

核心价值观在企业

“银发热线”坚守 15 载

“15 年来,电话那端的工作人员换了一批又一批,但是我们一直保留着这个热线。因为在我们心里,这不仅是一串数字、一种服务,更是一种精神。”

□本报记者 康劲 通讯员 贾长学

电话那头，一阵动听悦耳的声音传来：“大爷，您明天进站前 10 分钟，再打一次这个电话，我们服务人员会推着轮椅在进站口接您。请放心，‘4929142’就是您的‘贴心小棉袄’……”

吃过晚饭，家住兰州市闵家桥的 78 岁老人潘洪涛，拨通了“4929142”的号码。春节临近，明天要乘坐 Y667 次列车去敦煌看女儿，因为腿脚不方便，他希望在进站、乘车中享受到“特殊照顾”。

15 年来，“4929142 银发热线”不仅陪伴着潘洪涛，也为上万多名行动不便的老年乘客提供着“贴心服务”。

为老年旅客开通的预约服务电话，车站专门成立了“008”服务班组，平均每年为行动不便的老年旅客提供预约服务 600 多起。

车站客运车间副主任李海燕是“008”班组的一员，从开始设立服务热线，到印制在重点旅客服务预约卡片上进行推广，再到它成为一种定向服务方式，她亲眼见证了“4929142”的成长历程。

她说，“最初开通‘4929142’热线其实就是为了方便旅客问询，那个时候旅客经常拨打我们‘22222’的电话。后来我们发现这个电话经常占线，很不方便，于是我们就想到要不要开通一个老年服务热线，专门为老年旅客提供帮助。”

“15 年来，电话那端的工作人员换了一批又一批，但是我们一直保留着这个热线。因

为在我们心里，这不仅是一串数字、一种服务，更是一种精神。作为子女和父母，我希望我的父母在外也能感受到别人对他们的尊敬和照顾，我也希望我的孩子能够从妈妈的身上得到尊老爱幼、孝老爱亲最有力的教育。”今年 50 岁的客运员姚颖慧，前不久离开了奋战多年的工作岗位，但让她欣慰的是，一批年轻人又接过了“银发服务”的重担，敬老、爱老的传统在车站代代传递，“008”服务班永远年轻。

孝老爱亲、尊老爱幼风尚的形成，是春风化雨、逐步累积的过程。

为了弘扬中华民族尊老敬老的传统美德,继承、发扬雷锋志愿服务精神,兰州火车站经常组织青年职工利用大休的时候主动参与到“4929142”热线服务活动中，耐心地帮助

老年旅客解答问题、登记预约并根据他们的实际需求提供全程志愿服务。

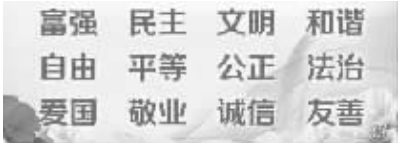
青年志愿者的身影常常活跃在车站的每一个角落，有时他们化身为提携行李的小搬运工，有时他们装扮成推着轮椅的小小医护人员，还有时他们变成了抬着担架的大力士，他们用自己的实际行动传递出浓浓的敬老情。

“是一种磨砺，但是很有意义。”刚刚踏上工作岗位的郭美丽，是青年志愿者中的一员。家在西安的她，总是在休息的时候加入志愿者的行列，“每一次看到求助的老人，我都会想起家，想起我的爷爷奶奶。因为我们的照顾，让每一个走进车站的老人都能感觉得到亲人就在身边。”

多年来，兰州火车站高度重视尊老敬老工作，他们持续不断改善老年人服务设施，在

兰州火车站以及下辖的西客站售票大厅内均设有老年人售票专口，日常在自助取票厅都会安排专人帮助老年旅客换取车票。

同时，在候车大厅设有老幼病残孕候车专区，配备了轮椅、担架等设备。筹措资金 30 多万元购置了 2 台电瓶车，在西客站内免费为有需求的老年人提供站台及候车厅接送服务，标志特殊重点服务的“爱心结”将车站的“一条龙”出行服务从站前广场一直延续到列车上。



政工信息

征集格言过“廉洁”

本报讯 新春佳节来临之际，为进一步强化廉洁从业教育，着力在领导干部中作风、严纪律、明规矩、强约束，营造风清气正的政治生态，中原油田采油二厂围绕“学习传统文化践行廉洁格言”主题，在全厂干部中开展廉洁格言征集活动，收到良好效果。

该厂通过开展廉洁格言征集活动，积极推进廉洁文化建设，发挥好格言的警示教育作用，促进党员干部做到自重、自警、自省、自励。要求干部每人提出一条廉洁格言，可以原创也可以摘录，字数在 10 个字左右。廉洁格言要具有较强的廉政教育、引导、劝诫和警示作用。征集完成后，厂纪委将邀请厂书法协会书写装裱，悬挂至办公室，时刻提醒、警示教育。目前，该厂已经征集廉洁格言 120 多条。

(王远程 李哲)

“三个转变”提升党支部工作

本报讯 吉林电务段党委把提升党支部工作水平作为抓实党建工作的着力点和落脚点，从转变党支部检查考核方式入手，逐步实现由痕迹考核向综合考核转变，由结果考核向过程考核转变，由静态考核向动态考核转变，收到较好的效果。

这个段党委在以往依据工作痕迹检查考核党支部工作的基础上，进一步完善检查考核形式，采取“四看四查”的方式，全面了解掌握党支部工作成效，即：看党支部书记工作总结安排，查是否真务实；看支委委员工作完成情况，查是否真落实；看党员参加“三会一课”质量，查是否真有效；看职工思想动态分析情况，查是否真引导。

(王敬秋)



为更好地为广大旅客提供优质服 务,福州客运段开展了“有一种温暖,叫我在 这里坚守”春运优质服务竞赛,受到广大乘客好评。图为福京直达一组列车长陈起侃为小旅客缝补衣服。 吴静 摄



寒冬暖学童

春节临近,山东青岛交运集团即墨分公司校车照管员组成 25 支爱心志愿者服务队,前往乡村开展“大手牵小手,关爱暖学童”活动,她们为贫困学生、留守儿童、单亲孩子送去了免费乘车卡、课外读物、米面粮油、对联窗花等爱心物品,并和孩子们一起挂灯笼、贴福字,迎接新春佳节。

梁飞 摄

打破按行政区域设置党组织的单一模式

“跨省联建”激活党建“零边界”

本报讯(记者邢生祥) 2015 年以来,青海省果洛藏族自治州达日县、班玛县积极打造“藏区党建长廊”,探索创新党建工作模式,在青海省班玛县知钦乡与四川省色达县年龙乡、达日县下红科乡与四川省色达县尼朵乡分别成立联合共建“跨省联建”党组织,已逐步实现“联合零边界、服务零距离、发展零差距、覆盖零缝隙”的目标。

位于青海省果洛藏族自治州西南边界的知钦乡和下红科乡,与四川省甘孜藏族自治州色达县年龙乡、尼朵乡毗邻,与四川省壤塘县接壤,是典型的边界乡。近年来,随着两省流动人口日渐增多,跨省来往频繁,不时会产生一些跨界纠纷问题,有些矛盾纠纷由于受行政区域管辖的限制而难以

得到解决。

针对这些情况,当地乡党委主动作为,先后商讨成立班玛县知钦乡与四川甘孜色达县年龙乡、达日县下红科乡与色达县尼朵乡“跨省区域”联合党支部。联合党支部书记由两乡党委书记轮流担任,任期一年。

在跨区域党建工作中,青海、四川两省的区 域乡党委不断加强和巩固联合党组织的建设,不断延伸党建触角,拓宽党建功能,构建起全方位、多层次、无缝隙的“跨省党建”联建体系,搭建起信息互通、资源共享、优势互补的合作平台,当地再无重大边界纠纷问题发生。

跨省跨区域联合党支部的成立,使区域乡基层党组织的战斗堡垒作用得到了更好的发挥,组织开展各类文体活动,增进了

两个乡党员群众彼此间的友谊和感情。在发生跨区域纠纷时,联合党支部能够及时组织双方人员,对草场、婚姻等民间纠纷,在严格按照法律、政策调处的同时,酌情参照各自的村规民约以及风俗习惯,共同协商调处,在调处矛盾纠纷方面效率较高。

青海、四川两省区域乡派出所积极响应乡党委号召,签订了联防协议书,进一步建立和完善了治安稳定形势联合预警、矛盾纠纷联合排查调处、治安问题联合巡逻防范、群体性事件联合预防处置等协作机制,对共同推进党建工作、共同维护社会稳定、共同促进边界和谐、共同处置突发事件、共同推动区域发展等方面进行了明确的安排部署,并大力开展“共创平安边界”活动,进一步促进了两省边界的和谐稳定。

星光熠熠耀三迤

“举重若轻”的王秀然：

“指挥”1500 吨的“铁家伙”在以毫米计量的空间干活

到 2016 年 1 月 30 日，王秀然整整 60 岁，届龄该退休了，但水电十四局机电安装分公司经理彭贵军说，“老王是我们公司的技术核心人物，他不能走，要返聘他。”

王秀然是中国电建集团水电十四局工程公司机电安装分公司总经理助理、云南省技能大师。

在云南省，乃至在中国水电水轮机安装领域，王秀然都大名鼎鼎，他的拿手好戏就是把 1000 多吨的水轮机在只有二三十毫米的空间游刃有余地精确地吊装到规定位置，调试好，正常投产发电。

1956 年 1 月 30 日出生在云南大理鹤庆县农村的王秀然，在 1977 年电力技校毕业后就进入水电十四局当工人，到他 2013 年被十四局公司聘为技能大师，他为十四局已经奉献了 36 年，参与过大大小小 30 多座水电站的水轮机安装。

王秀然的“水轮机安装技能大师”称号的获得比他的实际技能的取得晚得多。

早在 2007 年 12 月，王秀然就获得了“水轮机安装高级技师”的职称，而在此之前，他已经参与或主持安装了几十部水轮机，早已具备了水轮机安装的技能大师资质。

水力发电一点都不神秘，在发电机厂房里，最主要、最重要的设备就“哥俩”——水轮机和发电机。

水力发电大致的原理是：水轮机在高水头水流的冲击下高速转动，产生巨大的动能，带动发电机，从而发出电来。换言之，水力发电，最重要的是水轮机，和发电机相比，它是主动的，发电机是被动的，没有它，发电机不会自己转动，也就是说，它才是发电的前提和基础。

由此往前推，一个水电站建好的标

志必须是体积庞大，重量轻则几百吨，重则逾千吨的水轮机要安装就位，调试正常。“水电站以发电为目的，”用十四局机电安装分公司党委书记王建华的话说，“如果安装质量有问题，发不了电，那么，这个电站在此之前几千人若干年的努力全部付诸东流，之前巨额投入的大量设备也就是一堆废铁。”

王建华的这个观点还揭示了机电安装在水力发电过程中的极端重要性——如果没有王秀然这样的技术核心人物，就会形成制约水电开发的“短板”！

王秀然指挥若定的大将风采可以通过下面这段报道窥见一斑——

“4 月 4 日上午 9 时 40 分，糯扎渡电站地下厂房安装间 1# 转子工位上，起重指挥发出清脆的哨音，岩锚梁上两台 800 吨桥机并车将总重为 1337 吨的首台机转子徐徐提起，稳定之后，桥机缓缓向 9# 机坑移动，24 名工人手持 4 米、宽 15 厘米、厚 2 厘米的长形木板分别蹲守在定子机架上支撑四周。

护栏外作为总指挥的王秀然，头戴红色安全帽、手握电筒，目光犀利，神情专注地观察着机坑里的一切，因转子与定子的间隙只有 3 厘米左右，仅仅两根手指并起的宽度，如果下落过程中，稍有不慎就会发生碰撞、摩擦，轻者影响绝缘效果，重者则出现变形，所以蹲守工人手持长木条上下拉动的每一个动作，他必须全神贯注地注视着。

上午 11 时 40 分，随着安装间鞭炮响起，转子安全就位于 9# 机坑下机架上的制动闸板上。”

如果把水力发电的重要设备水轮机的“安装”按照日常民间生活经验来推测，会大大降低对王秀然作为“安装技能大师”的敬意，比如你到超市买回一把电动拖把，也有一个按照说明书来“安装”以正常使用的问题，这是非常简单的，王秀然说：“但发电机一个转子就重达 1200 吨，不可能在工厂车间制造成一个完整的整体，而是零散的散件要到发电厂现场组装，因为种种原因，组装的过程其实很多时候是一个再创意、再设计、再加工的过程。”

这就需要灵性、悟性、知识、经验等主观因素在现场面对具体的设备即兴

发挥作用——既没有教科书可按图索骥，也没有先例可循，考验的是负责组装的技术人员的脑洞有多大，动手能力有多强。

水轮机的引水室，是一个必备组件，它的外形很像蜗牛壳，故通常简称“蜗壳”，王秀然被“蜗壳”折腾得够呛，也从“蜗壳”获得了自己的“历史地位”。

也是在糯扎渡，王秀然在蜗壳上做了一篇文章。

2010 年 10 月，因厂家设计原因，7-9# 机安装完成的蜗壳需要拆除 11 管节进行返工。筹建处要求 100 天完成原蜗壳拆除、新蜗壳制作、安装、打压试验等工序。

这个时间是十分紧张的。2010 年 12 月 25 日，首台机蜗壳返工进入第 7 节安装的时候，因原蜗壳形状是椭圆形，而后期经过重新设计，蜗壳为圆形，椭圆和圆形两节蜗壳相接的时候，局部错牙高达 6 毫米~10 毫米。这对于蜗壳挂装、焊接来说是一大难题，如何才能将两管节对接到最佳位置？

经过 4 天 3 夜通宵达旦的工作，处理方案出来了：采用预热、加温消除错牙。

方案审定后他亲自组织实施。经过 11 天的连夜奋战，两管节的对接终于完成，2011 年 1 月 15 日下午 4 时 16 分，首台机蜗壳打压试验一次性成功通过，现场一片欢腾。

从拆除废弃蜗壳到蜗壳重新制作、挂装再到打压试验只用了 87 天的时间，比计划时间提前 13 天，王秀然善于总结，他组织编写了《大型不对称蜗壳的现场制造工艺创新》，后来获得了十四局 2012 年度科技进步二等奖。

此前，他参与的《小湾电站 700MW 高水头大型水轮机机件制造安装技术总结与创新》课题荣获 2010 年云南省科学技术进步奖二等奖；

2013 年 4 月，水电十四局聘任王秀然为技能大师，同年 7 月，以王秀然名字命名的“云南省技能大师工作室”，被核准成立；12 月，王秀然获“第二届昆明市名匠”荣誉。

2015 年 4 月，王秀然获云南省政府高技能人才特殊津贴。



听从内心的召唤：国家级“技能大师”名叫“陈建发”

谚云，男人“四十而立”，陈建发“立”起来的时间比这个古训至少早了一年半。

2012 年是昆明铁路局电务段工人陈建发的“大发”之年，是岁，他被聘为“全路首席技师”，同年 11 月 2 日“陈建发铁路信号国家级技能大师工作室”挂牌，这是全国铁路第一家。

“我的工作室和车工大师耿家盛的工作室是同一天挂牌的。”陈建发对这个日子和这件事记得极其清晰，“工作室的工作人员全部是技术业务骨干，前 10 名都是高级技师。”了解陈建发的成长岁月后，会发现，国家级“铁路信号技能大师工作室”的姓名叫作“陈建发”，一定程度上，是陈建发听从自己内心召唤的结果——“要当一个技术工人，要当一个高技术的工人。”

陈建发出生在一个铁路钳工家庭，父母都是铁路工人，1993 年 7 月，从重庆铁路运输技校毕业以后，他来到米轨工作，这是一个偏远小站，名叫腊哈地，成了一名铁路信号工。

铁路信号是保障安全的重要手段之一，但那时，腊哈地车站还在使用俗称“鬼推磨”手扳道岔，古老的臂板信号机。

1997 年，陈建发通过面试，加盟南昆线，继续干信号工的话，但此时，经过腊哈地 4 年的苦练，他具备了到准轨南昆线工作的实力。

而随后，陈建发凭借扎实的理论功底和过硬的技术本领，加入了南昆线最后开通阶段的施工，并成为昆明信号工区道岔组的一名成员。

2001 年 3 月，电务系统实施改革，进行全员竞争上岗。对职工来说，这是一次“大浪淘沙”。多年的积累让陈建发厚积薄发，凭借雄厚的实力，调入技术密集、设备种类繁多、昆东枢纽中的“枢纽”驼峰工作，陈建发又一次面临着新设备、新技术、全新工作环境的考验。

仅用一年时间，陈建发很快成为驼峰车间的技术骨干，并取得了全局电务系统技术比赛第一名和第二届全国铁道行业职业技能大赛信号工决赛全路第 15 名的成绩。

这标志着，陈建发开始拥有同鼎“大师”的基础。

在这里，截至 2015 年，陈建发和同事所发明的省部级小改小革有 62 项，工具革新有 10 项，“今年还有一项起轨器在申报中，尚未拿到证书，语音播报时，无线传输语音两项获得使用新型专利技术。”

“并非我一个人单打独斗，”陈建发说，“我所在的工区有技术革新的传统和氛围。”

陈建发学了自动化、计算机、英语，他的师傅甚至就是他的年轻徒弟，“我们相互为师，他们教我英语、计算机，我教他们实用技术。”“搞小改小革，读书前，是从肉眼看得见的地方下手。”他说：“读了书，懂了原理，会从电路上去找毛病。”

陈建发小改小革的一些方面，技术含量有限，但心思缜密而独到。

“我做信号工以后，发现要对付的阀门特别多，但外形一样，有球阀，也有闸阀，球阀要开关，需要旋转 90 度，闸阀则要旋转 360 度，但不是大家都懂得的，容易误判，”陈建发在细节上动脑子，“我就在阀门上做标记，球阀用拼音字母大写的 Q 和 90 的数字在阀门上，表示是球阀，要旋转 90 度，闸阀用 Z 和数字 360 标注，表示是闸阀，要旋转 350 度。”

电空转辙机表示杆和动作杆的帆布防护套老爱通洞，这是被防护套上面的金属防护遮檐给磨破的。他尝试用两片 1 毫米厚的铁片垫在遮檐的两侧安装螺丝上，把遮檐抬高了 1 毫米！他把实验对象选在了平均每天动作 318 次以上的 209 号转辙机。经过不间断地跟踪观察，这微不足道的 1 毫米，让 209 号转辙机帆布防护套在以后的 3 个月内没有发生与遮檐摩擦的现象。至 2011 年 1 月，整个驼峰场的 30 组转辙机已全部“垫片化”。

“在没有加垫片以前，工区平均每个月要更换磨损严重的防护套 5 个左右，遮檐‘垫片化’以后，防护套和遮檐摩擦的现象就基本不见了。”驼峰信号工区陈建发的同事小徐说。

王秀然(左)和工友研究问题