

# 医生用药出错将被扣分:扣满6分,暂停处方权,自费参加培训班;扣满12分,将受到降级、停岗等处理

## 重庆“驾照式”管理用药制根治“大处方”

### 该制度推行后,每门诊人次药费和每住院人次药费均大幅降低

本报记者 李国  
本报实习生 郑荣俊

“一个不留神,两分就没了,现在想来的确应该更谨慎!”重庆西南医院年轻医生王鹏(化名)12月6日在记者面前懊悔地说。他是该院在全国首推“驾照式”管理医生合理用药第三期培训班学员,由于被记满6分,他被停止处方权学习一周。

记者从该院了解到,与王鹏一道学习的共有11个科室的34名医生。尽管有医生觉得挺委屈,但大都认为“回炉有必要”。事实上,自实行“驾照式”合理用药管理以来,该医院被处记分告诫的有760人次,取消处方权1人,对75人暂停处方权参加培训班,诫勉谈话的科主任有3名。“记分卡”与医师的任期考评、职称晋升、年终奖奖惩直接挂钩。

#### “驾照式”管理医生合理用药

为了让医生们开药更谨慎,重庆西南医院在全国首推“驾照式”管理医生合理用药制度。医生的处方权就好比驾照,实行记分制,不合理用药的医生将受到扣分,一旦被扣满

12分,就可能受到降级、停岗等处罚。

西南医院医教部副主任张宏雁告诉记者,近年来,医院借助信息化手段,率先对全院处方医师的个人用药情况给予量化计分管理。每位医生只有12分,根据医生不合理用药的程度,将扣分标准分为一类、二类和三类错误。“整个医院,没有人享受特权,上至三级老专家、教授,下至普通主治医生,都一个标准。”他说。

记者在该院看到,医师合理用药个人计分卡的扣分标准十分详尽:一类错误扣0.5分,主要包括处方书写不规范、疗程不符合一般规定等用药情况;二类错误扣1分,包括用法、用量不适宜、疗程偏长等;三类错误扣2分,主要指超常规用药,例如无正当理由开具单张金额大于1500元的处方等。处罚也分成了三级,一级扣分在6分以下,医院将发短信提醒医生,并通报科室主任;二级扣分满6分。医生将暂停处方权一周,自费参加合理用药知识培训班,考试合格才能恢复处方权;三级扣满12分。医生将受到降级、停岗等处理。

“用药产生的不良反应,对患者来说无疑是一种风险,不合理用药更增加了这一风险,

全世界范围都是如此。”西南医院院长郭继卫表示,用如此严格的制度来管控医生用药,目的很简单,就是让医生们更加合理地用药。

#### 每门诊人次药费大幅降低

“去一些稍微大一点的医院看病花个几百元根本不算什么,大部分都是成千上万元的花费,谁还敢随便去医院啊!”记者在街头随机采访时,多位市民向记者表达了类似看法。无疑,医患矛盾的根源大多是由于医生开出的大处方医疗费用造成的。

首届中国医疗法治论坛披露的数据显示,2014年全国发生医疗纠纷11.5万起,众多的舆论热点正是现实生活中日益复杂的医患利益关系的反映。随着商业社会的发展,医患之间由原来的“生命托付”演变成“金钱交易”,医患矛盾也随之凸显。中国医师协会统计显示,2014年之前,全国伤医事件呈现逐年递增态势。

有专家分析指出,“追逐利益最大化,医生充当了患者和药企之间的桥梁,大处方、多疗程的治疗方案让患者苦不堪言,这也成了产生医患矛盾的一大根源。”重庆西南医院首创的“驾照式”管理用药制,似乎为缓解紧张

的医患关系开出了一张有效的处方。

据了解,“驾照式”管理不单是扣分处罚,而是通过培训考核、模拟测试、预警监测、实时监控、互动管理等,达到综合管控效果。张宏雁介绍,医生开出的处方有实时监控,只要出现疑似不合理的用药处方,系统就会显示,辅助专业药师阅阅后进行判断。对不服气的医生,会由院内专家召开评审会进行裁定。

据该院医教部医疗科科长卢长伟介绍,该制度推行之后,每门诊人次药费,从2013年的人均288元,下降至目前人均256元;每住院人次药费,则从2013年的人均9600元左右,下降至目前的6500元左右。

#### 给不合理用药踩“急刹车”

过度医疗与医改方向背道而驰,甚至弱化了医改的公平效果。业内人士称,该套制度能够给不合理用药行为踩“急刹车”,对于当前的公立医院十分必要。重庆大学一位教授告诉记者:“导致不合理用药行为的原因不仅仅是利益驱动,还极有可能是用药知识的缺乏和正确用药习惯尚未养成。在以药补医机制下,医生养成了许多错误用药习惯,即使没

## 盘活闲置医疗资源,解决老年人“有养没医”难题

### 青岛“医养结合”在全国推广

设,实行“两院一长”,卫生院长兼敬老院院长,敬老院由卫生院托管。

医养结合不仅是医疗机构和养老机构为入住老人服务,更重要的是将服务对象延伸到周边社区居民,为居家老年人提供公共卫生服务,

## 女性消费者成移动手机购物主力

**本报讯** (记者车辉)12月8日,淘宝网联合第一财经商业数据中心发布的消费报告显示,女性、老人和90后成为移动手机购物主力。中小城市的消费者更愿意使用手机购物,其中,中西部落的渗透率最高。该报告来源于5年淘宝网的消费数据。

数据显示,在母婴、时尚美妆、服装等行

有了经济激励,也还会按照老习惯开药,扣分制能够在短期内把医生的用药行为推向规范化轨道。”

专家指出,“驾照式”合理用药制度在很大程度上可以截断医生在患者和药企之间的桥梁作用,一方面规范了医生的治疗行为;另一方面也让患者减轻了经济负担和额外的身体负担,对于破解医患矛盾堪称一大助力。

记者调查发现,自“驾照式”合理用药制实施以来,大部分市民均持支持态度,他们普遍认为,该制度能够遏制医生变相从患者那里获取好处,丧失医德的行为,同时也能促进整个医疗行业的规范运行。但也有医生担忧,该套制度的实施会给医生带来一些麻烦。

重庆一家三甲医院的张医生说:“医生在治疗患者的病症时,由于害怕陷入无休止的医疗责任纠纷中,不得不采取自我保护的措施。即奉行‘可查可不查的一定要害’,‘一两个疗程可治愈的开三个疗程的药’,‘大小处方都可治愈的开大处方’为的就是规避不必要的风险。”在他看来,应不断完善医患之间的产生医疗纠纷的责任认定机制,否则“驾照式”用药制有可能令医生无所适从。

#### 部分商品“双11”后反降价

**本报北京12月8日电** (记者杨召奎)中消协今天公布的网购商品价格跟踪报告显示,部分“双11”商品存在价格虚高打折、产品质量低劣、送达货物迟缓、售后服务差等问题,网购消费者权益受到损害情况较为突出,有些商品甚至在“双11”后降价。

报告显示,与“双11”价格相比,11月18日价格调查结果显示,73款同款在售商品中,23款价格不变,仍维持在“双11”促销时同一水平;45款价格上涨,价格涨幅最高达到10倍;5款在“双11”一周之后价格不升反降,售价低于“双11”价格。12月5日的调查结果则显示,73款同款在售商品中,有18款价格维持不变,48款价格有不同程度的上涨,7款价格下降。

#### 北京文化产权交易中心上线

**本报北京12月8日电** (记者郭强)今天,首都文化要素市场的核心平台——北京文化产权交易中心揭幕仪式和交易上线活动在紫禁城太庙隆重举行。

该中心由北京市文化投资发展集团控股,联合中国文化产业集团等国有文化企业出资成立。它以全国文化产权共同市场为基础搭建了国有文化产权交易平台、实物收藏品交易平台等五大特色平台。

#### 金乡国税局纳税服务质效提高

**本报讯** (通讯员高同涛 杨文皓)山东省金乡县国税局在推进简政放权、放管结合、优化服务过程中,严格落实各类行政审批事项要求,强化税收宣传,积极转变职能,促进了纳税服务工作的质效提高。

为真正做好为纳税人的服务,金乡县国税局依托办税服务厅电子屏和纳税服务QQ群,及时公告行政审批事项变动情况,同时严格行政审批事项业务流程,严格落实“一窗式”办税服务,实行一窗受理、业务通办,对需要后台流转的,由服务厅人员负责后台资料流转。他们还强化行政审批事项的承接落实,确保各类行政审批事项的准确执行到位。

#### 江宁章村连续18年发养老金

**本报讯** 对于南京江宁区东山街道章村社区的居民来说,每年的11月都是个充满喜庆的月份,因为一年一度的养老金发放大会在这个月举行。这一活动从1998年开始,至今已走过了18年。

据介绍,上世纪80年代以来,章村致力于搞集体经济,从乡镇工业、房地产到“总部经济”,集体资产年年递增20%以上,如今已名列南京百强村第二、涉农社区第一。章村对这些集体资产进行股份制改造,4000名原住民名下的集体资产人均近10万元。老人们现在都有两份养老金,另外每年还有股金分红,并且看病能报销,有补助。

(张琦)

班组是企业最小的经营管理单位,是企业的细胞,抓好班组建设,是守牢安全生产、党风廉政、供电服务、队伍稳定和作风形象“五块底板”的关键。

国网福州供电公司工会高度重视班组建设工作,结合基层班组的实际情况,通过创建班组长协会、开展红旗班组建设设计竞赛等途径,全面加强班组建设、提升职工素质。



国网福州供电公司实施地电位带电作业为业扩工程接火



营业人员在进行职工技能竞赛

# 构建和谐“家”文化

## ——国网福州供电公司班组建设纪实

文/王山林 赵芳 吴邵亮 图/陈燕 柯俊明

### 树立“红旗”品牌 优秀班组带头引领示范

近日,福州供电公司南门运维班与调控中心配网调度班正结对开展一次跨部室、跨专业的红旗示范班组结对交流。双方敞开心扉,说出工作中的意见建议,并将各自的难处和专业考虑“摊开讲”,重点交流电网运行、计划、调令等协同关系及业务流程等内容,探讨如何节约双方人力物力、促进工作高效运转。调控中心配网调度班也是2014年省公司选树的专业红旗示范班组。

“配网调度班在规范班组管理、班员技能培训这些方面做得很好,因为我们和他们一样,同属于需要倒班的班组,通过和他们班结对互动,学习操作票、电网运行等的业务培训,

还有针对倒班员工制定的身心健康的家园文化,对今后我们自主建立班组管理机制提供了榜样示范。”南门运维班的班长俞世华说。

据悉,自2011年3月15日开始,国网福州供电公司重点围绕福建省电力公司选树的优秀班组打造结对团队主体,将“地理就近,专业相关,业务交叉”作为选择对象的考量。优先考虑结对班组间所处的地理位置、专业类别、业务内容,从属关系等要素,以“手拉手、齐迈进”的结对方式,由上至下开展大型结对、日常定期交流互访,收集基层班组意见建议,形成“以点带面”的效应,确保结对活动在基层扎实落地。

“活动都是职工原创的,比如变电专业设计了水果拼盘手工创意竞赛、清点工作票竞赛等专业特色的赛事;营业班则设计了烘焙糕点、女性健康知识问答等竞赛,不仅为班组减压,还为基层提供了主动创新的可能。”国网福州供电公司工会负责人说。据悉,这样的活动范围已涵盖运检、营销、调度、信通等主要专业13个分专业。

截至目前,国网福州供电公司班组结对交流活动累计参加班组达138个,参加人数达1000余人次,通过“红旗”班组带头结对及大型活动的锻炼,激发了班组的管理潜力,共同提高管理素质。



国网福州供电公司输电、配电开展专业红旗示范班组结对活动



班组结对活动众人同心写毛笔字

### 创建班组长协会“家”文化提供成长沃土

国网福州供电公司在建立职工家园文化上不断努力进取,今年3月11日,该公司建立了班组长协会,构筑班组长之家,成立班组长间沟通交流、集智聚力的平台。

为认真贯彻国网公司要求班组开展自主管理的工作精神,早在3月2日至9日,国网福州供电公司就组织了5次班组长碰头会,各专业班组长代表103人次讨论制定了协会自主管理公约,规范了组织安排、活动内容等,发挥了班组长组织管理的主观能动性。

“目前,班组长协会包括运检、营销、调度、信通等各主要专业,各专业班长每周都会碰头一次;同时我们还有业务对接的微信群,利用线上线下载体智慧,破解工作中的难题。”班组长协会会长、该公司输电带电一班班组长冯振波说。

“苏迪罗”台风期间,班组长协会就利用平台优势组织多次业务碰头,配电专业与输电专业等班组长共同讨论如何砍伐危险树木、营业班与抢修专业共同配合向用户解释停电事由,起到了良好的效果。

除业务交流外,该公司还通过构建协会兴趣小组,组织班组长连连看等方式,不断挖掘基层员工集体智慧。

“我是‘合理化兴趣小组’的组员,每季度我们都要对公司各基层班组上报的合理化建

议进行初审,提出修改意见,有些好点子已经成了我们现在的常规班组活动。”国网福州供电公司配电带电二班班长陈雄才说。

目前,班组长协会共协助组织班组长集中培训两轮,118人次;各专业工作例会7次,参加人数135人次;组织“苏迪罗”台风灾后总结、红旗示范班组创建等主题讨论会5次,提炼意见建议75条。前两季度,福州供电公司获得国网公司优秀合理化建议1个,省公司合理化建议一等奖1个,三等奖2个,5个群众性创新项目入选海峡两岸创新成果展丛书。

现如今的班组长协会俨然成了员工学习、交流、成长的平台。协会鼓励班组长参与协会管理,有效锻炼他们的综合能力。同时,协会还会根据班组成员的活跃度、贡献度对班组长在协会中的作用进行评估,并以此为依据发掘人才、培育骨干。

为进一步贯彻国网公司建设“自立、互助、温暖”的职工家园的工作要求,福州供电公司班组长协会还不定期组织“班组长工作生活随手拍”、“班组长迎青运快乐骑行”、“班组长野外素质拓展训练”、“班组长烘焙厨艺大交流”等轻松活泼、主题丰富的活动。今年以来,累计参加人数已达348人次,“家”文化不断生根发芽。