

●设立受理点,让职工“有门可找”
●建立蓄水池,让职工“有家可回”
●推行“五个一”,让职工“有惠可得”

上海:推进职工企业外单体入会

截至目前,已直接在企业外吸纳职工入会 3298 人,同时倒逼 5 家企业建立工会,吸纳会员 10104 人



本报讯 (记者钱培坚)日前,记者从上海市总工会获悉,上海各级工会结合地区实际,广泛宣传发动,创新组织体制,吸纳职工入会,倒逼企业建会,截至目前,已直接在企业外吸纳职工入会 3298 人,同时倒逼 5 家企业建立工会,吸纳会员 10104 人。

设立受理点,让职工“有门可找”。上海市总组织部与市职工援助中心联手,借助

“12351”热线,直接受理职工入会的申请,并按隶属关系转送至区县总工会及街镇工会,落实办理入会事宜。区县总工会在农民工集聚的工业园区、农民工公寓等设立职工企业外单体入会申请受理点,同时借助新媒体平台,开通微信公众号、APP 等,建立线上线下入会双通道。杨浦区总工会开设了 3 条入会渠道:网上申请人会、服务窗口申请人会、行业或区域工会联合会下设综合分工会直接受理申请人会。浦东新区和嘉定区分别在汤臣人才公寓、澄城公寓设立农民工入会受理点。自贸区工会在微信平台上推出了“职工单体入会”窗口,吸引职工关注工会。

建立蓄水池,让职工“有家可回”。浦东新区张江科技园区总工会以帮助公寓物业

管理处解决与职工的纠纷为契机,增强物业管理处对工会的认知和接纳,成立了张江汤臣人才公寓联合工会,并依托联合工会吸纳 1000 多名未建会企业职工加入工会。普陀区长征镇下属上海天地软件工会联合会建立了综合分工会,促使上海融旬信息科技有限公司行政方在得知几名公司职工申请加入园区工会后,提出了支持组建企业工会的申请。松江区总工会在 4 个商业集中的服务园区中,建立了开元地中海、泰晤士小镇等 4 个广场联合工会吸纳职工企业外入会,并先后有 2 家企业职工入会而倒逼企业成功建会。

推行“五个一”,让职工“有惠可得”。上海市总《关于在企业体制外组织职工加入工

会的试行办法》探索建立体制外职工入会的活动经费补贴制度,确保体制外入会会员共享工会普惠实事项日和日常工会活动。并要求区县总工会在职工企业外单体入会后必须开展“五个一”活动:办理一张会员证、一张会员服务卡、一份会员专享保障计划、赠送一本维权手册,开展一次工会活动。静安区总工会对企业外入会的职工开展了“五送”活动,即“政治上送关心,就业上送援助,生活上送帮助,权益上送保护,文化上送关怀”。普陀区总工会则把职工福利午餐作为实事项目,每月一次进园区、进楼宇、进企业、“娘家请吃饭,月月有午餐”活动深入人心。嘉定区总工会在澄城农民工公寓专门建立了职工书屋,丰富入会会员的精神文化生活。

河南将建农村劳动力培训基地

本报讯(记者余嘉熙 冯国鑫 通讯员石磊) 河南省政府办公厅近日下发文件规定,到 2020 年,全省将建 50 个农村劳动力转移就业技能培训品牌基地,惠及 3100 多万名农民工。

文件明确,到 2020 年,力争使新进入劳动力市场的转移就业农村劳动力全部接受相应的就业技能培训;使在岗农民工得到一次技能提升培训或高技能人才培训;使具备一定创业条件或已经创业的农民工有机会接受创业培训,实现“一人、一技、一业”。

威海文登区培育“金蓝领”

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)日前,山东威海市文登区举行“金蓝领”高级工培训,252 名职工参加资格鉴定考试。

据了解,文登区“金蓝领”培训涉及 9 家企业的 10 个工种,今年以来已为企业培养高级工、技师 1050 人。培训后经过威海市统一鉴定考试,成绩合格者将获得高级技工、技师职业资格证书。文登区“金蓝领”培训工程自 2006 年启动以来,培训范围、培训工种逐年扩大,累计为 70 多家骨干企业先后培养出 17951 名高技能人才。

龙游联社打造“学习型”团队

本报讯 浙江省龙游联社以提升服务质量,优化信贷系统为目的,多措并举,全面培养“学习型”信贷人员。

构建学习平台,利用晨会、例会、学习日,集中学习最新政策法规,并交流探讨工作中的问题、想法、经验;建立培训体系,全面提高能力,为信贷人员开展有针对性的培训,帮助职工掌握信贷知识,提高信贷风险防范能力;完善选拔机制,建立形成部门推荐、统一考试、公开选拔为一体的立体化人才选聘机制,完善考核激励机制。

(杨梦怡)



从小学到读研一路相助

太铁局助学融人人文关怀

本报讯 (记者刘建林 通讯员陈秋莲)“我是在路局关爱下长大的。”在今年的太原铁路局金秋助学活动中,大学二年级学生吴楠动情地说。据了解,10 年来,太铁局工会已资助特、重困难职工家庭子女 30 批 7248 人次,累计发放助学金 1818 万元,帮助 480 名大学生,65 名研究生完成学业。

太原铁路局工会副主席曹玉华介绍说,多年来,局工会不仅对纳入困难职工档案的职工子女,从小学到研究生一路相助,而且特

别重视对孩子的人文关怀,让每个孩子都能快乐成长。

在助学中,该局以职工家庭为单元,参照职工所在地城镇居民最低生活保障标准,结合企业实际,将困难的职工分为特困、重困、一般困难三类,路局工会负责特、重困职工家庭子女,基层工会负责一般困难职工家庭子女;救助对象不仅限于大学生,凡是进入太铁局困难职工档案的子女,从小学到研究生一路相助,按年级分为 5 个档次分别给予每年

农民工“模拟法庭”

12 月 3 日,在合肥三里街街道凤阳路社区,农民工参与“庭审”。

当日,在安徽合肥三里街街道凤阳路社区的职工下,辖区一处棚户区改造项目工地的农民工举办了一场“模拟法庭”。法庭的“法官”“公诉人”“被告”等角色均由农民工扮演,由当地的区人民法院进行指导,按照实际庭审程序模拟演示一起劳动争议案件。农民工在“模拟法庭”中收获了一堂生动的法制教育课。

新华社记者 杜宇 摄

500 元至 5000 元的一次性资助。

同时,组织优秀大学毕业生与受助学生结成“手拉手”对子。侯马电务段临汾西车间副主任闫建伟是 3 年前在兰州交通大学毕业的研究生,在今年的“手拉手”活动中,闫建伟和其他大学毕业生志愿者与受助学生结成 121 个对子,对受助学生进行义务家教、励志引路、心理疏导等。

此外,局工会还组织一部分受助大学生组成志愿者服务队,在太原南站参观“婷婷爱心服务区”、“李静导购台”等,并配合南站候车大厅为重点旅客提供志愿服务;组织受助职工子女参加“看大秦、领略世界重载奇迹、乘高铁、感受铁路发展成果”等多种主题励志教育活动,让孩子们在了解父辈工作的同时,学习铁路人不畏艰险、负重前行的精神,培养他们自强不息的品质。

昆明西山区召开“三社联动”项目评估会

本报讯(通讯员兰树记 记者黄榆)为充分掌握“三社联动”社会人才发展模式试点工作取得的成效,找出存在的困难和问题,提出下一步工作意见建议,昆明市西山区于 11 月 24 日召开“三社联动”试点项目中期评估会,这也是云南省首家对社会组织工作开展情况进行评估。通过听取汇报、查阅台账、实地评估、居民访谈等方式,对复兴社区、华昌路社区、广福社区 3 个政府购买社会组织服务进行中期评估。

万花齐放争创新——淄博工会开展职工素质提升工程纪实

文/孙覆海 王树成 姚锋

今年以来,山东淄博市总工会扎实推进“百万职工大家赛、大创新、大练兵”为主题的职工素质提升工程,深入开展技术比武、岗位练兵、技能竞赛以及名师带高徒、职工优秀技术创新成果评选活动,为全市转型升级建设工业强市提供有力的技术人才保证。

“百万职工大家赛、大创新、大练兵”全面开展。以提升全市职工整体职业技能为重点,坚持“广泛发动、全员培训、全员参赛、整体提升”工作方针,加强督促指导加以推进。

选择参与职工众多、接受程度高、企业通用的部分工种(或职业)每年作为一个竞赛主题,逐渐达到基本覆盖。临淄区 4 月份举行了 2015 年职工技术大练兵启动仪式,拉开了全区职工大练兵的帷幕,同时举办了卫生系统应急处置技术比武活动;淄川区举办了全区餐饮业职工职业技能大赛活动,目前与区有关部门联合开展全区职工职业技能大赛活动;淄矿集团、山铝、张钢、金岭铁矿、开发区三林集团、新华制药、新华医疗等单位每年都根据企业实际开展 3 个至 15 个项目的比武竞赛活动,淄矿集团中心医院举办的“气管插管”、“心肺复苏”两项急救操作技能比武活动,选“精兵”、补“短板”,强技能成为该院医护人员服务社会的努力方向。

“工联网”亮相无锡滨湖区

职工通过手机 APP 即可随时连接工会享受服务

本报讯 (记者王伟 通讯员林伟)今后,在江苏无锡滨湖区,职工有什么服务需求,只要通过手机 APP 软件就可得到区、街道总工会的即时服务。11 月 30 日,滨湖区总工会“工联网”职工服务系统宣告启用。据悉,这是首家利用“物联网”技术开发打造的新型职工服务平台,被称为工会工作融入“互联网+”模式的一次全新尝试。

无锡市委常委、市总工会主席陈德荣说,近年来,无锡运用信息技术,加快智慧城市建设,滨湖区总响应职工需求,依托“物联网”技术,尝试开发了“工联网”职工服务系统。

据滨湖区常委、区总工会主席蒋群联介绍,“工联网”系统是一项市级工会创新成果。系统主要包括 6 大线上平台以及 6 大线

下功能区,前者为劳动争议联动平台、工会信息展示平台、职工心理疏导平台、职工在线培训平台、图书通信通还平台、手机 APP 平台;后者为职工服务大厅、职工来访接待、多功能活动区、劳动争议调解庭、职工心灵 E 站、职工大讲堂等功能区。所有平台及功能区,都能通过手机 APP 软件——“工汇人”进行连接服务。由此形成了从线上到线下,集软、硬件建设开发为一体的“工联网”职工服务系统。

记者在滨湖区总工会“工联网”控制中心看到,该区所有街道工会的服务大厅都与中心联网,显示实时图像。今后实现互动后,到街道寻求服务的职工,还可以即时得到区总提供的帮助。而在平时,职工则可以通过“工汇人”随时连接工会,得到相关服务。

“会、站、家”一体化 基层工会添活力 博乐市总建 30 个工会服务站

本报讯 (记者李元程)新疆博尔塔拉蒙古自治州博乐市总工会在抓好乡镇(街道)服务站的建立和完善的基础上,推进“会、站、家”一体化建设,使基层工会有人办事、有钱帮扶、有阵地服务,工会组织的凝聚力和向心力明显增强。

博乐市总在全州率先成立了 30 个工会服务站,每年向服务站拨付的工作经费占全年经费总额的 40%。各站结合自身特色,建成帮扶温馨型、技能培训型等各具特色的职工之家,增强了工会活力,全市工会组建率、入会率、会员评价满意率分别较建站前提高 30%。

让服务站成为基层工会的“流动办公桌”。博乐市虹桥社区服务站所辖大部分是居民区,没有企业和机关单位,只有几十家小家电、汽车维修等商铺。社区服务站根据不同行业成立了 3 个维修联合工会,在服务站内部为维修联合工会设立“流动办公桌”,入会填表、工会活动策划全在这里完成。根据虹桥服务

10 项服务是“标配” “自选动作”更贴心 宁波镇海区工会推行“10+X”普惠服务

本报讯 (记者邹佩然)近日,在浙江宁波镇海区西电产业园联合工会成立仪式上,状元郎电子科技有限公司职工李明香收到了来自工会的“大礼包”,打开礼包,里面有工会会员卡证、服务卡等 10 样东西,李明香先拿出会员卡证端详,笑呵呵地说:“听工会干部说,有了这个证,能享受很多工会福利,太好了。”

这份入会“大礼包”和会员享受的诸多福利,是镇海区总工会送给区内 10 多万工会会员的“10+X”普惠服务。据该区总工会党组书记、常务副主席郑岗介绍,这项服务以生日祝福、人身保险、互助医疗、文体活动、书籍报刊、健康生活、权益维护、素质提升、优惠服务、节日福利等 10 个方面为基础,各企业再根据职工需要,添加“X”内容。据了解,目前全区已有 700 余家企业工会建立普惠制,惠及 10 多万职工。

在金丰机械公司,“X”的内容是安全生产。工会主席何世仙介绍,公司定期对职工进行安全培训,并在车间贴有各种操作的“二维码”,拿手机一扫,如何安全操作一目了然。公司还设置了职工“找茬”奖励,职工只要发现安全隐患并拍照,就可以得到每张 10 元钱的奖励。

而镇海石化建安工程有限公司则把职工技能培训作为普惠福利,该公司规定,对在岗工作满 10 年,近两年考核连续优秀的技师及高级技师进行奖励;对在技能比武中表现优异及技术进步突出的青工进行奖励;对通过自学取得大专及以上学历证书、中级及以上技能证书的职工进行奖励;两年一次组织技术人员进行技术规范应用竞赛,对获得前 3 名的在职工考评、股权及奖金激励等方面给予奖励。

黄河入海口有一群光明引路人——国网东营供电公司转作风践行“三严三实”纪实

文/孙覆海 毛立新 任海涛

位于黄河入海口的国网东营供电公司,今年以来,紧紧围绕“三抓三转三落实”这条工作主线,在优化企业管理、提升发展质量、强化队伍建设等方面,采取并实施了一系列行之有效的措施,各项工作实现了良性转变,干部员工队伍呈现新风貌,经营管理再上新台阶,各项工作取得新成绩。

统计显示,今年 1 月~10 月份,全公司完成售电量 122.82 亿千瓦时,同比增长 5.19%,增长率居全省第二位;线损率 0.6%,比计划降低 0.52 个百分点;同业对标业绩指标全省排名第三,综合成绩排名第六。

公司紧扣时代脉搏,结合自身实际,扎实开展“三严三实”专题教育,认真学习专题教育精神实质和工作要求,制定公司实施方案,市县公司班子成员累计讲党课 42 次。深入开展“三我”主题实践活动,召开劳动模范表彰会暨向王进同志学习动员大会,向全体员工发出“学习王进楷模、努力争当先锋”倡议,迅速掀起了学习劳模、争当劳模的热潮。公司各级劳模立足本职、岗位奉献,积极承担急难险重任务,发挥了示范引领作用。

加强企业文化建设,统一调度楼、办公区、电力工业园及海港客户服务分中心宣传格局,优化展厅设计,营造了“两争创两争当”浓厚氛围。深入贯彻落实党风廉政建设“两个责任”,细化 65 项任务清单,班子成员在年初“两会”上公开作出廉洁承诺。定期召开协同监督会议,开展廉洁风险隐患排查、重要制度执行情况效能监察,成立行风稽查队开展专项检查,做到“不出事、不惹事、不添乱”。严格落实信访包案制,注重超前防控苗头、隐患,没有发生越级上访事件,公司保持和谐稳定。

“三严三实”的精神实质在于实干、干实事。于是,国网东营供电公司把建设坚

强电网作为开展业务的核心工程,为经济社会发展提供可靠支撑。公司细化电力市场需求调研,明确电网发展重点区域,完成东营电网“十三五”规划与通信网规划初稿。促成市政府成立特高压工程建设领导小组,启动与县区政府对接会谈,优化电网建设环境,严格执行前期工作月报制度,完成 220 千伏前于扩建、110 千伏西郊等 3 项工程核准和 110 千伏元祥等 10 项工程可研编制,110 千伏西郊等 6 项线路工程取得规划手续,新办理土地证 2 宗,土地划拨书 3 宗。

超前做好过境特高压及省管项目建设属地化协调,500 千伏海口工程按期竣工。全面抓好图纸设计、物资采购、施工进度等 8 项分解计划落实与衔接,开工 110 千伏白坞等工程 6 项,竣工 220 千伏稻庄、110 千伏刁口等工程 8 项,竣工变电容量 82 万千瓦安,线路长度 373.5 公里,全部领先省公司均衡投产计划。

深入开展“学制贯标”,推动电网建设“安全质量双提升”,220 千伏茂丰等 7 项工程通过国家电网公司优质工程复检,海口 220 千伏配出工程获得省公司项目管理流动红旗。加大配电网提升力度,截至 10 月 9 日,公司 2015 年度改造项目全部建设完成,累计完成项目 20 个,新建及改造中低压线路 100 条、295 公里,完成投资 1.17 亿元,改善电能质量 1.6 万余户。

要想把“三严三实”的精神实质落到实处,用心服务是关键。于是,国网东营供电公司把优质服务放在社会效益的首位。公司深化“客户导向型”服务机制建设,建立“三层控制,六个环节”闭环管理体系,营销业务效率全面提高。面向社会发布“服务经济新常态,促发展惠民生十项举措”,助力全市经济社会发展。持续深化营配业务费

通、营销、PMS 系统主要基础数据对应率达到 100%。高质量推进省公司营销业务平台稽查二期系统试点,为高起点开展营销稽查奠定基础。智能电能表应用率、用电信息采集系统覆盖率分别达到 99.47%、98.96%。新峰谷分时电价全部执行到位。制定配网设备标准化抢修服务实施细则,明确 7 个主体 27 项职责,全面理顺非公司产权设备故障抢修流程,故障抢修时间同比缩短 15%。220 千伏营港站全停检修等局部限电期间,主动对接客户需求,尽量调整电网运行方式,为客户减少经济损失约 7 亿元,赢得了东营港开发区管委会等政府部门及有关企业的一致好评。

跟踪分析业扩报装效率与服务质量,实行居民“一证受理”,工商业客户“一证启动”,取消普通客户设计审查和中间检查,报装送电时间同比减少 5.1 天。开展“亮丽窗口”服务行动,落实“四项规范”要求,推广“一柜通”柜台服务和营业窗口预约服务,实现营业场所在线视频监控全覆盖,公司获全国机关效能建设在线监测公共服务类第一名。

坚持供电服务投诉上级调查制,注重源头管控,事前预防,全市客户投诉数量同比降低 60.45%,河口区公司创造了连续 165 天“零投诉”的全省最长纪录。此外,公司还把服务全市工作大局,为文明城市建设贡献力量作为践行“三严三实”活动的重要载体。公司以特色活动“海蓬行动”为抓手,开展“彩虹蓝天”行动、“海蓬 100”帮扶助困等 6 项重点工作,组织志愿服务 3186 人次,组织“三三三联动”活动,公司员工累计自发捐款 70 余万元,帮扶困难家庭 3100 户,救助困难学生 1100 余人次,走访慰问孤寡老人、老党员 1120 余人次,参加社区义务劳动 800 余人次。

逐项打分,经评估组合议后,向社工组织和社区集中反馈评估意见。

最后,评估组对社工站工作成效给予高度评价,对社工站服务指标完成情况进行肯定。专家也给各个社工站提出了后期的改进建议:一是要进一步加强社工和社区的深度合作,充分调动社区现有资源;二是要通过所所长向荣担任。社工站负责人结合 PPT,就项目实施基本情况、取得成效、经验总结、工作计划等方面,图文并茂、生动详实地介绍了工作开展情况。随后,评估组成员现场查验评估资料、工作台账,选取服务对象进行访谈,

卫生系统医疗急救大练兵、大比武暨第五届全市卫生系统急救技能大赛、淄博市基本公共卫生服务项目技能竞赛及新生儿窒息复苏技能大赛、淄博市疾病预防控制中心职业技能大赛、全市公用事业职工职业技能大赛、全市中小学教师教学基本功技能大赛、“关注消防关爱生命”宣传教育和消防技能比武竞赛等 6 个行业系统 21 项技术技能大练兵、大比武活动。

据统计,上半年全市各级工会分别组织了 1412 场次的区域性、行业性比武竞赛,全市 7.7 万多名职工参加了各类技术比武、技能大赛。42.6 万名职工参加各类技术培训、岗位练兵活动。

为大力实施创新驱动发展战略,市总工会联合市科学技术局、市人力资源和社会保障局开展了淄博市职工优秀技术创新成果评选。本次评选突出职工高新技术成果创新、协同创新和引进消化再创新。共收到职工申报的机械、电机、电子、通讯、医疗、保健、轻工、纺织、资源、环保、交通、建筑、教育、新材料等方面 572 项技术创新成果,经过严格评审,评选出一等奖 5 项,二等奖 15 项,三等奖 30 项,优秀奖 230 项。

“名师带高徒”活动深入开展。2013 年,市总工会与市委组织部、市人力资源和社会保障部门联合在全市企事业单位的关键、重点、高技能工种(岗位)中开展了“名师带高徒”活动。活动范围不限单位性质,主要是在本系统、行业、本企业内部组织实施,重点在车间、班组,面向广大职工。为充分发挥活动的影响作用,使师徒传帮带成效更成有效,活动表彰每两年组织一次。目前,全市共有 2.8 万名师徒结对。