

# 告别旅游乱象有多难



本报评论员  
 郭振纲

据《新华每日电讯》2月1日报道,春节将至,海南三亚在2016年春节黄金周国内游目的地排名中再次名列前茅。与往年相比,今年三亚各部门略显从容,这得益于一年多来对症下药根治旅游顽疾取得积极成效。海南旅游委负责人认为,三亚从被动应付向主动出击转变;从旅游部门单一应对到多部门联合发力转变;从行业分散治理到吃住游购娱整体综合治理转变,有效解决了旅游管理机制不科学、管理手段缺乏有效性、管理能力薄弱等问题。

当地治理旅游顽疾的成效如何,等春节黄金周过后,游客给出真实的评价,才是最好的检验。但这不妨碍我们分析当地治理旅游顽疾的路径及其价值。

近一个时期以来,三亚旅游市场宰客现象不断,从海鲜排档强制消费、旅游产品质次价高到旅游投诉处理不及时,公众对其诟病不断。旅游市场乱象一度演变成当地政府头疼、多数游客气愤、部分商家无奈的顽疾,严重影响了当地旅游市场的形象,有些网友甚至将其上升为有损海南国际旅游岛战略建设的一个负面因素。

分析三亚治理旅游市场乱象的举措,不难发现一个特点:破解困局,重在强化监管。

以往,由于当地不少职能部门监管措施不互通,“信息孤岛”现象严重,尽管一些商家宰客、不诚信行为持续多年,但其经营者一直没有受到有效处罚,“一个门脸遭投诉,换个名字再开张”的现象屡见不鲜。现在,当地实行多部门联合治理,违法违规信息多部门共享,35个涉旅部门共同推出旅游行业诚信“红黑名单”制度,欺客宰客不再一罚了之,还会对后续业务产生不利影响,有效避免了监管措施“铁路警察各管一段”现象。

以往,由于取证难、反应慢、单一执法导致处罚链条长,一些游客“月前投诉,月后得不到回复”,处罚“重重拿起,轻轻放下”的现象普遍。现在,成立旅游警察、人民调解委员会,设立旅游巡回法庭,行政执法部门和司法部门紧密联动,快速取证、快速处理,“一个平台受理、多个部门处理”,实现了“被动治”到“主动管”的转变。

强化监管,说起来容易,做起来需要扎扎实实的努力,包括理顺监管体制,强化监管措施,优化监管力量,完善监管程序等等,都考验着治理者实打实的功夫。

当前,我国不少地方、不少领域,不同程度地存在类似三亚的社会治理顽疾。比如,环境污染治理、“僵尸企业”清理、安全生产事故遏制、落后产业退出等,这些问题有的关涉重大民生,有的影响社会稳定,有的制约经济转型,其中不少问题都存在一些特殊历史因素,有着种种的复杂困难,解决起来难度很大。但是,总要想办法化解矛盾,要有心、动脑、出力,要找到“牛鼻子”,一句话,关键在于肯不肯做、愿不愿做。

期待三亚扭转旅游困局的努力,能给今年春节到海南旅游的游客送去一份安心大礼包。同时,期待其他存在治理顽疾的地方、部门,能从中得到有益启示。

# “一本正经地胡说八道”的榜单该清清了

□毛建国

据2月1日《河南商报》报道,近日,一份“中国孝心地图”在网络上迅速走红,引发各界热议。其中,河南、山东、安徽位列孝心省份前三名,北上津等经济发达城市排名意外靠后,东北三省则排名垫底。

古人讲“百善孝为先”,在孝心上谁也不甘居人后。因此这份地图引发大弦嘈嘈和小弦切切,自在情理之中。只是当网友正儿八经讨论,进而为“哪家孝心强”争得面红耳赤后才发现,他们所在意、纠结的事情不过是别人胡扯的。

有句流行语叫“一本正经地胡说八道”。据了解,这份“孝心地图”的制作者是一家保健品公司的员工,而他制作的依据,是“在部门年底拿到的一份全国销售数据”。这位制作者认为,这款保健品定位于“孝敬爸妈”,所以“这份销售数据是全国各省孝心指数的重要参考”——见过扯的,没见过这么扯的。

有心人不难发现,一段时间以来,我们似乎进入了一个榜单高发期,而且多以一本正经的面目出现,很多都加上了“中国”的前缀。但事实上,不少榜单没有什么公信力,有的制作者根本就是在闭门造车和“胡说八道”。

每一种流行现象的背后,都有其原因。各种胡说八道的背后,也有其动机目的。不排除一些榜单可能出于娱乐心理,制作者只是“玩玩而已”,但多数榜单都有着“天下攘攘,皆为利往”的取向。比如,有些制作者通

过榜单赚取点击率,来炒作公号;有些制作者不过是借榜单推销自己的产品和服务;还有的到欲上榜单单位收取好费。

这些没有公信力的榜单,仿佛成了一种“灾难”,很多榜单公布后,都引起舆论关注,甚至引起了地域争论。舆论越是在意,争吵越是激烈,制作者越是高兴,越是从中得利。这不是一种正常现象,由此形成的歪风邪气,甚至向学术领域、政经领域蔓延。更不正常的是,这种没有公信力的评选直接冠以“中国”的名头,竟然没有相关机构和组织出面制止。即便有些当事人受到了舆论质疑,也只是道义上的谴责,没准儿还正中人家“不怕出丑,只怕无名”的下怀。时下,这种“一本正经地胡说八道”的事情似乎正处于上升阶段,没看到被遏制的迹象。

方式的一种有益补充。

春运旅途的另一种变化,就是年货。以前回家,我们既要给自己带各种行李,同时也要给老家的父母亲人准备各种礼物,人人乘车都是大包小包,既增加了赶路负担,还要担心中途丢失,但随着快递业的飞跃式发展,现在很多人都是通过快递公司寄送行李和年货,人还没有到家,年货就已经到家了。

今天的春运仍会有一些让公众不满意舒心的地方,比如有些地方的火车票仍“一票难求”,有些打工者还要在寒冷的天气里骑摩托车几百公里回家。而我们共同期待,今后,春运的旅途能更畅通和舒适。



扫描二维码  
 关注“钟鼓声”,看工人日报“钟鼓君”评论。

## 6图点新闻

□韩超

### “万能句型”受热捧

“今年成绩怎样?”“有对象了吗?”春节将近,按照往年经验,年轻人回家免不了要被长辈“拷问”。据《重庆商报》报道,最近,网上一组学生 and 上班族春节期间必背的“万能句型”火了,有网友表示,再也不怕七大姑八大姨的拷问了。

面对亲友们的热心关切,“万能句型”的出炉,既是一种积极回应,又是对长辈们“哪壶不开提哪壶”的完美“抵御”。在即将到来的春节,有几人会用此句式应答不好说,但句型本身的“闪烁其词”“避实就虚”其实也在提醒婆婆、妈妈们,有时过于热心、操心也挺让人不舒服的,大过年的,说点开心的事不好吗?孩子都长大成人了,还是尊重他们的选择和生活吧。

### “最”字招牌被重罚

据媒体报道,因使用“最好”“最优秀”等字眼,浙江杭州一炒货店涉嫌违反《广告法》被罚20万元。在此案听证会上,该公司老板表示“减轻处罚还可接受,但20万元罚款不可能出”。

相关部门怎么罚不是当事人可以左右的。去年9月实施的新《广告法》规定,若使用“最……”等广告用语,将对广告主处20万元以上100万元以下的罚款,情节严重的还将吊销营业执照。如今,20万元的处罚已是下限。老板或许觉得有点冤——冠以“最”字的岂止我一家?其他的只是没被举报罢了。看来,罚款必须罚个公平,如果真有其他商家也这么做了,相关部门也应积极处理。

### 电商春节不打烊?

据《北京青年报》报道,近日,网上热传一张“2016春节快递放假时间表”,称多家快递公司将于近期停止收货,多家快递公司对此否认,称将响应国家邮政局的号召“全年无休”。但春节期间无法保证投递时效,可能加收“节假日服务费”。

每到春节,平日里方便的网购就成了一种尴尬——消费者自然希望自身的购物不因春节放假而受到影响,可“快递小哥”辛苦一年下来也想休休假。对快递公司来说,如何在保障员工休假和企业利润之间找到最佳平衡点,确保既不掉粉儿又不累惨,也是个考验。我们这些消费者不妨尊重快递公司的选择,理解快递员的辛劳,收到物品时别忘了说声“春节快乐”。

# 中央文明办部署开展“我们的节日”主题活动

新华社北京2月2日电 近日,中央文明办发出通知,要求在2016年春节期间深入开展“我们的节日”主题活动。

通知强调,在春节期间组织开展“我们的节日”主题活动,要深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,紧紧围绕培育和践行社会主义核心价值观这个根本,坚持贴近生活、贴近群众,创新载体、创新形式,着力弘扬助人为乐、扶危济困、乐善好施、敦亲睦邻等中华优秀传统文化美德,着力营造家庭幸福、社会和谐、民族团结、国家进步的浓厚氛围,着力引导各族人民增强对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同,促进形成向上向善、诚信互助的社会风尚。

通知要求,各地要组织开展以习近平总书记为总书记的党中央治国理政新理念新思想新战略群众性主题活动,运用报告会、百姓宣讲、公益广告、橱窗展示等形式,通过开展看身边变化、看家庭变化等活动,广泛宣传

“四个全面”战略布局和五大发展理念,宣传党中央不断开创党和国家事业新局面的新实践新成就。要以道德模范、先进典型、身边好人等为重点,广泛开展送温暖献爱心活动,多为困难群众做雪中送炭的好事实事。要广泛开展春运便民、亲情关爱、文化体育、环境秩序、平安建设等志愿服务,重点做好帮扶空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人等特殊群体工作。要精心组织节日期间群众文化生活,持续推动文化下基层。要积极开展结对扶贫,引导各级文明单位发挥自身优势,加大脱贫攻坚力度。要抓住春节期间人们出游高峰契机,大力做好文明旅游工作。要提倡节俭文明过节,严格落实中央“八项规定”精神,持续深入反对“四风”,倡导绿色低碳消费理念和健康文明生活方式,抵制赌博、封建迷信、铺张浪费、大操大办、炫富攀比等不良习气,引导广大干部群众过欢乐祥和、节俭文明的节日。

## 李峻屹:把爱播撒在路上

(上接第1版)

队员们受李峻屹记服务日记的影响,都养成了记日记的习惯。后来,他们把日记统一命名为《峻屹日记》,记人、记事、记心,并相互传阅学习交流。

除了日常优质服务旅客,李峻屹像孙奇一样,把爱延伸向社会公益事业。

2015年9月29日,李峻屹第三次来到孙奇生前帮扶过的托克托双河镇第二小学。在他的倡议下,队员们也纷纷加入义务帮扶行列,为16名贫困孩子捐助助学金4800元和书包等文具。

不仅如此,李峻屹还利用休班时间到敬老院做义工,并隔三差五地给老人们送水果、香皂等食品和日用品,老人们都说他比亲儿子还亲。

李峻屹还是内蒙古“紫丁香”公益组织的会员,经常参加义务献血、帮困解难等活动。李峻屹成立服务队两年以来,累计帮扶旅客近万人,收到锦旗5面,表扬信20封,表扬意见2000余条,先后获得“2014感动交通年度人物(团队)”、“中国网事·活力内蒙古·感动2015十大网络人物”等荣誉。

2015年12月30日,中央文明办网站发布了“中国好人榜”,李峻屹榜上有名,被评为“敬业奉献中国好人”。

色,施工时出现机械故障而导致施工不能正常进行时,老吴总是第一个冲上去,以最快的速度处理故障。老吴还喜欢对机械维修方面的一些难题进行攻关破解。去年,针对钢轨打眼机启动盘易损坏、更换频繁的实际,他反复试验和探索,成功自制启动盘保护罩,大大延长了启动盘的使用寿命。(何乃钺)

### (上接第1版)

【事件】12月25日,中共中央印发《建立健全惩治和预防腐败体系2013—2017年工作计划》,对今后五年的党风廉政建设和反腐败斗争提出了具体要求。

【点评】《工作规划》是指导今后五年党风廉政建设和反腐败斗争的重要依据,对各级党委和纪检监察机关提出了详细的要求,迅速在各地各部门得到贯彻落实。

【事件】12月29日,中央组织部印发《关于进一步做好领导干部报告个人有关事项工作的通知》,要求各地区各部门进一步做好领导干部报告个人有关事项工作。

【点评】以《通知》为起点,领导干部个人有关事项不再是一报了之,而是要不定期进行抽查,并逐年提高抽查比例,并坚持凡提必查,有效防止了“带病提拔”。

### 2014年

【事件】1月9日,中共中央组织部、中央编办、国家公务员局印发了《关于严禁超职数配备干部的通知》。

【点评】从2014年1月开始,中央组织部把整治超职数配备干部问题作为一项重要任务,高度重视,扎实推进,取得了明显效果。各地各单位超职数配备干部数量大幅下降,按职数配备干部逐步进入良性循环轨道。

【事件】1月13—15日第十八届中央纪委三次全会在北京召开,习近平总书记在会上强调,要强化反腐败体制机制创新和制度保障,深入推进党风廉政建设和反腐败斗争。全会增选杨晓渡为中共中央纪律检查委员会常务委员、副书记。

【点评】习近平总书记在全会上指出,反腐败高压态势必须继续保持,坚持以零容忍态度惩治腐败,当年,有37名中管干部相继落马,充分体现了党中央反腐惩恶的顽强意志和坚强决心。

【事件】2月,中央组织部印发《配偶已移居国(境)外的国家工作人员任职岗位管理办法》,加强对配偶已移居国(境)外,或者没有配偶、子女均已移居国(境)外的国家工作人员的管理。3月,中央组织部出台《关于进一步加强领导干部出国(境)管理监督工作的通知》,加强对领导干部出国(境)管理监督。

【点评】中央对“裸官”进行清理,规定五类岗位不得由“裸官”担任,并加强对领导干部出国(境)的管理监督,从源头上防止了贪官外逃这一长期以来群众反映强烈的腐败隐患。

### 【事件】3月,2014年第一轮中央巡视工作开展,首次尝试“专项巡视”这一形式。

【点评】专项巡视的出现拉开了巡视工作改革的序幕,使巡视的形式更加灵活,时间更加紧凑、目标更加精准,得到全面推广后,有力推动了全覆盖的实现。

【事件】3月17日,中央纪委监察部网站发布消息,中央纪委监察部机关进行了机构改革,整合6个内设机构:将办公厅、监察综合室整合为办公厅;将党风政风监督室(国务院纠正行业不正之风办公室)、执法和效能监督室整合为党风政风监督室(国务院纠正行业不正之风办公室);将预防腐败室(国家预防腐败局办公室)、外事局整合为国际合作局(国家预防腐败局办公室),新设了3个内设机构;新设2个纪检监察室,新设纪检监察干部监督室。重新组建了2个内设机构;在干部室基础上组建了组织部,在宣传教育室基础上组建了宣贯部。

【点评】此次中央纪委内设机构的改革是在前一年改革基础上继续进行的调整,充分体现了“转职能、转方式、转作风”的要求,使得中央纪委的工作更加聚焦监督执纪本职工作,中央纪委当年查处的中管干部数量也大幅度提升。

【事件】4至5月,中共中央政治局常委、中央纪委书记王岐山先后6次主持召开专题座谈会,强调落实主体责任和监督责任,重点查处不收钱、不伸手、问题线索反映集中、群众反映强烈、不在重要岗位且可能还要提拔使用的党员干部,形成有力震慑。

【点评】2014年是两个责任意识得到深入贯彻的一年,从此,党风廉政建设反腐败工作不再是纪委一家的事,党委特别是党委“一把手”从承担主体责任的角度也开始重视反腐败工作,体现了权责对等的原则。

【事件】6月30日,中共中央决定给予徐才厚开除党籍处分。7月29日,中共中央决定对周永康严重违纪问题立案审查。12月22日,中央纪委发布消息,全国政协副主席、中共中央战部部长令计划涉嫌严重违纪接受组织调查。

【点评】中央查处徐才厚、周永康,令计划,充分说明对腐败的零容忍态度,无论是谁只要触犯党纪国法,都不能逃脱惩处,党面前没有任何人可以例外,在国内外产生了强烈的反响。

### 【事件】11月9日,北京APEC会议通过《北京反腐败宣言》。

【点评】习近平总书记高度重视反腐败国际合作,亲自推动了《北京反腐败宣言》在北京APEC会议上的通过。自2014年起,反腐败国际追逃追赃工作开始明显发力,并在多部门通力合作下取得了明显的效果。

### 2015年

【事件】1月,由中央纪委、中共中央文献研究室编辑的《习近平关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》一书出版发行,《论述摘编》摘自习近平总书记2012年11月15日至2014年10月23日期间的讲话、文章、批示等40多篇重要文献。其中许多论述是第一次公开发表。

【点评】《论述摘编》公开了习近平总书记大量关于党风廉政建设和反腐败斗争的重要论述,有助于各级党委和纪委深刻领会中央意图,把思想和行动统一到党中央对形势的判断和决策部署上来,切实做好党风廉政建设和反腐败斗争各项工作。

【事件】1月12日至14日,第十八届中央纪委五次全会在北京举行。习近平总书记在会上强调,要深化改革巩固成果积极拓展,不断把反腐败斗争引向深入。要加强纪律建设,把守纪律讲规矩摆在更加重要的位置。

【点评】2015年,各地区各部门深入贯彻落实中央精神和习近平总书记重要讲话精神,把纪律挺在前面成为全党共识,以党章为根本遵循,探索实践“四种形态”,注重抓早抓小、防患于未然,避免“要么是老同志,要么是阶下囚”。

【事件】2月11日,2015年中央首轮巡视启动,首次采取“一托二”形式,每组同时巡视两家单位。

【点评】2015年,中央巡视步伐加速,通过“一托二”,每轮巡视的单位数量翻倍,此后还通过增加巡视组数量、“一托三”等形式持续提速,实现了对国有重要骨干企业和中央金融单位的巡视全覆盖,起到了强烈的震慑作用。

【事件】3月26日,中共中央办公厅印发了《省(自治区、直辖市)纪委书记、副书记提名考察办法(试行)》《中央纪委派驻纪检组组

### 长、副组长提名考察办法(试行)》《中管企业纪委书记、副书记提名考察办法(试行)》。

【点评】三个办法的出台有利于上级纪委加强对下级纪委的领导,进一步提高了监督的相对独立性,使纪委的监督更有力量。

【事件】3月底,中央纪委新设7家派驻纪检组组长,分别赴中央办公厅、中央组织部、中央宣传部、中央统战部、全国人大机关、国务院办公厅、全国政协机关任职报到。

【点评】这是党的历史上,中央纪委首次向党的工作部门和全国人大机关、国务院办公厅、全国政协机关派驻纪检组,是实现派驻全覆盖的重要一步,为年底派驻全覆盖起到了打基础的作用。

【事件】3月26日,中央反腐败协调小组国际追逃追赃工作办公室召开会议,研究部署2015年反腐败国际追逃追赃工作,决定从4月开始,启动“天网”行动。中组部、最高检、公安部、央行等单位将从清查官员违规护照、打击地下钱庄、追逃追赃等方面牵头开展工作。

4月22日,中央首次公布百份全球追逃“红色通缉令”,包括杨秀珠、李华波等一批长期潜逃国外的贪官上榜。

【点评】2015年反腐败国际追逃追赃工作成绩卓然,首次实现了外逃人员库存的反转,一大批长期潜逃国外的腐败分子落网,我国在国际反腐败领域话语权不断增强,显示了腐败分子哪怕逃到天涯海角也要追回来的坚强决心,强化了“不敢腐”的氛围。

【事件】8月13日,中共中央印发《中国共产党巡视工作条例》。10月,中共中央印发《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》。

【点评】三项法规的出台是党内法规制度建设的重要成果,对于全面从严治党有着重要的指导意义,体现了纪在法前、纪严于法的原则,通过立规修规、完善党内法规,真正把党规党纪的权威性、严肃性树起来。

【事件】11月,中央办公厅印发《关于全面落实中央纪委向中央一级党和国家机关派驻纪检机构的方案》。《方案》明确,中央纪委设置47家派驻纪检组,实现对139家中央一级党和国家机关的派驻机构全覆盖。

【点评】派驻纪检机构全覆盖,对于推进全面从严治党、强化党内监督具有十分重要的意义,实现了党内监督不留死角、没有空白,把党内监督的触角延伸到各个部门和单位,全方位看住中央一级党和国家机关的权力。(新华社北京2月2日电)