

走街道,跑企业,访职工,阅资料,查台账……为准确评估职业化工会工作者工作实效,上海杨浦区总工会一改内部考核的传统做法,请工会工作专家组成独立的第三方机构,零距离观察、考评这些忙碌在服务职工“最后一公里”处的职业工会人——

# 一场“接地气”的第三方评估

本报记者 钱培坚

在上海工会的改革方案中,落实“减上补下”的预设目标,是考量此次改革是否具有成效的重要指标。而在“补下”环节,建立一支有战斗力的职业化工会工作者队伍,又是其中的重要内容。

杨浦区总工会是率先组建民办非企业组织——上海工蕴社会服务中心,向社会招聘职业化工会工作者的试点单位之一。上海目前已10个区采用这一模式,招聘工会工作者680余名。一批签订劳动合同、拥有独立的职业晋升通道的新职业人群初现端倪。

根据杨浦工会的布局,80余名工会工作者分成几个“工蕴小组”被派驻到12个街镇及民营科技系统工作,每个“工蕴小组”由5到6人组成,大部分人还担任了街镇里行业工会主席或副主席职务。在工会工作架构中,他们处在直面职工的最前沿。“他们的工作成效,决定了杨浦工会工作的成效。”杨浦区总工会主席麦碧莲说。

为全面真实反映“工蕴小组”的工作状态,为今后发展提供公正客观依据,杨浦工会一改内部评比的做法,改由委托第三方独立机构——“方玉平工会工作创新工作室”对“工蕴小组”进行评估。

《工人日报》记者作为应募的志愿者,全

程参与了评估小组工作,零距离接触了这些忙碌在“最后一公里处”的工会工作者。

## 请工会专家评估职业工会工作者

有着15年街镇工会工作经历的方玉平,是上海基层工会干部的优秀代表,曾获“全国优秀工会工作者”等殊荣。2014年,他退休后,在杨浦区总支持下,成立了“方玉平工会工作创新工作室”。

接到区总的评估委托后,方玉平凭借多年“接地气”的工作经验和对基层工会的深刻理解,精心制定评估方案,并颇具创意地招募了来自工会界的政协委员、媒体记者和老工会工作者15名志愿者,组成熟悉工会工作的专家评估小组。

“通过走街道、跑企业、访职工、问情况、听反映(评价)、查阅资料、检查台账、数据审核、座谈了解、个别访谈、巡查巡访等形式进行测评。”2015年12月25日,方玉平召集评估小组会议,部署评估方式和原则。他还特意给每名评估员赠送了一本记录本。“每个工会工作者都有相同的笔记本,记录每天工作情况。希望我们的评估工作一定要细化到每一个人,用一把尺子量到底。”

为了防止“做假账、说假话”,每走访一家,评估小组都有权进行个别人员访谈,并随机抽取3个基层企业工会,当场上门走

访,对工会工作者上门次数、服务方法等进行现场抽查。打分阶段,两个小组分别说明所有评估方的理由,反复比较优势和缺点,最后确定分数。尤其是在到每个单位评估中,评估员们不仅评估工作做到一丝不苟,而且客观地评价被评估单位,指出工作中存在的不足、今后努力方向和改进意见,评估工作常常会衍生一场生动的“经验交流会”,受到被评估单位的普遍欢迎与好评。

## “每个‘工蕴小组’的工作都是称职的”

“工蕴小组”与行业工会的电脑数据和台账,直观反映工会组建率、集体协商推广率等工会工作基本状况。在这一测评环节中,评估员们给各个“工蕴小组”都是满分或接近满分。“这充分说明,每个‘工蕴小组’的工作都是称职的。”方玉平说。

年逾五旬的孙立鸿,是一名资深工会工作者。他告诉《工人日报》记者,其实每个工会工作者都遭遇过屡吃闭门羹的尴尬,正是凭借着愈挫愈勇的职业精神和不断积累的经验,打开工作局面。

“如今尚未组建工会的企业,基本上都是隶属关系比较复杂的‘硬骨头’。每年我们都要确立几个重点单位进行攻关。”谈到困难,老孙依然信心十足。

相比感动于老工会工作者的敬业精神,新人的快速成长更是触动了评估员们的兴奋神经。去年8月刚刚“转业”成为“工蕴小组”一员的吴懿懿,接受组建杨浦城市概念园区工会联合会的重任,仅仅几个月的时间,就帮助园区内47家企业全部组建了工会。一个新人何以有如此超强的能力?评估员在她的《工作日志》中发现了原因。“她不仅认真记录每天工作的经历,还详细记录遇到的情况、困难,以及解决问题的方法与自己对于工作的思考。”

“在原单位工作待遇更好些,为什么愿意从事工会工作?”评估员问。

“这里的舞台更大,工作更具挑战性。”吴懿懿答。

同样的问答,记者在评估中听过多次。

对于越来越多拥有较高学历的年轻人,有志于从事工会工作,评估师们感到由衷的欣慰。

“在上海工会改革中,工会干部的选拔将由考试制改为遴选制,为从事工会工作的人打破了职业发展的玻璃天花板。我们有理由相信,乐意且善于做群团工作的队伍必然日益壮大。”方玉平说。

## 期待职业工会人的工作创新

“开展工资集体协商工作,完成覆盖395家企业、9840名职工的任务目标。指导

企业依法建章立制,关心困难群体,对40名困难职工进行帮扶,为10名困难职工的大学生子女提供助学帮扶,开展‘爱心一日捐’活动,开展春送温暖夏送清凉活动……”

在长白街道,从王健强报出的一串数字中,评估员们切实感受到了工会工作者的忙碌程度。“在上面千根线,下面一枚针”的工作状态中,各个“工蕴小组”仍然腾出时间和精力,创新工作创建品牌。

“长白工蕴小组”组织职工利用摄影反映职工在企业一线、建筑工地、电力抢修现场、餐饮服务、文明执法等岗位上的工作场景,并为此举办“中国梦·劳动美·长白情”——长白地区“寻找最美劳动者”优秀摄影作品展暨颁奖大会。

“定海工蕴小组”为实现从“找得到门、见得到人、办得了事”的服务目标,从去年10月起利用职工援助服务分中心的职能,实施工会为职工全天候准时服务……

各“工蕴小组”的创新工作给评估小组留下了深刻印象。但是,评估员们并不满足,在所有测评项目中,创新工作是得分最低的。评估小组是在用近似苛刻的标准,寄托着对“工蕴小组”和每一位职业工会人在今后工作中更好发展的殷切期望。

日前,拿到刚刚形成的评估报告,方玉平表示,对于评估中反映出的同性化问题,工作室将形成科研课题,逐一进行研究。

## 分级分类创建 严格审核把关

# 青海省总出台劳模工作室创建办法

本报讯 (记者邢生祥)日前,青海省总工会出台《青海省“劳模(职工)创新工作室”创建工作暂行办法》,明确了创建工作的总体要求、基本条件、创建内容等,旨在最大限度地发挥创新工作室效能,激发职工创新热情,增强企业发展活力。

根据《办法》,青海工会将以创新工作室为平台,充分发挥劳模、高技能人才的职业技能优势和精神引领作用,在深化职工技术创新工作、推动实施创新驱动发展战略方面有新突破,在突出企业创新主体地位、释放职工创新活力方面有新成效。

根据《意见》,创新工作室实行分级分类创建,各级工会结合实际,因地制宜,创建形式多样、各具特色的创新工作室,并在本级命名和征求人社、科技等部门意见的基础上按照创建条件严格审核、层层把关,逐级推荐申

报省级创新工作室。青海省总将组织评审委员会对推荐申报的省级创新工作室进行评审,确定候选单位,并上报省总主席办公会研究后,进行命名表彰。

据悉,“十三五”期间,青海省总将培育命名50家省级以上劳模(职工)创新工作室,打造一批在全国、全省立得住、叫得响、影响大的创新工作室品牌。另外,创新工作室实现规范化、制度化、标准化发展,推出一批优秀职工创新个人、优秀职工创新团队和优秀职工创新成果。

青海省总工会常务副主席郎国清表示,对获得省级命名的劳模(职工)创新工作室,省总给予5万元的项目资金支持,各级工会或单位按照不低于1:1的比例配套资金,并积极争取科技、人社、财政等部门在经费保障、成果评选、推广应用、表彰奖励、待遇落实等方面的支持。

## 云南:优秀车工当选省总兼职副主席

本报昆明2月17日电 (记者陈昌云)今天,在云南省总工会十一届六次全委(扩大)会上,来自基层的优秀车工耿家盛当选省总工会兼职副主席。

耿家盛是云南冶金集团昆明重工拉丝

机分公司车工、高级技师、全国劳模。耿家盛1982年参加工作,30多年来爱岗敬业,在车工岗位上作出了不凡的贡献,多次参加技能竞赛,取得优异成绩,先后获得全国五一劳动奖章和全国劳模等荣誉。其所在工作

室被命名为国家级“耿家盛技能大师工作室”。云南省人大常委会副主任、省总工会主席张百如把耿家盛的事迹提炼为“三高一多”,思想境界高、劳动技能高、群众评价高,社会贡献高。

云南省总工会党组书记、常务副主席王惠萍介绍说,“为增强工会组织的广泛性和代表性,提高领导机构中职工代表的比例,经选举,耿家盛同志当选为省总工会兼职副主席。”

手机等互联网平台了解入会知识,还能直接通过手机填写入会申请。

易敏告诉记者,为了抓好农民工入会集中行动,彭水县总工会制定了“六到位”策略,“像利用互联网平台营造全县农民工入会的良好舆论氛围的做法,就是‘六到位’中‘宣传发动到位’的要求。”

据悉,“六到位”策略分别从组织领导、宣传发动、调查摸底、任务落实、确保程序、服务基层等方面作出了工作安排,助农民工“到位”。比如,在“组织领导到位”环节,彭水县总要求建立起县、乡镇(街道)、工业园区管委会、企业多层面组织管理网络机制,做到层层工会有组织机构,有专抓领导、有主抓部门。

彭水县总工会副主席莫亚群表示,“六到位”对农民工入会集中行动的实施起到了有力推动作用,到目前为止,彭水县新组建工会49个,新发展农民工会员10294人,全县农民工组织化程度得到明显提升。

楚工会,更不清楚工会的重要性。“通过县总工会的宣传,我知道了加入工会有这么多好处,就想让同村来务工的更多乡亲都知道。”

据了解,利用互联网平台向农民工宣讲入会,是彭水县总工会在实施农民工入会集中行动中的一个举措。“考虑到农民工群体比较分散,为了将入会的重要性及意义准确地传递给他们,增强农民工对工会的认识了解,我们借助了互联网平台,这也是最及时有效的一个途径。”彭水县人大常委会副主任、县总工会主席易敏表示,农民工除了可以通过

手机等互联网平台了解入会知识,还能直接通过手机填写入会申请。

本报记者 康劲  
本报通讯员 贾长学

从校门到车间,人生将有怎样的开始?在过去的半年时间里,从兰州交通大学毕业的雒爱军,何永峰等青年职工,在兰州西车辆段“拜师学艺”,求学“真经”。

“我有幸成为王铁林的‘门徒’,现场的每一天都是学习的好机会。”雒爱军回忆道。

2015年8月,雒爱军来到运用二车间下作业场的王铁林劳模工作室,眼前的一切令他既新奇又兴奋,在10余平方米的房间内,荣誉展示柜里挂满了王师傅所获得的30多个(张)奖章、奖状。在一线生产岗位上工作21年,王铁林先后获得了全国铁路劳动模范、火车头奖章等20多项荣誉。

“拜师”后的日子里,雒爱军成为王铁林的贴身“粉丝”,朝夕相处的工作历练,让年轻的大学生切身感受到劳动的魅力与荣光。

## ■新闻特写

# 劳模的贴身“粉丝”

2015年12月18日15时多,对讲机中传来“41089次货物列车走行部一、二位枕簧折断,请求处理”的抢修呼喊。雒爱军跟在王铁林身后,拎着油镐、垫木、枕簧等前去救援。

此时的现场,遍地狼藉。只见王铁林从容不迫,用油镐熟练地顶起笨重的铁路货车,拿起专用撬具挑出折断的枕簧,又快速更换和确认,整个动作行云流水,一气呵成。雒爱军感叹道,“这个过程让我明白了现场处理故障必须要规范标准、防护到位、处理彻底,才能确保发出的货车质量优良、

安全运行。”最令雒爱军激动的是,在短短几个月的时间里,他还参与了王铁林主持研制的货车制动阀专用拆装扳手,这项看似简单、实则艰深的技术革新,却解决了现场同行业中常年无专用安装工具的问题。

2014年以来,已先后有何永峰、冯慧、曾立科、牛杰斌、李启赫等8名大学毕业生,在王铁林劳模工作室进行了学习锻炼,都成了劳模的贴身“粉丝”。如今,这些年长的现场处理故障必须要规范标准、防护到位、技术员等关键岗位。

## “武铁之星”战春运

# 汉宜铁路上的“夜鹰”

“丁零……丁零……”清脆的铃声又准时响起,1月27日凌晨0时05分,武汉铁路局襄阳供电段枝江北供电工长郭明杰,拉响了集合铃声,拿着分工单准备班前分工。

“今天的天窗时间为180分钟,作业地点为枝江北至宜昌东区间下行……”郭明杰开始了春运首个检修作业分工安排,这样的场景,每天都在日复一日、年复一年地重复着,变化的是季节,不变的是这个平均年龄不到

25岁的工班所管辖的设备,自汉宜铁路开通接管以来没有发生一起责任事故。

“已向局调度汇报完毕,轨道车准备出库!”对讲机里传来了驻站联络员周亮的声音。

0时33分,轨道车到达作业地点。

0时50分,作业组成员迅速到达指定的地点,开始利用列车运行间隙作业。

黑夜中,一个个年轻的接触网工在头灯的映射中,像“夜鹰”一样穿梭在纵横交错的接触网上,有条不紊地进行

着检修作业。

“电线杆有些树枝!王磊你来处理一下,登高注意脚下安全,树枝带电不能落在线路……”1时23分,郭明杰刚检查完接触网上跨桥线索的安全状况,又发现了一处可能影响供电安全的问题。

3时33分,经过3个小时的“天窗点”时间,郭明杰带领大家顺利地完成了2公里接触网设备检修任务,处理跨线网潜在问题20处,一场漂亮的夜战在黑夜中完美收工。

这就是郭明杰,“十佳先进标兵”、“优秀共产党员”等荣誉称号获得者,他带领这群年轻人昼夜奋战,像“夜鹰”一样日夜守护着高铁平安。

(张翀 游震宇 牛胜杰)

## 农民工入会集中行动

本报讯(记者黄仕强)县总工会通过微信号召我们加入工会。”近日,重庆彭水苗族土家族自治县郁山镇的李有群随时随地盯着手机看,同时,让他教他怎么发微信朋友圈,把手机里的内容分享出去。李有群说,此前,他并不清

楚工会,更不清楚工会的重要性。“通过县总工会的宣传,我知道了加入工会有这么多好处,就想让同村来务工的更多乡亲都知道。”

据了解,利用互联网平台向农民工宣讲入会,是彭水县总工会在实施农民工入会集中行动中的一个举措。“考虑到农民工群体比较分散,为了将入会的重要性及意义准确地传递给他们,增强农民工对工会的认识了解,我们借助了互联网平台,这也是最及时有效的一个途径。”彭水县人大常委会副主任、县总工会主席易敏表示,农民工除了可以通过

手机等互联网平台了解入会知识,还能直接通过手机填写入会申请。

本报记者 康劲

本报通讯员 贾长学

从校门到车间,人生将有怎样的开始?在过去的半年时间里,从兰州交通大学毕业的雒爱军,何永峰等青年职工,在兰州西车辆段“拜师学艺”,求学“真经”。

“我有幸成为王铁林的‘门徒’,现场的每一天都是学习的好机会。”雒爱军回忆道。

2015年8月,雒爱军来到运用二车间下作业场的王铁林劳模工作室,眼前的一切令他既新奇又兴奋,在10余平方米的房间内,荣誉展示柜里挂满了王师傅所获得的30多个(张)奖章、奖状。在一线生产岗位上工作21年,王铁林先后获得了全国铁路劳动模范、火车头奖章等20多项荣誉。

“拜师”后的日子里,雒爱军成为王铁林的贴身“粉丝”,朝夕相处的工作历练,让年轻的大学生切身感受到劳动的魅力与荣光。

## ■新闻特写

# 劳模的贴身“粉丝”

2015年12月18日15时多,对讲机中传来“41089次货物列车走行部一、二位枕簧折断,请求处理”的抢修呼喊。雒爱军跟在王铁林身后,拎着油镐、垫木、枕簧等前去救援。

此时的现场,遍地狼藉。只见王铁林从容不迫,用油镐熟练地顶起笨重的铁路货车,拿起专用撬具挑出折断的枕簧,又快速更换和确认,整个动作行云流水,一气呵成。雒爱军感叹道,“这个过程让我明白了现场处理故障必须要规范标准、防护到位、处理彻底,才能确保发出的货车质量优良、

安全运行。”最令雒爱军激动的是,在短短几个月的时间里,他还参与了王铁林主持研制的货车制动阀专用拆装扳手,这项看似简单、实则艰深的技术革新,却解决了现场同行业中常年无专用安装工具的问题。

2014年以来,已先后有何永峰、冯慧、曾立科、牛杰斌、李启赫等8名大学毕业生,在王铁林劳模工作室进行了学习锻炼,都成了劳模的贴身“粉丝”。如今,这些年长的现场处理故障必须要规范标准、防护到位、技术员等关键岗位。

一次,一个电话把郭启贵从睡梦中惊醒。得知一名工人因醉酒闹腾不止,点火烧了自己的摩托车。大家担心出事,所以打电话向他求援。郭启贵披衣就走,急忙赶到现场制止。他大喊一声说:“你烧了自己的摩托,难道还要烧道班的房子不成?”说来也怪,刚刚闹腾不止的这名职工,听到郭启贵的声音,立马好像清醒过来,转过头说:“班长,不好意思,叫你这么晚还下来。”然后乖乖睡觉去了。