

中铁建设集团公司工会探索国企开展集体协商模式

# “一拖三”：集体合同有了“国企范儿”

这一模式充分表达了职工和企业的声音，兼顾各方利益诉求

**本报讯**（记者张锐）“国企管理规范，职工权益有保障，劳动关系和谐，有必要开展集体协商吗？”“国企工资总额固定，工资分配政策性强，企业自主分配权小，工会有开展集体协商的空间吗？”……国有企业到底要不要开展集体协商，又该如何开展？这是一些国有企业面对集体协商时存在的疑问。而通过中铁建设集团公司工会多年的探索，这些问题有了“中铁建设版”的解答——通过建立“一拖三”集体合同制度，实现了促进企业发展、维护职工权益的共赢效果。

2008年前后，该公司面临了前所未有的不利形势，为了企业发展，为了职工利益，中铁

## 襄阳工会部署“四讲四强”

**本报讯**（记者邹明强 通讯员王洪云）近日，湖北省襄阳市总工会专题部署了“四讲四强”主题教育活动，进一步加强市总机关党的建设。

“四讲四强”即讲政治、强觉悟，讲学习、强素质，讲担当、强作为，讲规矩、强纪律。为此，襄阳市总要求机关干部坚持日常工作一小时、周写一篇文、月读一本书，季度一通报，每名领导干部分别联系1户贫困户，每月开展一次“民情家访”活动等，并提出严守日常行为规矩，落实重大事项报告制度和机关各项规章制度。

## 威海市总开展“十送”行动

**本报讯**（记者杨明清 通讯员夏丽萍）山东威海市总工会近期以“心系职工倾情服务”为主题，开展10项服务职工行动。

这10项服务职工行动包括：送互助医疗保障、送会员优惠、送健康、送温暖、送助学、送清凉、送技能、送岗位、送法律和维权服务。威海市总在利用市区两级职工服务中心、镇（社区）职工服务站等线下平台的同时，发挥“互联网+”作用，定期开展微博访谈等活动，及时回应职工诉求，做好职工的“娘家人”。

## 素质拓展活动增强工会凝聚力

**本报讯**为了丰富工会会员的文体生活，近日，四川合江县白沙镇工会开展了一次由80名工会会员代表参加的素质拓展活动。

活动设置了跳绳、滚雪球、大丰收3个项目。活动中，场外职工热情高涨，不断为参赛代表加油助威，参赛代表齐心协力，拼劲十足，坚持完成了所有项目。据悉，此次素质拓展活动展示了工会会员团结向上的精神风貌，增加了他们之间的了解和友谊，对增强工会凝聚力起到推动作用。

（杨池能 李莎）

## 重庆火车站助旅客设计行程

**本报讯**（记者李国 通讯员刘真珍 赵星雯）近日，针对春运期间铁路旅客较多情况，重庆火车站给售票大厅的优秀服务窗口——马廉服务台赋予了一项旅行设计的新功能，以业务最强的售票员值班员、全国五一劳动奖章获得者马廉担任“总设计师”，免费为旅客规划行程，目前已经成为4000余名旅客设计了满意的行程。

此外，车站方面还坚持每月开展“班组设计大赛”，不断提高售票员对各条线路的熟悉程度，针对各类换乘问题，考验售票员的设计技能，以培养更多的“行程设计师”。

## 连云港开发区培训返乡人员

**本报讯**江苏连云港经济开发区猴嘴街道拨出专项经费加强对返乡人员的职业技能培训，使之成为该街道新建企业急需蓝领人才的“蓄水池”。经培训，大多返乡人员顺利就业，其收入和工资待遇等较为理想，真正做到了街道、返乡人员和用工企业“三满意”。

据了解，猴嘴街道开展的职业技能培训，满足了新建企业的需要，其中，盐场返乡人员经过培训拿到职业技能证书后备受企业热捧，他们在街道组织的用工招聘会，就薪资待遇等与企业进行洽谈，最终签订了劳动合同，走上了家门口的工作岗位。

（朱光明）

## 平遥车站派出所打造警营文化

**本报讯**今年以来，山西平遥车站派出所从加强警营文化建设作为提高民警归属感的重要举措，通过组织丰富多彩的警营文化活动，促进基层公安文化发展。

据悉，春运前夕，派出所分别组织开展了征文、民警书画摄影作品展等活动，全体民警积极参与，在活动中展示特长、陶冶情操，增强了团队意识，提高了协作能力，有力促进了各项公安保卫工作开展，截至目前，该所共抓获各类网上在逃人员4名，查处治安案件12起，有力维护了铁路运输生产安全。（张欣炜）

## 老朋友相聚

河北省石家庄高新区供水排水公司管乐团，连续3年应邀到德国参加国际军乐节巡演，在民间文化交流中与德国人民结下了深厚友谊。2015年2月，乐团总带队、公司总经理林自强就与75岁的剧场工作人员安格尔老人交上了朋友，对他老人的敬业精神给予高度评价，并用这种精神鼓励职工。

今年再度赴德时，林自强希望再见到安格尔老人。2月7日，林自强在剧场见到了安格尔，立即走上前用中国的方式向他拜年祝福老人新年好，并送上年画等礼物。老人非常激动，说：“我也很想见到您！也给您拜年，祝中国企业文化日上！”张世斌 国建新王卿 摄

建设工会将目光投向了集体协商制度建设。但国企如何开展协商？一开始，中铁建设工会并没有“范本”可借鉴。通过多年探索实践，公司工会逐渐摸索形成了“一拖三”集体合同制度，即一份主合同——集体合同，3份专项集体合同——工资专项集体合同、劳动安全卫生专项集体合同、女职工权益保护专项集体合同。

“一拖三”集体合同覆盖了职工的核心利益。以工资集体协商为例，包括了基本工资制度、工资标准和工资分配形式，职工年度平均工资收入水平和调整幅度，职工工资支付办法和发放时间、职工在特殊情况下的工资支付办法，奖金、津贴、补贴等分配方法，补充保

险及其他福利等诸多内容。

值得关注的是，中铁建设的集体合同充满了“人情味”。合同要求每年为全体职工至少进行一次体检，全体女职工增加妇科体检项目；劳动安全卫生专项集体合同也要求，除对施工中直接接触有毒有害、易燃易爆物质岗位和在较大危险场所工作的职工进行健康检查外，还要对特殊工种职工每年进行体检，建立职业卫生和健康档案。

据介绍，中铁建设集体合同的签订过程很“复杂”。如工资集体协商，必须经过“产生管理层和职工协商代表、提出要约和协商准备、召开协商会议充分发表意见、达成协议、

起草协议、提交职代会讨论审议、职代会通过后由协商双方首席代表签字并加盖公章”等过程。随后，协议还需报送当地劳动保障行政部门审查同意后生效，并将生效的工资协议由企业工会报送上一级工会备案。在协议生效之日起5日内，向全体职工公布，由全体职工监督履行。

“虽然集体协商的过程繁琐，但企业管理者很支持。”日前，谈起集体协商和集体合同制度，中铁建设集团公司负责人十分欣慰，“这一制度充分表达了职工和企业的声音，兼顾各方利益要求，将职工与企业打造成利益共同体、命运共同体。”

## 福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏提出从供需适配上着力实现精准服务有效服务

**本报讯**（记者肖玉保）“要加强自身建设，从‘供需适配’上着力，创新‘供给’，提高履职能力，实现精准服务、有效服务。”这是日前福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏在省总工会主席办公会上提出的。

张广敏指出，要强化理论武装。要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话，深刻认识工会组织所承担的政治任务、政治使命，着力增强党的意识、全局意识、核心意识、看齐意识，牢记自己的第一身份是共产党员，第一职责是为党工作，自觉为巩固党的执政基础、阶级

基础与群众基础尽心尽责。

张广敏说，要强化主体责任。党组是党风廉政建设工作的组织者、实施者，要进一步落实主体责任，严肃政治纪律与政治规矩，要做到守土有责、守土尽责，切实贯彻“三严三实”要求，在“严格、认真”上下功夫，把纪律挺在前面，尤其是要严明政治纪律、政治规矩放在最重要、最根本、最关键的位置，教育和引导广大干部尊崇党章，敬畏党纪，坚守“八项规定”，坚持道德高线，做政治上的明白人。

张广敏强调，要强化队伍建设。一是抓学

习，发展无止境，学习无止境，要驰而不息地推动学习，不断提高辩证思维能力，以更高的站位、更宽的视野谋划工作、推动落实。要根据变化了的实际，审视工会的体制与机制，调整工作的方法与方式，坚持问题导向，树立危机意识，抓住主要矛盾，大胆改革创新。二是抓作风，以实干锤炼作风，以作风促进实干，要在思想上、行动上牢固树立依靠职工、服务职工的思想。推动重心下移、资源下沉，人员下移、服务下移。要从“供需适配”上着力，创新“供给”，在实际工作中，要落实求真比求多更重要，抓实比抓全更重要，做精比做大更重要的基本方法与基本思路，把工作做细、做精、做实，实现精准服务、有效服务，推动服务供给与职工需求无缝对接。三是抓培育。为年轻干部提供更多的平台与途径接触基层、接触实际、接触职工，在实践磨砺中培养吃苦耐劳精神、甘于奉献吃亏精神，增强群众感情，增强工作本领，锤炼成职工群众信赖的“娘家人”。



### ■新闻特写

## 小站春运故事多

本报通讯员 赵向阳

去，所有人都松了一口气。

故事二：2月12日中午，家住泌阳县的黄先生乘坐K427在唐河车站下车，匆忙中将手提包遗忘在卧铺上。列车开出后，黄先生急忙向车站客运值班员刘法增求助。

刘法增一边仔细询问黄先生的车厢号及卧铺号，一边和列车运行的前方站联系。当列车到达南阳站后，车站值班人员通过黄先生的车票信息，很顺利地找到了手提包，经过核实，包内的物品一样不少。随后，南阳站通过途经列车将手提包捎回唐河。

故事三：2月12日20时，车站安检员陈绍在对旅客行李进行“三品”检查时，突然发现疑似手枪状可疑物，从今年1月10日起，新修订的《铁路进站乘车禁止和限制携带物品目录》正式实施，单独将仿真枪、道具枪列入。

陈绍立即将情况报告给执勤民警。经检查，该男子行李箱内发现仿54式金属质地手枪一支和钢珠子弹一袋。

经铁路警方鉴定，该枪以压缩气体为动力，具有一定的杀伤力。随后，该男子被铁路警方带走问询。

原来，由于孩子被父亲责骂了几句，于是赌气离家出走。经过车站人员和民警的耐心开导，男孩向父亲道了歉。看着父子俩携手离

### 汤圆送给环卫工

2月18日，合肥市荷塘社区志愿者将煮好的汤圆送给环卫工人。

在元宵节即将来临之际，安徽合肥市荷塘社区开展“送汤圆、敬环卫”活动，志愿者将煮好的汤圆送给一线环卫工人，让他们感受节日的温暖。

新华社记者 刘军喜 摄

### 海南省总工会“贴心娘家人”之十

## 温暖同行 一路有你

——记海口珠江物业酒店管理有限公司工会副主席苏梅

珠江物业酒店管理有限责任公司是海口一家大型物业管理公司，属下有33家物业小区和写字楼，有1057名保安和保洁员。自2004年起，苏梅就在这家公司担任工会副主席，至今已逾12年。苏梅是一名物业管理师，有着20多年物业管理的经验。苏梅说，保安和保洁员，是一座城市最基本的服务力量。他们分散在办公楼、写字楼、居民小区等各个角落，默默地工作着。在你看到或看不到的时候，各司其职，为人们创造安全整洁的生活和工作环境。因此，这个群体理应得到更多的关怀与呵护。

凡到过海口的人都知道，这里虽然有清新的空气，吹拂的海风，但太阳却很毒。尤其是在夏季，温度常常在三十五摄氏度左右，虽没有江南一带的闷热，但也是酷暑难耐，使人大汗不止。而冬季的南风天也很讨厌，常使人饱受阴凉潮湿之苦。冬送温暖夏送凉，这就是珠江物业酒店管理有限公司工会为员工开展的一项服务活动。为了使这一活动经常化和规范化，苏梅带着工会同事深入一线，了解员工的需求。他们在调查的基础上，促使“两送”活动形成了一种制度，每到酷暑和潮湿时节，都会有清凉饮料和其他用品发放给一线职工。2015年夏天，正当高温难耐之时，工会及时给每位员工送去了一箱饮料。虽然一箱

## “春来正当时”

——全国工会就业创业援助

### 月活动侧记

本报记者 李娜 彭文卓

2月18日，农历正月十一，西南大地红灯彩树年味依旧浓，一场声势浩大的就业创业援助活动在四川省泸州市奥体公园拉开帷幕，来自北京、天津、上海、江苏、浙江等10个省市的近400家企业和就业服务机构，带着近3万个岗位前来纳士，数万求职者获得了与多地企业面对面洽谈的机会。

时值“十三五”开局之年，全国工会就业创业援助月的适时启动，可谓“春来正当时”。当天，《工人日报》记者走进了援助月活动的首场招聘会现场。

### 家门口就业渐成趋势

“春节刚过，工作就送到了家门口，新的一年真提气！”今年20岁的王中军是泸州黄舣镇人，泸州职业技术学院汽修专业毕业的他，去年在上海闯荡了一年，今天他想在招聘会上找一个家门口的工作，“大城市虽然赚得多，但开销也大，不如就留在家乡发展。”

四川省是人口大省，每年奔赴沿海地区的务工人员总量数以百万计，然而近几年随着该省经济发展速度的加快和就业、创业环境的提升，家门口就业渐成趋势。记者在现场看到，不少泸州和四川的本土企业更受求职者青睐。

“我们用工缺口很大，但是明显感到四川人愿意出去的少了。”来自北京安康家政月嫂服务有限公司的人力部经理鲍玲告诉记者，《工人日报》记者，他们此番在四川共有70人的招工计划，但由于当地工资水平的提升，要实现这一目标不容易，加之年轻求职者更看重培训机制、晋升空间和劳动环境，企业引进外来务工人员面临大考。

### 服务业、新兴产业“异军突起”

记者了解到，本届招聘会进场企业共涉及电子、机械、酒店、化工、物流、信息等30余个行业，不少参会工作人员表示，今年企业给出的待遇水平提高了，7000余人的意向签约人数明显超过往年比例。

“今年我们带来了4000多个岗位，电子商务企业的用工对学历等有了更高的需求。”南京市总工会就业帮扶中心主任张尚民表示，当前经济形势下，整体用工供大于求特点明显，而由于目前南京很多企业向内陆迁转，很多企业在提高用工水准的同时，也对薪酬与福利保障进行了相应调整。以南京一家电子公司为例，销售顾问等岗位的月工资最高可达8000元。

“今年用工市场最大变化就是服务业和有技术含量的高新技术产业‘异军突起’。”中华全国总工会保障工作部副部长陈杰平介绍，就业创业援助月期间，全国工会在网络招聘平台提供了上百万个岗位供求职者选择，目前数据和信息显示，服务业和新兴产业招聘人数持续增加。

### 创业扶持更加精准

“目前，越来越多有一技之长和资金经验积累的农民工加入到创新创业浪潮中。”陈杰平告诉记者，这部分就业创业者通过援助月平台得到项目展示和推介的机会，同时政府部门和工会也会面向他们开展创业培训、政策宣讲并提供小额贷款服务。

来自四川古蔺县石屏镇的农民工胡良平，是兰洋生态农业专业合作社创始人，当天她带着合作社种植的有机白萝卜与橙柚等果蔬来到招聘会现场进行产品推介，吸引不少企业和求职者目光。

“现在正筹备大型养殖场的建设，但在资金方面还存在困难，希望得到融资援助。”胡良平告诉记者。

“我们要做的不仅是扶上马，还要送一程。”泸州市就业局局长高文庆在接受记者采访时表示，眼下农民工返乡创业渐成趋势，四川省受地势地貌局限，很多种植养殖企业因信息不对称导致市场对接能力不强，面临在深山“人不识”也“不识人”的困境。政府部门会针对这部分人群提供有针对性创业政策。“下个月，我们会邀请专家学者走进企业‘巡诊’，为他们的创业前景‘把脉’，实现精准扶贫。”

（本报四川泸州 2月18日电）

## 扬州政府与工会联席会议突出实效

11年不间断，办结37项议题，促成政府部门出台政策性文件10多个

**本报讯**（记者王伟 通讯员王槐艾）日前，江苏省扬州市政府与市总工会召开了联席会议，重点就提高市区一线环卫工待遇，改善劳动作业环境等议题进行了协商研究。这是扬州市政府与工会连续11年召开的第11次联席会议。

去年，扬州市总对市区范围内环卫工作状况进行专题调研，发现环卫工存在工资收入低、工作时间长、社会保障差、环卫机械化作业率偏低、劳动强度大等问题。为此，市总向政府建议：提高一线环卫工资待遇及环卫机械化作业水平、在全社会开展关爱环卫工活动等。

此次联席会议明确，按照不低于当地最低工资标准120%提高一线环卫职工工资收入，发放特殊岗位津贴补贴，高温津贴等福利待遇，为其办理社会保险，合理安排工作量和休息时间；市城管局、各区在道路清扫保洁招标时，要将机械化作业作为硬性条款写进招标文件等。

据悉，自2005年扬州市政府与市总建立联

席会议制度以来，每年一次的政府与工会联席会议从未间断，11年共讨论议题37项，促成政府及部门出台了《扬州市劳动模范评选和管理工作暂行办法》、《扬州市企业工资集体协商暂行办法》、《关于进一步加强职工技术创新工作的实施意见》、《关于进一步推进职工互助互济保障工作的意见》等政策性文件10多个。

2007年，联席会议采纳工会建议后，扬州市每年都以市委、市政府名义召开创建和谐劳动关系暨工资协商要约动员大会，市政府与各县（市、区）、市直有关系统（公司）签订目标责任书，将工资协商写进政府关注民生的“一号文件”。随后，扬州又在全国率先制定了《企业工资集体协商工作标准》，推动企业真协商、硬兑现。

在2014年和2015年召开的政府与工会联席会议上，扬州市总连续就推动各类开发区、工业集中区兴建面向外来务工人员的职工生活综合服务中心等向政府提出了建议。政府采纳后，不仅把兴建职工生活综合服务中心列入了目标考核，政府办还多次进行督查。

一家公司当清洁工，家中两位老人患病不起，孩子上学需要学费，压力很大。苏梅得知情况后，立即将其纳入金秋助学名单，发放了助学金，使孩子顺利地上了大学。寒假时，这位职工带着孩子特意上门致谢。

自2011年起，在5年时间里，共有198名困难职工子女受到金秋助学资助，仅2015年就达到了54人。在这些学生的背后，隐含着的是苏梅的辛勤努力。因为受助学生的确定，