

理”……在中铁十一局五公司“质询会”上，职工代表向公司领导“提问”——“职工异地就医难如何解决”、“临时工能否有转正的机会”、“公司要加强对安全生产应急管

【质询会】职工诉求“直通车”

本报记者 黄仕强
本报实习生 郑荣俊

日前，中铁十一局五公司 12 名领导班子成员、19 名业务部门负责人迎来了 2015 年年终盘点和 2016 年开局的“大考”，接受职工代表面对面的质询，并就职工普遍关心的热点问题一一进行解答。

职工代表“提问”

“公司大部分一线施工人员常年在外省工作，重庆本地的医保在外省不能用，希望公司解决异地就医难。”职工代表岳超杰首先提问。

该公司人力资源部负责人解答道，异地工作人员要在项目上场前，到公司完成报备，然后就可以在工作地点报销医疗费了。

岳超杰表示：“你的回答大体能够解决职工异地就医难问题，但有些细节的东西还要再细致沟通。”

职工代表郝金柱说，由于专业人才不够，各项目部又招聘了部分劳务人员，但当一个项目结束后，一些专业技术强的临时工，因为各种原因不能达到公司的招收门槛，最终只能流失。“公司是不是能够给临时工一个转正的机会？”

对此，公司领导坦言，目前公司的专业人才储备的确有所欠缺，但从 2015 年 10 月开始，各项目部不再自行招工，在目前政策条件下临时工转正确实有困难，并表示以后会严格掌控外招劳务用工，工程公司要转变管理模式，充分利用合作队伍资源。

“安全施工生产一直都是备受关注的话题。”职工代表张勇提出：“公司要加强安全生产应急管理！”这一提议现场就被主管部门采纳。

形成长效机制

当天，20 多位职工代表均为首次参加这样的质询会。岳超杰、郝金柱等职工代表表示，这种面对面的质询方式，使一线职工的诉求上了“直通车”，也让他们尽到了职工代表的责任。

今年 59 岁的老铁道兵伍先生告诉记者，以前职工代表要表达职工的诉求，都是以提案的方式，但是实际效果不太明显。现在采取面对面质询的方式，能够更好地表达职工诉求和维护职工利益。

“由于是第一次举办，有些地方还需改进，但这表达了公司对职工的诚意，以后肯定会越来越完善。”伍先生说。

“今年我们收到了 150 多份职工代表的质询提案。”该公司党委副书记、工会主席连永章称，近几年公司发展比较快，职工的很多诉求没有表达的有效平台，为增强公司职工的主人翁意识，提高公司管理水平和加大公司政策实施的透明度，特意举办了这次质询会，效果相当不错。

连永章说，“之前，很担心职工代表不敢说，部门主管不愿说，但现场情况说明这次质询会比较成功。”他表示，以后公司每年都会举办一次这样的质询会，并且在举办前还会核实前一年职工代表提出的质询是否落到实处，保障质询的连续性，并督促相关部门落实质询结果。

公司党委书记朱勇表示，职工代表质询领导班子，能够起到增强机关干部的履职意识，督促职工代表代表职工行使权力的责任意识和推进公司民主管理，营造民主氛围的作用，以后要形成长效机制，长期推广，深化职工代表履职能力，多渠道、多方式让职工表达诉求。

本报记者 邹明强
本报通讯员 谢思婷 胡恺 王宗

2 月 24 日 15 时 37 分，巡线工严国桥、杨军、王宗在湖北大悟完成供电线路巡检任务后开车返回孝感。

途经京港澳高速公路花园服务区时，一股刺鼻的气味引起大家的警觉，等到将电力抢修车驶入服务区停车场时，刺鼻的味道越来越重。

“味道好像是从那边传过来的！”王宗发现不远处一辆加长化危品槽罐车的驾驶室下方已经冒起黑烟，似乎是刺鼻气味的来源。

话音还未落，一股火苗已从车头下的发动机舱蹿了出来，瞬间就有 1 米多高，大有吞噬整个车头之势。

■新闻特写

加油站里的火险！

“不好！车子着火了！”王宗的呼喊引起了严国桥、杨军的注意。他们都在线路巡检过程中有过无数次灭火山火的经验。

没多想，三个人快速寻找灭火工具，这时加油站的女工拎着一个灭火器飞奔过来。严国桥连忙迎过去，接过灭火器，一边跑、一边扯掉铅封，拔出保险销，紧紧压着灭火器的压把，对准起火点喷射。

随后，杨军也取来一个灭火器，加大干粉喷射量，将火势压下来，王宗和加油站工人从远处找来更多灭火器。

此时虽已报警，但孝昌消防中队离现场至少有十几分钟车程，在出事车的左前方，停着一辆载满回收废纸的加长型敞篷货车；左后方，是一辆载满白色棉品质的大货车；右前方就是服务区的加油机。一旦火势蔓延开来，后果不堪设想。在场参与灭火的人一心只想一口气扑灭火灾，一定不能让车上的大罐子再起火。

短短的七八分钟时间，严国桥和杨军用尽 6 罐灭火器，终于把火苗完全降服。

在确定大火被扑灭后，两人相互拍了拍身上的灭火器粉末，舒了一口气，和王宗悄悄踏上返程路。

2 月 27 日，内蒙古省道 304 线克什克腾旗灯旗河子道班的工人在清除雪阻。

连日来，内蒙古克什克腾旗持续大范围降雪，部分地区积雪高达 1.5 米，影响当地群众出行和交通运输。2 月 27 日，当地交通部门组织 100 多名工人，出动除雪机械 200 多台次，清除雪阻，保证辖区道路畅通。

孙国树 摄(新华社发)

成立企业培训联盟

成都高新区工会广育“工人创客”

本报讯 (高柱 记者李娜)“员工自主研发的称重设备蠕变自动检测系统，每套系统每月可为公司节约人工成本超过 1 万元。”2 月 23 日，成都普瑞通电子有限公司工会负责人一边向《工人日报》记者展示他们的创新成果，一边兴奋地介绍，“这全部得益于工会工人创客项目的支持，创客项目激发了员工的创新热情。”

为贯彻落实国家创新驱动发展战略，成都高新区工会聚焦大众创业、万众创新，主动尝试、大胆作为，面向辖区企业工会广发“敬业福”，联合辖区 30 家企业和高校成立企业

中国财贸轻纺烟草工会与中国商业联合会召开联席会议

培育更多具有行业特色“大国工匠”

本报讯 (记者张锐)商业服务业转型升级、持续健康发展，关键在于培养和造就一支适应现代化发展的职工队伍。记者从 2 月 25 日召开的中国财贸轻纺烟草工会与中国商业联合会第十四次联席会议上获悉，2015 年双方通过共同开展家用电器维修服务、清洁清洗和修脚等具有行业特色的职业技能竞赛，有效促进了职

工队伍整体素质提升和行业转型升级。

商业服务业作为劳动密集型产业，劳动者具有娴熟的服务技能是保障服务提供的基础。为此，双方持续合作开展多项技能竞赛，重视通过竞赛促进行业职工技能提升，打造出全国商业服务业优秀店长选拔大赛、全国收银员大赛、全国饭店职业技能竞赛等一批

竞赛品牌，同时不断培育新工种、新领域的技术比赛，在填补行业空白、稳定职工队伍、提升服务能力等方面发挥了积极作用。

与此同时，针对商业服务业中小企业多、农民工多的状况，为推动农民工集中入会、实现农民工权益维护，双方在共同调研的基础上，着力在清洁清洗、沐浴等新兴服务行业推进工会

竞赛和“大众创业、万众创新”。发挥创新工作室在推动职工创新创效中“加速器”的作用，莱阳供电公司工会以“徐冬青高技能人才创新工作室”、“红蜘蛛创新工作室”为依托，先后建立了“大学生创新工作室”、“技师工作站”等平台，培养了 60 名省市级首席技师、120 名省市级技能能手。

强化政策激励，激发职工参与技术创新竞赛活动的积极性。莱阳市总出台了一系列激励政策，每年创建 3~5 个职工(劳模)创新工作室，每个工作室给予 1 万元资助资金；每年评选“职工优秀技术创新成果”和合理化建议“金、银、铜”点子，不仅给予物质奖励，还授予莱阳市级荣誉称号，并作为评选各级劳模的重要依据；去年表彰了 5 个“创新型”班组，每个班组奖励资金 3000 元等。据不完全统计，全市每年用于奖励技术创新的资金达到 800 多万元。

强化全员参与，为职工技术创新活动的推动形成合力。莱阳市总实施了“五一三一”金蓝领工程，充分利用社会教育培训资源，广泛开展多层次的职工技术等级培训和技能竞赛活动，去年，市总举办了第五届全市职工职业技能大赛，在卫生、机械等 5 大行业 20 个工种开展技能竞赛，近 10 万名职工参与，涌现出 200 多名市级以上技能能手。

强化典型引路，引导职工参与技术创新

组建工作，农民工入会人数达 6 万多人。双方就制定餐饮行业工资集体协商指导意见和家政行业工会建会等开展专项调研，并制定了《2016 年餐饮行业工资集体协商指导意见》。

经济发展新常态下，如何贯彻落实五大发展理念，引领商业服务业的创新发展？会上，双方普遍认为，要坚持从行业特点出发，大力开展职业培训、技能竞赛，培育更多具有行业特色的“大国工匠”，努力提高广大职工特别是农民工的职业技能水平，为扩大内需、促进结构调整发展作贡献。这也是 2016 年双方合作的一项重要内容。

据悉，2016 年双方还将在举办劳模服务品牌创建活动、调研行业改革发展和职工权益实现方面存在的问题，以及推进商业企业和职工技能标准化建设等方面加强合作。

威海助困难人员实现就业

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)日前，山东威海 2016 年就业援助月专项活动圆满结束。活动期间，威海各级就业服务机构走访就业困难人员家庭 537 户，登记认定的 326 名就业困难人员全部实现了稳定就业或自主创业。

自今年 1 月起，该市深入开展 2016 年就业援助月活动。活动期间，共开展就业困难人员专场招聘会 11 场，开展社区宣传 14 场，发放宣传材料 4000 多份，接受政策咨询 800 多人次，发放社会保险补贴和岗位补贴 117.6 万元，发放创业担保贷款 350 万元，筛选就业岗位 1200 多个。

三亚成立首个劳模工作室

本报讯 (记者吴雪君)日前，海南省三亚市首个“劳模创新工作室”成立，该工作室的带头人陈冠铭是全国先进工作者，他带领的团队由 16 名科研人员组成，承担“南繁瓜菜品种筛选试验与示范推广”项目。特别是承担的海南省星火产业带项目“名贵中药铁皮石斛关键技术研究与示范”，优化了铁皮石斛组培育苗和配套栽培技术。

根据《三亚市总工会劳模创新工作室创建和管理暂行办法》，市总将给予“陈冠铭劳模创新工作室”创新经费资助，用于劳模创新工作室购置设备、项目研究和人才培养。

太原站工会主题活动助力春运

本报讯 (通讯员刘晓洁 记者刘建林)针对春运以来职工劳动时间明显增加的情况，太原站工会及时启动以“健康快乐”为主题的职工活动，分“健康行”、“快乐行”、“餐桌上”3 个内容，为“安全出行、方便出行、温馨出行”春运目标的实现提供保障。

“健康行”邀请专业医师来站为职工体检，并进行健康知识讲座；“快乐行”以运动为主，组织职工进行各项文体活动；“餐桌上”关注职工的用餐问题，为参与春运的职工提供可口饭菜。活动开展以来，400 多名职工免费进行了体检，200 多名职工参加了主题运动会。

襄阳北站抢运春耕农资

本报讯 (通讯员曹黎波 刘丽玲 记者张翀)春耕备耕在即，市场上对化肥、农药等农用物资需求日益旺盛，襄阳北站克服春运期间运力紧张的影响，不断优化运输组织，合理调配运能，积极开辟农资运输“快车道”。

该站对农资运输实行优先承运、优先装车、优先挂运、优先发车。按照“压一般、保重点”的原则，加大对站卸车管理力度，优先运输农资。同时，成立营销专班，分片区走访周边粮库、化工厂及农场，及时掌握货主的运输需求和供应动态。立春以来，该站已运送农资 587 车，累计发送 3.5 万余吨。



5 万岗位送求职者

会申报的 13 个创客项目给予经费支持。成都普瑞通电子有限公司的蠕变自动检测系统项目就是其中代表，由于该创新项目实现全年节约成本 12 万元，在高新区工会的倡导下，该公司决定内部投入 5 万元，用于鼓励一线员工主动创新。

“虽然资金扶持力度不大，但起到了很好的激励作用，让员工充分感受到工会的温暖。”高新区工会相关负责人表示，工会组织要带动员工主动参与到企业转型升级的各个关键环节，让每个员工都能共享企业发展成果。

据悉，由于该区工会开展的创客创新项目广受辖区企业好评，今年，区总将把项目专项资金提升至 80 万元，为更多企业员工提供施展才华的平台。

2 月 27 日，2016 年陕西工会就业创业援助月活动暨大型招聘洽谈会启动。设在西安曲江国际会展中心 A 馆的西安市中心会场到会参加招聘的用工单位有 350 家，提供就业岗位 8000 个。

为期 1 个月的 2016 年“就业创业援助月”活动由陕西省总工会主办，重点服务失业人员、进城务工人员、大中专毕业生求职者和有就业创业愿望的劳动者。当天，全省联动大型招聘会在西安、咸阳等 6 地设分会场，1500 家用工单位参加，提供就业岗位 5 万个。

魏永贤 摄/视觉中国

兰州供电段 科学整治“鸟害” 确保供电安全

本报讯 近期，随着气温转暖，鸟类开始在铁路沿线电气设备上大范围筑巢。鸟儿筑巢时，会衔来一些细长的树枝、草根和铁丝等杂物，鸟巢中的杂物和排泄物极易引起铁路供电线路绝缘子闪络、接地等故障，导致供电设备放电跳闸，危及供电安

全。针对鸟类筑巢的季节特点，兰州铁路局兰州供电段科学整治，确保管内设备安全供电。

这个段采取网外步行巡视与日常添乘巡视等手段，定人员、定区段、定责任，加密巡视频次，缩短巡视周期，对鸟害多发点和易发点

进行重点排查，一旦发现网上鸟巢，及时向段调度汇报，并立即通知供电工区，及时组织人员处理，做到“危险鸟巢不过夜”。同时，尝试鸟害防治新技术，采用新材料、新办法，在对重点防控处所安装光片式驱鸟器外，加装超声波驱鸟器，安装在鸟害较严重的隧道两端，来改善驱鸟效果。

目前，这个段已整治 800 余处鸟巢，在天兰线安装 46 处超声波驱鸟器，确保了铁路行车安全。

(贾国庆 李丽)

“点线面”结合治理 “综合性”监测服务

国网辽宁省电力有限公司多举措让 22.2 万农户告别“低电压”

本报讯 2016 年“春运”首日，在外地打工的刘振民特意买了一台微波炉和一台电磁炉。此前，刘振民特意买了一台微波炉和一台电磁炉。刘振民说，谈起用电的变化，刘振民眉开眼笑。据悉，国网辽宁省电力有限公司多举措改造农电，让 22.2 万农户彻底告别了“低电压”，为新农村建设送去了一份大礼。

胡杖子村位置偏僻，电力设施陈旧，电杆低矮，绝缘导线老化；变压器容量小，线径细、供电半径过长等导致致电不够用，成了制约该村发展经济、提高生活水平的主要“瓶颈”。刘振民说，用电高峰时，电饭锅烧的都是夹生饭，电水壶烧开水得用上 15 分钟。夏天风扇转不动，冬天取暖器不暖和。

据介绍，胡杖子村“低电压”问题是许多地处偏僻的农户用电的缩影。2015 年，辽宁电力公司打响了专项整治农村“低电压”战役。朝阳供电公司对“低电压”实施动态管理，完善监测手段和网络，开展负荷实测与分析调查，精确“低电压”台账，确保不出重复客户，解决“点”的问题；针对部分台区供电半径大、低电压线路线径细、下户线设计标准低和电压等级不高等，采取单相线路升级成三相四线、加大导线线径、缩小供电半径等手段，解决“线”的问题；针对较为突出的用电量增长、季节性负荷增多、配电变压器容量不足等问题，通过增容、调容、增加布点以及调整配变分接头、更换综合配电箱等方式，解决“面”的问题。

“低电压”治理前，辽宁省辽阳县首山镇黑牛庄村 3 座台区的 3 台变压器总容量是 150 千伏安，加之低压线路老化严重，难以满足全村 588 户的用电需求。该村又是以大棚种植为主，种植户对电力更是有着很大需求。

小白菜种植户李富昌说：“我的大棚 400 平方米，以前抽一次水得 40 多分钟，卷帘机也启动不了，就得找 10 多个人人工卷帘，增加了我的电费和人工费。”

辽宁电力结合“低电压”治理工作，以辽宁供电公司为试点建立了集电压监测、无功监测、三相不平衡监测、线损监测为一体的综合型监测管理平台，对症解决“低电压”问题。朝阳供电公司通过综合性监测管理平台的各类监测数据，先后在 8 座试点台区采用综合性监测管理平台，累计改造 1099 户“低电压”问题，台区电压合格率由 99.68% 提高到 99.79%，三相不平衡率由 51.19% 降低到 13.5%。“现在，我浇水最多用 15 分钟，一个人就能启动卷帘机，降低了种植成本。”看着长势良好的小白菜，李富昌欣喜地说：“平时卖

(张爱萍 顾威)

为返乡农民工搭建创业平台

迁西县总建立职工创业服务中心

举办市场营销、家政服务等实用专业技术培训，组织农民工学习社交礼仪和法律法规知识。目前，创业培训中心共举办各种培训班 6 场次，培训下岗职工、返乡农民工 320 人次。

据迁西县总工会副主席赵才珍介绍，创业中心自成立以来，有 58 名下岗职工、下岗农民工报名。经过县总审核，遴选出 13 名符合条件的人员进驻中心，所经营项目涉及