“聚是一团火,散是满天星”,这就是王雁对“满天星”的诠释。她还把协会宗旨定为“爱国、厚德、感恩、奉献”8个字,让每个协会成员做公益的同时,时刻牢记要爱国、爱家乡。

2011年,在台安县委、政府县及台安供电公司大力支持下,“台安满天星爱心公益协会”正式注册成为台安第一家民间公益组织。

协会成立之初,没有固定的办公场所,志愿者们把自己租来的房屋免费供协会使用;协会没有统一服装,王雁组织大家自掏腰包购买



王雁
在郭明义
献血车上
无偿献血