

# 柳州：打造工业重镇的“温馨工会”

## 培养和造就创新型人才队伍

柳州从源头和机制上创造条件,以基层为平台,以开展职工职业技能竞赛为载体,深入开展技术练兵比武活动、先进操作法、创新工作室、工人先锋号创建等活动,为促进企业学习力和职工竞争力提升搭建平台。在2015年第五届全国职工职业技能大赛中,柳州市代表队获得团体竞赛总分第一名。



职工技能大赛开幕式

## 每月开展领导大接访活动



柳州市总工会每月坚持开展领导大接访活动,规范信访事项受理办理流程,引导来访人依法逐级走访。年内领导接待来访人员57批,涉及60人。职工维权服务中心共受理职工法律援助申请237人次,指派7名律师免费为困难职工和农民工代理仲裁和诉讼案件146件,有效地维护了职工的合法权益。

2015年11月16日,困难职工曾远敏到市总工会送上一面锦旗,“工作认真负责,热情为民解忧”,锦旗上的大字很好地体现了总工会法律援助中心的特色

## 为60万名工会会员办理了“龙城工会·柳州市民卡”

柳州市总工会与市工信委、柳州银行、市民卡运营有限公司合作,为工会会员专属定制“龙城工会·柳州市民卡”。2015年3月19日,柳州市总工会召开新闻发布会,介绍卡的功能。该卡既有工会会员专享优惠、扶危帮困、法律维权、10项金融服务优惠项目等特色功能,又有“柳州市民卡”的政府公共服务、公共事业服务、购物支付、金融服务四大应用功能。截至目前,全市已有60万名工会会员办理了“龙城工会·柳州市民卡”,消费金额突破8000万元。



龙城工会 柳州市民卡图片

## 推出所有工作日律师值班制度

为进一步提升工会为职工提供法律服务的范围、水平和能力,加强工会法律服务人才队伍建设,柳州市总工会组建了法律服务志愿者队伍,在全市开展“工会法律服务、阳光与你同行”志愿者活动,面向全市公开招募一批工会法律服务志愿者。目前,已有16名专职律师报名志愿参加工会法律服务志愿者队伍,在全区率先实现所有工作日律师值班制度。



柳州市总工会律师团律师覃柳芳正在处理来访群众诉求

## 新建成的职工之家 全方位为农民工提供服务

新建成的柳东新区工会工作站/职工之家,宽敞明亮,配置齐全。该职工之家面积有3100多平方米,有农民工培训学校/多媒体培训中心、职工书屋、健身房、娱乐室、书画室、爱心妈咪屋、困难帮扶中心、球场及农民工入会窗口、售票点、维权窗口等设施,可以全方位地为农民工提供服务。



工会新媒体图片

## 打造“指尖上的工会”

互联网+时代,市总工会大力建设PC网站、微信、手机网站终端,三管齐下打造互联网+互动服务平台,为广大会员提供工会网上服务和掌上服务。目前,工会网站、微信平台 and 手机网站设置了职工(农民工)网上入会、网络申请困难帮扶、在线维权等内容。“指尖上的工会”有效地实现工会线上与职工线下的联通互动,密切了工会与职工的联系交流,拓宽了工会服务职工的新途径。

## 开展职工文化建设

柳州市总工会大力推进职工文化建设,邀请专家学者开办文化讲座,组织职工参加“柳江文化带”践行社会主义核心价值观宣誓,举办劳模宣讲分享会、“榜样的力量 职工故事汇”征文、抗战70周年红歌大家唱、职工趣味运动会、歌手大赛、书画摄影展等活动,营造了良好的职工文化创建氛围。



市总举办抗战70周年红歌大家唱活动

## 工会工作站成职工身边的“学校和乐园”

工会工作站是服务职工的新载体。依托工会工作站服务新平台,柳州市总工会开展了各项内容丰富的服务职工的活动,使工会为职工维权和帮扶实现“零距离”,工会工作站成为建在职工身边的“学校和乐园”。



柳江县新兴工业园工会工作站揭牌

「百善孝为先，以孝行天下」  
可为人之正道也！

「讲文明树新风」公益广告

孝道  
传承中华  
孝道美德



作者：陕西省户县刘知贵