

思想政治工作一事一议

一家企业的职工“约谈”了单位领导,就自己关心的问题向领导展开质询。一些职工将信将疑,觉得“不靠谱”、“走形式”——

职工约谈领导,靠不靠谱?

■新闻事件

不久前,中原油田采油四厂特车大队职工“约谈”了该单位领导,职工围绕普遍关心的油料考核问题展开质询。一周后,该队领导班子对职工提出成本管理、绩效工资分配等12个方面26个问题,根据油田和厂里有关规定,逐一进行认真详细的答复。

“工作中疑惑的问题明白了,心里疙瘩解开了,工作也有劲头了。”职工代表对本次“约谈”亮出了高分。

职工之所以能够约谈领导,源于采油四厂建立的队伍质询制度。该厂在健全推行厂务公开民主管理质量体系的过程中,发现了一些问题与不足,一是职工关注度不够高,二是职工参与意愿不够强烈,三是规定的公开内容与职工关心的热点难点事项存在脱节现象。

针对这些问题,采油四厂通过基层调研,征求各方意见后,试点运行了队伍质询制度,通过开放互动的形式,让干部职工面对面谈心,互动交流,开展热点问题讨论,畅谈企业发展谋略,变上情“单边”下传,为上情、民意“双向”沟通。

这一制度一出台,立刻成为热议对象,一些职工将信将疑,觉得“不靠谱”、“走形式”,一些领导干部也不理解,觉得有问题可以通过别的渠道表达,当面质询有些伤及面子和领导威信。为了统一思想,该厂工会通过中层干部大会、职工代表座谈会、基

层职工大会、印发宣传材料等方式,广泛宣传推行队伍质询制度的重要意义、形式、程序和内容,消除了干部职工的认识误区和思想顾虑,为制度的全面推行奠定了良好的思想基础。

该厂把队伍质询制度纳入厂务公开民主管理体系质量之中,统一管理、统一运作。把企业发展规划、重大经营决策、成本管理、财务预算、安全生产等事关单位改革发展

的重要事项,以及工资奖金、评先选优、职称评定、带薪年休假、困难救助等涉及职工群众切身利益的热点焦点问题,纳入队伍质询范畴。

为确保制度落到实处,该厂成立了队伍质询活动领导小组,印发了《队伍质询考核办法(暂行)》,并把队伍质询制度落实情况纳入工会系统日常工作考核和精神文明建设检查之中,每半年进行一次检查考核。对检查考核

中位列后三位的,给予通报批评;对未按时开展队伍质询活动,引发职工群众不满或出现越级上访的,取消单位及党政主要领导年度评先资格,并予以责任追究。

自推行队伍质询制度以来,采油四厂先后组织召开政务质询会议780余场次,解决和答复职工质询问题3400个,职工满意率达99%。

近年来,该厂先后实施了绩效工资改

■编辑点评

沟通的力量

●晓燕

一般来说,企业中都是领导约谈职工,“职工约谈领导”这样的新鲜事难免会让人心生疑问:是不是作秀和走形式?

实际上,与谈话内容相比,谁约谈谁的形式更为微妙,可能会意味着谁更掌握主动权和话语权。

约谈领导为职工提供了一次掌控谈话的机会,让他们切实感受到领导作风的转变,心中既有感动又有鼓舞。

高效的沟通不但能赢得员工对领导的尊敬,更能提高员工对工作的高度热情和兴趣,

从而在工作中调动员工的主观能动性,发挥最大的潜能。

沟通是座桥,是打开领导与员工间心结的钥匙,更是企业迈向成功的关键。美国密歇根大学社会研究院发现,凡是企业中有对工作不满的人,那家企业一定比没有这种人,或者有这种人而深埋怨言的企业要成功得多。

工作时间长了,职工或多或少地会产生怨言,要是能把不满发泄出来,就可以让管理者及时发现经营中存在的问题,把问题解决了,企业就会健康长青。

作为员工,要勇于说出自己的观点,敢说出心里话,要么是说出个人心中的怨言,要么是对企业的成长献言献策,这是一位优秀员工必备的素质。

尺有所短,寸有所长。再智慧的管理者,也难免出错,如果对下属的批评不加以重视,会使他们心灰意冷,不再提意见,而等到真正需要建议的时候,下属也不会积极提出建议了。听取意见,这是一位领导者所应具备的基本素质。

“牢骚”是改变不合理现状的催化剂,“牢

革、并下作业工转岗分流、单井成本核算、基层班组长竞聘等政策,各基层单位充分利用队伍质询这一载体,广泛听取职工群众的意见建议,主动接受职工群众监督,有效维护了职工群众的知情权、参与权、表达权和监督权,使决策更加科学合理,制度更加切合实际,各项政策方案得到了职工群众的普遍认可、理解和支持,得以顺利有序推行。

(赵则阳 曹柠)



于群互动 职工畅言
法明/画

“牢骚”虽然并不是正确的,但认真对待“牢骚”是不会出错的,沟通的力量是保障企业执行力和高效工作的前提。

“流动党校”到家门

山东省滨州市博兴县以增强党性、充实知识、提高能力为主要目标,整合培训资源,创新培训手段,在全县范围内开展“流动党校进农村 万名党员大培训”活动,充分整合师资力量,建立“流动党校”,深入全县各镇(街道)进行集中授课或巡回宣讲,把县委党校优质课堂轮流搬到家门口,让农村党员在家门口受教育、听党课,引导广大农村党员发挥作用、服务群众。



陈彬 摄

“寂寞五人组” 点亮高原郎木寺

■通讯员 杨青 王琦
本报记者 康劲

下午4点钟,甘肃甘南供电公司郎木寺镇供电所的报修电话突然响了起来,离镇上70多公里的尕海湖景区断电了……

接到通知,马海云带着贡保杰和冲甲就出发了。此时,太阳已经斜挂在西面高耸的雪山上,风刮起来,带着雪域的寒气。

迎着越来越猛的冷风,摸黑爬上尕海湖边海拔4000多米的高山。十几公里的线路,马海云、贡保杰、冲甲各分一段,一直忙到晚上11点多,查清故障原因,抢修好之后,才回到郎木寺镇。

供电所里,所长且知加和所里唯一的女员工且知吉等着马海云3人回来一起吃晚饭。对于在平均海拔超过3400米的高原上,“守卫”着1300平方公里供电区域的5个人来说,半夜三更吃晚饭,并不是什么新鲜事……

民族团结的一家人

郎木寺镇位于青藏高原东北部的边缘,地跨甘川两省。

郎木寺镇供电所就在镇子西端的小山脚下。一座小院,几间砖木结构的低矮平房。

马海云是回族,其他4人都是藏族。所里刚刚开社的时候,每到饭点,马海云和其他4名藏族员工总是各做各的。“没多长时间就发现这样不行,太麻烦。有时候半夜一起回来,还要做两顿饭。”且知吉于是大手一挥,“以后大家一起吃,多数服从少数,按照马海云的习惯来。”

马海云也不含糊,在郎木寺镇工作了十几年,藏语极其流利,平日里和同事们聊天讨论也用藏语。

唯一的一名女员工且知吉也是所里唯一“坐”办公室的,收费、值班、财务、综合办公……这些工作都由她承担。

可眼下,且知吉怀孕了。大家一方面为她高兴,一方面发愁她的工作由谁来接替。其他几个人对管理软件、营销系统和财务工作都不熟悉。

“快來一个大学生吧!”说到人手短缺,5个人异口同声地要求。碌曲县供电公司深知所里的困难,特意分给所里一名今年刚毕业的大学生。

7月,大伙儿兴高采烈地盼着的新员工终于来了。新员工的父母也跟着,在所里转了一圈,在镇上玩了两天,没办入职手续就直接离开。

所里的5个人都很失望,最失望的是且知吉。她现在已经怀孕5个多月了,总担心自己生小孩这段时间工作没人接手。“早点来个人,我能多带带,交接起来也放心。”

“像郎木寺镇供电所这样的地方,条件太艰苦了,没人愿来啊!”碌曲县供电公司党委书记黄炳海提起这个问题来也很无奈。

唱,给自己壮胆。”

但还有些情况,唱破喉咙也不管用。牧民家养的獒犬,力大体壮,见了生人就紧追不放。每次进寨检查线路,一个人开摩托车,一个人在后座拿着木棒防备狗窜出来咬人。

“所以我们最大的愿望就是有一辆自己的结实的四驱越野车。”所里唯一的司机冲甲说出了大家的心声。

雪域的汉子想妈妈

郎木寺不仅是地名,也是游客的圣地。每年6月到9月,涌入大量的国内外游客,迎来一个用电小高峰,供电所的“五人组”忙得连轴转。

报修任务多,辖区面积大,巡一次线,往往一出门就是几天。为了节约时间,到了夜里只好就近找住的地方,如果运气好就借住在牧民的帐篷里,但露宿荒野也是常事。

马海云今年50岁,到郎木寺镇供电所16年了,是所里年龄最大的员工。高血压、糖尿病、腰椎劳损……带着一身的病,但因为没有人接替他,只能接着干。

冲甲是所里最年轻的员工。他的家在四川省若尔盖县,奶奶94岁了,妈妈也60多了,他三四个月才能回一次家,家里全靠哥哥操心。但哥哥要放牛放羊,到处游牧。哥哥一走,奶奶就全靠妈妈照顾。冲甲每次回家总是尽可能多地买一些水果,草原上蔬果蔬菜价格高,但他想让奶奶和妈妈尝尝鲜。

怀着孕的且知吉,每月去碌曲县对一次电费、办公账目,算是所里能给的最大照顾。且知吉的丈夫不放心妻子,每周末都坐班车从碌曲县城到郎木寺镇来看她,给她带点吃的,帮她做做后勤。

辽阔的郎木寺草原,就因为有这样5位不畏艰苦、长年奋斗在一线的电力员工,才四季安全通电,夜夜电灯明亮!

“话家风亮家训”

本报讯 今年以来,中铁四局二公司在项目部开展“话家风亮家训”主题教育活动,引导项目部积极开展“家”文化建设,积极构筑以项目为家庭,视员工为亲人的和谐氛围。

据了解,该公司各项目广泛开展了优秀家风训赏析、提炼制定项目家风训、开展优秀家风训评选等活动,以读书活动等多种方式,积极组织员工学习《朱子家训》、《颜氏家训》等优秀家风训,吸取传统文化精髓,提升文化素养。同时各项目通过召开座谈会,下发意见征集表等多种方式,制定了既符合项目特点,又能被广泛接受的家风和家训。公司还将对各项目“家风家训”进行评选,并汇编《优秀家风家训》书籍。

(黄海斌 舒郁仁)

十件实事提升公共服务力

本报讯 1516户保障性住房配套基础设施建设项目近日大功告成,这项工程是新疆生产建设兵团二十九团党委2015年向全团公开承诺办理的“十件实事”之一,它的完工标志着2015年二十九团党委承诺为民办好的“十件实事”已全部完成。

今年以来,该团把改善民生作为开展群众路线教育活动、“三严三实”等活动的主要举措,统筹投入资金3.95亿元,集中解决农民最关心、最直接、最现实的利益问题,截至目前,所承诺的城镇建设完善、居民服务配套建设、教育保障促进工程、就业培训促进工程、文化阵地建设工程、富农惠农工程、生活质量提高工程、卫生健康工程、农业基础设施提升保障项目、特色优质香梨建设工程等十一大类民心工程均已完成。

(刘万乐)

廉政建设提高风险管理

本报讯(记者孙喜保)国家电投铝业国公司加强党风廉政建设,狠抓反腐倡廉工作,突出党要管党、从严治党,依法依规从严治企。

一是牢固树立讲纪律、守规矩意识,认真开展以“学习党规党纪,从严依法治企”为主题的宣传教育活动。二是坚决贯彻执行“八项规定”、国家电投24条实施细则及“5条禁令、23个不准”等要求。三是针对国家电投和公司内部审计意见及效能监察发现的问题,制定整改措施并跟踪督导。铝业国公司从事以铝产品为主的大宗商品国际国内贸易,市场化程度极高,为此,公司始终坚持强化风险管理,提升风险把控能力,通过健全风险管理机制,建立风险预警指标体系,切实做到“事事考虑风险,时时警惕风险、处处防控风险”。

构建廉政防控监管体系

本报讯 今年以来,安徽省天长市地税局以作风效能督查追究为主线,以“派驻纪检监察专员”、“四个不直接分管”、“聘请外部隐形效能专员”为主要抓手,推进“两个责任”向基层单位下沉延伸,构建基层分局廉政风险防控链式监管体系。

该局制定出台《基层单位加强党风廉政建设落实“两个责任”实施办法》《隐形效能专员工作制度》等制度规定,为基层分局落实“两个责任”提供执行依据;充分发挥基层监督委员会对“两个责任”在基层落实的监督作用,重点对“行政权、执法权”两权进行监控,做到有权力必有监督,有风险必有防控。(柏晓斌)

近日,浙江师范大学举办党支部组织生活会设计竞赛,创新活动形式、丰富活动内容,提升活动质量。图为该校行知学院党员以情景剧形式展示组织生活会。

李雯 摄

本报讯(记者孙喜保)近日,安徽天长市地税局以作风效能督查追究为主线,以“派驻纪检监察专员”、“四个不直接分管”、“聘请外部隐形效能专员”为主要抓手,推进“两个责任”向基层单位下沉延伸,构建基层分局廉政风险防控链式监管体系。

该局制定出台《基层单位加强党风廉政建设落实“两个责任”实施办法》《隐形效能专员工作制度》等制度规定,为基层分局落实“两个责任”提供执行依据;充分发挥基层监督委员会对“两个责任”在基层落实的监督作用,重点对“行政权、执法权”两权进行监控,做到有权力必有监督,有风险必有防控。(柏晓斌)

本报讯(记者孙喜保)近日,安徽天长市地税局以作风效能督查追究为主线,以“派驻纪检监察专员”、“四个不直接分管”、“聘请外部隐形效能专员”为主要抓手,推进“两个责任”向基层单位下沉延伸,构建基层分局廉政风险防控链式监管体系。

该局制定出台《基层单位加强党风廉政建设落实“两个责任”实施办法》《隐形效能专员工作制度》等制度规定,为基层分局落实“两个责任”提供执行依据;充分发挥基层监督委员会对“两个责任”在基层落实的监督作用,重点对“行政权、执法权”两权进行监控,做到有权力必有监督,有风险必有防控。(柏晓斌)

本报讯(记者孙喜保)近日,安徽天长市地税局以作风效能督查追究为主线,以“派驻纪检监察专员”、“四个不直接分管”、“聘请外部隐形效能专员”为主要抓手,推进“两个责任”向基层单位下沉延伸,构建基层分局廉政风险防控链式监管体系。

该局制定出台《基层单位加强党风廉政建设落实“两个责任”实施办法》《隐形效能专员工作制度》等制度规定,为基层