

“大妈坐飞机赤脚搭扶手”

事件的微博热评

@Ject-Z: 上次从曼谷回来因为坐的是半夜红眼航班,就遇到同飞机的中国旅行团的大叔大妈把脚翘在前面我们的扶手上呼呼大睡。那个味我至今难忘。

@明媚滴春: 现在的人都怎么了, 前几天我和你一样曝光一个公交车上吃煎饼果子的, 那一车的味道, 竟然也有抨击我多管闲事的。既然作为一个公共场所, 遵守秩序是基本原则, 违背的代价不该由遵守者承受。

@伊丽莎白·翠花 Elizabeth-CuiHua: 坐前座的人不敢说? 是我的话一定要说, 就说你脚有异味, 影响到我了。

@菇凉我要热死在路上了: 为什么很多外国旅游景点或者一部分外国人不欢迎中国游客, 甚至会吐槽说中国人怎么样怎么样, 就是这种低素质的人造成的, 所谓一粒老鼠屎, 坏了一锅粥!

@Mojo: 曝光的初衷很重要。你要想改变这种现象你也应该直接制止。可是她做了吗? 不声不响回来之后说这些, 有什么意义?

@秦皇岛离婚小律师: 如果她不被惩罚, 如果大家什么都不做, 她根本意识不到错在哪里。

@不哭-天使: 关键是这脚颜值太低。

@一段落一: 政府有责任在有些没有基本常识的国民出国前教会他们基本的礼貌礼仪, 这也不完全是某个国民的问题。因为国家对国民这方面的教育宣传太少太少了。

@芭拉拉小萌仙: 为什么不把照片马赛克? 大妈做的不对, 难道你利用网络, 肆意公布别人的照片就对了么?

(周有强根据新浪微博整理)

网友蜜月返程“邂逅”赤脚大妈

喂! 这是扶手, 不叫“扶脚”

亚航空姐一句“她们是中国人”, 刺痛了谁?



妈将鞋子脱掉, 并把脚搭在她的座椅扶手上, 持续将近3个小时。12月5日, 《工人日报》记者联系了当事人吴女士及其乘坐的亚洲航空公司。

事件回顾
蜜月旅程却被恶心收尾

12月2日, 有网友发布微博称, “乘坐曼谷飞往西安的航班, 后座的大妈不但将鞋子彻底脱掉, 还肆无忌惮地将双脚完全搭在了前排乘客的扶手上, 这一举动持续了数个小时的航程……呼唤空姐制止这种行为, 空姐说她们对此感到无奈但无法制止。”

12月5日, 记者联系上发布微博的吴女士。吴女士告诉记者, 11月29日上午约10点左右, 乘坐从泰国曼谷飞往西安的亚洲航空公司FD588航班后不久, 发现后排一位大妈将赤裸的双脚搭在她的座位扶手上, “刚开始我心里有点硌硬, 但觉得她不会一直这样”。吴女士说, 她多次转头与大妈眼神对视试图告诫, 且大妈中途去

了趟洗手间, 但返回座位后, 双脚依旧搭在扶手上。

11点左右, 强忍了一个小时的吴女士按了服务铃, 告诉空乘人员, 吴女士用英语告诉泰籍空姐: “请帮忙制止后排乘客喧哗, 并将脚从我的座位上挪开。”但空姐只是反复向吴女士表达歉意, 并解释因为后排乘客为中国人人, 她也无法为力, 便离开了。

直到13点左右, 大妈终于把“自在”了3个小时的双脚收了回去, 而这3个小时, 吴女士小心谨慎地坐着, 生怕睡着了碰到大妈的脚。“原本是在泰国度蜜月, 现在感觉美好的旅程有一个恶心的收尾。”

亚航回应:
未接到投诉 但一般会加以劝阻

就吴女士的遭遇, 记者电话询问了亚航的工作人员, 对方回复称: “一般飞机上发生类似不文明行为, 空乘人员会加以劝阻。”由于乘客吴女士并未向航空公司投诉, 因此公司不方便对“空姐拒绝制止中国大妈的不文

明行为”这一事情的更多细节做出回应。

同时, 该工作人员称亚航总部已经注意到了这次事件, “因为她们是中国人”只是空姐个人表达。

对话拍照者:
引发公众热议, 是因为感同身受

记者: 你当时有没有当面劝阻大妈的行为?

吴女士: 没有。我老公想去质问对方被我阻止了, 因为大妈是跟一个旅行团来的, 她们一路上说说笑笑、大声喧哗。我数了下, 光她们一排最少6人, 而我们只有2个人。论人数、论口才、论嗓门, 我们都不是对手。由于航班起飞早, 当时很多乘客在休息, 因此在机舱内争吵会影响到其他乘客, 不是处理问题的最佳方式, 所以我没有当面劝阻大妈。

记者: 你对空姐的处理满意吗?

吴女士: 不满意。就像提示乘客系安全带一样, 我认为空乘人员温言细语的提示不会

造成冲突, 而且空乘人员有义务维护机舱内的环境和秩序。

记者: 事后, 你有向航空公司投诉吗?

吴女士: 没有, 因为我觉得最需要改善的是国人素质。

记者: 你这条微博是怎么火起来的?

吴女士: 我并非当天气头上发的, 而是时隔3天后才发。当时只是想向亲友吐槽, 并希望大家出门在外注意自律。最早是朋友看到后觉得气愤, 转发并@了一些网络大号。表面上看是由于几个网络大号转发引起了公众关注, 深层次想是因为类似的不文明行为太普遍, 大多数网友感同身受才评论、转发扩散开来的。

记者: 你怎么看旅途遭遇的一件囧事被曝光?

吴女士: 我觉得转发及媒体报道有教育及警示的作用, 正因为文明教育的缺失才导致一些不文明现象的发生。微博下有一位网友留言说要把微博让母亲也看看, 告诫她出门在外可不能这样, 我很欣赏这种理性的态度。

出境游碰到过的不文明行为(多选):



给相册抹黑 75%

拍照时乱插队 10%

不文明旅游行为, 会造成什么影响?

给自己丢脸 14%

给他人影响 2%

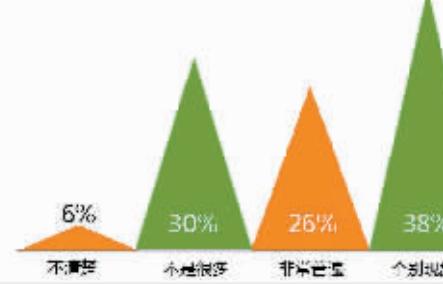
遇到不文明旅游行为, 是否会制止?

会制止 69%

忍而不言 22%

一个都不管 9%

中国公民出境游不文明现象的存在程度:



如何改善?



■本报记者 李丹青

12月2日, 有微博网友爆料, 11月29日, 其结束蜜月之旅乘坐从泰国曼谷返回陕西西安的亚航FD588航班时, 后座的一位大

《工人日报》微信公众号调查显示, 境外游不文明行为中——

大声喧哗、乱扔垃圾最丢人



■本报记者 罗筱晓

媒体人宁女士向记者讲述了2013年她与朋友去韩国济州岛的经历。“刚走进当地一家餐厅, 韩国老板娘就非常客气地提醒我们‘请小声一点’, 还试图把我们一群人单独安排在二楼就餐。”宁女士坦言, 在国内, 自己和朋友都不算音量很大的人, 但因为国外公共场所普遍比国内安静很多, 所以当天就餐过程中聊天、敬酒时发出的响动, 还是让其顾客纷纷侧目。

如果说“分贝大”还与国内外环境的差异有关系, 那么“乱扔垃圾”的行为则更凸显国人境外游时的不文明习惯。2014年, 北京的罗女士带着当时3岁的儿子帅帅去马尔代夫度假, 走在洁净的沙滩上, 帅帅突然拉住她, “地上有汉字”, 罗女士一低头, 看见一个被随意丢弃的食品包装袋, 上面印着显眼的汉字。“我觉得特别丢人, 不知道要怎么跟孩子解释为什么地上会有汉字。”

此外, 队列时乱插队、随地吐痰、公共场所随意抽烟、照相长时间霸占景点、不尊重当地风俗等行为也被认为是中国游客在境外常见的不文明行为。

中国海外游客形象调查执行组长、中国旅游研究院助理研究员宋慧林告诉记者, 根据她的调查, 文明意识差、文化差异和生活习惯差异是受访的外国人认为造成中国游客不文明行为的主要成因。

在宋慧林看来, 由文明意识差引发的不文明行为是不分境内境外的。在国内旅游景点, 自身素质较低的游客就存在乱扔垃圾、随地吐痰等现象, 只是这些行为很多时候得到了容忍, 一旦被带出了国, 其影响就会被放大很多倍。“我在北戴河随时随地都能见到垃圾, 但它们对我的冲击远不及马尔代夫海滩上那一只孤零零的塑料袋。”罗女士对记者说。

相比于缺乏文明意识造成的不文明行为, 文化差异和生活差异导致的问题则更像

是一种误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

游客还需提升自身素质

说起两年前跟团去泰国的旅行, 北京的朱先生印象最“深刻”的是发生在从曼谷到芭提雅的巴车上的一件事, “为了争抢一个座位, 两个家庭的人直接打起来了。车上的司机和导游都是泰国人, 当时觉得特别给中国丢人。”

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

游客还需提升自身素质

说起两年前跟团去泰国的旅行, 北京的朱先生印象最“深刻”的是发生在从曼谷到芭提雅的巴车上的一件事, “为了争抢一个座位, 两个家庭的人直接打起来了。车上的司机和导游都是泰国人, 当时觉得特别给中国丢人。”

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

朱先生的想法与本次调查中75%的参与者一致, 他们认为境外不文明最主要的影响是“给祖国抹黑”。“中国游客的到来对当地经济起到了刺激作用,”宋慧林说, “但少数中国游客在海外的不文明行为拉低了当地居民对中国人整体形象的认知。”

中国旅游未来研究会常务理事、北京旅游学会副秘书长刘思敏博士则表示, 中国游客在境外, 与文化差异和生活差异导致的问题则更像

一些误会。比如在部分清真寺, 要求女士戴头巾、穿宽松的长衣长裤才能入内参观, 在美国, 小费是服务业从业人员获取收入的主要方式, 但在中国则没有给小费的习惯。这些文化和生活习惯上的差异, 都可能因为事先未做了解而造成旅游中不愉快事件的发生。

朱先生的想法与本次调查