

医生用药出错将被扣分：扣满6分，暂停处方权，自费参加培训班；扣满12分，将受到降级、停岗等处理

# 重庆“驾照式”管理用药制根治“大处方”

该制度推行后，每门诊人次药费和每住院人次药费均大幅降低

本报记者 李国  
本报实习生 郑荣俊

“一个不留神，两分就没了，现在想来的确应该更谨慎！”重庆西南医院年轻医生王鹏（化名）12月6日在记者面前懊悔地说。他是该院在全国首推“驾照式”管理医生合理用药第三期培训班学员，由于被记满6分，他被停止处方权学习一周。

记者从该院了解到，与王鹏一道学习的共有11个科室的34名医生。尽管有医生觉得挺委屈，但大都认为“回炉有必要”。事实上，自行“驾照式”管理用以来，该院被处分告诫的有760人次，取消处方权1人，对75人暂停处方权参加培训班，诚勉谈话的科主任有3名。“记分卡”与医师的任期考评、职称晋升、年终奖惩直接挂钩。

## “驾照式”管理医生合理用药

为了让医生们开药更谨慎，重庆西南医院在全国首推“驾照式”管理医生合理用药制度。医生的处方权就好比驾照，实行记分制，不合理用药的医生将受到扣分，一旦被扣满

12分，就可能受到降级、停岗等处罚。

西南医院医教部主任张宏雁告诉记者，近年来，医院借助信息化手段，率先对全院处方医师的个人用药情况给予量化计分管理。每位医生只有12分，根据医生不合理用药的程度，将扣分标准分为一类、二类和三类错误。整个医院，没有人享受特权，上至三级老专家、教授，下至普通主治医生，都一个标准。”他说。

记者在该院看到，医师合理用药个人计分卡的扣分标准十分详尽：一类错误扣0.5分，主要包括处方书写不规范、疗程不符合一般规定等用房情况；二类错误扣1分，包括用法、用量不适宜，疗程偏长等；三类错误扣2分，主要指超常规用房，例如无正当理由开具单张金额大于1500元的处方等。处罚也分成了三级：一级扣分在6分以下。医院将发短信提醒医生，并通报科室主任；二级扣分满6分。医生将暂停处方权一周，自费参加合理用药知识培训班，考试合格才能恢复处方权；三级扣满12分。医生将受到降级、停岗等处理。

“用药产生的不良反应，对患者来说无疑是一种风险，不合理用药更增加了这一风险，

全世界范围都是如此。”西南医院院长郭继卫表示，用如此严格的制度来管控医生用药，目的很简单，就是让医生们更加合理地用药。

## 每门诊人次药费大幅降低

“去一些稍微大一点的医院看病花个几百元根本不算什么，大部分都是成千上万元的花费，谁还敢随便去医院啊！”记者在街头随机采访，多位市民都向记者表达了类似看法。无疑，医患矛盾的根源大多是由于医生开出的大处方医疗费用造成的。

首届中国医疗法治论坛披露的数据显示，2014年全国发生医疗纠纷115万起，众多的舆论热点正是现实生活中日益复杂的医患利益关系的反映。随着商业社会的发展，医患之间由原来的“生命托付”演变成“金钱交易”，医患矛盾也随之凸显。中国医师协会统计显示，2014年之前，全国医患事件呈现逐年递增态势。

有专家分析指出，“追逐利益最大化，医生充当了患者和药企之间的桥梁，大处方、多疗程的治疗方案让患者苦不堪言，这也成了产生医患矛盾的一大根源。”重庆西南医院首创的“驾照式”管理用药制，似乎为缓解紧张

的医患关系开出了一张有效的处方。

据了解，“驾照式”管理不单是扣分处罚，而是通过培训考核、模拟测试、预警监测、实时管控、互动管理等，达到综合管控效果。张宏雁介绍，医生开出的处方有实时监控，只要出现疑似不合理的用药处方，系统就会显示，辅助专业药师调阅后进行判断。对不服气的医生，会由院内专家召开评审会进行裁定。

据该院医教部医疗科科长卢长伟介绍，该制度推行之后，每门诊人次药费，从2013年的人均288元，下降至目前人均256元；每住院人次药费，则从2013年的人均9600元左右，下降至目前的6500元左右。

## 给不合理用药踩“急刹车”

过度医疗与医改方向背道而驰，甚至弱化了医改的公平效果。业内人士称，该套制度能够给不合理用药行为踩“急刹车”，对于当前的公立医院十分必要。重庆大学一位教授告诉记者：“导致不合理用药行为的原因不仅仅仅是利益驱动，还极有可能是用药知识的缺乏和正确用药习惯尚未养成。在以药补医机制下，医生养成了许多错误用药习惯，即便没

有经济激励，也还会按照老习惯开药。扣分制能够在短期内把医生的用药行为推向规范化轨道。”

专家指出，“驾照式”合理用药制度在很大程度上可以截断医生在患者和药企之间的桥梁作用，一方面规范了医生的治疗行径；另一方面也让患者减轻了经济负担和额外的身体负担，对于破解医患矛盾堪称一大助力。

记者调查发现，自“驾照式”合理用药制度实施以来，大部分市民均持支持态度。他们普遍觉得，该制度能够遏制医生变相从患者那里获取好处，丧失医德的行为，同时也能促进整个医疗行业的规范运行，但也有医生担忧，该套制度的实施会给医生带来一些麻烦。

重庆一家三甲医院的张医生说：“医生在治疗患者的病症时，由于害怕陷入无休止的医疗责任纠纷中，不得不采取自我保护的措施。即奉行‘可查不可查的一定要查’，‘一两个疗程可治愈的开三个疗程的药’，‘大小处方都可治愈的开大处方’为的就是规避不必要的风险。”在他看来，应不能完善医患之间的产生医疗纠纷的责任认定机制，否则“驾照式”用药制有可能令医生无所适从。

## 部分商品“双11”后反降价

本报北京12月8日电（记者杨召奎）中消协今天公布的网购商品价格跟踪报告显示，部分“双11”商品存在价格虚高打折、产品质量低劣、送达货物迟缓、售后服务差等问题，网购消费者权益受到损害情况较为突出，有些商品甚至在“双11”后降价。

报告显示，与“双11”价格相比，11月18日价格调查结果显示，73款同款在售商品中，23款价格不变，仍维持在“双11”促销时同一水平；45款价格上涨，涨幅最高达到10倍；5款在“双11”一周之后价格不升反降，售价低于“双11”价格。12月5日的调查结果则显示，73款同款在售商品中，有18款价格维持不变，48款价格有不同程度的上涨，7款价格下降。

## 北京文化产权交易中心上线

本报北京12月8日电（记者郭强）今天，首都文化要素市场的核心平台——北京文化产权交易中心揭幕仪式和交易上线活动在紫禁城太庙隆重举行。

该中心由北京市文化投资发展集团控股，联合中国文化产业集团等国有文化企业出资成立。它以全国文化产权共同市场为基础搭建了国有文化产权交易平台、实物收藏品交易平台等五大特色平台。

## 金乡国税局纳税服务质效提高

本报讯（通讯员高同涛 杨文皓）山东省金乡县国税局在推进简政放权、放管结合、优化服务过程中，严格落实各类行政审批事项要求，强化税收宣传，积极转变职能，促进了纳税服务工作的质效提高。

为真正做好为纳税人的服务，金乡县国税局依托办税服务厅电子屏和纳税服务QQ群，及时公告行政审批事项变动情况，同时严格落实行政审批事项业务流程，严格落实“一窗式”办税服务，实行“一窗受理、业务通办”，对需要后台流转的，由服务厅人员负责后台资料流转，他们还强化行政审批事项的承接落实，确保各类行政审批事项的准确执行到位。

## 江宁章村连续18年发养老金

本报讯 对于南京江宁区东山街道章村社区的居民来说，每年的11月都是个充满喜庆的月份，因为一年一度的养老金发放大会在这个月举行。这一活动从1998年开始，至今已走过了18年。

据介绍，上世纪80年代以来，章村致力于搞集体经济，从乡镇工业、房地产到“总部经济”，集体资产年年递增20%以上，如今已名列南京百强村第二、涉农社区第一。章村对这些集体资产进行股份制改造，4000名原住民名下的集体资产人均近10万元。老人们现在都有两份养老金，另外每年还有股金分红，并且看病能报销、有补助。

（张琦）

服务三地协同发展大局

# 京津冀将实现保险通赔通付

新华社北京12月8日电（记者何雨欣付光宇）中国保监会近日发布意见称，要充分发挥保险功能作用，服务京津冀协同发展大局，全面建成京津冀三地保险理赔通赔付制度，进一步方便三地保险消费者。

这份《关于保险业服务京津冀协同发展指导意见》鼓励保险机构在河北、天津统筹布局养老、医疗产业，支持疏解北京非首都功能。鼓励保险机构发挥保险资金优势，全力服务京津冀区域便捷高效、互联互通的综合交通体系建设，加快建设三地一体化的机动车保险电子保单机制和机动车辆交通事故快处快赔机制，支持京津冀交通一体化发展。

根据保监会介绍，还将积极争取将京津冀三省市共同纳入个人税收递延型养老保险试点和个人税收优惠型健康保险试点区域范围，探索搭建一体化的灾害救助机制，推动京津冀公共服务一体化。积极发展绿色保险、科技保险、森林保险等保险业务，支持京津冀生态建设率先突破。

意见中还明确要求，全面建立京津冀三地保险理赔通赔制度，进一步方便三地保险消费者。促进三地保险数据与医疗、健康、交通、农业等领域的数据交换共享。“保险监管部门要推动区域监管标准一体化，消除政策壁垒，营造促进三地协同发展更为宽松的制度环境。”

而胶州市采取“两院一体”模式，在新建卫生院的同时建立敬老院，统筹规划、统一建

设，实行“两院一长”，卫生院院长兼敬老院院长，敬老院由卫生院托管。

医养结合不仅是医疗机构和养老服务机构入住老人服务，更重要的是将服务对象延伸到周边社区居民，为居家老人提供公共卫生服务，社会办医养结合型医疗机构建立医联体。

青岛市第五人民医院相关负责人介绍说：“我们作为中西医结合的医疗机构开展医养结合，本身就有很高的可信度，不仅盘活了闲置医疗资源，还解决了老年人有养没医的问题。”

“医养签约”是青岛医养结合的又一特色。乐万家老年公寓负责人介绍，该公寓与附近的医院签约，每天有大夫护士来巡诊，如果老人生病，能够得到及时救治。

而胶州市采取“两院一体”模式，在新建卫生院的同时建立敬老院，统筹规划、统一建

设，这是“居家巡诊”的核心理念。目前，青岛市社区卫生服务中心承担起居家老人的巡诊业务。每年组织65岁以上的老人查体一次，60余万人受益，为87.4万余名65岁以上老年人建立健康档案，并根据查体结果，开展有针对性的服务。

## 盘活闲置医疗资源，解决老年人“有养没医”难题

# 青岛“医养结合”在全国推广

——盘活闲置医疗资源，解决老年人“有养没医”难题

这是“居家巡诊”的核心理念。目前，青岛市社区卫生服务中心承担起居家老人的巡诊业务。

每年组织65岁以上的老人查体一次，60余万人

受益，为87.4万余名65岁以上老年人建立健

康档案，并根据查体结果，开展有针对性的服

务。

女性消费者成移动手机购物主力

本报讯（记者车辉）12月8日，淘宝网联合第一财经商业数据中心发布的消费报告显示，女性、老人和90后成为移动手机购物主力。中小城市的消费者更愿意使用手机购物，其中，中西部地区的渗透率最高。该报告来源于5年淘宝网的消费数据。

数据显示，在母婴、时尚美妆、服装等行

业，女性消费占比都在七成以上，在家居、食

品以及鞋包等行业，女性消费占比也达到了

六成。

数据还显示，越是年轻的群体越喜爱用

移动端购物，90后群体使用移动端成交的商

品接近七成。服装行业中，22岁以下的年轻

人群体移动端的渗透率更是高达82%。

班组是企业最小的经营管理单位，是企业的细胞，抓好班组建设，是守牢安全生产、党风廉政、供电服务、队伍稳定和作风形象“五块短板”的关键。

国网福州供电公司工会高度重视班组建设工作，结合基层班组的实际情況，通过创建班长协会、开展红旗班组建设设计竞赛等途径，全面加强班组建设、提升职工素质。

# 构建和谐“家”文化

——国网福州供电公司班组建设纪实

文/王山林 赵芳 吴邵亮 图/陈蒸 柯俊明

## 树立“红旗”品牌 优秀班组带头引领示范

还有针对倒班员工制定的身心健康的家园文化，对今后我们自主建立班组管理机制提供了榜样示范。”南门运维班的班长俞世华说。

据悉，自2011年3月15日开始，国网福州供电公司重点围绕福建省电力公司选树的优秀班组打造对团队主体，将“地理就近，专业相关，业务交叉”作为选择对象的考量。优先考虑结对班组间所处的地理位置、专业类别、业务内容，从属关系等要素，以“手拉手、齐迈进”的结对方式，由上至下开展大型结对、日常定期交流互访，收集基层班组意见建议，形成“以点带面”的效应，确保结对活动在基层扎实落地。

“配网调度班在规范班组管理、班员技能培训等方面做得很好。因为我们和他们一样，同属于需要倒班的班组，通过和他们班结对互动，学习操作票、电网运行等的业务培训，

“活动都是职工原创的，比如变电专业设计了水果拼盘手工创意竞赛、清点工作票竞赛等专业特色的赛事；营销班则设计了烘焙糕点、女性健康知识问答等竞赛，不仅为班组减压，还为基层提供了主动创新的可能。”国网福州供电公司工会负责人说。据悉，这样的活动范围已涵盖运检、营销、调度、信通等主要专业13个分专业。

截至目前，国网福州供电公司班组结对交流活动累计参加班组达138个，参加人数达1000余人次，通过“红旗”班组带头结对及大型活动的锻炼，激发了班组的管理潜力、共同提高管理素质。



国网福州供电公司实施地电位带电作业为业扩工程接火



国网福州供电公司输电、配电开展专业红旗示范班组结对活动



班组结对活动 众人同心写毛笔字

## 创建班长协会 “家”文化提供成长沃土

国网福州供电公司建立职工家园文化上不断努力进取，今年3月11日，该公司建立了班长协会，构筑班长之家，成立班长长间沟通交流，集智聚力的平台。

目前，班长协会共协助组织班长集训中培训两轮，118人次；各专业工作例会7次，参加人数135人次；组织“苏迪罗”台风灾后总结、红旗示范班组创建等主题讨论会5次，提炼意见建议75条。前两季度，福州供电公司获得国网公司优秀合理化建议1个，省公司合理化建议一等奖1个、三等奖2个。5个群众性创新项目入选海峡两岸创新成果展丛书。

“苏迪罗”台风期间，班长协会就利用平台优势组织多次业务碰头，配电专业与输电专业等班组共同讨论如何砍伐危树树木、营业班与抢修专业共同配合向用户解释停电事由，起到了良好的效果。

除业务交流外，该公司还通过构建协会兴趣小组、组织班长连看等方式，不断挖掘基层员工集体智慧。

“我是‘合理化兴趣小组’的组员，每季度我们要对公司各基层班组上报的合理化建

议进行初审，提出修改意见，有些好点子已经成了我们现在的常规班组活动。”国网福州供电公司配电带电班长陈雄才说。

为进一步贯彻国网公司建设“自立、互助、温暖”的职工家园的工作要求，福州供电公司班长协会还不定期组织“班长日常工作生活随手拍”、“班长迎青运快乐骑行”、“班长野外素质拓展训练”、“班长烘培厨艺大交流”等轻松活泼、主题丰富的活动。今年以来，累计参加人数已达348人次，“家”文化不断生根发芽。