

## 思想政治工作一事一议

一名旅客在火车站突发疾病倒地，检票员发现后立即打车将其送至医院，一个半小时后赶回岗位。却因违章脱岗，在“严违通知书”上签了名——

# 做好事脱岗，该不该罚？

## ■新闻事件

11月13日12时30分左右，宜昌车务段当阳火车站迎来当日第一拨客流，数百名旅客在车站工作人员的引导下秩序井然地排队安检、进站候车。突然，一名60多岁的男性旅客口吐白沫，猝然倒地。在这紧急关头，进站口检票员陈诗浓二话没说，丢下票剪，背起老人，拦下一辆出租车，火速将老人送至医院。

在小陈离站20分钟后，车务段安全指挥中心通过远程监控，发现当阳站进站口无人进行实名验证，甚至有出租车司机堵在进站口高声揽客，进站秩序混乱。站长张金明赶到现场了解到实情后，立即安排客运值班员谢芳到进站口临时顶岗。

由于送医及时，身患严重哮喘病的老人挽回一条性命。安排好老人住院事宜，并与家住当地的老人家属取得了联系，这时，陈诗浓猛然想到：完了完了，自己只顾救人，无意中却脱岗了！这会儿正是客流小高峰时段，进站口无人引导和验票，出了事可咋办呢？

小陈马不停蹄地往车站赶。出租车一路飞驰，可赶回车站也是一个半小时以后的事情了。

张站长正在进站口帮忙加岗，见小陈汗

流浃背地归来，他掏出纸巾为其擦拭额头上的汗珠，说：“下班后参加点名会，车站要对你今天的表现进行讲评！”

随后，顶班值班员谢芳将小陈脱岗20分钟后即被监控，以及通过紧急回看录像和组织力量查票，发现其脱岗时段内共有5名旅客无票进站，2名旅客未过机安检等情况告诉了小陈。

下班后，陈诗浓来到早已坐满同事的会议室。落座后，张站长开口讲道：“今天下午，陈诗浓做了一件为我站、为全体铁路人争光的好事情：一名旅客突发疾病，小陈第一时间送旅客入院抢救，挽回了一条宝贵的生命！这是我们践行‘以服务为宗旨，待旅客如亲人’服务理念的具体行动。让我们为陈诗浓鼓掌，并向他学习！”

会场响起了热烈的掌声。

小陈难为情地摸了下后脑勺，起身向大家鞠了一躬，说：“不错，我今天是做了一件好事，可同时也做了一件错事。为了救那名旅客，情况危急之下，我没向组长和值班干部请假，擅自离守达一个半小时。我的行为打乱了车站正常的客运秩序，尤其是造成安检遗漏，给旅客安全埋下了隐患，这种行为已构成了严重违纪。我请求车站按规定严肃处理！”

一边事关社会风气，一边事关劳动纪律。

这违章要不要定？怎样定效果才好？车站领导本来意见不尽统一。听到小陈的表现后，车站书记车孝兵觉得，“考核”本身已不是会议讨论的重点了。

车书记说：“做好事理当提倡，忠于本职，更是应当。顾此失彼，为了一名旅客的安危，丢下大部分旅客的安全，做好事的同时就办坏事了！陈诗浓对此事的态度和认识让我们无法可说，真心要向他点赞。同时，也想请大家讨论一下，看以后遇到类似的情况，有没有更好的解决办法。”

接班客运值班员黎华首先说道：“干工作要学会用最佳方法。如果是我，我会拨打120急救电话，而不会考虑亲自送病人到医院。何况在不了解病人病情和无他人证明的情况下，擅自救助还可能发生次生问题，反而容易引起投诉甚至法律纠纷。”

客运员王丽丽接着说：“客运岗位一人一岗，各负其责，哪个岗位出现空缺都可能发生问题。所以，我觉得，小陈最大的问题是离岗前没向任何人报告。”

散会前，小陈主动在《严重违纪处罚通知书》上签上了自己的名字。而几乎就在同时，印有“救人危难时，可爱铁路人”的大红旗也由被救者家属送到了车站……

(肖华勇)



## ■专家点评

# 重视强化价值引导

张朋智 中宣部思想政治工作研究所副研究员

职工做好事脱岗要不要处罚？这个问题，摆在任何领导面前，都看似一道难题。实际上，这已不只属于行政管理、技术层面的问题，更应看成转型期有关价值选择的难题。

湖北宜昌车务段当阳火车站职工陈诗浓，因为救人而脱岗，车站按规定下发《严重违纪处罚通知书》，小陈也接受处罚。

那么，有无必要处罚？

表面上看，这起事件“一边事关社会风气，一边事关劳动纪律”。这违章要不要定？怎样定效果才好？车站领导本来意见不尽统一。”如何处理，于情于理于纪于规似乎都是两难——处理了好像不合情理；不处理又涉嫌“知法犯法”。

如果单纯从操作层面看，似乎还好办些，比如完善应急机制、教育职工应对突发事件等。但，又不应停留于此。

在转型期社会思想意识多样化背景下，社会主义核心价值观建设还在深入推进之中，类似价值冲突会越来越平常，如何看待、引导人们的价值选择，成为现实性很强的挑战。

特别对于管理者，更应站稳价值立场，彰显价值自觉，善于使职工思想政治工作有机融入常规管理实践，努力化解价值冲突，强化价值引导。

此类事件提供了一个很好的契机。该不该处罚已非关键，关键是给职工、给社会传递什么样的价值导向。不只是就事论事、简单化地讨论“怎么做”，应深入进去，善于抓住此类典型事件，设置议程，多从价值角度引导人们“怎么想”，使之感悟和体认敬业、规则意识、团队合作等现代社会的基本价值准则，渗透以人为本、生命至上、责任、友善等道德价值，弘扬向上向善的正能量。

## ■基层声音

# 规矩权衡不可枉

孙伟 中铁建电气化局三公司纪委书记

读罢《做好事脱岗有必要进行处罚吗？》一稿，令人联想起另外一则新闻：一出租车司机因为要送一位危重病人去医院，误闯红灯，事后经交警部门研究，认为其情有可原，不对其进行处罚。

同样是是为了抢救危重病人，同样是“违章违纪”，为什么一方可以免除处罚，一方却必须在《严重违纪处罚通知书》上签字？

如果我们认真研判一下，就会发现二者之间有着显著的不同：那位出租车司机是别无选择，他不闯红灯，病人就可能进鬼门关，而且是他人无可替代。而对检票员陈诗浓来说，则有着多种选择，正如他的同事所言，可拨打120急救电话，也可向值班干部报告一声，安排他人代班。“为了第一名旅客的安危，丢下大部分旅客的安全，做好事的同时也就办坏事了！”

唐代著名史学家杜佑，记录了唐代天宝

年以前历代经济、政治、礼法、兵刑等典章制度，撰写了《通典》一书。他在书中警示后人：“规矩权衡不可枉”，说的是遇到特殊情况时需要“权衡”再三，不可罔顾纪律规矩。

横看历史，我国古代先贤莫不以“平生不失规矩”要求自己，现实生活中人们也常说“没有规矩不成方圆”，“万物莫不有规矩，规矩既设，三隅乃列”。

在十八届中央纪委五次全会上，习近平总书记强调“要加强纪律建设，把守纪律讲规矩摆在更加重要的位置。”没有严明的纪律规矩，不可能实现“国家富强、民族振兴、人民幸福”的伟大梦想。

纪律规矩，是为人处世的底线，是安邦定国、社会和谐的根基，讲纪律守规矩，关乎党的命运，关乎国家未来。每个人都应该牢固树立纪律规矩意识，深深地在自己的头脑中刻画上一道纪律规矩的红线。

(李秀玲)

## 捐资助学海外受热捧

本报讯 日前，在刚果(金)首都金沙萨的珊特达蒙学校，孩子们稚嫩的童声唱起当地的歌谣，欢迎来自中国的“邻居”。这一天，来自中铁七局三公司海外分公司的员工为学校捐赠了包括电脑、打印机、办公桌椅、发电机、儿童玩具等各类用品，受到当地师生热烈欢迎。

中铁七局三公司海外分公司的营地与珊特达蒙学校仅距离400米左右，“中国有句俗话‘远亲不如近邻’，我们愿意帮助身边的朋友，建立地缘感情”，该公司党委书记詹浩伟在捐赠仪式上说到，“学生是未来发展的希望，他们渴望知识、渴望学习、渴望和平，我们愿意提供力所能及的支持。”

(罗亚峰 刘坤)

## 建设者“囍”迎通车

本报讯 计划于年底通车试运营的北京地铁昌平线二期北邵洼站，在12月11日上午迎来了特殊的“乘客”——地铁建设者们身着工装，手挽爱人，在亲手建造的地铁站里拍起了婚纱照。

“让我自己亲手建设的地铁来见证我们的爱情，这也是一种幸福。”张骏是项目部预算员，他把自己漂亮的新娘带到了工地上。这些建设者所在的施工方北京建工土木公司，共参与北京市14条地铁建设，包括昌平二期在内已有11条线路实现通车。建设者们的辛勤付出，才有了如今北京地铁的四通八达。方便市民绿色出行的同时，他们自己的生活也驶向了新的征程。

(李强)

## 精心打造党员活动阵地

本报讯 为认真落实党要管党、从严治党的要求，阜新车务段党委精心打造多功能党员活动阵地，活化党员教育管理，让党员心有所属、情有所寄，成为党员的心灵港湾、灵魂圣地。

段党委精心打造集参观、学习、培训、锻炼等功能为一体的党员活动阵地，设立了党史学习、党性教育、党性锻炼、党纪教育等内容，根据党员活动室所在车站的具体特点设置了党员风采、车站历史等特色栏目，真正做到了党史学习有依托、党员活动有平台、党性锻炼有载体、党纪教育有桥梁。制定了党员活动室管理制度，明确了活动主要形式和时间频次，组建了党史讲解队伍，配置了红色歌曲光盘和革命传统教育影片视频，印发了革命传统教育读本。

(王海星)



# 24年无休的“燃气维修110”

今年49岁的中石化巴陵石化一线员工、共产党员郑李志，在做好本职工作的同时，自学维修炉具及热水器等技术，连续24年用业

余时间免费为居民维修炉具、热水器近1万台次，足迹遍及企业8个社区及湖南岳阳周

边县市区，被誉为“燃气维修110”。彭展摄

## 吉林东丰“培根立德、养成提升”

# 文化激活改革“慢变量”

据新华社电(记者郎秋红 姚友鸣)吉林东丰县探索县域经济社会和谐发展的新路

径，不盲目追求见效快的“显绩”工程，而是通过“培根立德、养成提升”的“大文化”战略，提升人的素质，激发改革中的“慢变量”。

“圣人训，首孝弟，次谨信，泛爱众……”每

天清晨，东丰县小四平镇一面山中心小学内，都会有学生高声诵读《弟子规》。这些从小受传统文化熏陶的孩子彬彬有礼，“精气神”十足。

自从4年前开始“国学经典进校园”，一面

山小学五年级学生家长李海艳感觉自己

孩子仿佛换了个人。过去孩子放学回来不太

听话，经常欺负她弟弟，现在不仅听话，吃完

饭主动收拾碗筷，到周末还会帮父母刷鞋、

洗袜子。

在东丰，无论是县城重点校还是偏远的

乡村小学，每名中小学生每天都要诵读国学

经典，放学回家后还有“践行”作业。一些外

地来东丰的客人被当地的文化氛围感染，

赞叹“古有曲阜，今有东丰”。

爱国爱家，文明向上——共同的情感和价

值观，凝聚了热爱家乡的“东丰情结”。一些

当地干部群众自豪地说，现在东丰人心齐，干

什么成什么。

为更好帮助学生“践行”国学礼仪，各中

小学校还定期给家长开课。以一面山小学为

例，九成家长能熟练诵读《弟子规》、《大学》、

《论语》和《中庸》。

“学生不仅学会了孝、善和感恩，还增强了

了与家长的沟通。”东丰县关心下一代工作委

员会主任王克成说。

国学教育是东丰打造“大文化”战略的一

个缩影。近年来，当地在原有中国梅花鹿之

乡和农民画之乡的基础上，着力打造中国武

术之乡、诗词之乡、阅读之乡，并争创国家卫

生城、文明城、生态城和双拥模范城，形成以“四城五乡”创建为载体的县域经济社会发展大格局。

在东丰，几乎每个人都是“大文化”战略的

践行者：全县40万人口，8万多人习武强身健

体，5万多人学习农民画，1万多名诗词爱好

者，11万人参加各级阅读协会……

作为社区“道德讲堂”的志愿讲师，张军和不

少人成为朋友。他们一起分享学习

传统文化的体会，一起做太极养生操，一起

组织扶贫救困活动。

67岁的韩振秀，每周周三、周六的上午，都会到20多公里的胡路区怡园社区

来学习，从未间断。

韩阿姨说，以前，自己总会因为一点点

小事和儿媳发生争执，闹得不愉快。可自从学

了这些传统文化的经典后，她觉得自己“悟

道”了。身为长者，要包容、要大度，互相谦

让。

让，家才会越过越好。

现在，小区居民中逐渐形成了“自己家园自己爱、自己家园自己护、自己家园自己管”的道德文化氛围。前年，怡园小区改造，因施工改造存在的问题，有居民上访告状。张军觉得这样欠妥，就用道德文化与居民沟通。很快，居民们的心结解开了。

有居民说：“讲道德，就是讲道理，就能讲出和谐。”

如今，张军又组建了“德慧智教育”志愿者团队，要将道德文化建设进行到底。

张军说：“我是一名党员，共产党员的宗旨是‘为人民服务’。我们通过道德文化的传播，真正实现自己的人生价值。”

张军身边，聚集了越来越多的文化实践者。油田热电厂的张福中，坚持传统文化的学习和传播已经二十多年了，最高兴的事就是有人向他要书去学习；大庆油田信息技术公司的孙钰红，每次都把自己道德讲堂的学习内容讲给念高中的儿子，用自己的坚持影响儿子；油田化工集团的孙英，不仅自己学，还组织了一个少年班，让小区附近的孩子都到她这来免费学习《唐诗三百首》、《诗经》，还请来传统武术协会副主席教孩子们传统武术……

(陶化彦)

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善