

思想政治工作一事一议

一家企业的职工“约谈”了单位领导,就自己关心的问题向领导展开质询。一些职工将信将疑,觉得“不靠谱”、“走形式”——

职工约谈领导,靠不靠谱?

■新闻事件

不久前,中原油田采油四厂特车大队职工“约谈”了该单位领导,职工围绕普遍关心的油料考核问题展开质询。一周后,该队领导班子对职工提出的成本管理、绩效工资分配等12个方面26个问题,根据油田和厂里有关政策,逐一进行认真详细的答复。

“工作中疑惑的问题明白了,心里疙瘩解开了,工作也有劲头了。”职工代表对本次“约谈”亮出了高分。

职工之所以能够约谈领导,源于采油四厂建立的队务质询制度。该厂在健全推行厂务公开民主管理质量体系的过程中,发现了一些问题与不足,一是职工关注度不够高,二是职工参与意愿不够强烈,三是规定的公开内容与职工关心的热点难点事项存在脱节现象。

针对这些问题,采油四厂通过基层调研,征求各方意见后,试点运行了队务质询制度,通过开放互动的形式,让干部职工面对面谈话谈心、互动交流,开展热点问题讨论,畅谈企业发展谋略,变上情“单边”下传,为上情、民意“双向”沟通。

这一制度一出台,立刻成为热议对象,一些职工将信将疑,觉得“不靠谱”、“走形式”,一些领导干部也不理解,觉得有问题可以通过别的渠道表达,当面质询有些伤及面子和领导威信。为了统一思想,该厂工会通过中层干部大会、职工代表座谈会,基

层职工大会、印发宣传材料等方式,广泛宣传推行队务质询制度的重要意义、形式、程序和内容,消除了干部职工的认识误区和思想顾虑,为制度的全面推行奠定了良好的思想基础。

该厂把队务质询制度纳入厂务公开民主管理体系质量之中,统一管理、统一运作。把企业发展规划、重大经营决策、成本管理、财务预决算、安全生产等事关单位改革发展

■编辑点评

一般来说,企业中都是领导约谈职工,“职工约谈领导”这样的新鲜事难免会让人心生疑问:是不是作秀和走形式?

实际上,与谈话内容相比,谁约谈谁的形式更为微妙,可能会意味着谁更掌握主动权和话语权。

约谈领导为职工提供了一次掌控谈话的机会,让他们切实感受到领导作风的转变,心中既有感动又有鼓舞。

高效的沟通不但能赢得员工对领导的尊敬,更能提高员工对工作的高度热情和兴趣,

的重要事项,以及工资奖金、评先评优、职称评定、带薪年休假、困难救助等涉及职工群众切身利益的热点焦点问题,纳入队务质询范畴。

为确保制度落到实处,该厂成立了队务质询活动领导小组,印发了《队务质询考核办法(暂行)》,并把队务质询制度落实情况纳入工会系统日常工作考核和精神文明建设检查之中,每半年进行一次检查考核。对检查考核

中位列后三位的,给予通报批评;对未按时开展队务质询活动,引发职工群众不满或出现越级上访的,取消单位及党政主要领导干部评先资格,并予以责任追究。

自推行队务质询制度以来,采油四厂先后组织召开队务质询会议780余场次,解决和答复职工质询问题3400个,职工满意率达到99%。

近年来,该厂先后实施了绩效工资改

革,并下作业工转岗分流、单井成本核算、基层班组长竞聘等政策,各基层单位充分利用队务质询这一载体,广泛听取职工群众的意见建议,主动接受职工群众监督,有效维护了职工群众的知情权、参与权、表达权和监督权,使决策更加科学合理,制度更加切合实际,各项政策方案得到了职工群众的普遍认可、理解和支持,得以顺利有序推行。

(赵则阳 曹抒)

●晓燕

沟通的力量

从而在工作中调动员工的主观能动性,发挥最大的潜能。

沟通是座桥,是打开领导与员工间心结的钥匙,更是企业迈向成功的关键。美国密歇根大学社会研究院发现,凡是企业中有对工作不满的人,那家企业一定比没有这种人,或有这种人而深埋怨言的企业要成功得多。

工作时间长了,职工或多或少地会产生怨言,要是能把不满发泄出来,就可以让管理者及时发现经营中存在的问题,把问题解决了,企业就会健康长青。

作为员工,要勇于说出自己的观点,敢于说出心里话,要么是说出个人心中的怨言,要么是对企业的成长献言献策,这是一位优秀员工必备的素质。

尺有所短,寸有所长。再智慧的管理者,也难免出错,如果对下属的批评不加以重视,会使他们心灰意冷,不再提意见,而等到真正需要建议的时候,下属也不会积极提出建议了。听取意见,这是一位领导者所应具备的基本素质。

“牢骚”是改变不合理现状的催化剂,“牢



千群互动 职工畅言 法明/画

骚”虽然并不是正确的,但认真对待“牢骚”是不会出错的,沟通的力量是保障企业执行力和高效工作的前提。



“流动党校”到家门

山东省滨州市博兴县以增强党性、充实知识、提高能力为主要目标,整合培训资源,创新培训手段,在全县范围内开展“流动党校进农村”万名党员大培训”活动,充分整合师资力量,建立“流动党校”,深入全县各镇(街道)进行集中授课或巡回宣讲,把县委党校优质课堂轮流搬到家门口,让农村党员在家门口受教育、听党课,引导广大农村党员发挥作用、服务群众。

陈彬 摄

“代办员”升级党群关系

本报讯(记者邢生祥)今年以来,青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市河西街道建安社区的“天天敲门服务队”,为社区1.1万余名企业退休人员和居民提供各类服务事项115项,帮助失业人员再就业118人次,全面提升了基层党组织服务群众能力,升级党群关系。

据悉,针对辖区失业人员多、老党员多、企业退休人员多的实际情况,成立“天天敲

门服务队”是河西街道党委“点菜”、社区“做菜”,辖区居民“品菜”的菜单式服务模式的一项贴心服务措施。服务队重点对老党员和企业退休人员开展领取退休金指纹认证工作,帮助高龄老党员整理家务、擦玻璃,与高龄党员开展聊天交流等上门服务,成为他们生活上的“服务员”、事务上的“代办员”、情感上的“沟通员”和政策上的“宣讲员”。

“济困爱心基金”帮贫助学

本报讯(记者马学礼)近日,宁夏银川市启动“济困爱心基金”,对困难群众和特殊困难家庭实施救助。

据介绍,该基金在向社会募集的同时,银川市财政将保障基金总额不低于500万元。凡是具有银川市户籍的城乡居民,因病、灾或意外事故导致生活极度困难,经政府

制度保障和社会救助后仍存在困难的特殊群体和特困家庭,以及低收入家庭(含低保家庭)子女参加全国普通高等院校统一招生考试且被一、二、三本院校(含民族预科)正式录取,未通过其他途径获得助学救助而难以支付学费的,均可申请“济困爱心基金”。

“寂寞五人组”点亮高原郎木寺

■通讯员 杨青 王琦
本报记者 康劼

下午4点钟,甘肃甘南供电公司郎木寺镇供电所的报修电话突然响了起来,离镇上70多公里的尕海湖景区断电了……

接到通知,马海云带着贡保杰和冲甲就出发了。此时,太阳已经斜挂在西面高耸的雪山上,风刮起来,带着雪域的寒气。

迎着越来越猛的冷风,摸黑爬上尕海湖边海拔4000多米的高山。十几公里的线路,马海云、贡保杰、冲甲各分一段,一直忙到晚上11点多,查清故障原因,抢修好之后,才回到郎木寺镇。

供电所里,所长旦知加和所里唯一的女员工旦知吉等着马海云3人回来一起吃晚饭。对于在平均海拔超过3400米的高原上、“守卫”着1300平方公里供电区域的5个人来说,半夜三更吃晚饭,并不是什么新鲜事……

民族团结的一家人

郎木寺镇位于青藏高原东北部的边缘,地跨甘川两省。郎木寺镇供电所就在镇子西端的小山脚下。一座小院,几间砖木结构的低矮平房。

马海云是回族,其他4人都是藏族。所里刚刚开灶的时候,每到饭点,马海云和其他4名藏族员工总是各做各的。“没多长时间就发现这样不行,太麻烦。有时候半夜一起回来,还要做两顿饭。”旦知加于是大手一挥,“以后大家一起吃,多数服从少数,按照马海云的习惯来。”

马海云也不含糊,在郎木寺镇工作了十几年,藏语极其流利,平日里和同事们聊天讨论也用藏语。

唯一的一名女员工旦知吉也是所里唯一“坐”办公室的,收费、值班、财务、综合办公……这些工作都由她承担。

可眼下,旦知吉怀孕了。大家一方面为她高兴,一方面发愁她的工作由谁来接替。其他几个人对管理软件、营销系统和财务工作都不熟悉。

“快来一个大学生吧!”说到人手短缺,5个人异口同声地要求。碌曲县供电公司深知所里的困难,特意分给所里一名今年刚毕业的大学生。

7月,大伙儿兴高采烈地盼着的新员工终于来了。新员工的父母也跟着,在所里转了一圈,在镇上玩了两天,没办入职手续就直接离开了。

所里的5个人都很失望,最失望的是旦知吉。她现在已经怀孕5个月多了,总担心自己生小孩这段时间没人接手。“早点来的人,我能多带带,交接起来也放心。”

“像郎木寺镇供电所这样的地方,条件太艰苦了,没人愿来啊!”碌曲县供电公司党委书记黄炳海提起这个问题来也很无奈。

唱歌驱狼的风雪人生

每年9月,郎木寺就开始下雪,一直下到来年6月,辖区内海拔最低的地方也有3200米,最高处超过了4100米。从所里到最远的居民点,直线距离超过80公里。

有一年的4月,一场大雪压断了尕码梁上的输电线路。尕码梁是郎木寺镇供电所辖区内海拔最高的一处。旦知加和马海云雇了当地牧民的马,驮着电线和工具往抢修点赶,路实在太难走了,最后连马也罢了工。“当时雪都过了膝盖,路上很滑,我们就把东西卸下来自己背着。最后几百米路都是爬着去的,用绳子绑着电线和工具在雪地上拉。”

在野外巡线,遇到最多的就是狼。说起遇到狼的事,几个人都很淡定:“它们也怕人呢,老远看到狼,我们就大声喊。有时候晚上在山里检查线路,就一边走一边

唱,给自己壮胆。”

唱,给自己壮胆。”

但还有些情况,唱破喉咙也不管用。牧民家养的獒犬,力大体壮,见了生人就紧追不放。每次进寨检查线路,一个人开摩托车,一个人在后座拿着木棒防备狗窜出来咬人。

“所以,我们最大的愿望就是有一辆自己的结实的四驱越野车。”所里唯一的司机冲甲说出了大家的心声。

雪域汉子想妈妈

郎木寺不仅是地名,也是旅游者的圣地。每年6月到9月,涌入大量的国内外游客,迎来一个用电小高峰,供电所的“五人组”忙得连轴转。

报修任务多,辖区面积大,巡一次线,往往一出门就是几天。为了节约时间,到了夜里只好就近找住的地方,如果运气好就借住在牧民的帐篷里,但露宿荒野也是家常便饭。

马海云今年50岁,到郎木寺镇供电所16年了,是所里年龄最大的员工。高血压、糖尿病、腰椎间盘突出……带着一身的病,但因为没有人接替他,只能接着干。

冲甲是所里最年轻的员工。他的家在四川省若尔盖县,奶妈94岁,妈妈也60多了,他三四月才能回一次家,家里全靠哥哥操心出力。但哥哥要放牛放羊,到处放牧。哥哥一走,奶奶就全靠妈妈照顾。冲甲每次回家总是尽可能多地买一些水果,草原上果蔬少价格高,但他想让奶奶和妈妈尝尝鲜。

怀着慈爱的旦知吉,每月去碌曲县对一次电费,办账目,算是所里能给的最大照顾。旦知吉的丈夫不放心妻子,每周末都坐班车从碌曲县城到郎木寺镇来看她,给她带点吃的,帮她做做后勤。

辽阔的郎木寺草原,就因为有这样5位不畏艰苦、长年奋斗在一线的电力员工,才四季安全通电,夜夜电灯明亮!

分类广告

(2015年12月19日) 工人日报社广告经营中心 咨询电话: 010-84151388

公告

我公司已给下列解除劳动合同职工邮寄了解除劳动合同通知书,但邮件未签收,请于本公告见报之日起15日内到公司办理档案、社会保险关系等转移手续,逾期未办理手续造成的一切责任由本人承担。

郭志华(372925198606271111)
王博(1610423198305160010)
隋晓臣(6226278109280618)
王刚(421122198706181093)
陈泓良(51102819850640012)
王广森(410927198904029052)
王燕(622628198609141456)
梁强(659001198503260384)
张迪(623032199204280618)
向正兵(513423198606016951)
杨杰(622621199104161718)
罗建勋(622301198712150311)
张勇刚(622621198910181735)
王顺长(622621198904081711)
杨红梅(4103111198407230026)
张晓辉(510108197512092112)

公告 廖丰辉、兰芸,将乐县鑫绿林业融资担保有限公司;本院受理原告将乐县农村信用合作联社诉你金融借款合同纠纷一案,已审结。现依法向你公告送达(2015)将民初字第1028号民事判决书及交纳诉讼费通知书,被告廖丰辉应立即向原告借款人民币20万元及相应利息、被告兰芸、将乐县鑫绿林业融资担保有限公司承担连带清偿责任,并由你们承担相应的诉讼费用。自公告起60日内来本院领取,逾期视为送达,如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于三明市中级人民法院,逾期即发生法律效力。

福建省将乐县人民法院

公告 廖步孔,本院受理(2015)将民初字第1125号原告将乐县天马木制品综合厂诉你买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本及证据材料,应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员告知书及开庭传票。原告要求被告支付货款人民币230000元,诉讼费64400元,自公告起60日视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期满后第3日9时(节假日顺延)在本院1号法庭开庭审理,逾期将依法判决。

福建省将乐县人民法院

公告 徐艳玲、李华民;本院受理黎朝德诉你们民间借贷纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达(2015)泰民初字第353号民事判决书,自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告之日起60日内来本院领取判决书,逾期即视为送达。本裁决为终局裁决,自本裁决作出之日起发生法律效力。

泰兴市人民法院

公告 满新锐;重庆恒阳房地产开发有限公司与你之间的商品房买卖合同纠纷一案,已于2015年10月8日审理终结。现依法向你公告送达(2015)渝仲字第1023号裁决书。自公告之日起60日内来本会领取裁决书,逾期即视为送达。本裁决为终局裁决,自本裁决作出之日起发生法律效力。

重庆仲裁委员会

公告 宗光泰;重庆恒阳房地产开发有限公司与你之间的商品房买卖合同纠纷一案,已于2015年10月8日审理终结。现依法向你公告送达(2015)渝仲字第1024号裁决书。自公告之日起60日内来本会领取裁决书,逾期即视为送达。本裁决为终局裁决,自本裁决作出之日起发生法律效力。

重庆仲裁委员会

催款公告

下列同志在我厂任职期间拖欠的货款或借款,请务必于公告之日起30日内清偿,否则,我厂将通过司法程序解决。

常榆江、秦洛宜、张咏梅、吴克祥、班虎科、张天然、潘武伟、尹殿国、高俊、李会斌、王志强、范明玉、王坤、李恒、徐士刚、刘作、钱敏中、王惠通、王敏、李济洲。

河南省法制医药局
2015年12月19日

债权收益权转让信息公告

我司拟以债权收益权形式转让519笔债权,截至2015年11月30日债权本金733974786.64元,请有意愿者于2015年12月25日前与我司联系,参与竞标磋商。

联系人:李长城 电话:18600863348,010-50980059
赵晓东 电话:18611618520,010-50980058

特别声明 北京卓越康商贸有限公司(以下简称“卓越”)与北京市长阳镇魏田一村签订的魏田园承包地合同不致遗失,声明作废。

北京卓越康商贸有限公司

注销公告

北京纵横维广告有限公司(注册号:110102000261033)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人自见报之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。

清算公告

台州市海康橡胶工贸有限公司,注册号:33102000046559,法定代表人:郭洪祥,拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人于见报之日起45日内向本公司清算小组申报债权。清算组负责人:郭洪祥,清算组成员:郭洪祥、郭洪德、郭夏生、郭衡芳,特此公告。

台州市海康橡胶工贸有限公司清算组

注销公告

衢州市柯城安奇柑桔专业合作社社员大会于2015年12月18日决议解散合作社,并于同日成立清算组。请债权人于本公告发布之日起45日内向清算组申报债权。

联系人:江代荣 电话:15869053399;地址:衢州市柯城区华墅乡华墅村9号

衢州市柯城安奇柑桔专业合作社清算组

声明

北京泛东润发科技发展有限公司(以下简称“泛东”)与天津泰永业物业管理有限公司(以下简称“泰永业”)是租赁关系,现泛东润发因各种原因泰永业解除租赁合同,泰永业不再把房屋场地出租给泛东润发。因此,泰永业所有债权债务与泛东润发无关。特此声明。

泛东润发科技发展有限公司

注销公告

桂林尚源文化传媒有限公司(注册号:450309000109146)经投资人决定拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人自见报之日起45日内向本公司申报债权债务,特此公告。

泛东润发科技发展有限公司

注销公告

北京特品隆福源泰开发公司(注册号:110102000261033)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人自见报之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。

清算公告

台州市海康橡胶工贸有限公司,注册号:33102000046559,法定代表人:郭洪祥,拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人于见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。清算组负责人:郭洪祥,清算组成员:郭洪祥、郭洪德、郭夏生、郭衡芳,特此公告。

台州市海康橡胶工贸有限公司清算组

注销公告

衢州市柯城安奇柑桔专业合作社社员大会于2015年12月18日决议解散合作社,并于同日成立清算组。请债权人于本公告发布之日起45日内向清算组申报债权。

联系人:江代荣 电话:15869053399;地址:衢州市柯城区华墅乡华墅村9号

衢州市柯城安奇柑桔专业合作社清算组

声明

我中心船舶粤顺关货(0573,粤顺关货0732,粤顺关货0745,由于长期不来办理船舶证件年费,导致证件过期太久且无法补办,现我中心与以上船舶顺经营合约,今后一切债权债务及相关法律责任与我中心无关。特此声明。

韶关市商务营运中心
2015年12月17日

作废声明

南京雨发生态旅游开发有限公司公章、合同专用章各壹枚作废,特此声明。

作废声明

江苏雨发田园旅游开发有限公司公章、合同专用章各壹枚作废,特此声明。