

春运抢票大战第一阶段暂告结束,本报记者实地探访

网购火车票,能否越来越便利?

本报记者 刘静

根据火车票预售办法,12月10日,互联网售票除夕当天火车票,2016年春运抢票大战第一阶段告一段落。今年,12306网站验证码再度升级以防止恶意刷票。然而,升级后的验证码“杀敌一千,自损八百”,12306网站的图形验证码引发了网友吐槽,不少网友称:画质模糊看不清,图形验证码费眼神,图案生僻看不懂,不少人吐槽验证码图案:“不是学霸都不敢上来抢票”。

令网友直呼“崩溃”的火车票网购能否改进?12月10日,本报记者探访了12306火车票网上订票官网。

“图形验证码的一次识读正确率为70%”

本意是防止恶意刷票,但升级后的12306网站验证码却因为画质、辨识度等原因被不少网友反映购票“考智商”,购票难度大增。

“针对一些网上倒票人员利用刷票软件进行囤票倒票的实际情况,12306网站对注册用户的手续进行了可联络性核验,并持续优化图形验证码,图形验证码中的图片和类目均是日常生活中较为常见的物品及物体,且不断筛选更新、选择清晰度高、图片,确保用户体验。”中国铁道科学研究院计算所朱建生所长解释说。

据他介绍,根据今年预售春运车票以来12306网站10多天的后台监测及统计数据,放票时段图形验证码的一次识读正确率为70%,非放票时段更高。

“字母和数字组成的4位验证码,抢票软件和浏览器采用非正常手段可以分析验证码,自动识别,跳过这个环节,而旅客正常购票的还得肉眼输入。”朱建生称,在图形上方给一个问题,下面放8张图,由旅客挑选。因为人是可以建立问题和图片对应关系的,机器相对难度较大,对普通旅客是更便利的。

“抢票软件”不安全

对于不断升级的图形验证码,朱建生说,“不可否认的是,还是有抢票公司在尝试破解。”

据了解,由于春运车票仍然一票难求,市场上许多“抢票软件”应运而生,这些软件号称能够替旅客“插队”抢票,但同时带来的安全问题也引发了人们的关注。

360互联网安全中心称,2015年6月以来,北京市公安局网络安全保卫总队与360公司联合成立的网络诈骗信息举报平台——猎网平台共接到全国虚假票务举报189例,涉案金额1668841元,人均损失893元。

而2016年春运火车票发售,360互联网安全中心称,已经截获近千款恶意篡改或伪装火车票、抢票软件的手机木马。这些木马强行推送匿名弹窗广告,窃取手机支付账户信息,还可造成手机用户财产损失。

中国铁路总公司运输局营运部副主任黄欣提醒,为了保护个人信息安全,请旅客直接登录12306网站或使用12306手机客户端购票,不要通过第三方代购网站和手机客户端购票。避免因代购方冒用他人信息导致无法在网上办理退票、改签,也不要将个人信息或收到的12306网站验证码提供给第三方网站和手机客户端,以免个人信息泄露带来风险。

“未来努力的方向是越来越简单”

据黄欣介绍,自11月26日发售2016年春运第一天车票起,至12月9日,铁路部门共发售车票1.3亿张,同比增长9%。12306网站发售车票占售票总量比例为60.1%,其中通过手机APP发售车票占售票总量27.2%。

预计12月15日~20日之间,12306网站将迎来节后售票高峰,乘客的购票体验会提升吗?下一步,辨识度不高和错误高的验证码图案将被剔除,变成容易辨识的。朱建生强调,“未来努力的方向是越来越简单。现阶段是在应用性和防止自动软件中取得平衡,下一步是针对广大旅客意见,进一步优化质量,提高辨识度,方便旅客购票。”

据悉,铁路部门还将进一步严格内部售票管理,加强对火车票代售点的监督检查,组织开展专项行动,加大打击倒票力度。继续租用公用云计算平台物理资源,分流12306的查询车票业务。

河源国税廉政文化建设的实践与思考

“观乎人文,以化成天下。”河源市国税局积极探索廉政文化建设工作,将廉政文化作为一种特殊的“商品”,以“一个品牌、两条渠道、三层形态、四大素材、五项工程”的经营思路,着力为税务干部提供合格的产品,使廉政文化自觉、自觉、自觉成为税务干部的自觉行为。

要以品牌促廉政理念深入人心。针对廉政理念的淡化,要结合当地人文特点、文化传统,打造廉政文化品牌。以广东河源国税为例,可充分结合当地的文化特色、地域风情等元素,以群众喜闻乐见的形式和素材推进廉政文化建设。一是客家文化。河源是客家先民南下开基之地和名副其实的“客家古邑”,也是岭

南文化发祥地之一,文化底蕴深厚。二是“官箴”文化。可将清乾隆年间官员颜希深《河源连平山》以“吏不畏吾严而畏吾廉,民不服吾能而服吾公”的“官箴”进行传承和发扬。三是“水”文化。东江及其支流新丰江、万绿湖以水域壮美、水质纯美、水色秀美、水性恬美而闻名遐迩。四是红色文化。河源是全国最早传播马克思主义及建立中共基层党组织的地区之一。独特的“水”文化和河源国税干部职工多年来对“平安是福”理念的追求和培育,将“清水、廉政”作为河源国税廉政文化的品牌,提炼出“源清税廉,平安幸福”的廉政核心理念。

要以“两个场所”打造廉政教育平台。针对廉政文化平台的不足,要打造“两个场所”,

兴化供电“学习型班组”建设结硕果

11月27日,江苏省兴化供电公司信通运维班被泰州市总工会命名为“学习型班组”称号,这是该公司加强“学习型班组”建设取得的又一成果。

兴化公司积极开展学习型班组创建活动,将班组文化作为班组建设的重点工作来抓,在已打造“荣之队”、“小水滴”、“原子钟”班组特色文化的基础上,注重创新文化的培植。经过近6个月的时间,倾力打造了运维站市区变电运维班“五零”团队。近几年公司市区操作班的“提高微机五防装置运行的可靠性”课题,获“江苏省电力公司群众性经济

技术创新活动优秀创新成果”称号;“小水滴”创新工作室,已完成创新科技项目10个,有3项已被国家专利机构授权。调度控制中心远动通信班被命名为兴化市“工人先锋号”。

该公司积极创建优秀企业文化,加大阵地和骨干队伍的建设。开展了多项职工参与率高、影响较大的群众性文体活动。以省级职工书屋为依托,深入开展“读好书、品人生”职工读书活动。以“书”为载体,在青年职工中开展了“奋斗的印记”征文活动,共收到征文近700篇,展示了青年员工的风采,促进

技术交流活动

各县(市)区政府的业绩考核体系,并严格实行督办,形成了以市政府为主导、县(市)区政府属地负责、市相关部门齐抓共管、各方合力推进电网建设前期工作的良好局面。

以“信”提升客户满意度

“传递‘信’的温暖”主题活动开展以来,辽阳供电公司将其与供电服务有机结合,进一步提升服务水平,以“信”来提升客户满意度。

辽阳供电公司利用社区已搭建的“网格化”管理平台,利企为民,创新出供电服务“网格化”管理新模式,并把最便利、最到位的服务送到了客户家门口,实现了供电企业和客户之间无障碍沟通,零距离服务,赢得了广大客户对供电企业服务的信任和信赖,客户投诉总量同比下降52%。

辽阳供电公司利用社区已搭建的“网格化”管理平台,利企为民,创新出供电服务“网格化”管理新模式,并把最便利、最到位的服务送到了客户家门口,实现了供电企业和客户之间无障碍沟通,零距离服务,赢得了广大客户对供电企业服务的信任和信赖,客户投诉总量同比下降52%。

成都两个压倒性胜出的听证方案却现争议

市民质疑存在“听证专业户”,组织方回应“报名人数太少”

本报讯(记者高柱 李娜)四川成都近日连续召开了城市居民用水和用水阶梯价格制度听证会,最终两个涨价方案均以压倒性的票数通过。但《工人日报》记者在随后采访中发现,这两个以压倒性胜出的方案却仍争议不断。

成都市发改委于今年11月6日和12月8日分别召开了成都市中心城区居民生活用水、用水阶梯价格制度听证会。在两次听证会上,该市发改委均向参与听证会各方代表发布了两套阶梯价格方案,方案主要差异在于涨价范围的大小,最终两套方案均通过了涨价范围最小的方案,其余未覆盖的人群均要涨价。

罕见暴雪“袭击”乌鲁木齐



图为12月11日,南航新疆公司除冰车辆在乌鲁木齐地窝堡国际机场为飞机除冰。

新华社记者 江文耀 摄

本报乌鲁木齐12月11日电(记者李元程 通讯员冯跃龙 翟羽)12月10日16时,乌鲁木齐出现持续降雪。今日8时,降雪达到暴量,主城区积雪过小腿。截至发稿时,整个乌鲁木齐笼罩在茫茫飞雪中。

当日上午,乌鲁木齐市气象台发布暴雪红色预警。强降雪天气导致乌鲁木齐国际机场多个航班取消或延误;部分列车受大风影响停运。此外,为确保乌鲁木齐市中小学生出行安

全,当地教育局当天发出紧急通知,要求全市各初中、小学下午停课。

整座城市的道路上铁轨声此起彼伏,环卫工人们基本都是在持续作业。虽然路面上大部分积雪已被他们清理在路边,但没一会儿,路面就再次被一层白色覆盖。

据了解,截至当天19时,乌鲁木齐市共出动1300余辆清雪车、24500名保洁员,拉运积雪2500车,共36550吨。

中央统战部负责人就学习贯彻《关于加强政党协商的实施意见》答记者问

新华社记者

近日,中央办公厅印发了《关于加强政党协商的实施意见》(以下简称《实施意见》)。日前,中央统战部负责人接受采访,就有关情况回答记者提问。

问:请简要介绍一下《实施意见》的出台背景和起草过程。

答:党的十八大以来,党中央就推进协商民主广泛多层次制度化发展,建设社会主义政治文明,推进国家治理体系和治理能力现代化作出一系列重大部署。2015年1月,党中央颁发了《关于加强社会主义协商民主建设的意见》,把政党协商摆在协商民主的突出位置,提出了加强政党协商的总体要求。2015年5月,党中央召开中央统战工作会议,颁发《中国共产党统一战线工作条例(试行)》,进一步对加强政党协商作出部署。结合多党合作实际制定《实施意见》,既是贯彻党中央《关于加强社会主义协商民主建设的意见》精神的重要举措,也是落实中央统战工作会议和《条例》精神的重要内容。按照中央全面深化改革领导小组要求,中央统战部牵头负责起草政党协商的实施意见。今年上半年,中央统战部深入调研,总结经验,梳理问题,广泛征求民主党派中央、全国工商联、无党派人士代表,中共中央、国务院有关部委、地方党委统战部负责同志和部分专家学者意见建议,形成《实施意见(代拟稿)》上报党中央。经中央政治局常委会会议审议通过,中央办公厅正式印发《实施意见》,并发出通知,要求各地区

各部门结合实际认真贯彻落实。

问:《实施意见》的出台有何重大意义?

答:政党协商位居社会主义协商民主七种形式之首,是中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的重要内容,是社会主义协商民主体系的重要组成部分,是中国共产党提高执政能力的重要途径。《实施意见》阐明了政党协商的深刻内涵和重要地位,明确了加强政党协商的指导思想和重要意义,系统规范了中央层面政党协商的内容、形式、程序和保障机制,对各级政协协商有具体提出了明确要求,实现了政党协商有制可依、有规可守、有序可循,必将有力推动政党协商规范有序、务实高效、充满活力地开展。《实施意见》的颁发实施,有利于扩大民主党派和无党派人士参与政治参与、畅通意见表达渠道,有利于增进政治共识、广泛凝心聚力,有利于促进科学民主决策、推进国家治理体系和治理能力现代化,在协调推进“四个全面”战略布局中发挥独特优势和作用。

问:《实施意见》的文件框架和主要创新点。

答:《实施意见》共六个部分,分为三个板块:第一板块为导语和第一部分,属于总论,主要阐述政党协商的基本内涵、指导思想和重要意义;第二板块是第二到第五部分,文件的主体部分,主要针对中央层面政党协商的内容、形式、程序和保障机制作出具体规定;第三板块是第六部分,强调加强和完善党对政党协商的领导,从三个方面对各级党委提出要求。《实施意见》的主要创新点包括四个方面:一是明确了政党协商的基本内涵。《实施意见》首次对政党协商的定义予以完整明确的界定,指出“政党协商是中国共产党同民主党派基于共同的政治目标,就党和国家重大方针政策、重要问题,在决策之前和决策实施之中,直接进行政治协商的重要民主形式。”二是明确了政党协商的内容。在《中共中央关于进一步加强中国共产党领导的多党合作和政治协商制度建设的意见》相关规定的基础上,根据政党协商实践的发展,增加了“年度经济社会发展情况”、“统一战线和多党合作的政治大事”等内容,对一些具体表述作了调整、合并,明确为七个方面,体现了政党协商的政治性、政党性特点;三是明确了政党协商的程序。《实施意见》对中央层面的会议协商、约谈协商、书面协商三种协商形式的流程都作了具体明确规定。特别是明确了会议协商制定计划、会前准备、会中协商等具体程序,对一年协商几次、在什么范围内协商、协商什么问题、如何协商都进行了细化,作出制度性安排,突出了实践性和可操作性;四是明确了政党协商的保障机制。在《关于加强社会主义协商民主建设的意见》规定的知情明政、工作联系、协商反馈机制的基础上,增加了考察调研机制,并对四种机制作出了具体明确规范,确保了政党协商形式、程序落实到位。

问:会议协商作为政党协商中最常见、最重要的协商形式,《实施意见》在这方面作出了哪些新的规定和要求?

答:会议协商是政党协商最重要的形式。党的十八大以来,党中央、国务院或委托有关部门召开专题协商座谈会,调研协商座谈会,其他协商座谈会71次,其中习近平总书记亲自主持召开13次,对促进科学决策、民主决策发挥了重要作用。《实施意见》针对协商前、协商中、协商后三个重要环节,对搞好会议协商作出明确规定。协商前,要制定会议协商方

案,通过通报情况、提供信息、组织网文等,帮助民主党派知情明政;通过加强与有关部门的工作联系,协助民主党派搞好考察调研,提高协商议政的针对性和实效性;协商中,要鼓励开展讨论交流,有互动、有商量,营造宽松和谁的良好氛围;协商后,要规范协商反馈机制,明确规定需要办理的协商意见由中央办公厅会同中央统战部交付有关部门办理,有关部门将办理落实情况及时书面反馈。中央办公厅每年对有关部门办理落实情况进行督查,确保协商成果落地。

问:如何提高提高政党协商能力?

答:协商的能力直接决定协商的成效。习近平总书记指出,搞好政党协商,需要中国共产党和各民主党派共同努力。《实施意见》强调,中共党委特别是领导干部要强化政党协商意识,熟悉政党协商方法,总结政党协商经验,推进政党协商实践,支持民主党派加强领导班子和人才队伍建设,提高履职能力和协商水平,切实担负起政党协商积极组织者、有力促进者、自觉实践者的责任。对于民主党派来说,重点是要按照建设中国特色社会主义参政党的目标要求,大力加强领导班子和代表人士队伍建设,把政党协商作为教育培训的重要内容,发挥党派界别优势,加强调查研究,提升协商建言的质量水平,担负起政党协商参与者、实践者、推动者的政治责任。

问:如何贯彻落实好《实施意见》精神?

答:贯彻落实《实施意见》精神,重点把握好三个方面:一是高度重视政党协商。党委要认真学习贯彻《实施意见》,充分发挥党委总揽全局、协调各方的领导核心作用,把政党协商列入党委重要议事日程,统一领导、统筹安排,切实纳入决策程序,加强新闻宣传和督促检查,从制度上保障协商成果落地。二是营造宽松和谐氛围。党委特别是领导干部要带头发扬民主,坚持真诚协商、务实协商、求同存异、体谅包容,通过深入而坦诚的协商出共识、出办法、出感情、出团结。三是支持民主党派提高协商能力。要强化协商责任意识,支持民主党派培养高素质参政议政人才;协助民主党派优化调研选题、整合人才资源,开展专题调研、联合调研、委托调研,不断提高分析问题解决问题的能力和议政建言的水平;支持民主党派加强自身建设,密切与党政有关部门、人民团体、高等学校、科研院所的联系,形成建言和履职的合力;不断完善民主党派参政议政工作机制,建立具有自身特色、服务参政议政的智库。(据新华社北京12月11日电)

水质如何,水价几多?

(上接第1版)优良的原水水质,也降低了净水工艺处理中的物料消耗。在河南许昌,当地自来水生产原来取用北汝河水,每生产1000吨自来水,需投加净水剂(聚合氯化铝)6000克左右,现在用南水北调水仅需加入2000克左右。

水价涨没涨?有的“按兵不动”有的酝酿调价

在通水之初,社会各界对千里调水的成本特别是水价问题十分关注。记者在采访中了解到,由于主干渠刚通水一年,部分地区配套工程仍在建设中,用水情况不一,目前很多受水区的水价还未变化,但也有部分地区正在酝酿调价。

“我们水厂现在全部用的都是南水北调水,取水价格是每方0.74元,比原来用当地水的成本贵了些,但还能接受。”河南许昌周庄水厂厂长庞军伟介绍,目前,许昌当地居民水价暂未调整。

在北京,自2014年5月1日起执行阶梯水价,目前第一阶梯水价为5元/立方米,南水进京后尚未进一步调整。

在河南郑州,自2016年1月1日起将实施新水价方案,居民生活用水水价将从原来的2.4元/立方米上调为3.90元/立方米(第一阶梯水价)。

记者了解到,南水北调受水区用户终端水价是由受水区多水源的综合成本(含南水北调水价)、自来水厂加工和运营成本、污水处理费、水资源费等构成,南水北调水价仅是水源成本的一部分,直接影响程度较低。据测算,受水区按最终用水价支付的用水费用,占

居民消费总支出比重不会超过2%,仍然在居民可承受能力范围之内。

社会效益怎么样?地下水位“止跌” 湖水水质改善

南水北调中线工程不仅是沿线人民的“大水缸”,也对遏制沿线地下水超采、促进生态环境恢复具有重要意义。

中线工程通水以来,北京向运行中的地下水源地补充南水,重点回补了多年来超采严重的密云、怀柔、顺义水源地,遏制了地下水位下降趋势。今年9月,北京水务局对外公布,16年来地下水水位首次出现回升。1至8月份北京市减少地下水开采7200万立方米,9月份开始应急水源地地下水日开采量压减26.5万立方米。同时,城区自备井置换工作正式启动,计划用5年时间完成6550眼自备井的置换。

在河南,为充分发挥南水北调工程供水效益,河南省在南水北调供水范围内,严格压采地下水,多用南水北调水。目前,新野二水厂等15座水厂水源已由开采地下水置换为南水北调水,郑州市等14座城市地下水水源得到涵养,地下水水位得到不同程度提升。

天津市由于深层地下水多年超采,通水时日尚短,据目前观测,仍不足以引起水位的良好回弹。但南水进津后,城市生产生活用水水源得到有效补给,替换出一部分引滦外调水和本地自产水。一年来,累计向景观河道补水3.93亿立方米,创历年环境补水水量之最,极大地改善了城市水环境。

天津市由于深层地下水多年超采,通水时日尚短,据目前观测,仍不足以引起水位的良好回弹。但南水进津后,城市生产生活用水水源得到有效补给,替换出一部分引滦外调水和本地自产水。一年来,累计向景观河道补水3.93亿立方米,创历年环境补水水量之最,极大地改善了城市水环境。

天津市由于深层地下水多年超采,通水时日尚短,据目前观测,仍不足以引起水位的良好回弹。但南水进津后,城市生产生活用水水源得到有效补给,替换出一部分引滦外调水和本地自产水。一年来,累计向景观河道补水3.93亿立方米,创历年环境补水水量之最,极大地改善了城市水环境。

天津市由于深层地下水多年超采,通水时日尚短,据目前观测,仍不足以引起水位的良好回弹。但南水进津后,城市生产生活用水水源得到有效补给,替换出一部分引滦外调水和本地自产水。一年来,累计向景观河道补水3.93亿立方米,创历年环境补水水量之最,极大地改善了城市水环境。