

陈学峰师傅的培训课不仅年轻学员爱听,老师傅们也喜欢去“凑热闹” “三怪”培训法引来“粉丝”

夏忠

“你还不快点,‘三怪’老师的课,快来抢‘风水宝地’!”12月6日上午,安徽电建一公司机械化大修厂综合一班陈学峰师傅的培训课还有半个小时才开始,学员孙恒便急吼吼地来到培训间,还招呼小伙伴们过来抢好位置。

陈学峰师傅的培训课不仅年轻学员爱听,老师傅们也爱去“凑热闹”,大家为啥如此青睐他的课呢?这源于他的“三怪”培训法。

怪招一:没大没小

“亲,发动机十次出现故障,至少有一半以上是它在‘捣鬼’!”陈学峰指着发动机

“喷油嘴”,半开玩笑地引出今天的培训课题:冬季发动机故障快速排除简易法。

他上课时,喊学员们“亲”,“小师傅”,这些称谓曾让老师傅们意见不小。师傅就是师傅,咋能没大没小?这样岂不乱了套?!

陈学峰是这么解释的,我比学员们大20多岁,有代沟啊!没大没小的称呼是为了“填平代沟”,便于沟通,形成互动。

学员们说,一开始上陈师傅的课很紧张,生怕他提问,答不上来,挨批。当听到一句“亲们”,顿时觉得放松了很多。有啥不懂的,不会的,马上就提出来,没有顾虑。轻松的课堂氛围,风趣幽默的语言,浅显易懂,学得当然也就快了!

怪招二:放手操作

“发动机没劲儿,你来排查!”陈学峰说出

故障,让前排的孙恒过来排查,他站在旁边看,并示意学员们别说话,认真看。

让学员们直接上手操作的做法,也曾遭到不少人的质疑。

其他师傅的培训,先讲工作原理,再讲构造,自己解体、安装,最后再让学员在指导下按步骤逐项排查。

这么做是为了“保险”,发动机毕竟是贵重设备,毛手毛脚的小伙子,万一劲儿使猛了,搬断了螺栓,碰坏了缸盖什么的,那就损失大了!

陈学峰却认为,学员都是清一色的“科班”出生,理论基础既全面又扎实,“我探过他们的底子,个个都达到可以给我讲课的水平。他们最缺的不是理论,而是动手能力。”

“让我们直接上手,不单单是锻炼我们的动手能力,也是培养我们胆大心细。比如哪个

位置的螺栓上多少公斤数,以前只知道数据,我们自己上手以后,才明白为啥一定要上到某个公斤数的原因。”

“看着老师排查100遍,没有自己动手来一次好,记得牢,印象深刻!”

对陈学峰的这一独特培训方法,学员们纷纷点赞。

怪招三:举一反三

“天冷会影响到发动机功效,那么天热是不是起到增效的作用呢?”举一反三是陈学峰培训的另一特点。

为了让学员记得清记得牢,其他师傅在培训时,会就一个故障反复讲解,从不像他这样“穿越”,从“冷天”跳跃到“热天”。

有的师傅觉得,吃饭要一口一口来,贪多嚼

不烂,而陈学峰认为,师傅起到领进门的作用,以后的路还要他们自己去走,举一反三是为了让他们多受启发。

前天,孙恒到施工现场为吊车添加防冻液,无意中听操作工反映,吊车启动非常困难。这个天气不算太冷,不应该难启动啊!他检查电瓶,操作工说刚更换还不到10天,不会缺电的。于是他按照陈师傅以前培训课中讲的“举一反三”的排查思路,怀疑马达发电机不正常。解体检查,果不其然,是马达“牙齿”松动,致使充电时有时无,造成电瓶充电不足。调整好“牙齿”间隙,故障随即消除。

操作工夸奖:“还在学徒,就能手到病除!”孙恒说,这归功于陈学峰师傅的“举一反三”法,鼓励发散思维,拓展了排查思路。

【聚焦班组】

培训无处不在

培训可以无处不在,比如走进车间的“小郑讲座”,见缝插针的“班车课堂”;培训也可以各出高招,比如陈学峰师傅的“三怪”让学员不仅学得会还愿意学。培训,给一个个一线职工注入新鲜能量,也给一个个班组增添无穷活力。

——编者

“班车课堂”学技忙

张松才

11月23日7点35分,大巴从中原油田采油三厂生产服务大队开出,驶向5公里外的采油管理一区。车里满满当当坐着45名员工,培训师孙莲英打开车上视频,播讲《注水井反洗井》。

45岁的采油工李文彬坐在第二排,他仰头看了会儿视频,就在小本上快速记下——“操作步骤:检查井口装置、仪器、仪表;关洗井旁通阀门;依次打开总阀门、套管阀门……”

没人打盹,没人摆弄手机,更没人神聊。6分钟后,视频播完。

女工刘中利起立举手:“请问闫姐,哪些注水井必须洗井?”

坐在副驾驶位上的油田首席采油技师转过身,整了整耳麦:“第一,到洗井周期的井;第二,停注24小时的井;第三,新投注的井;第四,作业中动了管柱的井;第五,注入水水质不合格的井……”

闫丽兼任区计量站副站长。她稍微一停,随即提问:“哪位说说,使用F形扳手关闭注水井阀门的操作要领?”

青工张江燕抢答:“为防止阀轮意外飞出,操作者必须侧身,钳口必须朝外。”

第二个视频讲的是《更换干式注水表》,区设备管理员赵平听得格外专心。

赵平原是油气集输大队高级技师,半年前转到采油管理区。为尽快补上短板,他放着私家车不开,一天挤4趟班车,只为赶上这“班车课堂”。

7点56分,目的地到了。下车时,面对笔者的采访,50岁的王洪奎一语中的:“咱当工人,技不精咋立身?!”

员工坐班车不光长本事,还能提前进入工作状态。“班车课堂”自10月9日开办后,像磁石一样吸引着越来越多的员工。厂培训考核站开发了40套采油工艺、安全生产、技术革新视频教材,每天播放的内容不重样,还安排技术专家、首席技师轮流随车答疑解惑。

目前,采油三厂正在其他采油管理区推广“班车课堂”。



重庆能源集团石梁煤矿瓦斯抽采队钻孔班两个工人在探讨技术。

搭建技术交流平台,走出“干的活越多,扣的钱越多”怪圈

“小郑课堂”让职工有活敢干

刘燕勇

2013年,太原车务段为适应铁路发展需求,进一步调整奖金分配办法,提高一线关键岗位计件单价,激发职工工作积极性,增强班组自管自控能力,这本是一件互利双赢的好事儿,但办法实施后,有些班组的实际情况却并非如此。

制动阀,被喻为铁路车辆的“心脏”,阀的优劣直接影响着旅客列车的运行安全。太原车务段检修车间制动班组,就是负责检修制动阀及相关部件的核心班组。

2013年,该班组检修制动阀3000余个,其他制动部件4万余件。生产任务多完成5%,考核金额却增加了8%,人均收入不但没涨,反而下降了。有职工想不通:“洗的锅多,砸的碗多;干的活越多,扣的钱越多。”一时间,班组人人自危,干活儿挑肥拣瘦,甚至一些有经验的老师傅也陆续调到别的班组。

针对此类现象,车间主任联合班组长立即展开了深入调研。原来,一方面,随着检修任务的增加,生产节奏加快,职工现有技术水平跟不上,导致检修合格率下降,职工频繁受到考核;另一方面,老师傅陆续调走,技术骨干大量流失,新职工业务不熟,职工

队伍断层问题严重。两方面因素的综合作用,使制动班组陷入了新职工比例持续增大,检修水平逐渐滑坡,制动故障愈演愈烈的恶性循环。

经过车间反复研究讨论,决定以制动班组长郑之静牵头,开展“小郑讲座”活动。通过搭建技术交流平台,提高班组职工的技术水平和实操经验,逐步扭转被动的安全形势。让职工有活儿敢干,有钱敢赚。

2014年3月,“小郑讲座”正式开课。工长郑之静利用班组现有条件,采用翻转课堂的方法进行授课。让每个职工自己备课当老师,将工作经验传授给其他职工。课堂采取“你来

接待旅客微笑化,落实标准制度化,认真工作细心化,服务旅客亲人性化

工作遇到障碍时,她会默念几遍“四化法”

本报记者 李玉波
本报通讯员 张启龙

她当列车员9年共收到锦旗15面,受到12306电话表扬百余次,做好事近千件,化解纠纷百余次,未发生过一起旅客投诉。她就是全国铁路优秀共产党员、包头客运段K89/90次二组乘务员王晓红。

王晓红精心总结出了服务“四化法”:接待旅客微笑化,落实标准制度化,认真工作细心化,服务旅客亲人性化。有时工作中遇到障碍,她默念几遍“四化法”,又有了信心。

一次K90次列车终到北京西站后,值

乘了一夜的王晓红回到车棚发现途中重点照顾的那位老年残疾旅客没人来接,此时老人十分焦急,王晓红顾不上疲劳,立即联系车站找来轮椅,把老人扶上去,背起老人的两个行李包,送老人回家,不料在出站口遇到了前来接站的家人。受到特殊服务的

残疾老人激动说:“你真是个好姑娘,铁路的服务真周到!”

还有一次,K90次列车在呼和浩特站始发,王晓红发现一位双目失明的旅客,神情紧张、胆怯,便主动和她聊天,得知这位旅客独自一人回家,买了一个上铺,心里不踏实。

王晓红设法帮她调成了下铺,一路上还给她送水、买饭、帮忙上厕所,介绍乘车安全常识,逐渐化解了旅客的紧张情绪,细心周到的服务赢得了周围旅客点赞。

“大家出门在外不容易,我们必须为每位旅客服务好。”王晓红说。

由于厂区历经40多年拆迁改造,有些地下井位和管线已无法确认,他就等着下第一场雪——因为,有井位的地方雪会先融化,容易确定

十年一图

本报记者 彭冰
本报通讯员 王玉明

“王静把他用10年时间绘制的CAD图纸捐赠给工厂了!”

“可不是!我还听说,有人曾要花10万元买,王静愣是没卖!”

这些天,吉林石化公司化肥厂水汽车间值班长王静,成了工友们议论纷纷的对象。

今年56岁的王静,1978年入厂。随着企业的发展,厂区公用工程给排水系统有了很大变化。为便于工作,10年前,王静萌生了绘制排水系统总平面图的想法。

为掌握第一手准确数据,王静花钱买来

百米皮尺,一个数据一个数据地测量验证。由于厂区历经40多年拆迁改造,有些地下井位和管线已无法确认,他就等着下第一场雪——因为,有井位的地方雪会先融化,容易确定,找出井位后,他用绳子系上石头,慢慢探到井里,测量深度,判断管线走向……再利用业余时间自己动手画。经过小半年努力,一张密密麻麻的图纸完成了,但同事们的反映却给他泼了一瓢冷水:“太乱,看不懂!”

怎么办?王静决定用建筑和工程管理领域最常用的软件CAD绘图。不过,计算机在当年还是个稀罕物,经多次与妻子商量,一家人节衣缩食购买了计算机,又买来CAD制图书籍。可由于文化底蕴薄,书里很多内容都是用英文标注的,王静根本看不懂。没

办法,他又花3600多元参加了计算机培训班。

10年来,王静把所有业余时间都用在勘测数据与绘制图纸上。经过不懈付出,一套化肥厂给排水公用工程CAD平面图工程图绘制完成。图中包含了水汽车间7个循环水场的工艺流程,各循环水场相对应的各生产装置系统流程、厂区内7条上水管线和11条下水管线、消防水系统流程,生活水与化学污水系统流程。在图上,王静还详细标注了各条管线的直径、材质、标高等,以及管线各节点之间的距离、各控制点的位置和各检查井的井位。

一次,厂工业上水江十线发生泄漏,王静带着他绘制的CAD工程图火速赶到现

场,通过图纸分析,他果断采取借助污水管线绕开泄漏点的方法,保证了下游装置的正常运行。

还有一次,厂内施工时发现地下有一条无名管线,因身份不明,影响施工进度。王静借助CAD图,经现场比对,确认这是一条废弃多年的管线,可以拆除,从而确保了施工进度。

“这套CAD工程图,是一部价值难以衡量的财富!”某设计院曾出资10万元购买王静的这部图纸,他却无偿把图纸捐赠给了工厂。

日前,王静被授予化肥厂“地下管网活流程”荣誉称号,他觉得,这是企业对自己工作的最好褒奖。

11月27日,宁波—舟山港集团有限公司北仑矿石码头分公司“学身边楷模,找身边感动”活动走进一线班组,通过对国家5项发明专利发明人徐乘盛、宁波市装船机操作技术比武冠军裴恒刚的访谈,60余名职工倾听了楷模的精彩人生故事。

蒋晓东 周磊摄



【班组之星】

动车“教头”

本报记者 李国
本报通讯员 陈亚

孙凯原是重庆车辆段检修车间的一名普通车辆电工,2013年底通过竞争上岗来到重庆北动车运用所工作。初次接触CRH2A型动车组的孙凯,一下子就着了迷。凭借着勤奋刻苦,原本只有大专文化程度的是在短時間內从一个门外汉迅速成长为技术骨干,并担负起乘务队的职教工作。

起初,孙凯面对的都是新车型、新技术、新知识,无法找兄弟单位进行经验交流,一切都需要自己摸索。这对于毫无授课经验的孙凯来说,困难不言而喻。可是,将要大量开行的动车组急需一批有能力的随车机械师,怎么办?

性格外向乐观的孙凯把压力变为动力,很快投入到培训方法的探索中,总结学习经验,整理培训课目,收集技术资料,积极与同事交流……经过一段时间的摸索,孙凯以《CRH2型动车组途中应急故障处理手册》和应急作业指导书为蓝本的“2186培训法”已具雏形:对随车机械师21项实作技能,8项关键技能,6项基本技能进行归类、细化,把看似不相关的环节、重难点内容结合在一起,比如将“不明原因紧急制动”、“制动力不足”、“制动不缓解”归为制动类故障,详细分析异同点,让职工知其然,也知其所以然。

“2186培训法”较好地解决了快速培训随车机械师的难题,满足了动车大量开行对随车机械师的需求,该培训法被命名为重庆车辆段“优质品牌”。

孙凯表示,他将以“2186培训法”为基础,不断更新、完善,推出2.0、3.0版本,争取培养出更多技术过硬的随车机械师。

【简讯】

亨通集团:“六位一体”的企业文化渗透班组

本报讯(记者蒋茜)小刘是亨通集团检测班一名新进员工,也是班长陈益看上的“种子选手”。可有一段时间,小刘工作中几次出现低级错误。陈益了解后得知,因为要照看重病父亲,才导致了小刘上班精力分散。陈益并没有批评小刘,反而在班前会上表扬他如何孝敬父母。结果,小刘在以后的工作中表现得十分出色,成为班组骨干。小刘说:“班长都这么关心我了,再不认真干好自己的工作,那可太说不过去了。”

亨通集团力求塑造关怀员工的社会形象,不仅要维护其合法权益,创造良好的工作环境,给予满意的待遇,还要提供教育和培训,创造发展空间。这种构建和谐劳动关系、关爱员工成长的责任文化也扎实渗透进了每个班组。

12月5日,中国企业联合会在苏州召开2015年全国企业文化示范基地现场会,授予亨通集团“全国企业文化示范基地”荣誉称号。20年来,亨通集团培育形成了独具特色的创新文化、经营文化、用人文化、责任文化、管理文化和党建文化,这个“六位一体”的企业文化体系引领该企业从一个单纯的电缆生产商,跻身全球光纤通信行业三强。

包头客运段:巧做158个班组乘务饭

本报讯(记者张莹 通讯员李欣)呼和浩特铁路局包头客运段面对线路长,饭点多,新老职工就餐意愿不同的实际,巧做158个班组的乘务饭,采取多种方式改进饭菜质量,用心做出了“家”的味道。

就拿Z316/5次列车2组来说,职工平均年龄只有25岁,男职工占多数。车长孙磊考虑到工作强度大,乘务员饭量大,经常安排炖骨头、红烧肉等饭菜。但是,偶尔吃炖排骨、红烧肉这样的“硬菜”可以改善一下生活,但趟趟车都吃就有些吃不消了。特别是年轻女乘务员更想吃些清淡的饭菜。

该车随即建立班组微信“美食群”,征求每位列车员的就餐意愿。可看着五花八门的菜名,餐车的厨师犯了难。班组中乘务员来自全国各地,口味不同,大锅饭实在做不出小灶的味道。孙车长提出:“我们为什么不做个菜单,让大家来点菜呢?”于是,厨师制作了一张标有荤菜、素菜等七类共105种饭菜的美食大菜单和一张可擦拭的小菜单。每趟车选出四位乘务员征求所有乘务员意见,定出菜品,在班组文化板上公示。目前,乘务饭点餐制度已在该段班组中形成常态。