



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版

2016

2月

29

中工网 <http://www.workercn.cn>

国内统一刊号:CN11-0002 代号:1-5

日 星期一 农历丙申年 正月廿二

第 18917 期 (今日八版)

实体窗口加网络平台,让职工就近获得服务

江苏打造20分钟至1小时职工服务圈

省总工委会出“三年规划”,打造普惠服务工作体系

本报讯(记者王伟)去年底,张家港市乐余镇总工会职工服务中心来了一位行色匆匆的职工,他向工作人员反映:自己和另外5位职工被企业告知放假两个月,且没有生活费。服务中心当即与企业协调,第二天,6名职工就接到上班通知,并补发了工资。该镇总工会负责人说,即使最偏远的地方,职工到服务中心也就20多分钟,而就近到村社区工会寻求帮助就更方便了。

张家港市虽是县级市,但该市总工会除了建有市级职工服务中心外,9个区镇及180个村社区全部建有职工服务中心或站点,还在130个规模以上企业及工业园区建立了职

工服务机构;与此同时,“关爱信息系统”、手机在线服务网络全天候向职工提供各种服务。让职工就近、便捷得到各种服务,这是江苏工会开展职工服务平台建设、做好服务职工工作的一个缩影。

近年来,江苏各级工会通过建设实体和网络虚拟平台,向全体会员职工提供普惠服务,将服务网络向基层企业延伸,服务内容和形式越发多元化。

目前,江苏省、县职工服务中心全部建立,另有近万个服务站点,形成了网格化的职工服务网络。泰州市姜堰区总工会打造“服务职工365”品牌,通过创建三级职工服务体系,

提供五项基础保障、开展六大服务行动,为全区职工提供全天候、全方位的服务。启东市总工会在企业设置“职工关爱角”,为职工提供饭菜保鲜加热、日常药品等服务。全省各地工会为环卫工人设立“安康驿站”,为哺乳期女职工设置“爱心母婴室”,还有职工读书屋……

除了建实体窗口阵地,江苏各级工会还通过网络平台等载体,使得职工服务工作“立体化”。扬州宝应县总工会提出将服务工作“建在台上、建在网上、建在掌上、建在卡上、建在职工的心坎上”,常州、江阴、大仓、吴中等地工会,通过工会服务卡整合社会资源,拓展工会服务职工的项目,缩短了服务距离;张

中办印发《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”学习教育方案》

据新华社北京2月28日电 近日,中共中央办公厅印发了《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”学习教育方案》,并发出通知,要求各地区各部门认真贯彻执行。

通知指出,开展“学党章党规、学系列讲话,做合格党员”学习教育(以下简称“两学一做”学习教育),是面向全体党员深化党内教育的重要实践,是推动党内教育从“关键少

数”向广大党员拓展、从集中性教育向经常性教育延伸的重要举措。各地区各部门各单位党委(党组)要充分认识开展“两学一做”学习教育对于推动全面从严治党向基层延伸、保持发展党的先进性和纯洁性的重大意义,作为一项重大政治任务,尽好责,抓到位、见实效。要把思想建设放在首位,教育引导党员尊崇党章、遵守党规,以习近平总书记系列重要讲话精神武装头脑、指导实践,推动工作,着力解决党员队伍在思想、组织、作风、纪律等方面存在的问题,努力使广大党员进一步增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,坚定理想信念、保持对党忠诚、树立清风正气、勇于担当作为,充分发挥先锋模范作用。

通知强调,“两学一做”学习教育不是一次活动,要突出正常教育,区分层次,有针对性地解决问题,依托“三会一课”等党的组织生活制度,发挥党支部自我净化、自我提高的主动性,真正把党的思想政治建设抓在日常、严在经常。各地区各部门各单位要结合实际确定学习方式,为基层留出空间。要紧紧围绕党的中心工作和全党工作大局开展学习教育,坚持两手抓,防止“两张皮”。要进一步严密党的组织体系,严肃党的组织生活,严格落实党员教育管理、严明党建工作责任制,激励基层党组织和广大党员干事创业、开拓进取,为协调推进“四个全面”战略布局、贯彻落实五大发展理念提供坚强组织保证。

通知要求,各地区各部门各单位党委(党组)要根据方案要求,结合实际制定具体实施方案,开展“两学一做”学习教育的情况,要及时报告党中央。

■标题新闻

- 经李克强总理签批,国务院印发《关于第二批清理规范192项国务院部门行政审批中介服务事项的决定》
- 全国政协十二届常委会第十四次会议开幕 为全国政协十二届四次会议作准备 俞正声出席

(据新华社)

2016年首轮中央巡视工作开始

新华社北京2月28日电 根据中央统一部署,中央巡视组近日陆续进驻中央宣传部、国家信访局、国家民委、国家宗教局、人社部、国家公务员局、国家外国专家局、国家发展改革委等单位开展专项巡视工作。这标志着,今年中央第一轮巡视工作正式开始。

经中央批准,本轮将对包括上述单位在内的32家单位党组织进行专项巡视。中央巡视组将在上述单位工作2个月,设专门值班电话、专门邮政信箱等,受理反映该单位党组织领导班子及其成员、下一级党组织领导班子主要负责人和重要岗位领导干部问题的来信来电来访,重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等方面的举报和反映。

简化优化公共服务流程

陕西:没有法律依据的证明将一律取消

本报讯(记者毛浓曦)门口车辆无处停,门里车辆不许进;个人进门,要依次进行证件查验、电话联络、登记、拿通行证,出门甚至还要有人签字;若是少一个章、一个证明,这样繁琐程序又要重复一次……有关部门的“门难进、脸难看、事难办”基本如出一辙。近日,陕西省政府向这些高高在上的机关恶习说“不”。

日前,陕西省政府办公厅发布了《陕西省简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业工作方案》。方案将公共服务分解为18项,明确了牵头单位、责任单位和时间进度,要求编制公共服务事项清单,对所有事项逐项编制办事指南,列明办理依据、受理单位、基本流程、申请材料、收费标准及标准,办理时限等内容,并细化到每个环节。

对于广受诟病的繁琐证明,方案要求坚决砍掉各类无谓证明和繁琐手续,今后凡是没用法律法规依据的证明和盖章环节,原则上一律取消。同时,探索“容缺受理”制度,由申请人书面承诺符合相关条件并进行公示,办事部门先予以办理,再相应加强事后核查与监管;按照“互联网+公共服务”新模式,加快信息共享,让“信息多跑路、群众少跑腿”,从源头上避免各类“奇葩证明”“循环证明”等问题。

在简化优化办事流程上,方案要求加快政务大厅功能升级,推进公共服务事项全部进驻,探索将部门分设的办事窗口整合为综合窗口,变“多头受理”为“一口受理”;建立健全首问负责、一次性告知、并联办理和限时办结等制度,推行一站式办理、上门办理、预约办理、自助办理等服务。方案还要求扎实推进网上办理,推进省、市、县三级实体政务大厅和网上办事大厅建设,推动两者一体化运行管理。此外,省政府大厅将建设自助访客系统,解决“门难进”问题。

据介绍,陕西省还成立了推进职能转变协调小组,将每年至少组织开展两次督导检查,对存在问题的地方和单位及时督促整改,加大问责追责力度。



山东枣庄:拆解花灯利环保

2月28日,工作人员在分类整理已拆解的花灯。元宵节过后,山东省枣庄市人民公园花灯会拆解花灯工作开始进行,园方对能重复利用的花灯、灯架、照明设备进行分类回收保存,以备明年花灯节再次循环利用。据了解,这种“环保拆解”花灯的做法在该公园已坚持了10多年。

新华社发(孙中喆 摄)

当中国站在“旅游社会”大门口 ——中国旅游业思辨录

新华社记者 王敏 王蔚 张紫蒙 鲁畅

今年春节,全国共接待游客3.02亿人次,占全国人口比重的近四分之一;

2015年超过40亿人次国内旅游,相当于全国人均出游3次;

旅游业对全国GDP的综合贡献占GDP总量的10.8%,就业人口占全国就业总人口的10.2%……

从北京到海南,从广西到云南,从安徽到湖北,从上海到吉林,新华社记者一路采访,一路追问,对旅游业的认识不断深化:旅游不仅是经济现象,更是社会现象;不仅是一种生活方式,更是人们的一种基本权利……中国已经站在“旅游社会”大门口,重新认识旅游业的地位和作用,改革创新管理方式,中国旅游业才能释放更大潜力,在为经济提供新动能的同时增加人们的获得感,为实现全面建成小康社会目标“添砖加瓦”。

小产业,大账本

在人们印象中,旅游是小产业,是“闲”出来的产业;在国家统计局多年的统计年鉴中,旅游业的统计口径只代表“旅行社”的相关数据,直到2015年才针对旅游业开展了一次专项统计,行业统计从小口径向全口径迈出一步;在很多地方,城乡总体规划和土地利用规划往往不会考虑旅游业,各相关部门征求意见时往往忽视旅游业。

“到一个地方,人们通过旅游近距离接触各个行业。然而,人们往往看到房地产、汽车等支柱产业的增长,却忽略了旅游业作为支柱产业的增长潜力。”中国旅游智库秘书长石培华说。

据介绍,旅游业的关联产业超过110个,且近年来对相关产业贡献不断凸显,对住宿业的贡献率超过90%,对民航和铁路客运业的贡献率超过80%,对文化娱乐业的贡献率超过50%,对餐饮和商业的贡献率超过40%……“一业兴、百业旺”,更重要的是,旅游业改善着当地的自然环境和社会环境。

对安徽九华山友谊土菜馆老板陆军良来说,这个春节过得特别繁忙与充实。随着祈福迎新走俏旅游市场,越来越多的游客来佛教名山九华山。“初五当天山上就来了9万人,我家土菜馆也是人流不断。”他在餐馆内打造了一个怀旧风格的音乐餐吧,和其他农家乐相比有了竞争优势,一年经营收入几十万元。(下转第3版)

虽然面临双重压力,但是2016年总体就业形势是“稳定”的

服务业如何扛起就业“半边天”

本报记者 罗娟 李丹青

2016年,经济下行压力持续,同时化解产能过剩,处置“僵尸企业”进入实质阶段,双重压力下,就业形势如何?还能保住往年城镇新增就业1000万人的就业目标?产能过剩行业人员又将何去何从?

对此,人社部劳动科学研究所所长郑东亮表示,今年就业形势有望延续总体稳定的趋势。他解释,原因除了目前经济总量越来越大能带动更多就业外,第三产业也就是服务业的发展是带动就业的重要因素,部分去产能下岗职工有望进入生产和生活服务业就业。

郑东亮指出,从2004年至2014年,第三产业就业比重从30.6%增至40.6%,增加就业人

员近1亿,按照这个速度,预计到“十三五”末,就业比重将超过50%,撑起“半边天”。

对外经济贸易大学劳动与社会保障系主任李长安教授认同该观点,但他也认为部分服务业岗位技能培训欠缺,工资较低、社会保障不健全,劳动者就业质量有待提高。

总体就业形势是“稳定”的

根据人社部的数据,2015年,我国城镇新增就业1312万人,超额完成年度目标。

城镇就业人数的持续上升,与整体经济增速持续放慢形成了鲜明对比。2007年,全年实现新增就业1204万人,当时经济增速为14%以上,而2015年经济增速仅为6.9%。

“近年,我国虽然面临经济增长放缓的压力,但是总体经济平稳发展的基本面没有变,欧洲有的国家失业率超过10%。

“这主要是因为国家已经采取了不少有效的措施。”李长安列举说,比如,在去产能、去库存过程中的内部消化机制。政府通过援企稳岗的方式给予符合条件的企业一定扶持,许多企业通过技能培训或者转岗等方式,使富余的劳动者能够胜任新的岗位,无需释放入社会。

部分地区部分行业有规模失业的风险

总体就业趋稳,但压力依旧存在。郑东亮坦言,“目前总体用工需求可能持续走弱。经济下行职工安置任务比较重,钢铁、煤炭等行业化解过剩产能都在进入实质性的操作阶段,就业再就业的压力比较大。”

(下转第3版)