

# 让急救“一路绿灯”，亟待打通哪些梗阻？

□本报评论员 赵剑影



机场、机组、急救等环节衔接不畅，直接削弱了院前急救的效率。在医疗资源相对丰富、制度建设也相对成熟的北京尚且如此，人们不得不担心：若换成各种条件不如北京的中小城市，这一事件又会有怎样的结局？最明智的办法，是各地认真检讨并健全急救网络。

“急救门”事件持续发酵——11月9日，张先生从辽宁沈阳搭乘南航航班飞往北京首都国际机场，途中突发急病。从落地舱门迟迟

未开，到经历就医周折，辗转于首都机场医院、北京市红十字会紧急救援中心，最终被送到北京大学人民医院手术，张先生经历了煎熬的15个小时。而整个事件在持续发酵，旅客旅途突发疾病，救治如何顺畅无阻，成为舆论关注的焦点。12月3日有媒体在讨论：如何让公共急救不为“生计”而“算计”。

在现实中，乘客在旅途中突发急症的情况并不鲜见。随着出游人数的快速增长，预计这种情况发生的频率会更高。如何让患者尽快得到有效治疗，考验着各地急救体系的运行。

先说“谁来抬”。对于客运从业者来说，这本不是多大的难题，其“工具箱”里都有应对乘客人身意外的方案，关键是明确责任，确保看上去周密的急救环节，真正成为危急时刻乘客生命的保护伞。有一点值得注意，旅客自购买飞机、火车和客运车票之时起，就与承运单位构成合同关系，承运人负有将旅客安全送达目的地的义务。这次“急救门”事件虽然飞机已落地，但合同义务尚未终止，空乘人员的安全送达义务尚未结束，因此才有南航方

面事后的道歉。

再说“去哪治”。这次事件急救效率大打折扣，就涉及“去哪治”环节——救护车无法进入机场，能进入机场的专用救护车又无法进入市内，想要去的医院挂不上号……机场、机组、急救等环节衔接不畅，直接削弱了院前急救的效率。在医疗资源相对丰富、制度建设也相对成熟的北京尚且如此，人们不得不担心：若换成各种条件不如北京的中小城市，这一事件又会有怎样的结局？最明智的办法，是各地认真检讨并健全急救网络。

在我国，一些城市虽然建立了覆盖整个区域的急救网络，但更多地区，尤其是区县农村地区社会急救医疗力量覆盖不够。部分急救点因人员、经费等原因夜间未能开设，影响急救成功率。资源配置也不到位，基础设施滞后，长期投入不足。不少地方配备的救护车不达标，急救队伍也不稳定。

再加上急救车频频遇堵、虚假呼救浪费急救资源、非法救护车缺乏监管、体系建设跟不上城市发展……这些问题发展到最后都会

在社会运行中印证“墨菲定律”，最终发生我们最不愿看到的悲剧事件。作为衡量城市发展水平的标志之一，应急医学救援是公共安全和公共卫生服务保障体系的重要组成部分。社会急救服务如果不能有效提供，往往会造成公共事件。

能让急救一路绿灯，靠的不是一个部门的单打独斗，更依赖各个部门通力协作，保障整个体系的顺畅高效运行。一些发达国家或地区在应急救援法规、管理机构、指挥系统、应急队伍和资源保障等方面，形成了比较完善的管理体系。例如在我国香港地区，救护人员有专门的职业发展通道，对于其素质和技能的要求也是和医生不同的。由专业人士做专业的事，有专门的法律支撑，才能更好地保证公众的生命安全。

建设高水平的急救体系，最大程度减少突发事件造成的生命和健康危害，是社会公共服务的重要组成部分。各地政府理应成为第一责任人，统筹规划社会急救体系建设，建立社会急救长效投入机制，使社会急救与城市发展同步。

商、社区等公共部门，倒逼被执行人履行判决。这是从外部构建围堵“老赖”的制度体系。

除了外部的支持，司法部门内部的努力也不能少。当前，困扰执行难的因素与司法系统内部也有一定的关系。其一，一些法院执行工作缺乏刚性支撑，这在客观上使得对“老赖”强制执行困难重重；其二，在日常的司法实践中，一些法院对“拒不执行判决、裁定罪”的审理、认定太过谨慎，也给“老赖”提供了空间。

无论是治理“老赖”还是其他失信被执行人，都离不开司法、行政两个层面的努力。

## 治“老赖”，司法行政一个也不能少

□然玉

欠钱不还的“老赖”，今后将为自己的失信付出更多代价。近日，记者从国家工商总局获悉，全国工商失信被执行人信息共享交换应用系统本月全面运行，“老赖”今后将不得在全国范围内担任任何公司的法定代表人、董事、监事和高级管理人员。工商总局和各地工商、市场监管部门的登记注册系统将对其登记申请进行自动拦截。(见12月2日《京华时报》)



这一新规无疑是加诸于“失信被执行人”的又一限制。其一方面说明，司法部门力推的执行联动机制，又有了新的实现路径；另一方面则表明，工商系统继金融机构之后，也开始加入协助司法执行的队伍。虽然禁止“老赖”当高管，也许不会产生立竿见影的效果，但是，它至少代表了一种向好的努力。

禁止“老赖”担任企业高管，这是健全从业者资质筛选，以及控制市场风险的必要举措。一个显而易见的道理是，“老赖”或曰失信债务人，其诚信品质被证明存在缺陷；再加之，在被列入“失信人黑名单”后，“老赖”日常

消费、投资等权利已被限制——这一切都决定了，他们没有资格也没有能力，出任公司法人或高管。

工商管理部门负有市场监管职责，也掌握着行业准入的通道。阻止“老赖”当高管，是为了避免个体的诚信缺陷放大为企业的运营风险。而它只是构建司法执行联动机制的一环。顺着这一思路，今后势必会有更多类似的举措不断出台，这是一个动态的、累积的过程。

为了破解“老赖”难题，司法系统不断强化“执行联动机制”建设，联合出入境、金融、工

□乐群

## 上班追星代价大

据《新京报》报道，北京市纪委12月2日发布，朝阳区通报查处3起“为官不为”“为官乱为”的典型案件。其中，娱乐明星王菲到朝阳区房屋登记大厅办理业务，该中心多名工作人员擅自离岗围观、拍照、索要签名被处分。

不顾群众等待办理业务去追星的行为，

## 医患和谐有狠招

滥开药，处方权将休眠并延期晋升；在医院摆放医德医风监督评价机，连遭投诉两次且情况属实者将被辞退……据澎湃新闻报道，面对医患矛盾，湖北武汉某医院近年来不断探索减少医患纠纷之道，因服务不好、错诊误诊而致的纠纷大幅减少。

为减少医患纠纷而做出如此大的动作，可谓“稳准狠”。正如该院医生所言“把能做的都做了，让患者明白放心，就没那么多纠纷了”。由此看来，只要努力改变其实并不难，只是现实中大多数医院患得患失：拉不下脸儿、放不下面儿，舍不得放弃既得利益。因此，构建医患关系，医生首先要放下身段，来一场利益的“断舍离”。

不顾客群等待办理业务去追星的行为，其实和上班打牌、炒股没有本质区别，并不因明星不经常“光顾”就“情有可原”，给处分确是必要。进一步说，公职人员服务群众天经地义，可现实中，一些公职人员遇到普通群众就爱答不理、拖沓散漫，一旦服务对象变成了明星、官员等，就放下身段，刻意逢迎，这样的行为确实该好好治治了。

## 新闻观察

## 积习难改

据《钱江晚报》报道，从12月1日开始，浙江杭州市民在丢垃圾时可不能很“任性”了——不分类就丢进垃圾桶。12月1日开始实施的《杭州市生活垃圾管理条例》规定，市民如果没有按照规定要求进行分类，可能被处以50元以上、200元以下罚款。

垃圾处理一直是困扰城市管理的一个难题，不少地方一再呼吁市民重视垃圾分类处理，但效果并不理想。其中，既有市民生活习惯的问题，更有缺乏一整套制度体系的原因。杭州市这部分关于垃圾分类和治理的法规，从规划和设施管理、垃圾源头减量、分类投放、分类收集运输与处置、促进设施、监督管理、法律责任等方面作出了具体规定。如果成效显著，对其他地方，不失为有益的借鉴。

□赵春青/图 小郭/文

（上接第1版）

这一目标要求，一是体现了中国工会的性质。工会组织是党领导的工人阶级群众组织，政治性、先进性、群众性是中国工会最鲜明的特征，是新时期工会工作的方向，也是工会改革的方向。要把保持和增强政治性、先进性、群众性贯穿全总改革试点全过程，更好地坚持党的领导，更紧密地把广大职工团结在党的周围，更有力地推动党的决策部署在工会组织落地生根，这是工会组织的重要政治责任，也是衡量改革成效最重要的标准。

二是体现了改革的必要性和紧迫性。改革是由问题倒逼而产生，又在不断解决突出问题中而深化。解决突出问题，根本出路在于改革，要有直面问题的勇气、解决问题的担当、破解难题的能力，敢于啃硬骨头，敢于向顽疾开刀，在改进工作作风、密切联系职工方面拿出切实可行的举措，不断提高改革的针对性和实效性。

三是体现了全总机关承担的主体责任。全总机关在推动工会工作改革创新、更好地履行赋予工会组织职责方面，起着重要的示范引领作用。要适应基层和职工需要，改革和改进全总机关机构设置、管理模式、运行机制和活动方式，从广大职工最期盼的事情做起，从制约工会组织发挥作用最突出的问题改起，由点到面、循序渐进，切实通过改革增强发展活力。

牢牢坚持全总改革试点的基本原则。全总改革必须把握坚持正确方向、突出问题导向、着力开拓创新的原则。一是坚持正确方向，就是要坚持中国共产党的领导，坚定走中国特色社会主义道路，坚决维护以习近平同志为总书记的党中央权威，坚持为党分忧、为民谋利，把党的领导、党的意志和主张、党对职工群众的关怀落实到工会工作中。这是顺利推进改革试点的根本保证。二是突出问题导向，就是要紧扣服务职工群众这一永恒主题，针对工会领导机构组成人员广泛性、代表性不够，机关机构设置不够合理，活动方式存在自我循环、封闭运行现象，直接联系和服务职工群众的工作制度不够完善，资源向基层倾斜不够，一些干部维权服务能力不足等问题，采取有力改革举措，明确重点、突破难点，对症下药、标本兼治，坚持立行立改，切实解决问题。这是改革试点成功与否的关键。

三是着力开拓创新，就是要把工会工作的发展基点放在创新这个力量源泉上，解放思想、更新观念，凝聚共识、集思广益，提出具有针对性、前瞻性的思路和办法，破解制约工会工作创新发展的制度性障碍，为推动工会工作再上新台阶提供强劲动力。

## 习近平分别会见非盟主席、非洲一些国家领导人

作。安方愿同中方就维护非洲和平与稳定保持沟通协调。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。

新华社约翰内斯堡12月3日电（记者张正富）国家主席习近平3日在约翰内斯堡会见安哥拉总统多斯桑托斯。

习近平指出，当前，中安两国关系正处

于历史最好水平。中方愿同安方再接再厉，

将两国政治互信和经济互补优势更多转化为合作共赢、共同发展的动力。双方要加强

政治引领，保持高层交往良好势头。要推进

两国投资、产业、金融、基础设施建设等领

域合作，扩大教育、文化、卫生、媒体、青

年、旅游、人力资源等领域交流。

中方赞赏安方作为联合国安理会非常任理事国和大湖

地区国际会议轮值主席国在国际和地区事

务中发挥的积极作用，愿同安方就重大国际

问题加强协调和协作，维护发展中国家共同

权益。

多斯桑托斯表示，我今年6月访华十分成

功，很高兴双方正共同努力落实两国领导人

达成的重要共识。安方愿加强同中方在石油

工业、水利、食品加工、投融资、服务业领域合

作。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。

新华社约翰内斯堡12月3日电（记者耿学鹏）国家主席习近平3日在约翰内斯堡会见马里总统凯塔。

习近平指出，中马传统友谊历久弥坚，各

领域务实合作成果丰硕。中方愿同马方将

传统友好优势转化为合作发展动力。双方要

密切各层次各领域友好往来，加强在国际事

务中协调和配合，中方积极支持联合国在马

里的维和行动。

双方要深化农业、矿业、基础设施建设、人

力资源开发等合作，加强教育、文化、公共卫

生、青年、妇女、智库、媒体等领域合作。

中方支持扩大同加方产能、农

业、新能源等互利合作，鼓励中方企业参与

加蓬基础设施建设和能源资源开发。我们愿

同加方就重大国际和地区问题加强沟通和

协调。

凯塔表示，我首先再次向在人质劫持事

件中遇难的3名中国公民表示沉痛哀悼，他们

是来帮助马里国家建设的。马里始终是中国

的忠实朋友，两国关系基础牢固，保持着互

利双赢合作。马方感谢中国一贯支持马里的

和平稳定与发展、积极参与联合国在马里的维

和行动。

习近平表示，中国是加蓬的老朋友和牢靠

合作伙伴，感谢中方支持加蓬经济发展和基

础设施建设，帮助加蓬加强维护安全能力建

设。中方欢迎中国企业加大对加蓬林业、农

业和农产品出口等领域投资。加蓬愿成为中

国公民和企业进入中部非洲的枢纽。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。

新华社约翰内斯堡12月3日电（记者耿学鹏）国家主席习近平3日在约翰内斯堡会见莫桑比克总统纽西。

习近平表示，中国是莫桑比克的可靠朋友

和战略伙伴，感谢莫方在中非合作论坛框架

内发挥积极作用，支持莫方发展民族经济、

改善民生、提高人民生活水平。

莫方感谢中国在基础设施建设、产能合作

、减贫、农业、教育、卫生等领域给予的大力

支持，愿同中方深化各领域务实合作。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。

新华社约翰内斯堡12月3日电（记者耿学鹏）国家主席习近平3日在约翰内斯堡会见塞内加尔总统萨勒。

习近平表示，中国愿同塞内加尔加强在

基础设施建设、产能合作、减贫、农业、教育

、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教

育、卫生、人文交流、产能合作、减贫、农业、教