

西安市总工会一项调查显示——

“三难”“三贵”困扰职工看病

该市总建议加大困难企业参保扶持力度,健全困难职工医疗救助体系

本报讯 (记者毛浓曦)西安市总工会日前公布了一项关于病困职工生活状况的调查,结果显示:在困难职工中,因病致贫致困问题突出;病困职工在看病就医过程中遇到的“三难三贵”反映强烈。

“截至6月底,全市因病致贫致困的职工有11236人,占困难职工总数的36.97%,与去年同期相比,困难职工总数下降了16.36%,但病困职工总数却上升了10.56%。”西安市总保障工作部部长毛玉梅说。

据介绍,看病就医时的“三难三贵”是病困职工的普遍感受,“三难”指:择院难、择医难和报账难;“三贵”指:自费药、耗材、检查等费用贵。

广州举办产业人员职业技能赛

本报讯 (记者叶小钟 特约通讯员罗瑞雄 实习生罗仪霞)11月29日,广州市举行第二届产业人员职业技能竞赛(现代服务业)总决赛暨颁奖仪式。竞赛由市人社局和市总工会联合主办,1832家企业的2425名选手参赛。

据悉,竞赛分现代服务业和船舶制造业两大方向,包括企业培训师、电子商务师等项目。优胜选手可获得“广州市技术能手”、“广州市技术创新能手”荣誉称号;原持有国家二级职业资格证书并获得“广州市技术创新能手”称号的,可晋升为国家一级(高级技师)等級职业资格。

青岛城阳区举办劳模培训班

本报讯 (记者杨明清 通讯员王阿龙)近日,山东青岛市城阳区总工会举办了全区劳模培训班,组织劳模学习党的十八届五中全会精神。全区各级劳模代表、各街道总工会主席、专职副主席和部分基层工会主席参加培训。

培训班邀请昆明市委党校市情研究中心教授甘立勇和青岛市委党校经济学部副主任慎澄分别作了如何把握“一带一路”战略发展机遇和十八届五中全会精神解读专题讲座。

浴“雪”奋战

12月2日至3日,绥芬河突降暴雪,给牡绥铁路扩能改造工程二标段施工带来重重困难,中铁二十三局二公司广大参战职工以雪为令,迎风雪、斗严寒,坚守在施工生产第一线,为确保年底全线开通运营目标浴“雪”奋战。

本报记者 张世光 本报通讯员 杨景霜 摄

在“送”中创造和谐

——宁夏工会开展向农民工“四送”活动纪实

文/马学礼 朱伟 陈伟红

从2008年开始,宁夏工会开展了向农民工“送技能、送法律、送文化、送健康”活动,旨在通过引导和提高农民工队伍的整体素质,实现打造和谐劳动关系之目的。几年来的坚持不懈,不仅让“四送”活动成了宁夏工会工作的知名品牌,而且让它深深扎根在了广大农民工心里。

送技能——助推农民工提升技术素质

提升农民工的技术素质,帮助他们在就业竞争中站稳脚跟,这是工会组织的一项重要工作。“四送”活动启动后,宁夏各级工会组织做了大量协调工作,把农民工教育培训计划纳入到当地职工教育和职业培训整体规划之中,从更高层面保障农民工接受职业教育培训。为了将教育培训工作落到实处,宁夏总工会下大力加强职工教育培训阵地建设,从2011年至2015年,共建立全国职工教育培训示范点26个,优秀示范点7个。对确定为优秀示范点的培训机构,区总每年分别给予20万元经费补助。同时,还在全区建立了42所农民工业余学校。

依托这些阵地,全区各级工会在自治区总工会的带动下,举办了多期电脑操作、电焊工等各类工种、各种类型的实用技术培训班,广大农民工参加到培训——练兵——比武——升级“四位一体”的职业技能培训、岗位技能练兵和工种比武等活动之中。截至目前,共培训职工(农民工)25815人,227047人通过培训后上岗;96682人培训后获得由劳动部门颁发的职业资格等级证书,其中初级工82156人、中级工12814人、高级工1712人。

随着农民工劳动技能的不断提升,他们不但在城市里站稳了脚跟,而且拉近了与城市职工的距离,为构建和谐劳动关系打下了基础。

送法律——提升农民工维权能力和维权质量

要让他们明白自己都有哪些权益,权益被侵犯之后怎样合理合法地表达诉求、维护权益,成了各级工会工作的重中之重。

——择院难。86.66%的病困职工对社区医院“不放心”,而去大医院又人满为患。

——择医难。87.49%的病困职工抱怨,专家号一号难求。

——报销难。93%的病困职工认为“看病报销难”。一些常见疾病如腰肌劳损、椎间盘突出、甲亢、抑郁症等,需长期吃药维持,但由于不属于慢性病范围,无法享受门诊医疗补助。另外有些疾病如透析等必须单次或定期审批,资料要求严苛,手续繁琐,耗时冗长。

——自费药贵。63.45%的病困职工家庭医药费年支出超出家庭年收入20%;78.67%的困难职工认为,总体上医药费报销范围

“窄”,比例“低”。

——耗材贵。现行医保制度规定,进口材料按照国产中等价位报销,导致“进口药品及材料报销率低”。

——检查费贵。67.39%的病困职工反映自己“频繁遭遇被多开检查项目”,93.23%的人表示“经历了小病大检查”。

据分析,造成“看病难、看病贵”的原因较复杂,但从调研看,三大因素不能忽视:一是职工医疗保险政策尚未完全落实到位。该市仍有11.62%的困难职工因企业效益差,未参加职工医疗保险,职工需全部自费参加职工医保或居民医保;二是现行基本医疗保险政

策相对滞后。《药品目录》和《诊断治疗项目》多年变化不大,药品目录窄,加上医疗机构时常发生的政策性“缺药”,加大了看病负担;三是政府拨款减少。2014年西安市13家市属医院总支出比2013年增加了12.14%;而同期财政补助却下降了17.21%。

“市总在报告中提出对策,一要加大困难企业参保扶持力度,二要健全困难职工医疗救助体系,三要进一步发挥社会组织帮扶救助作用。”毛玉梅告诉《工人日报》记者:“每一条都有很具体的建议,比如设立基层职工互助基金;组织困难职工参加职工互助保险;设立二级特困职工重特大疾病医疗救助专项基金等。”

建设文化宫、送体检送健康、落实工作经费、实施就业援助……

青海省总兑现服务职工10件实事

检、送医药、送健康。

高原美丽乡村建设项目。今年,青海省总已向定点扶贫点——大通回族土族自治县桦林乡筹措投入180万元,协调有关部门落实扶贫建设项目资金903万元。

乡镇工会经费项目。年内省总对全省441个乡镇、街道工会补助经费525.15万元,对各地区、产业、直属工会补助经费227万元。同时,为基层工会新增41名社会化工会工作者。

送体检、送健康项目。省总投入350万元,为8000名困难农民工和劳务派遣工送体

养,投入资金13.7万元,为213名劳模进行了免费体检。

就业援助项目。省总深入开展“工会就业援助月”、“阳光就业行动”等系列活动,举办重点项目、重点企业和民营企业招聘周,高校毕业生就业招聘会,帮助2.9万人实现就业和跨地区转移就业。

工会对口援建项目。省总继续深入推进北京等6省市总工会与青海藏区6州总工会沟通对接,目前已落实援助资金1099.8万元,培训基层工会干部、职工1090人。

劳动光荣·劳动圆梦
寻找最美一线工人

徐宝兰:高铁运架设备的“电路神医”

人物检索:徐宝兰,中铁四局二公司机械分公司电工。30余年潜心钻研铁路机械设备电路故障排除技术,成为公司在高铁运架设备电路领域的“第一人”,今年被评为江苏省企业“首席技师”。

□贡海斌

11月中旬的一个夜晚,21时,徐宝兰像往常一样打开手机记事本,翻看着当天的设备检查日记,确认设备各项指标完好后,才放心漱漱就寝。这是他参加工作30余年来养成的一个习惯。

1979年2月,徐宝兰从襄樊技工学校电机专业毕业后,来到当时的中铁四局二处工作,沿着父母的足迹,与铁路建设结下不解之缘。从那时起,徐宝兰就下决心掌握好铁路机槭设备电路排障技术。

“只有干得多、学得多,才会得更多。”徐

宝兰深深相信这一点。

徐宝兰性格随和,但是如果在工作上遇到“疑难杂症”,他的犟脾气就上来了。2010年,中铁四局二公司购置了一套JQ900型箱梁运架设备。这是公司首次运行高风险的大型机械设备。一次,设备电路出现故障,请厂家来不仅费用昂贵,而且会严重耽误施工进度。徐宝兰接下了这个重任,从设备《说明书》入手,进行了详细研究,了解电路布局及布线结构、设备设计缺陷等,利用排除法不断试验,终于弄明白了设备的原理,不仅及时排除了设备电路故障,还对设备进行了多项技术革新,外接电源改造、夜间作业照明、发电机

组改造、角度传感器参数修改、PLC可编程控制器重置等,显著降低了故障率,极大地提高了工效。

在徐宝兰多年的工作积淀中,一本本厚厚的维修日志被他视为珍宝。从一开始的手写,到电脑笔记再到手机随时记,他始终不忘总结自己排障实践的经验。他几十年如一日,坚持对每天所修复的机械设备做工作记录,对各种设备电路的“疑难杂症”解决办法进行“案例存档”,从未间断过。徐宝兰的这些珍贵的排障日记、案例存档,被同事们誉为“设备电路故障排除宝典”,这套“宝典”也为他在以后的日常工作中解决排障难题提供了极其重要的参考依据,成就了他“电路神医”的美名。

多年的积累,让徐宝兰成为公司在高铁运架设备电路领域的“第一人”,无论是国产设备电路还是进口设备电路出了问题,只要到徐宝兰手中,就会手到“病”除。今年,徐宝兰获评江苏省企业“首席技师”殊荣。

多年来,在广武、石武、杭长、金温、石济等各条高铁铁线上,到处都留下了徐宝兰的足迹。虽然深知工程建设者的艰辛,但徐宝兰仍毅然决然地鼓励儿子徐登云学习工程专业,投身工程建设。在他的影响下,儿子已经成为公司青年技术骨干。如今,父子二人在山东济南两座黄河大桥工地上,上演着两代人共同为交通建设奋斗的故事。

全心服务好每一位客户

——国网东营供电公司优质服务发展纪实

文/孙覆海 钱升 任海涛

日前,山东东营港经济开发区管委会副主任李景东与开发区经发局、海科瑞林化工有限公司、大明港城热力有限公司负责人等一行4人来到国网东营供电公司,将一封感谢信和两面分别写有“践行用心服务,助力港区用户”、“爱岗敬业为客户,安全高效保生产”的锦旗交到公司副总经理宋继中手中,对公司220千伏东营港站全站停电检修期间给予的支持和帮助表示感谢。

原来,220千伏东营港站全站停电检修工作是公司今年春检中的一项重点工作,对整个港区的生产生活用电影响极大。为确保检修期间的用户正常用电,最大限度地减少停电影响,公司主动对接客户需求,积极向东营港经济开发区主管部门汇报,向各用电企业下发压限负荷通知书。同时,联合油田供电公司和港城热力有限公司,为港区争取到5万千瓦的当日最大负荷,利用拉手线路及时进行线路运行方式调整,最大限度地保障了港区企业的生产经营,为客户减少经济损失约7亿元,赢得了东营港开发区管委会等政府部门及有关企业的一致好评。

位于黄河三角洲核心位置上的国网东营供电公司积极实施营销服务“三亮一创”工程,大力推行客户导向型服务,以同业对标和班组对标为主线,坚持市县一体提升,以“强化客户导向,助力企业发展”行动为契机,全面推动营销服务工作争先晋位。

统计显示,截至10月底,售电量完成122.82亿千瓦时,同比增长5.19%,完成电能替代电量3.23亿千瓦时,提前两个月完成年度指标任务;智能表应用率99.98%,用电信息采集覆盖率完成99.99%,高压业扩报装完成829户,容量100.92万千伏安,同比增长3.96%;供电服务投诉降低6.45%。

公司营销取得这样好的成绩,来源于供电优质服务水平的全面提升。一是服务大

型“大服务”组织机构,编制公司实施细则和考核办法,统筹调度公司客户服务工作,强化服务工作各环节协同联动,提高公司整体服务效率。开展“客户导向型服务机制建设”重点课题研究,结合公司现状,提出机制建设的实施策略和措施。

此外,公司还开展农村用电安全“强基固本”工程建设及“进农户”回头看活动。改善农电用电安全现状,宣传农村用电知识,营造和谐用电环境。开展农村低压电网综合整治,排查问题213项,完成整改76项,农村用电管理水平进一步提高。强化基层人员技能培养,组织开展全市农网配电网业工岗位技能竞赛,提升人员技能水平,1人获国网公司农电安全调考表彰奖励。

公司全力为客户服务好,取得亮点和特色工作不在少数。如多管齐下,供电服务投诉治理效果突出。一是加大客户投诉考核力度,切实引起各单位重视,加强对基层服务行为的管理,不断提高一线人员的服务意识。二是坚持供电服务投诉上级调查制,按照“四不放过”原则,对投诉问题进行查处,真正做到举一反三,促进服务隐患得到根本治理。三是大力推行规范化服务,全面贯彻落实公司“四个规范”要求,切实降低服务风险。

公司主动作为,电力市场开拓工作成效显著。一是提前布局增量市场。超前发掘潜在客户,加强与各级发改、经信部门的信息沟通,及时掌握区域发展规划和项目进展,密切与发展、运维等专业的协作,提前布局电网基础设施建设,为潜在客户接入提供必要条件。二是全力争取存量客户。通过加强政策宣传,提高供电质量、服务质量等措施,争取取地交义区域的油田转供电客户,今年累计接转油田客户70户,容量1.76万千瓦。