

核心价值观在企业

“银发热线”坚守 15 载

“15年来,电话那端的工作人员换了一批又一批,但是我们一直保留着这个热线。因为在我心里,这不仅是一串数字、一种服务,更是一种精神。”

□本报记者 康劲 通讯员 贾长学

电话那头,一阵动听悦耳的声音传来:“大爷,您明天进站前10分钟,再打一次这个电话,我们服务人员会推着轮椅在进站口接您。请放心,‘4929142’就是您的‘贴心小棉袄’……”

吃过晚饭,家住兰州市闵家桥的78岁老人潘洪涛,拨通了“4929142”的号码。春节临近,明天要乘坐Y667次列车去敦煌看女儿,因为腿脚不方便,他希望在进站、乘车中享受到“特殊照顾”。

15年来,“4929142”不仅陪伴着潘洪涛,也为上万多名行动不便的老人乘客提供着“贴心服务”。

“4929142”,是2000年兰州火车站专门

为老年旅客开通的预约服务电话,车站专门成立了“008”服务班组,平均每年为行动不便的老年旅客提供预约服务600多起。

车站客运车间副主任李海燕是“008”班组的一员,从开始设立服务热线,到印制在重点旅客服务预约卡片上进行推广,再到它成为一种定向服务方式,她亲眼见证了“4929142”的成长历程。

她说,“最初开通‘4929142’热线其实就是为了方便旅客问询,那个时候旅客经常拨打我们‘22222’的电话。后来我们发现这个电话经常占线,很不方便,于是我们就想到不要开通一个老年服务热线,专门为老年旅客提供帮助。”

“15年来,电话那端的工作人员换了一批又一批,但是我们一直保留着这个热线。因

为在我们心里,这不仅是一串数字、一种服务,更是一种精神。作为子女和父母,我希望我的父母在外也能感受到别人对他们的尊敬和照顾,我也希望我的孩子能够从妈妈的身上得到尊老爱幼、孝老爱亲最有力的教育。”

今年50岁的客运员姚颖慧,前不久离开了奋战多年的工作岗位,但让她欣慰的是,一批年轻人又接过了“银发服务”的重担,敬老、爱老的传统在车站代代传递,“008”服务班永远年轻。

孝老爱亲、尊老爱幼风尚的形成,是春风化雨、逐步累积的过程。

为了弘扬中华民族尊老敬老的传统美德,继承、发扬雷锋志愿服务精神,兰州火车站经常组织青年职工利用大休的时候主动参

与到“4929142”热线服务活动中,耐心地帮助

老年旅客解答问题、登记预约并根据他们的实际需求提供全程志愿服务。

青年志愿者的身影常常活跃在车站的每一个角落,有时他们化身为提携行李的小小搬运工,有时他们装扮成推着轮椅的小小医护人员,还有时他们变成了抬着担架的大力士,他们用自己的实际行动传递出浓浓的敬老情。

“是一种磨砺,但是很有意义。”刚刚踏上工作岗位的郭美丽,是青年志愿者中的一员。家在西安的她,总是在休息的时候加入志愿者的行列,“每一次看到来求助的老人,我都会想起家,想起我的爷爷奶奶。因为我的照顾,让每一个走进车站的老人能感觉到亲人就在身边。”

多年来,兰州火车站高度重视尊老敬老工作,他们持续不断改善老年人服务设施,在

兰州火车站以及下辖的西客站售票大厅内均设有老年人售票专口,日常在自助取票厅都会安排专人帮助老年旅客换取车票。

同时,在候车大厅设有老幼病残孕候车专区,配备了轮椅、担架等设备。筹措资金30多万元购置了2台电瓶车,在西客站内免费为有需求的老年人提供站台及候车厅接送服务,标志特殊重点服务的“爱心结”将车站的“一条龙”出行服务从站前广场一直延续到列车上。

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

征集格言过“廉节”

本报讯 新春佳节来临之际,为进一步强化廉洁从业教育,着力在领导干部中正作风、严纪律、明规矩、强约束,营造风清气正的政治生态,中原油田采油二厂围绕“学习传统文化践行廉洁格言”主题,在全厂干部中开展廉洁格言征集活动,收到良好效果。

该厂通过开展廉洁格言征集活动,积极促进廉洁文化建设,发挥好格言的警示教育作用,促进党员干部做到自重、自警、自省、自励。要求干部每人提出一条廉洁格言,可以原创也可以摘录,字数在10个字左右。廉洁格言要具有较强的廉政教育、引导、劝诫和警示作用。征集完成后,厂纪委将邀请厂书法协会书写装裱,悬挂至办公室,时刻提醒、警示教育。目前,该厂已经征集廉洁格言120多条。

(王远程 李哲)

“三个转变”提升党支部工作

本报讯 吉林电务段党委把提升党支部工作水平作为抓实党建工作的着力点和落脚点,从转变党支部检查考核方式入手,逐步实现由痕迹考核向综合考核转变,由结果考核向过程考核转变,由静态考核向动态考核转变,收到较好的效果。

这个段党委在以往依据工作痕迹检查考核党支部工作的基础上,进一步完善检查考核形式,采取“四看四查”的方式,全面了解掌握党支部工作成效,即:看党支部书记工作总结安排,查是否真务实;看支委委员工作完成情况,查是否真落实;看党员参加“三会一课”质量,查是否真有效;看职工思想动态分析情况,查是否真引导。



为更好地为广大旅客提供优质服务,福州客运段开展了“有一种温暖,叫我在身边”春运优质服务竞赛,受到广大乘客好评。图为福京直达一组列车长陈起侃为小旅客缝补衣服。吴群 摄

打破按行政区域设置党组织的单一模式

“跨省联建”激活党建“零边界”

得到解决。

针对这些情况,当地乡党委主动作为,先后商讨成立班玛县知钦乡与四川甘孜色达县年龙乡、达日县下红科乡与色达县尼朵乡“跨省区域”联合党支部。联合党支部书记,已逐步实现“联合跨边界,服务零距离,发展零差距,覆盖零缝隙”的目标。

在跨区域党建工作中,青海、四川两省的区域乡党委不断加强和巩固联合党组织的建设,不断延伸党建触角,拓宽党建功能,构建起全方位、多层次、无缝隙的“跨省党建”联建体系,搭建起信息互通、资源共享、群体性事件联合预防处置等协作机制,对共同推进党建工作、共同维护社会稳定、共同促进边界和谐、共同处置突发事件、共同推动区域发展等方面进行了明确的安排部署,并大力开展“共创平安边界”活动,进一步促进了两省边界的和谐稳定。

两个乡党员群众彼此间的友谊和感情。在发生跨地区纠纷时,联合党支部能够及时组织双方人员,对草场、婚姻等民间纠纷,在严格按照法律、政策调处的同时,酌情参照各自的村规民约以及风俗习惯,共同协商调处,在调处矛盾纠纷方面效率较高。

青海、四川两省区城乡派出所积极响应乡党委号召,签订了联防协议书,进一步建立和完善了治安稳定形势联合预警、矛盾纠纷联合排查调处、治安问题联合巡逻防范、群体性事件联合预防处置等协作机制,对共同推进党建工作、共同维护社会稳定、共同促进边界和谐、共同处置突发事件、共同推动区域发展等方面进行了明确的安排部署,并大力开展“共创平安边界”活动,进一步促进了两省边界的和谐稳定。

寒冬暖学童

春节临近,山东青岛交运集团即墨分公司校车照管员组成25支爱心志愿者服务队,前往乡村开展“大手牵小手,关爱暖学童”活动,她们为贫困学生、留守儿童、单亲孩子送去了免费乘车卡、课外读物、米面粮油、对联窗花等爱心物品,并和孩子们一起挂灯笼、贴福字,迎接新春佳节。

梁飞 摄

星光熠熠耀三迤

“举重若轻”的王秀然:

“指挥”1500吨的“铁家伙”在以毫米计量的空间干活

到2016年1月30日,王秀然整整60岁,届龄该退休了,但水电十四局机电安装分公司经理彭贵军说,“老王是我们公司的技术核心人物,他不能走,要返聘他。”

王秀然中国电建集团水电十四局工程公司机电安装分公司总经理助理、云南省技能大师。

在云南省,乃至在中国水电水轮机安装领域,王秀然都大名鼎鼎,他的拿手好戏就是把1000多吨的水轮机在只有二三十毫米的空间游刃有余地精确地吊装到规定位置,调试好,正常投产发电。

1956年1月30日出生在云南大理鹤庆县农村的王秀然,在1977年电力技校毕业后就进入水电十四局当工人,到他2013年被十四局公司聘为技能大师,他为十四局已经奉献了36年,参与过大大小小30多座水电站的水轮机安装。



王秀然(左)和工友研究问题

志必须是体积庞大,重量轻则几百吨,重则逾千吨的水轮机要安装就位,调试正常。“水电站以发电为目的,”用十四局机电安装分公司党委书记王建华的话说,“如果安装质量有问题,发不了电,那么,这个电站在此之前几千人若干年的努力全部付诸东流,之前巨额投入的大量设备也就是一堆废铁。”

王建华的这个观点还揭示了机电安装在水力发电过程中的极端重要性——如果没有王秀然这样的技术核心人物,就会形成制约水电开发的“短板”!

王秀然指挥若定的大将风采可以通过下面这段报道窥见一斑——

“4月4日上午9时40分,糯扎渡电站地下厂房安装间1#转子工位上,起重指挥发出清脆的哨音,岩锚梁上两台800吨桥机并车将总重为1337吨的首台机转子徐徐提起,稳定之后,桥机缓缓向9#机机坑移动,24名工人手持长4米、宽15厘米、厚2厘米的长形木板条分别蹲守在定子机架上支撑四周。”

护栏外作为总指挥的王秀然,头戴红色安全帽、手握电筒、目光犀利、神情专注地观察着机坑里的一切,因转子与定子的间隙只有3厘米左右,仅仅两根手指并起的宽度,如果下落过程中,稍有不慎就会发生碰撞、摩擦,轻者影响绝缘效果,重者则出现变形,所以蹲守工人手持长木条上下拉动的每一个动作,他必须全神贯注地注视着。

上午11时40分,随着安装间鞭炮响起,转子安全就位于9#机机坑下机架上的制动闸板上。”

如果把水力发电的重要设备水轮机的“安装”按照日常民间生活经验来推测,会大大降低对王秀然作为“安装技能大师”的敬意,比如你到超市买回一把电动拖把,也有一个按照说明书来“安装”以正常使用的問題,这是非常简单的,王秀然说:“但发电机一个转子就重达1200吨,不可能在工厂车间制造成一个完整的整体,而是零散的零件要到发电厂房现场组装,因为种种原因,组装的过程其实很多时候是一个再创意、再设计、再加工的过程。”

这就需要灵性、悟性、知识、经验等主观因素在现场面对具体的设备即兴

发挥作用——既没有教科书可按图索骥,也没有先例可循,考验的是负责组装的技术人员的脑洞有多大,动手能力有多强。

水轮机的引水室,是一个必备组件,它的外形很像蜗牛壳,故通常简称“蜗壳”,王秀然被“蜗壳”折服得够呛,也从“蜗壳”获得了自己的“历史地位”。

也是在糯扎渡,王秀然在蜗壳上做了一篇大文章。

2010年10月,因厂家设计原因,7-9#机安装完成的蜗壳需要拆除11管节进行返工。筹建处要求100天完成原蜗壳拆除、新蜗壳制作、安装、打压试验等工作。

这个时间是十分紧凑的。

2010年12月25日,首台机蜗壳返工进入第7节安装的时候,因原蜗壳形状是椭圆形,而后期经重新设计,蜗壳为圆形,椭圆和圆形两节蜗壳相接的时候,局部错牙高达6毫米~10毫米。这对于蜗壳挂装、焊接来说是一大难题,如何才能将两管节对接到最佳位置?

经过4天3夜通宵达旦的工作,处理方案出来了:采用预热、加温消除错牙。

方案审定后他亲自组织实施。

经过11天的连夜奋战,两管节的对接终于完成,2011年1月15日下午4时16分,首台机蜗壳打压试验一次性成功通过,现场一片欢腾。

从拆除废弃蜗壳到蜗壳重新制作、挂装再到打压试验只用了87天的时间,比计划时间提前13天,王秀然善于总结,他组织编写了《大型不对称称蜗壳的现场制造工艺创新》,后来获得了十四局2012年度科技进步二等奖。

此前,他参与的《小湾电站700MW高水头大型水轮机埋件制造安装技术总结与创新》课题荣获2010年云南省科学技术进步奖二等奖。

2013年4月,水电十四局聘任王秀然为技能大师,同年7月,以王秀然名字命名的“云南省技能大师工作室”,被核准成立;12月,王秀然获“第二届昆明市名匠”荣誉。

2015年4月,王秀然获云南省政府高技能人才特殊津贴。

这就需要灵性、悟性、知识、经验等主观因素在现场面对具体的设备即兴

这个时间是十分紧凑的。

陈建发开始拥有问鼎“大师”的基础。

在这里,截至2015年,陈建发和同事所发明的省部级小改小革有62项,工具革新有10项,今年还有一项起动器在申报中,尚未拿到证书,语音报时、无线传输语音两项获得使用新型专利技术。

“并非我一个人单打独斗,”陈建发说,“我所在的工区有技术革新的传统和氛围。”

读书,造就了陈建发另一双慧眼。

陈建发学了自动化、计算机、英语,他的师傅甚至就是他的年轻徒弟,“我们相互为他们教我英语、计算机,我教他们实用技术。”

“搞小改小革,读书前,是从肉眼看得见的地方下手。”他说:“读了书,懂了原理,会从电路上去找毛病。”

陈建发小改小革的一些方面,技术含量有限,但心思缜密而独到。

“我做信号工以后,发现要对付的阀门特别多,但外形一样,有球阀,也有闸阀,球阀要开关,需要旋转90度,闸阀则要旋转360度,但不是大家都懂得,容易误判。”陈建发在细节上动脑子,“我就在阀门上做标记,球阀用拼音字母大写的Q和90的数字在阀门上,表示是球阀,要旋转90度,闸阀用Z和数字360标注,表示是闸阀,要旋转350度。”

电空转辙机表示杆和动作杆的帆布防护套老爱通气,这是被防护套上面的金属防护遮盖给磨破的。他尝试用两片1毫米厚的铁片垫在遮盖的两块安装螺丝上,把遮盖抬高了1毫米!他把实验对象选在了平均每天动作318次以上的209号转辙机。经过不间断地跟踪观察,这微不足道的1毫米,让209号转辙机帆布防护套在以后的3个月内没有发生与遮盖摩擦的现象。

至2011年1月,整个驼峰场的30组转辙机已全部“垫片化”。

“在没有加垫片以前,工区平均每个月要更换磨损严重的防护套5个左右,遮盖‘垫片化’以后,防护套和遮盖摩擦的现象就基本不见了。”驼峰信号工区陈建发的同事小徐说。

听从内心的召唤:国家级“技能大师”名叫“陈建发”

这标志着,陈建发开始拥有问鼎“大师”的基础。

在这里,截至2015年,陈建发和同事所发明的省部级小改小革有62项,工具革新有10项,今年还有一项起动器在申报中,尚未拿到证书,语音报时、无线传输语音两项获得使用新型专利技术。

“并非我一个人单打独斗,”陈建发说,“我所在的工区有技术革新的传统和氛围。”

读书,造就了陈建发另一双慧眼。

陈建发学了自动化、计算机、英语,他的师傅甚至就是他的年轻徒弟,“我们相互为他们教我英语、计算机,我教他们实用技术。”

“搞小改小革,读书前,是从肉眼看得见的地方下手。”他说:“读了书,懂了原理,会从电路上去找毛病。”

陈建发小改小革的一些方面,技术含量有限,但心思缜密而独到。

“我做信号工以后,发现要对付的阀门特别多,但外形一样,有球阀,也有闸阀,球阀要开关,需要旋转90度,闸阀则要旋转360度,但不是大家都懂得,容易误判。”陈建发在细节上动脑子,“我就在阀门上做标记,球阀用拼音字母大写的Q和90的数字在阀门上,表示是球阀,要旋转90度,闸阀用Z和数字360标注,表示是闸阀,要旋转350度。”

电空转辙机表示杆和动作杆的帆布防护套老爱通气,这是被防护套上面的金属防护遮盖给磨破的。他尝试用两片1毫米厚的铁片垫在遮盖的两块安装螺丝上,把遮盖抬高了1毫米!他把实验对象选在了平均每天动作318次以上的209号转辙机。经过不间断地跟踪观察,这微不足道的1毫米,让209号转辙机帆布防护套在以后的3个月内没有发生与遮盖摩擦的现象。

至2011年1月,整个驼峰场的30组转辙机已全部“垫片化”。