

南京东车辆段徐州下行运用车间采用多种措施,让班组职工切身感受到幸福从年休假开始

“我们的年休假都休完了”

细节

【班组现场】

本报通讯员 方月妮
本报实习生 罗仪薇
本报记者 叶小钟

“车长,你今天亲切多啦!”工作时一向“严肃脸”的仲召爽突然收到了乘客特别的“好评”。

年轻姑娘仲召爽是广铁集团广九客运段高铁动一车队动一组1班的列车长,拥有十年值乘经验的她,保持着良好的工作习惯,每次在车门立岗迎客时,习惯将列车上的客流量和旅客的情况进行预想,思考太投入时表情就变得有些严肃。而这天出乘前和妈妈在电话里讲了一件开心的事,她在立岗时想起这件事时自然而然地露出了笑容,而这一幕刚好被一位经常乘车的旅客看到了。

乘客的“好评”给了仲召爽启示——“微笑”是服务中不可忽视的重要细节。自此以后,每次出乘前,她都想方设法寻找充满正能量的幽默段子发在车班的微信群里,并且总是叮嘱班组的姑娘们,值乘时多想想开心的事儿,微笑就自然挂在脸上了。

注重服务的细节还体现在:仲召爽要求列车上备品柜的服务用品摆放、行李架的整理、餐车商品的摆放要非常整齐。“我有‘强迫症’。”仲召爽笑着说,我希望让每一名旅客都感受到一个明亮整洁的车厢环境。

为了更方便旅客,她还印制了“列车服务卡”,值乘中向“老、弱、病、残、孕”等重点旅客发放。

在值乘中发现旅客在车上为急需生活用品而发愁,仲召爽又制作了“便民服务袋”悬挂在车厢内,袋内备上旅客在车上可能需要的生活用品:指甲钳、封箱胶、清凉油、笔、手机充电器等,免费提供给旅客。

这些在高铁列车服务中的“细节”赢得了众多旅客好评。

2010年至2014年,仲召爽获得了广铁集团先进女职工、先进个人等11项奖项。今年3月,她带领的高铁动一车队动一组荣获“全国五一巾帼标兵岗”称号。

班组“小舞台”演绎安全创新“大精彩” 天津市总工会发布 班组安全建设与管理成果

本报讯 (记者姜明)12月8日,亮相于天津市总工会办公楼前的上百幅宣传展板,给素色的办公楼带来了明快色彩。由天津市总工会组织开展的第六届班组安全建设与管理成果展示活动,紧扣“弘扬企业安全文化,加强班组安全管理”的主题,侧重总结治理“三违”行为、推进隐患排查的有效管理办法和班组参与职业病防治举措,亮出了班组安全文化管理的新意。

近年来,天津市总针对部分企业安全生产管理方式以及监督手段落后,尤其是一些企业一线班组现场管理不严格,存在安全隐患的状况,积极采取措施从源头上改善这种局面。该市各级工会组织将劳动保护工作重心沉到班组,落到职工岗位,建立完善市、县区、企业工会三级群众监督网络,建立了行之有效的监督检查、隐患整改、持续改进的班组安全监督管理体系。在全市范围内的生产一线班组设立工会劳动保护检查员,全力查找、消除一线生产存在的安全隐患,一旦工作环境威胁职工的身心健康或者发现安全生产隐患,立即逐级上报,由各级工会协调解决,较好地落实了法律赋予职工在安全生产方面的各项权利。

在展示会上,天津市总工会向荣获全国班组安全建设与管理成果展示比赛特等奖的中铁十八局三公司西安地铁盾构队颁发奖牌,向荣获天津市第六届班组安全建设与管理成果一等奖的大港油田公司第三采油厂集输作业区段一联合站等10个班组以及荣获优秀组织奖的单位代表颁发证书。

的空压机属单人值守岗位,一旦休假,一两个班别的空压机加班就顶过去了,而年休假一般时间较长,势必改成三班制,把大家都搞得很累。

该车间很快找到了一招——安排替班。车间实行一职多能,选择政治素质好、技术素质高的职工参加压力容器等特种作业培训班,取得相应的资格证,一旦特种作业岗位人员休假,车间即可科学合理地调整生产组织,让这些职工替班顶岗。特种岗位作业人员从此可以安心地休年休假了。

12月16日,刚休完年休假的下到综合组充电工林小强说:“安排了替班,我终于可以更放心地休假了!”

【班组影像】



凭海临风
战寒冬

进入冬季以来,持续的降温、大雾、雨雪、大风天气,给冀东油田的海上生产带来很大影响。为确保完成全年生产任务,冀东油田员工在确保安全、清洁生产的前提下,科学组织生产,并强化钻井施工的全过程跟踪监督,确保完成井身质量和钻井液质量的100%合格。截至目前,这个油田今年各项生产指标均超计划运行。

图为12月3日,伴着阵阵涛声和钻机的轰鸣声,冀东油田员工在-4℃的情况下,正在南堡43-平4005井进行起钻换钻头施工。

杨军 摄

兴的。”

原来,该车间负责铁路货车技术检修工作,露天作业,夏天热得头晕,冬天冻得脸疼,大家都希望在天气最热或最冷时休年休假。而要保证铁路运输安全畅通,就必须每天有充足的在岗人员。谁先休,谁后休,班组统一意见,年初抓阄排序,制定休假计划,既保证铁路安全运输生产任务的完成,又确保职工都能休年休假。

下到一班工长王伟介绍说,不仅抓阄排序公正公开,而且职工休年休假除夜班费外享受与正常工作期间相同的工资收入,是货真价实的带薪休假。另外,班组允许每个职工预留一个班的假期,遇到家中有事或其他情况可补休,这种人性化管

受到职工欢迎。

健康休养引导休

12月14日7时55分,G7291次高铁准点离开徐州东站。5号车厢内,南京东车辆段徐州下行运用车间检车员李宗源和其他几位同事抑制不住满脸的喜悦,为期五天的赴上海铁路局苏州疗养院健康休养之旅正式开始,美丽的姑苏风光正在前方等着他们……

该车间以外出健康休养引导职工休年休假,今年共有35名职工被安排外出健康休养。职工健康休养期间,享受带薪休假待遇,疗养院方面免费安排吃住,健康休养和当地经典旅游项目,并且职工健康休养往返按出



【他山之石】

“精益管理是查找浪费、不断优化过程,是永无止境、精益求精的过程,需要全员积极参与,才能把琐碎、具体、细微的日常工作做到极致”

小改变花了大工夫

本报记者 蒋菡

来,接班人员提前10分钟到岗准备开工,上一班次结束生产后,接班人员进行20分钟的保养。

车间调查发现,虽然接班人员提前10分钟到达工作岗位准备开工,但其准备的内容有限,大部分时间浪费了。交接班保养20分钟,每天耗时60分钟,全年按250个工作日计算,共耗费250小时,严重占用计划内生产时间。

如何优化交接班保养流程?他们把交接班保养时间提前到两个班重叠的10分钟里,充分利用这10分钟,由两个班次人员同时保养。

简而言之,这个项目就是把一个人干20

分钟的活改成两个人一起干10分钟,并力求达到“1+1大于2”的效果。

看似不起眼的小改变,操作起来并不简单。从立项、分析到改进、固化的整个过程,整整花了一年时间。

“比如,车间有四种不同的机组,由于保养内容不同,要逐个分析,根据是在线工序还是非在线工序、是串联还是并联操作等具体情况优化保养方案,最大限度减少停机时间。”王长杰说。

点滴之间的变化,却能给企业带来很大的

2015年全国精益管理项目发表赛举行

本报讯 (记者蒋菡)2015年全国精益管理项目发表赛于12月17日至18日在北京举办。56家单位选派85个项目团队参与,涵盖航空、航天、汽车、家电、石油、化纤、烟草、通信、电力、医院等11个行业,有240多人参与竞赛和交流。

据主办方中国质量协会有关负责人介绍,在“转型升级、提质增效”继续是十三五规划的经济主线的大背景下,精益管理正在成为企业和其他各类组织推动可持续发展

的新抓手。精益管理的实施通过系统化过程,消除非增值活动,最大限度地减少浪费,使组织在正确的时间、正确的地点、以正确的数量、做正确的事,达到完美的工作流。

中国质量协会“2013年全国装备制造业企业质量管理现状调查”结果显示,我国装备制造企业实施精益生产的比例为44%,比2009年提高27%,可见精益管理已经成为颇受工业企业欢迎的管理方法。但调查还反映,实施精益

管理等方法的企业能够达到“效果良好”的仅为半数,说明许多企业还没有掌握科学推进的路径。

中国质量协会从2008年开始在颇具影响力的“质量技术奖”中设立了单项奖——精益管理优秀项目。精益管理实施和推进者通过参与项目发表赛,既可以展示企业实施精益的成果,还可以向其他优秀项目学习,相互促进、共同提升。

现在玩手机,冻手指不说,还分心,可能耽误巡检。于是他关掉手机放进裤兜,回到井口坐下。

胡秀银记得,刚来磨溪开发项目部时他就和冰堵较上劲儿了。第一次出差到磨溪13井开井时,他发现开井初期井口温度低、节流压差大,气井容易发生水合物冰堵,造成生产流程及设备超压运行,所以必须用锅炉车加热。而以前在广安气田的工作经验告诉他,锅炉车加热保温方式保温面积局限、保温时间短,无法保证二级节流后不发生冰堵。

如何彻底解决开井冰堵问题?胡秀银开始思考。通过不断摸索和总结分析,他提出“大产量快速升温+连续加注乙二醇”的开井方法,从根本上解决了冰堵超压问题,降低了安全风险和生产成本。

这种方法目前已在龙王庙组气藏广泛应用,据估算,每口井节约费用5000元。想着这些,胡秀银睡意全无,拿出小面包,和着矿泉水吃了起来。巡检空当,他要么跑跑步热身,要么坐下扔扔石子。

天空慢慢变亮,风吹过雾蒙蒙的井站……

彭刚 张微笑

12月16日23时,四川遂宁磨溪镇鱼加村,西南油气田公司磨溪008-7-X2井,探照灯光穿透缓缓飘落的眼雨,洒在井场的每个角落。喵喵的气流声萦绕在寂静的夜空,如梦幻般。

胡秀银捋了捋衣领,将双手放在嘴边哈了两口热气,搓了搓。然后打开电筒,拿着记录本,从井口开始巡检。

磨溪008-7-X2井,安岳气田磨溪区块龙王庙组气藏第19口测试产量超百万立方米的开发井。12月12日开井投产,日产80万立方米天然气。

大连盐化集团公司:

创建“星级班组” 让盐工更加爱岗敬业

本报讯(顾威 记者刘旭)干净整洁的职工宿舍、太阳能浴室、文化活动室、不锈钢炉具、小菜园、小果园……12月2日下午,大连盐化集团有限公司五岛制盐场制盐十八班班长孙长伟高高兴兴地领着《工人日报》记者参观他们的“小家”。“这儿比家都好,职工下班都会舍不得走。”自豪之情溢于言表。班组之所以有这么好的环境,是该公司工会持续开展“星级班组”创建活动带来的变化。

制盐十八班的工作是从海水中提炼出海盐。纳潮、扬水、初级制卤、制卤、结晶、晒盐……不论春夏秋冬,全是室外作业,常年与海水打交道,尤其是冬天,海风刮到脸上犹如刀割。

从工人干起,现任公司党委副书记、工会主席的刘长锁说,“过去盐工被称为‘盐驴子’,活儿比农民还累,脸晒得比农民还黑。”不仅劳动强度大,过去生活条件也比较差,休息室就是年久失修的小平房,不能洗澡、不能做饭,职工多带饭上班。

像孙长伟这样的班组,大连盐化集团有限公司有208个,分布在145平方公里的盐场上。

为了改善盐工的生产生活条件,公司近年投资陆续将所有职工休息室翻修改造造成小楼,新建了洗澡间、食堂。从2011年开始,公司工会开展了“星级班组”创建活动,意在将班组建成温馨的“小家”。

2011年“星级班组”考核细则为6大项16个小项,多属于一个班组应该做到、达到的基础工作,如对班组环境、宿舍、更衣室等提出具体要求。

盐化公司各班组工作场地远离市区,吃新鲜蔬菜是一大难题。2013年,工会将建设“小菜园”纳入星级班组建设评比内容,鼓励班组自力更生解决“吃菜难”问题。如今,43个海盐生产一线班组都建有自己的小菜园,总面积达到91.9亩,近两年生产蔬菜159吨。

2014年“创建三星级班组方案”强调了管理、技术的创新和整体素质提高。班组环境好了,职工更加爱岗敬业。他们积极参与技术、制度、管理“三个创新”竞赛活动。近4年来,累计立项212项,实施193项,创效8000余万元。

长期以来,海盐场大塑结晶池塑料收放一直存在着收放时间较长、使用劳动力较多、员工劳动负荷较重、塑料破损较大等难题。大连市劳动模范、电工魏高积极组织技术攻关,试制成功“结晶池大塑浮卷收放自动化装置”。如今,用一个遥控器就能使结晶池大塑浮卷收放自如。该成果已在盐化集团生产班组全面推广,并向国家知识产权局申请了一项发明专利和三项实用新型专利。

【走进班组】

半小时一次生产巡检,监测参数变化,查找安全隐患,是胡秀银今晚的任务

荒野守夜

气井投产初期,各项生产参数不稳定,摸索合理的生产制度尤为重要。半小时一次生产巡检,全程监测压力、温度、产量等参数变化,查找生产过程中的“跑冒滴漏”等隐患,是胡秀银今晚的任务。

巡检完毕,胡秀银坐在井口。这方圆一公里都没住家户,井场边上还有几座坟,胡秀银有些害怕。他尽量转移注意力,试着认真去听气流声。

2007年7月,胡秀银大学毕业,被分到川中油气矿广安采油气作业区,从事地质生产动态管理。2014年6月,已是广安采油气作业区生产技术办公室副主任的他,参加川中油气矿竞聘,成为磨溪开发项目部地质技术员。从副主任到技术员,胡秀银非但不后悔,反而很激动,功夫不负有心人,准备两年了,终于到这个

火热的龙王庙组气藏工作了!

胡秀银感到有点冷,于是起身跺了跺脚,把衣服扎在裤子里,然后来到一级节流管线边,擦去管线上的水滴,抱住管线,脸贴在管线上面,可是脚趾却冰凉。他索性围着井场跑起步来,越跑越起劲,干脆边跑边喊“一二三四……”

完成巡检后,胡秀银来到井站门外,打开手机,给妻子发了一条短信。每晚给妻子发“晚安”短信,是他们异地工作两年养成的习惯。高兴的是,今年9月,妻子郑丽也成功竞聘到项目部。不过,这可苦了在重庆帮着带小孩的父母。去年有一次胡秀银连续三个月没休假,回到重庆,小家伙居然不叫自己爸爸。

胡秀银点开手机,想玩儿会儿又有点纠结:



时值年底,淮北矿业芦岭矿组织职工子女到基层一线班组与职工同签安全承诺,号召叔叔们自觉告别“三违”行为,做好自主保安和联保互保,坚决做到不安全生产,确保实现第三个安全年。

王盟 王莉 摄