

遭辱骂、被殴打事件频现

环卫工很委屈：我渴望被尊重

专家呼吁，保障其基本权益，提倡全社会尊重劳动，环卫工也需增强防护意识和沟通技巧

本报记者 甘皙

12月3日，湖北黄石3名清洗路面的环卫工因弄脏路边车，被车主打伤；11月17日，山东临沂7旬环卫工被打骨折并遭拖行百余米……一年来，全国各地环卫工被殴打、被辱骂的消息频见报端，有人谴责打骂者，有人同情环卫工，但此类事件并未停止出现。

环卫工为何屡遭打骂？如何保障环卫工的尊严与人身安全？对此，《工人日报》记者进行了调查采访。

“路人瞧不起，亲友不理解”

“我看你是个扫大街的就不跟你要高价赔偿了，你把材料还我，怎么扫个街还偷东西！”12月11日，北京市东城区正在某街道工作的环卫工高师傅遭到了市民的辱骂。高师傅告诉记者，他在打扫一家装修器材门店时，其店面外杂乱摆放了一些零碎的建筑材料，清扫已摆放在街道上的“垃圾”是高师傅的职责所在，没想到打扫后竟被店主骂为小偷，还被店主吐了一身唾沫。

“被骂是太经常的事了。”今年已58岁的高师傅说，作为环卫工，在清扫街道时经常会出现因“扫地有扬尘影响吃东西”、“冲洗路面弄脏私家车”、“扫角落打扰健身”等而被骂的情况。“总觉得我们就是个扫地的，社会地位低。”

不仅经常被骂，环卫工有时还会遭遇人身伤害。

任菊玉是北京市朝阳区的一名环卫工，因所负责清扫的区域内有一个大型的菜市场，需要清扫的垃圾便格外多。11月某天清晨6点，已工作了一个多小时的任菊玉在打

扫菜市场时，将已堆放在人行道上的部分大葱挪至边缘，却被骑着三轮车赶来运货的卖菜主撞翻在地。“你一个扫地的敢动我的货。”卖菜主留下头破血流、倒地不起的任菊玉扬长而去。头部缝了三针、手肘骨折的任菊玉被告知需停工3个月。

高师傅和任菊玉的遭遇并非个案，环卫工被辱骂、被殴打的事件频繁发生，在记者采访的两天内就偶遇了两起，甚至有人称“如果不是我们扔垃圾，你们哪来的工作可干？”

“我们整天干着那些被常人认为琐碎、乏味甚至肮脏的工作。路人瞧不起，亲友不理解。说句心里话，我们的工资很低，可我们不在乎，甚至可以容忍不被人理解、瞧不起，但当我们环卫工也是人，社会也少不了我们环卫工，为什么就不能尊重我们？”任菊玉很是无奈。

环卫工缘何频受辱？

“我们没读过多少书，干的活谁都会，所以别人瞧不起我们。”任菊玉告诉记者，自己仅小学毕业，别的活也不会干。“工作技术含量低。”北京师范大学劳工问题研究中心主任赵炜在接受记者采访时认为，这在客观上造成了环卫工容易被人轻视。

而根据贵阳师范大学的一项调查报告显示，目前我国环卫工人队伍的文化程度普遍较低。据该调查小组抽样统计，72%的都只上过小学，只有18%的上过初中，还有10%连小学都没上过。

首都经济贸易大学劳动经济学院副教授陈红在接受记者采访时认为，环卫工年龄偏大、文化程度低、劳动技能差，且多为临时工、农民工，以中老年人居多；社会地位低、流动性大等现状是环卫工不被尊重的重要原因。

“我们一个环卫队30多个环卫工有一半都是临时工，没有五险一金。”高师傅向记者反映，除了因工作内容是扫垃圾被人瞧不起，还因为他们是临时工。而当记者询问在工作中是否有室内休息场所、热水等基本服务时，高师傅也摇头。

据赵炜介绍，高师傅的情况不是个案，环卫工都是临时工人，无劳动合同、无社会保险是环卫工当下的工作处境。“当环卫工的基本劳动权益得不到保障、劳动条件很艰苦时，很难做到对他们尊重。”

除了没有劳动保障，环卫工还从事着劳动时间长、劳动强度大、工作环境差的工作，却得不到相应的待遇。在陈红看来，这也是他们不被尊重的原因。

任菊玉告诉记者，自己负责的区域扫完一趟需要四五个小时，而要求是每天至少扫两趟，常常是“晚上十一点刚下班，凌晨三四点又要准备上班了”。据南京大学的一项调查统计，我国环卫工人普遍工作时间超长，其中有很大一部分每天工作10至12个小时，更有甚者，每天工作14至16个小时，工作在8小时以下的仅占受访者的24.3%。而且调查发现，大部分环卫工人都是全年无休。

与如此高强度劳动相对的，却是低于平均工资的待遇。据统计，我国环卫工的工资仅为全国城镇在岗职工月平均工资的一半。任菊玉告诉记者，自己的工资加上扣掉三险一金仅2000元左右，而在一些不发达的城市，环卫工人的工资甚至低于500元，而且不给缴纳各种保险。

“劳动保障、工资待遇实际上和人们的地位有直接关系。”陈红认为，社会对环卫工的劳动保障和待遇是不够的。此外，当前的社会风气缺少对劳动人民的敬仰，缺乏“劳动最光荣”的认知和氛围，也导致了环

卫工的社会地位低，从而易出现不被尊重的情况。

多举改善环卫工境遇

“都说我们是‘马路天使’、‘城市美容师’，相对于这些美誉和付出的艰辛劳动，我们只希望随意侮辱打骂等不文明行为能够减少。”高师傅说，希望社会能有尊重环卫工人的意识。

陈红也认为，应转变社会观念，在全社会加强尊重劳动者的宣传教育，尊重劳动者的劳动，达成“职业只是社会分工的不同，没有高低之分，尊严不能因职业而有所不同”的共识。

呼吁全社会尊重劳动能从主观意识上改善环卫工的处境。在赵炜看来，除此之外还需要对环卫工的基本权益进行保障，包括对环卫工基本职业安全的保障、劳动条件的改善以及社会保险的覆盖。同时应尽快修改、完善现行市容环卫工作法规和道路交通事故法规，增加有关维护环卫工人工作权益的条款。

陈红则认为政府应加大财政投入的力度，提高环卫工的工资水平和福利待遇，并以此作为提高其职业吸引力的手段，解决招工难问题，吸引更多人进入此行业工作，实现人力资源队伍的相对稳定。同时，改善他们的劳动条件（如加大配备机械化清扫车、反光衣等），降低他们的劳动强度。

中国劳动关系学院公共管理系教师王俊杰在接受记者采访时认为，要改善环卫工被路人打骂的境遇还需要对环卫工进行职业培训，使环卫工增强自我安全和防护意识，提升其沟通能力和劝诫技巧，避免不必要的伤害。



上图 浙江省杭州市，因劝说女子不应随地吐东西，环卫大姐挨了三巴掌三脚。因为被打的环卫工精神状态不好，坐在凳子上不说话，左脸的伤痕很明显，工友在一旁照料她。 许康平 摄/视觉中国



右图 安徽省安庆市，方文英工作的空隙，一只流浪狗陪伴着她。这只狗每天凌晨开始，陪伴着方文英清扫马路。为了供女儿上大学，方文英一天要做三份保洁工作，长达16个小时的工作让她像机器一样连轴转。 楚接良 摄/视觉中国



亲，你怎么看？

欢迎参加讨论
请扫描二维码

愿他们被“温柔以待”

贺少成

翻开2014年12月18日的《工人日报》，当天的版面上有一份沉甸甸的名单——那是在去年一年当中，部分殒命车轮环卫工人的名字。

一年时间过去，对环卫工这个群体来说，世界变好了吗？

似乎并没有。

环卫工被撞身亡的新闻仍然会在媒体上出现，有时候甚至因为发生得相对密集，媒体会用“又一起”来做标题，既显愤慨又显无奈。

还不止这些！当盘点与环卫工相关的新闻时，“被打”、“遭殴”、“你要管”、“你就是一个扫地的”……太多身体和精神上的暴力亦在加诸这个群体。

来自今年全国两会上的数据显示，每年发生涉及环卫工人交通事故950起，每年约发生1000起环卫工人被打受辱事件。

这样的数据不能不令人惊心——除了要面对潜伏在身边的车祸，环卫工人还要面对不知何时会碰到的“人祸”。

因为劝说路人不要扔垃圾，或是工作妨碍了行

人走路，环卫工重则被打到住院，轻则被骂得体无完肤——“你就配扫地，你家儿子也只配扫地”、“你就是扫地的，不然要你干吗？”“不好好读书，以后就像他那样扫大街去”……凡此种种，不一而足。

良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。

难道就没有令环卫工人“三冬暖”的时候吗？

其实也不尽然——

每到数九寒冬，都会出现“请环卫工人吃火锅”

等新闻，商家的善举在温暖环卫工人的同时，也在温暖一座城市。

也有城市开展“请环卫工人免费吃早餐”活动，让环卫工人在晨星相伴中至少有一口热粥温暖肠胃。

而当环卫工人不幸罹难或是蒙受羞辱，总有媒体接力呼吁：“拒绝车窗抛物，路遇环卫工请减速慢行，景区游玩不乱扔垃圾……”

……

但不能否认，这些并不能彻底扭转环卫工人的境遇。

“劳动最光荣”这句话，理想很丰满，现实很骨感。环卫工人因其谋生技能单一、工资待遇偏低、整体从业人员年龄偏大等原因，常常在这个戾气丛生

的社会成为某些人发泄怨气的“羔羊”。

为什么不能提高环卫工人薪资待遇水平呢？不能总是让环卫工人手捧一张工资条，配上“为了这张工资条，我转了”之类的煽情话语，满足我们同情弱者的心理优势。

为环卫工人建立休息站真的很难吗？有的城市要么不建，要么建了或者不通水或者不通电成为摆设。其实环卫工人的要求不高，他们就需要一个遮风挡雨、累了能歇歇脚的地方。

因为身上被溅到泥土灰尘的一点小事，一定要对环卫工人怒言相向吗？也许你生活很累，有各种不如意，但小事大做或迁怒于人的方式，既无修养，又令人不齿。

当我们不吝将环卫工人称赞为“马路天使”，并在网络的世界向他们致以各种崇高敬意的同时，我们在现实中需要做的，还有很多。

在今年全国两会上，来自环卫一线的全国人大代表谢智波说：“希望全社会多尊重我们这个群体，让我们的工作环境更好一点，日子更好过一点。”

环卫工的要求低到几近尘埃，提出来足以让人汗颜。

愿他们被这个世界温柔以待。