

柳州：打造工业重镇的“温馨工会”

● 培养和造就创新型人才队伍

柳州从源头和机制上创造条件，以基层为平台，以开展职工职业技能竞赛为载体，深入开展技术练兵比武活动、先进操作法、创新工作室、工人先锋号创建等活动，为促进企业学习力和职工竞争力提升搭建平台。在2015年第五届全区职工职业技能大赛中，柳州市代表队获得团体竞赛总分第一名。



职业技能大赛开幕式

● 推出所有工作日律师值班制度

为进一步提升工会为职工提供法律服务的范围、水平和能力，加强工会法律人才队伍建设，柳州市总工会组建了法律服务志愿者队伍，在全市开展“工会法律服务·阳光与你同行”志愿者活动，面向全市公开招募一批工会法律服务志愿者。目前，已有16名专职律师报名志愿参加工会法律服务志愿者队伍，在全区率先实现所有工作日律师值班制度。



柳州总工会律师团律师覃柳芳正在处理来访群众诉求

工会工作站成职工身边的“学校和乐园”

工会工作站是服务职工的新载体，依托工会工作站服务新平台，柳州市总工会开展了各项内容丰富的服务职工的活动，使工会为职工维权和帮扶实现“零距离”，工会工作站成为建在职工身边的“学校和乐园”。

柳江县新兴工业
园工会工作站揭牌

● 新建成的职工之家 全方位为农民工提供服务

新建成的柳东新区工会工作站/职工之家，宽敞明亮，配置齐全。该职工之家面积有3100多平方米，有农民工培训学校/多媒体培训中心、职工书屋、健身室、娱乐室、书画室、爱心妈咪屋、困难帮扶中心、球场及农民工入会窗口、售票点、维权窗口等设施，可以全方位地为农民工提供服务。



百善孝为先，以孝行天下
可为人之正道也！

孝道

传承中华
孝道美德

柳州市

是广西最大的工业城
市，也是产业工人最为集
中的工业重镇。截至2015年
11月31日，柳州市总工会会员数
达865675人，基层数达8838人，涵
盖数达18722人，建会率达到98.80%，
入会率达96.6%；农民工会员新增会员
64085人，农民工会员达到294641人，农
民工会员占会员比例为34.04%。

2015年，柳州市总工会围绕“实业兴
市，开放强柳”战略，主动适应新常态，坚持
把“服务大局、服务基层、服务职工”落到
实处，通过开展“蓝领人才小高地”职工素
质提升助推计划、工会会员贴心服务工
程、为职工（农民工）办10件实事、法
律服务志愿者行动、互联网+网上在
线服务等举措，加强工会的组织建
设、维权帮扶和创新服务能力，
让职工真切感受到工会组
织的力量和工会干部
的倾情付出。

● 每月开展领导大接访活动



柳州市总工会每月坚持开展领导大接访
活动，规范信访事项受理办理程序，引导来访
人依法逐级走访。年内领导接待来访人员57
批，涉及60人。职工维权服务中心共受理职
工法律援助申请237人次，指派7名律师免
费为困难职工和农民工代劳动仲裁和诉讼案
件146件，有效地维护了职工的合法权益。

2015年11月16日，困难职工曾运姣
到市总工会送上一面锦旗，“工作认真负
责，热情为民解忧”，锦旗上的大字很好地
体现了总工会法律援助中心的特色。

● 为60万名工会会员 办理了“龙城工会· 柳州市民卡”

柳州市总工会与市工信委、柳州银行、市民卡运
营有限公司合作，为工会会员专属定制“龙城工会·
柳州市民卡”。2015年3月19日，柳州市总工会召
开新闻发布会，介绍卡的功能。该卡既有工会会员专
享优惠、扶危帮困、法律维权、10项金融服务优惠项
目等特色功能，又有“柳州市民卡”的政府公共服务、
公共事业服务、购物支付、金融服务四大应用功能。
截至目前，全市已有60万名工会会员办理了“龙城
工会·柳州市民卡”，消费金额突破8000万元。

龙城工会·柳州市民卡图片



● 打造“指尖上的工会”

互联网+时代，市总工会大力建设PC网站、微
信、手机网站终端，三管齐下打造互联网+互动服务
平台，为广大会员提供工会网上服务和掌上服务。
目前，工会网站、微信平台和手机网站设置了职工
(农民工)网上入会、网络申请困难帮扶、在线维权
等内容。“指尖上的工会”有效地实现工会线上与职工
线下的联通互动，密切了工会与职工的联系交
流，拓宽了工会服务职工的新途径。



工会新媒体图片

● 开展职工文化建设

柳州市总工会大力推进职工文化建设，邀请专家学者开办文化讲座，组织职工参加“柳江文化带”践行社会主义核心价值观宣誓，举办劳模宣讲分享会、“榜样的力量 职工故事汇”征文、抗战70周年红歌大家唱、职工趣味运动会、歌手大赛、书画摄影展等活动，营造了良好的职工文化创建氛围。

市总工会
举办抗战
70周年红
歌大家唱
活动

「讲文明树新风」公益广告



作者：陕西省户县刘知贵