

每部手机平均预装 8.2 个软件,它们占内存、偷流量、无法卸载……

低价智能手机成为预装软件“重灾区”

一款预装软件收益可达 9000 万元,相关市场已形成完整产业链

本报讯 (记者甘督)“没多大用还占内存、偷流量,手机系统特别慢还无法卸载。”12月14日至16日,很多受访者向记者反映,自己手机中的预装软件“有百害而无一利”。手机业内人士表示,除了影响了用户的体验,有的预装软件甚至会窃取用户隐私。

随着我国智能手机普及率已接近 80%,预装软件也成为手机市场上的普遍现象。互联网数据中心的报告显示,每部智能手机平均拥有 8.2 个预装软件。因占内存、

偷流量、无法卸载,手机预装软件一直饱受诟病。

记者采访发现,尽管手机用户对预装软件深恶痛绝,但手机厂家视而不见,市场上一些新手机的预装软件反而越来越多。一些国产品牌的智能手机,上市前预装的软件多达 70 多款。

“预装一款手机软件,平均收费 3 元,一些不能卸载的软件价格更高。对于一家年出货量 3000 万部的手机厂商来说,仅一款预装软件的收益就可达 9000 万元。”业内人士刘

敏告诉记者,预装软件的横行关键在于背后的利益,预装软件市场已经形成一条完整产业链。

据刘敏介绍,手机品牌预装应用,一般有三个渠道:一是与运营商合作定制;二是手机厂商直接预装;最后就是渠道合作,利用手机进行推广。通过渠道合作,中间方案商、手机厂商和代理商均可从中获利。

“现在国内手机厂商大打‘价格战’,背后很大程度上就是靠预装软件的收益来抵消成本。”刘敏说,这也使得低价智能手机成为预

装软件的“重灾区”。

对此,工信部发布《移动智能终端应用软件(APP)预置和分发管理暂行规定》(征求意见稿),明确要求除基本功能软件外的所有预装软件可卸载。而业内人士认为,此规定对规范市场有一定作用,但手机预装软件已形成完整的产业链,要从根本上解决问题还需切实和严厉的监管和制裁。

一家手机软件公司 CEO 赵力对记者表示,工信部对手机预装软件的规范,是将手

机软件的选择权交给用户、市场,有助于形成健康的产品与市场环境,这对于相关企业发展都是有益的,对消费者也是负责的。但对于工信部新规能否斩断手机预装软件相关利益链条,也有专家提出了质疑。中国消费电子行业协会顾问王行之表示,此次工信部出台的暂行规定,虽然可能在一定程度上对预装软件的乱象产生震慑作用,但是在利益诱惑面前,要想根本解决问题,只有寄希望于切实到位的监管和依据法律的严厉制裁。

劣质食品药品试图绕过监管藏匿乡间 甘肃诚信“红黑榜”剑指农村“小微门店”

本报讯 (记者康劭 通讯员李丽)庆阳市合水县马大夫诊所、庄浪县大庄乡元旦蔬菜店、古浪县横梁乡路加合村卫生室……上周,甘肃省第五批诚信“红黑榜”企业名单及奖惩措施发布,22 家位于县、乡镇或村的涉及食品药品行业企业或“小微门店”,因无证经营、售假贩劣登上“黑榜单单”。这是该诚信“红黑榜”制度推出两年来,首次剑指农村。

据了解,长期以来农村食品药品安全信用体系建设滞后,对失信行为缺少有效的防范和惩戒机制,一些劣质食品药品试图绕过监管藏匿乡间。

为此,甘肃省今年以来屡出“重拳”。今年初,甘肃省食品药品监管局发出《关于开展农村食品市场专项整治行动的通知》,直指农村“三无”食品、过期变质、假冒仿劣和“山寨”名牌等食品违法行为;9 月底,甘肃省发布四项新规,内容涉及农村集体聚餐、生产加工小作坊和食品摊贩管理、食品仓储和配送管理,首次以立法形式清理食品安全“死角”;12 月 4

日,甘肃省食品安全委员会办公室和省公安厅、省工商局等 5 部门联合推出《进一步加强农村食品安全治理工作的实施意见》,将农村食品安全纳入经济社会发展规划和公共安全体系,进一步完善食品安全目标责任考评机制,将食品安全纳入地方政府绩效考核、社会管理综合治理考核范围。

此次位于县或乡村的 22 家“小微门店”,就是今年以来食药监管部门在清理食品安全“死角”中发现的。甘肃省食药监局巡视员阎小瑞介绍,各级食品药品监督管理部门将加大“黑榜”信息曝光力度,将列入“黑榜”名单的企业和单位向同级卫生、工商、金融等部门通报,并将其作为重点监管对象,增加监督检查和抽检频次。

据悉,去年 4 月以来,甘肃省以食品药品企业、社会服务行业、公共场所为重点,逐步推进政务诚信、社会诚信、商务诚信、司法公信建设,率先在全国建立省一级诚信“红黑榜”发布制度,目前已逐步建立健全了省、市、县三级诚信“红黑榜”定期发布制度。

警方已对“e 租宝”涉嫌犯罪问题立案侦查

据新华社北京 12 月 16 日电(记者卢国强)记者 16 日从北京警方获悉,目前各有关地方公安机关已对“e 租宝”网络金融平台及

其关联公司涉嫌犯罪问题依法立案侦查。

目前,警方已对涉案相关犯罪嫌疑人采取强制措施,对涉案资产进行查封、冻结、扣押。

巾帼之花别样红

——记国网福州供电公司一线职工陈秀

文/林纯铮 潘秋鸿



陈秀在抄表

“陈秀,有电话找你。”

才一会儿工夫,陈秀已经接听了 3 个用户来电。她平均每天要接到用户来电 60 多个,而她总是温声细语地答复用户的来电。

陈秀,国网福州供电公司鼓楼片区服务班负责人。该片区用户共 20 多万,台区 1000 多个,普遍为低压用户。每天除了接听用户来电,抄表收费、整理资料、录入数据,向网点负责人汇报每日排名情况,也是陈秀每天的日常工作。

自 2005 年走上抄催岗位工作至今,陈秀兢兢业业、认真负责,抄表零差错,用户无投诉,电费回收率更是名列前茅;工作中遇到困难,她便利用业余时间自学专业技能和业务流程,虚心请教老班长、老同事;不到 3 个月时间,陈秀就熟悉了各项业务技能与流程,成了抄表班的业务骨干,连续获得福州公司“巾帼建功之星”、“微笑大使”等荣誉称号。2010 年,陈秀因工作成绩突出,被选为抄表班班长,在她的带领下,鼓楼片区服务班多次被评为省能源服务先进班组,国网公司、省公司达标班组等企业荣誉。

抄表员每天最重要的工作就是上门催费,接触形形色色的用户,最怕遇

到不配合的“钉子户”。可是陈秀总是想方设法,反复沟通,直到用户把拖欠的电费补上。

金冠小区是鼓楼区电费回收的“钉子户”,该小区物业常以各种理由拖欠电费,百般阻挠抄表员张贴停电公告。陈秀了解情况后,立即同抄表员前往该小区与物业沟通协商,但是物业的态度更加恶劣。面对这种情况,陈秀晓之以理,动之以情,向物业解释相关规定和政策,整理打印详细的电费清单供物业对账,并结合该物业用电特点建议用户可多次分批缴费……在陈秀不厌其烦地沟通下,物业最终缴清拖欠电费 1 万余元。

外表看似柔弱的她,遇到问题总是从容面对,迎难而上。

“你们太过分了,不给我处理好,我就投诉!”

10 月 20 日上午,用户陈先生怒气冲冲地冲进抄表班。面对这一突发情况,陈秀边安抚情绪激动的陈先生边询问事情原委。

原来陈先生一直凭电费短信通知及时缴纳电费,但他反映 10 月末如期收到短信导致逾期缴费产生违约金;陈先生坚持认为是供电公司企业责任所致,并拒绝违约金。

了解情况后,陈秀首先查询系统中的短

信发送记录,系统显示短信发送成功。

“不可能!没收到就是没收到,你乱找借口,我要投诉你!”陈先生激动地说。

面对情绪再次激动的陈先生,陈秀想到问题可能在手机设置上。经过检查,果然陈先生的手机新安装的手机卫士将 10 月份电费短信当作垃圾短信自动拦截了。误会解开后,陈先生不好意思地说:“真是抱歉,错怪你了,我就去交钱,谢谢你。”

多年的一线工作,让陈秀身经百战,经验丰富,而她也总喜欢和新人们分享她的工作经验。

随着片区服务制度的推广,许多新员工加入抄催队伍,新到岗的李贞和江酒常因催费压力、用户埋怨而感到委屈、苦恼。

知道了两人的情况后,陈秀主动找他们聊天,分享自己过去的工作经历,讲解与用户沟通的技巧,建立用户档案资料,同物业建立良好关系等;例如单身公寓多为年轻人,可采取电话、短信、人工多点结合催费;如遇到“老欠户”就要多点耐心与他们摆事实,讲道理。陈秀最常说的就是,这份工作不难,只要你多一份细心和耐心,事情总会找到解决方法。在陈秀的帮助下,两人顺利通过了岗位适用期,现在工作起来也更得心应手了。

也许,在他人眼中,抄表员的工作就是简单地抄数字,催费收款,录数据,可是陈秀明白,这份看似简单的工作需要的是比别人付出更多的细心和耐心,细心抄数字,耐心等待用户。



陈秀向新员工传授工作经验

南宁工会叫响“服务品牌”

近年来,南宁市各级工会组织和广大工会干部紧紧围绕全市经济社会发展大局,在重点工作上求创新,在服务职工上出新招,接连推出一项工作创新、一个个工作亮点,全市工会开展的组建职业化社会化工会干部队伍、培育基层工会示范点、创建劳动模范技术标兵创新工作室等工作获得广西总工会优秀创新成果奖,组建工会联合会和项目工会、开设职工“道德讲堂”、成立工会财务核算中心、开展职工职业技能大赛等多项工作开全区工会之先河,在全区工会中得到推广。

爱心驿站明年突破 50 家

今年 11 月 30 日,南宁市绿化处职工爱心驿站挂牌,正式开门为广大园林绿化职工提供服务。爱心驿站是一座外表涂成米黄色,二三十平方米的温暖小屋。一走进去,首先映入眼帘的是放置在储物柜上的电磁炉、不锈钢锅和微波炉。打开储物柜,里面还整齐地摆放着餐盒和塑料碗。小屋里已经装上了电源插座,排风扇和空调,小屋一角有报刊杂志,为包括农民工朋友在内的职工群众提供爱心便利服务。

南宁市总工会在市属企事业单位的公交系统、环卫系统、绿化系统等职工比较集中的区域建设职工爱心驿站,明年将继续在市属符合条件的企事业单位推动建设更多的职工爱心驿站,并在全市各县(区)、开发区、工业园区进一步推广,这是南宁市总工会今年乃至今后一个时期服务企业、服务职工的重要举措,也是全市基层工会工作创新职工之家建设内容的重要载体和有益探索。目前,全市已建成 42 家工会工作站,正在推进建成集会、站、家为一体的园区“职工之家”75 家,投入总资金超过 500 万元。南宁市总工会计划明年在全市建站突破 50 家,努力为农民工提供“哪里有农民工,哪里就有工会工作站、哪里就有工会服务”的贴心服务。

倾力培养高技能人才

广泛组织开展各类劳动竞赛活动,5 年来,全市开展劳动竞赛的企事业单位超过 8.1 万家,职工参赛面达 90%以上,开展技能竞赛的工种达 94 个,参赛职工累计超过 120 万人次,共培养了 140 多名南宁五一劳动奖章获得者,600 多名“南宁市技术能手”,1300 多名高级工,300 多名技师,为南宁市经济发展培养了一批高技能人才骨干力量。

广泛组织职工开展技术革新、技术交流



南宁市工会开设职工爱心驿站

和技术攻关活动,累计提出合理化建议 20.21 万条,创经济效益 7.29 亿元;实施技术攻关、技术革新 1.4 万项;开展创造发明 1170 项,取得专利 800 多项,创经济效益 14.72 亿元。在职工中推广普及先进的创新理念和技术,全市已经创建命名“劳动模范·技术标兵创新工作室”58 家。

2015 年 5 月,全市技能大赛正式启动。整个比赛历时 5 个多月,来自 450 多个企事业单位的 20 多万名职工通过各种形式参与了比赛,各工种决赛成绩第一名并符合条件的选手,可按程序申报“南宁五一劳动奖章”;对于获得各工种表彰的前 5 名中 35 岁以下青年职工,授予“南宁市青年岗位能手”称号;决赛理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分成绩均达到 60 分以上者,可直接晋升为高级国家职业资格。

今年的南宁技能大赛规模十分宏大,竞赛分类组织实施,大赛贴近企业、贴近基层群众,竞赛结合区域产业特点,服务区域经济发展大局,经过激烈角逐,一大批高技能人才脱颖而出,南宁市在这批优秀选手中,选派了 4 个工种 17 位各行业脱颖而出的顶尖高手,参加今年 7 月在南宁举行的由自治区总工会、人社厅等 5 单位举办的第五届全国职工职业技能大赛,荣获“第五届全国职工职业技能大赛团体第一名”。参赛的 17 名选手中有 10 人获得名次,获奖比例达 58.8%,整体成绩领先全区。

打造职工志愿服务品牌

2007 年,南宁市总工会开始组建全市工会职工志愿服务团队,广泛开展社会志愿服

山东省首条地铁开通

本报青岛 12 月 16 日电 (记者刘静 杨明清)16 日上午,山东省首条地铁——青岛地铁 3 号线北段正式开通,青岛成为中国第 12 个开通地铁的城市。根据规划,未来青岛地铁将建设由 16 条地铁线组成,总长度 807 公里的地铁线网。

据中铁十四局青岛地铁 3 号线项目经理王春国介绍,在采用矿山法爆破施工穿越居民区老建筑时,为确保安全和减少干扰,他们在国内地铁施工中首次采用综合减振新工法,将爆破施工的振速由国家规定的 3.5 至 5 厘米/秒,降至 1 厘米/秒以内,达到国内领先水平。

交通运输部要求畅通旅客出行

本报讯 (记者杜鑫)交通运输部日前印发了《关于加强道路与铁路运输服务衔接保障春运期间旅客便捷出行的通知》,要求各地交通运输主管部门加强春运期间道路与铁路运输服务衔接,提升综合运输服务整体效能。

中国铁路总公司将于 2016 年元旦后调整铁路列车基本运行图,并在春运期间增开多对临客列车,对此,上述通知要求,各地交通运输主管部门强化与铁路系统密切沟通,实时跟踪列车运行变化情况,提前安排部署公共汽车、轨道交通、出租汽车、道路客运班线运力,全面做好接续接驳工作,畅通旅客出行“最先和最后一公里”。

朔州车务段提前为春运做准备

本报讯 日前,山西朔州车务段提前为春运做准备,严格落实“三个出行”的服务理念,针对段管内客流量和去向,提前制定相应应急预案,对管内的售票设备进行全面检查,延长售票时间,以确保春运顺利运行。

据悉,该段将实行 24 小时售票,延长售票时间,积极引导旅客采用电话订票、网络购票、自助售票机购票等多种方式购票,缓解窗口售票压力,并通过各站电子显示屏、候车广播以及市县电视台、电台等载体进行大力宣传,在车站公告栏及时显示车次、时刻变化情况,方便旅客查询出行信息。(刘继德)

首艘极地重载甲板运输船建成

本报讯 (记者叶小钟 实习生何倚华 通讯员文山川)记者从广船国际获悉,由该公司建造的全球首艘极地重载甲板运输船于 12 月 15 日被命名为“AUDAX”(奥达克斯)轮,进入交船收官阶段,预计今年年底开始交付。

该船是一艘约 28500 载重吨,双桨、双柴油机推进的运输船,主要用于运输大型海工模块。专家介绍,该船是目前唯一可以在北冰洋冬春冰冻季节能连续运输 LNG 大型设备模块至 Yamal LNG 项目基地塞贝塔港的船舶。技术含量高,建造难度大,是名副其实的“海工重载运输领域”皇冠上的明珠。