

西安市总工会一项调查显示—— “三难”“三贵”困扰职工看病 该市总建议加大困难企业参保扶持力度,健全困难职工医疗救助体系

本报讯 (记者毛浓曦)西安市总工会日前公布了一项关于病困职工生活状况的调查,结果显示,在困难职工中,因病致贫致困问题突出;病困职工对在看病就医过程中遇到的“三难三贵”反映强烈。

“截至6月底,全市因病致贫致困的职工有11236人,占困难职工总数的36.97%,与去年同期相比,困难职工总数下降了16.36%,但病困职工总数却上升了10.56%。”西安市总保障工作部署部长毛玉梅说。

据介绍,看病就医时的“三难三贵”是病困职工的普遍感受。“三难”指:择院难,择医难和报销难;“三贵”指:自费药,耗材,检查等费用贵。

——择院难。86.66%的病困职工对社区医院“不放心”,而去大医院又人满为患。

——择医难。87.49%的病困职工抱怨,专家号一号难求。

——报销难。93%的病困职工认为“看病报销难”。一些常见疾病如腰肌劳损、椎间盘突出、甲亢、抑郁症等,需长期吃药维持,但由于不属于慢性病范围,无法享受门诊医疗补助。另外有些疾病如透析等必须单次或定期审批,资料要求严苛,手续繁琐,耗时冗长。

——自费药贵。63.45%的病困职工家庭医药费年支出超出家庭年收入20%;78.67%的困难职工认为,总体上医药费报销范围

“窄”,比例“低”。

——耗材贵。现行医保制度规定,进口材料按照国产中等价位报销,导致“进口药品及材料报销率低”。

——检查费贵。67.39%的病困职工反映自己“频繁遭遇被多开检查项目”,93.23%的人表示“经历了小病大检查”。

据分析,造成“看病难,看病贵”的原因较复杂,但从调研看,三大因素不能忽视:一是职工医疗保险政策尚未完全落实到位。该市仍有11.62%的困难职工因企业效益差,未参加职工医疗保险,职工需全部自费参加职工医保或居民医保;二是现行基本医疗保险政

策相对滞后。《药品目录》和《诊断医治项目》多年变化不大,药品目录窄,加上医疗机构时常发生的政策性“缺货”,加大了看病负担;三是政府拨款减少。2014年西安市13家市属医院总支出比2013年增加了12.14%;而同期财政补助却下降了17.21%。

“市总在报告中提出对策,一要加大困难企业参保扶持力度,二要健全困难职工医疗救助体系,三要进一步发挥社会组织帮扶救助作用。”毛玉梅告诉《工人日报》记者,“每一条都有很具体的建议,比如设立基层职工互助基金;组织困难职工参加职工互助保险;设立二级特困职工重特大疾病医疗救助专项资金等。”

广州举办产业人员职业技能赛

本报讯 (记者叶小钟 特约通讯员罗瑞雄 实习生罗仪轶)11月29日,广州市举行第二届产业人员职业技能竞赛(现代服务业)总决赛暨颁奖仪式。竞赛由市人社局和市总工会联合主办,1832家企业的2425名选手参赛。

据悉,竞赛分现代服务业和船舶制造业两大方向,包括企业培训师、电子商务师等项目。优胜选手可获得“广州市技术能手”、“广州市技术创新能手”荣誉称号;原持有国家二级职业资格证书并获得“广州市技术创新能手”称号的,可晋升为国家一级(高级技师等级)职业资格。

青岛城阳区举办劳模培训班

本报讯 (记者杨明清 通讯员王阿龙)近日,山东青岛市城阳区总工会举办了全区劳模培训班,组织劳模学习党的十八届五中全会精神。全区各级劳模代表,各街道总工会主席、专职副主席和部分基层工会主席参加培训。

培训班邀请昆明市委党校市情研究中心教授甘立勇和青岛市委党校经济学部副主任于慎澄分别作了如何把握“一带一路”战略发展机遇和十八届五中全会精神解读专题讲座。

浴“雪”奋战

12月2日至3日,绥芬河突降暴雪,给绥铁路扩能改造工程二标段施工带来重重困难,中铁二十三局二公司广大参战职工以雪为令,迎风雪、斗严寒,坚守在施工生产第一线,为确保年底全力开通运营目标浴“雪”奋战。

本报记者 张世光 本报通讯员 杨景霜 摄



在“送”中创造和谐 ——宁夏工会开展向农民工“四送”活动纪实

文/马学礼 朱伟 陈伟红

从2008年开始,宁夏工会开展了向农民工“送技能、送法律、送文化、送健康”活动,旨在通过引导和提高农民工队伍的整体素质,实现构建和谐劳动关系之目的。几年来的坚持不懈,不仅让“四送”活动成了宁夏工会工作的知名品牌,而且也让它深深扎根在了广大农民工心里。

送技能——助推农民工提升技术素质

提升农民工的技术素质,帮助他们在就业竞争中站稳脚跟,这是工会组织的一项重要工作。“四送”活动启动后,宁夏各级工会组织做了大量协调工作,把农民工教育培训计划纳入到当地职工教育和职业培训总体规划之中,从更高层次保障农民工接受职业教育培训。为了将教育培训工作落到实处,宁夏总工会下大力加强职工教育培训阵地建设,从2011年至2015年,共建立全国职工教育培训示范点26个,优秀示范点7个。对确定为优秀示范点的培训机构,区总每年分别给予20万元经费补助。同时,还在全区建立了42所农民工夜校学校。

依托这些阵地,全区各级工会在自治区总工会的带动下,举办了多期电脑操作、电焊工等各类工种、各种类型的实用技术培训班,广大农民工参加培训——练兵——比武——升级“四位一体”的职业技能培训、岗位技能练兵和工种比武等活动中来。截至目前,共培训职工(农民工)258155人,227047人通过培训后上岗;96682人培训后获得由劳动部门颁发的职业资格证书等证书,其中初级工82156人、中级工12814人、高级工1712人。

随着农民工劳动技能的不断提升,他们不但在城市里站稳了脚跟,而且拉近了与城市职工的距离,为构建和谐劳动关系打下了基础。

送法律——提升农民工维权能力和维权质量

要让他们明白自己都有哪些权益,权益被侵犯之后怎样合理合法地表达诉求、维护权益,成了各级工会工作的重中之重。

为达此目的,宁夏工会从大力宣传《工会法》、《劳动法》、《劳动合同法》等一批法律法规入手,不断提升农民工的维权能力和维权质量,有效化解了群体性事件和极端维权事件的发生。

在宁夏总工会的指导下,全区各级工会组织积极建立和完善法律援助体系,设立了一批农民工维权和法律援助咨询窗口,开通“维权绿色通道”和“劳动争议仲裁便捷通道”,为农民工提供无偿服务,引导农民工理性表达利益诉求,通过法律途径维护自身合法权益。并对工地流动书屋制度完善、图书管理、法律援助工作站、举办普法培训班的方式,有效维护了农民工合法权益,取得了较好的社会效果。

据了解,目前,宁夏各级工会共举办普法培训班435期,举办法律知识大讲堂581期;筹建法律援助工作站274个;990人通过培训获得法律监督员资格证;累计为农民工讨薪288861人(次),讨薪金额达1.5亿元;共发放法律宣传资料837872本(册)。

送文化——创建农民工文化乐园

早在几年前,银川市兴庆区工会就在辖区内的建筑工地尝试建设“农民工流动书屋”,并对工地流动书屋制度完善、图书管理、工期结束后的延续和实效发挥等方面做了大量探索。“流动书屋”的建设,改变了以往书屋进企业、进社区的固有模式,使书屋随人而动,因需而建,真正让图书在农民工之间动起来,用起来、转起来。宁夏建工集团工会则将书屋建在一线,让包括农民工、劳务派遣工在内的所有职工,在工余时间走进职工书屋和流动书屋,接受书香の浸染。

诸如此类的形式多种多样、内容健康向上的职工文化体育活动的开展,创建了农民工的文化乐园。目前,全区共建立全国级职工书屋58个,建立自治区级职工书屋673个、带动基层自建职工书屋3200多个。自治区总工会还扶持建立流动电影放映队49支,免费为农民工放映电影7127场,659903人(次)观看。各级工人文化宫、俱乐部为262867名农民工提供了包括借阅图书在内的各种文化服务。免费送戏送电影,送文艺节目下乡,农

民工体育健身活动、演讲比赛、征文等多种类型的“送文化”活动,极大地丰富了农民工业余文化生活。

送健康——让农民工健康快乐地工作、生活

作为一个特殊而重要的群体,农民工一直承受着来自工作、家庭以及社会的诸多压力。满足他们身心健康的需求,促使他们健康快乐地工作和生活,同样是宁夏工会工作者义不容辞的责任。

借助各种社会资源和力量,宁夏各级工会近些年来多方筹措资金,多批次组织医务工作者深入到工地、乡镇、社区等农民工相对集中的地方,为农民工进行义诊体检、提供卫生健康咨询,开展送医送药活动。根据农民工群体的实际需求,银川、吴忠等市、县总工会开辟专项服务窗口,邀请专业人士定期为农民工提供一对一心理咨询、心理健康筛查等心理健康服务,受到农民工朋友的热烈欢迎。在石嘴山市的各建筑工地和社区街道,经常能够看到基层工会工作者的身影,他们深入农民工群体之中,随时了解他们的健康状况,并及时为他们送上各种常用药品及专用健康包。结合每年夏季开展的“送清凉”活动,他们还不定期邀请医务人员为农民工讲解暑期健康知识。

据统计,目前,宁夏全区累计为农民工开展各种安全卫生检查463次,送医送药434次,进行健康咨询义诊399次,64968人从中受益,发放宣传资料829895本(册、份),开展拒绝毒品零计划、职工红丝带、绿丝带健康行动224次;配备健身器材2391件。通过坚持不懈地努力,向农民工送医送药、送安全、送清凉、送温暖、送健身器材等一系列的“送健康”活动日趋制度化、经常化、社会化,改善了农民工生产生活条件,让他们掌握更多的施工安全、职业危害、卫生防疫等基本常识,切实维护了他们的安全健康权益。

随着“四送”活动的深入,其良好社会效益日渐显现,它不但提高了农民工的劳动技能水平和思想道德素质,还促进了建筑施工和服务行业的人员管理,对促进社会和谐稳定起到了积极作用。

劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

徐宝兰,高铁运架设备的“电路神医”

人物检索:徐宝兰,中铁四局二公司机械分公司电工。30余年潜心钻研铁路机械设备电路故障技术,成为公司在高铁运架设备电路领域的“第一人”,今年被评为江苏省企业“首席技师”。

□ 贡海斌

11月中旬的一个夜晚,21时,徐宝兰像往常一样打开手机记事本,翻看看当天的设备检查日记,确认设备各项指标完好后,才放心洗漱就寝。这是他参加工作30余年来养成的一个习惯。

1979年2月,徐宝兰从襄樊技工学校电机专业毕业后,来到当时的中铁四局二处工作,沿着父母的足迹,与铁路建设结下不解之缘。从那时起,徐宝兰就下决心掌握好铁路路机械设备电路故障技术。

“只有干得多、学得多,才能会得多。”徐

宝兰深深相信这一点。

徐宝兰性格随和,但是如果在工作上遇到“疑难杂症”,他的犟脾气就上来了。2010年,中铁四局二公司购置了一套JQ900型箱梁运架设备。这是公司首次运行高风险的大型机械设备。一次,设备电路出现故障,请厂家来不仅费用昂贵,而且会严重耽误施工进度。徐宝兰接下了这个重任,他从设备(说明书)入手,进行了详细研究,了解电路布局及布线结构,设备设计缺陷等,利用排除法不断试验,终于弄明白了设备的原理,不仅及时排除了设备电路故障,还对设备进行了多项技术革新,外接电源改造、夜间作业照明、发电机

全心服务好每一位客户 ——国网东营供电公司优质服务发展纪实

文/孙覆海 钱升 任海涛

局,发布“服务经济新常态,促发展惠民生十项举措”。组织召开发布会,围绕客户用电需求,提出电网建设、供电质量、窗口服务等方面的十项服务举措,助力东营市经济社会发展。二是提升形象,组织实施“亮丽窗口”服务行动。落实省公司供电营业窗口“四项规范”要求,制定下发《关于开展“亮丽窗口”服务行动的意见》,通过实施服务行动,激发窗口服务工作活力,规范窗口服务行为,提升窗口服务水平。三是强化管控,实行全市营业场所联网在线视频监控。对原有的视频监控系统升级改造和补装,所有营业厅全部接入统一视频监控系统,由运监中心每天对全市39个营业场所例行巡检,定期发布监控通报,营业场所的工作纪律和厅容厅貌持续改善。四是问题导向,供电服务投诉治理工作成效显著。坚持供电服务投诉上级调查制,加大对供电服务投诉的考核力度,举一反三,强化源头管控和事前管控,投诉数量较去年同期减少43.33%。五是政企联合,客户用电安全隐患治理保持良好局面。坚持政府监管、客户落实、供电企业提供技术服务和服务的“三位一体”安全用电管理做法,隐患排查整改工作做到“通知、报告、服务、督导”四到位,隐患整治率达到90%以上;完成44户重要用户重新甄别认定工作上并上报经信委批准;针对高考、中考以及全市重大经济社会活动,组织开展保电工作5次,确保了活动正常有序进行。六是主动服务,深入做好新能源并网工作,完成垦利神州新能源光伏电站等项目接入。累计并网34个分布式光伏发电项目,装机容量4.31万千瓦。进一步做好分布式电源并网服务和购电及补贴相关工作。七是积极构建客户导向型服务机制。贯彻落实国网公司、省公司和公司实施客户导向型“大服务”的工作部署,成立客户导

向型“大服务”组织机构,编制公司实施细则和考核办法,统筹调度公司客户服务工作,强化服务工作各环节协同联动,提高公司整体服务效率。开展“客户导向型服务机制建设”重点课题研究,结合公司现状,提出机制设施的实施策略和措施。

此外,公司还开展农村用电安全“强基固本”工程建设及“进农户”回头看活动。改善农村用电安全现状,宣传农村用电知识,营造和谐供用电环境。开展农村低压电网综合治理,排查问题213项,完成整改76项,农村用电安全管理水平进一步提高。强化基层人员技能培训,组织开展全市农网配电营业业工岗位技能竞赛,提升人员技能水平,1人获国网公司农电安全调考表彰奖励。

公司全力为客户服务好,取得亮点和特色工作不在少数。如多管齐下,供电服务投诉治理效果突出。一是加大客户投诉考核力度,切实引起各单位重视,加强对基层服务行为的管理,不断提高一线人员的服务意识。二是坚持供电服务投诉上级调查制,按照“四不放过”原则,对投诉问题进行查处,真正做到举一反三,促进服务隐患得到根本治理。三是大力推行规范化服务,全面贯彻落实省公司“四个规范”要求,切实降低服务风险。

公司主动作为,电力市场开拓工作成效显著。一是提前布局增量市场。超前发掘潜在客户,加强与各级发改、经信部门的信息沟通,及时掌握区域发展规划和项目进展,密切与发展、运维等专业的协作,提前布局电网基础设施建设,为潜在客户接入提供必要条件。二是全力争取存量客户。通过加强政策宣传,提高供电质量、服务质量等措施,争取油地交叉区域的油田转供电客户,今年累计接转油田客户70户,容量1.76万千瓦伏安。

在特色产业中组建工会85家,占企业工会总数的31%。

县总以“公司+农户+基地”的模式,吸纳38名农民工入会;根据季节灵活调整入会方式,把6个月以上相对固定的季节工吸纳入会;按区域性组建办法,将100多名护林员组织到工会中;组织人员少、规模小、暂时没有条件单独建会的小微非公企业建立工会联合会;针对农村的家庭式、个体式小微企业农民工,通过组建村级工会、合作社工会吸纳入会,在辖区内企业的行政村共组建村级(社区)工会36个,吸纳农民工会员836人。

创新建会方式 扩大工会覆盖面 栖霞市总吸纳万名农民工入会

本报讯 (记者杨明清 通讯员宋洁 汪晓阳)记者日前从山东栖霞市总工会了解到,今年以来,市总积极探索符合不同区域、行业和职业特点的农民工入会方式,在开发区(园区)、农业专业合作组织、建筑行业、快递行业等多个重点行业和领域中,因地制宜,创新建会方式,推进基层工会联合会、行业工会联合会建设,不断扩大工会组织的覆盖面和农民工入会率。截至目前,在全市1.7万名农民工中,已有1万余人加入工会组织。

为了开展好此项工作,市总分成4个工作组,在重点行业开展调查摸底,全面了解辖区内企业的生产经营状况、农民工人数等情况,做到底子清、情况明。在此基础上,调

动16个镇、街区总工会和11个系统工会积极性,把更多农民工吸纳到工会中来。

栖霞市总针对农业产业化迅猛发展的态势,主动与农业局联系,及时在农业合作组织中建立工会。目前,在该市1020个农业专业合作社中,82%建立了工会组织,吸纳农民工6800人。同时,依托本地4个建筑公司工会,加大基层组建覆盖面,吸纳近2200名农民工会员。



组改造、角度传感器参数修改、PLC可编程控制器重置等,显著降低了故障率,极大地提高了工效。

在徐宝兰多年的工作积淀中,一本本厚厚的维修日志被他视为珍宝。从一开始的手写,到电脑笔记再到手机随时记,他始终不忘总结自己排障实践的经验。他几十年如一日,坚持对每天所修复的机械设备做工作记录,对各种设备电路的“疑难杂症”解决办法进行“案例存档”,从未间断过。徐宝兰的这些珍贵的排障日记、案例存档,被同事们誉为“设备电路故障排除宝典”,这套“宝典”也为他在以后的日常工作中解决排障难题提供了极其重要的参考依据,成就了他“电路神医”的美名。

多年的积累,让徐宝兰成为公司在高铁运架设备电路领域的“第一人”,无论是国产设备电路还是进口设备电路出了问题,只要到徐宝兰手中,就会手到“病”除。今年,徐宝兰获评江苏省企业“首席技师”殊荣。

多年来,在武广、石武、杭长、金温、石济等各条高铁线路上,到处都留下了徐宝兰的足迹。虽然深知工程建设者的艰辛,但徐宝兰仍毅然决然地鼓励儿子徐登云学习工程专业,投身工程建设。在他的影响下,儿子已经成长为公司青年技术骨干,如今,父子二人在山东济南两座黄河大桥工地上,上演着两代人共同为交通建设奋斗的故事。