

专业化指导 贴身化服务 人性化沟通

天津千名“谈判高手”给力工资协商

目前4万多家企业签订集体协议，覆盖职工145.8万人。集体协商累计带动职工增收数十亿元

本报讯（记者姜明 通讯员姜书范）“现在月工资最高能达到5000元，比去年增加了四五百元，多亏了协商指导员崔志成。”11月20日，天津宁河县潘庄镇永进缝制品有限公司一职工告诉《工人日报》记者。

据了解，眼下，像崔志成一样在天津企业

指导工资集体协商的“谈判高手”有近千名。他们通过专业化指导、贴身化服务、人性化沟通，有力推动了工资集体协商的开展。近年该市职工平均工资始终高于市最低工资指导线。目前全市签订工资集体协议企业4万多家，覆盖职工145.8万人。今年新增和谐劳动关系企

业5258家，累计已超过1.3万家。工资集体协商累计带动职工实际收入增长数十亿元。

据介绍，为走出工资集体协商工作中老

板不愿谈、工会不会谈、职工不敢谈的困局，

该市以协商指导员队伍建设为突破点，探索

由第三方力量参与协商的模式。为把职工方

代表培养成工资集体协商的“谈判高手”，市总工会制订了3年培训规划，每年进行一次师资培训，同时，对工会干部、协商指导员、职工方协商代表进行专题培训。

市总联合市人社局等单位开发了集体协

商指导员职业资格认定，下发了管理办法，培

养素质优良的工资谈判工作专业人才，已有417人通过集体协商指导师资格考试，为85名指导师颁发了聘书。

为组织推动行业性工资集体协商，市总通过基层推荐、统一选聘，组建了区县局、乡、镇街三级近1000名市级工资集体协商指导员队伍，为行业性工资集体协商的普遍开展提供人才和智力支持。

宝坻区首批聘任66名工资集体协商指导员，活跃在全区各个企业参与指导“谈判”，使职工工资增幅高出5个百分点，职工平均工资高于全市最低工资指导线30%以上；宁河县已有60余名工资集体协商指导员在乡镇社区、工业园区、车间班组，帮协商双方“量体裁衣”，使全区企业最低工资达到2200元，比去年增加400元。

位于开发区的天津富士通天电子有限公司，工资集体协商每年进行两次，5月份协商工资分配，11月份协商福利待遇。几年来，职工工资上涨5次，7项福利得到改善。

湖北工会干校面向基层办学

本报讯（记者邹明强 张翀 通讯员夏进）11月27日，湖北省工会干校举办的长航集团基层工会干部培训班圆满结束，97名工会干部满怀喜悦地拿到了结业证，并对干校直接面向基层工会的办班举措给予高度评价。

据介绍，这是湖北省工会干校将计划内调训指标进行调整后直接面向企业工会举办的第一个培训班。下一步，干校将进一步下移工作重心，开启对基层工会干部掌握“是什么、干什么、怎么干”学用结合的新窗口。在培训内容上与时俱进，如创新职工经济技术工作，促进企业“换挡升级”、“互联网+”服务职工等课程，紧扣工作实际。专家的精彩讲授，让基层学员获益良多，而省总干校的优质服务，又让学员如沐春风。

抚顺市总举办手机摄影大赛

本报讯 历时5个月的辽宁省抚顺市总工会“抚顺梦·工会情”手机随手拍摄影大赛于11月13日落幕。大赛共收到摄影作品5000余幅，入围作品1471幅，最终评选出一等奖1幅、二等奖3幅、三等奖5幅、优秀奖50幅。

大赛的合作单位除中国移动抚顺分公司外，还得到了《辽宁日报》、《当代工人》杂志社、《抚顺日报》等媒体的支持，参赛作品除发表在移动公司专设的微信平台之外，还择优发表在上述媒体上。参赛作品《百姓放心医院》、《环卫》等，真实记录了职工的生活。（顾威）

南郑成立劳模创新工作室

本报讯（通讯员冯贵华）陕西省南郑县总工会日前在汉中卷烟厂举行“南郑县劳模创新工作室”和“汉中卷烟厂劳模创新工作室”成立暨揭牌仪式，并为以劳模名字命名的5个“劳模示范岗”授牌。

据介绍，“南郑县劳模创新工作室”，以省市县劳模为主体，汇集了一批各行业长期从事一线生产经营的技术带头人；以省劳模李芳民、省五一劳动奖章吴鹤峰为主体，以各工种骨干为成员，建起了“汉中卷烟厂劳模创新工作室”，这种“劳模领跑+团队创新”的劳模工作室，将成为该县聚才、育才、用才的“聚宝盆”和“智囊团”。

集通公司后勤段干部轮岗作业

本报讯（记者张奎 通讯员贾永强 徐振）内蒙古集通铁路公司后勤管理段在进行岗前培训和取得上岗证的基础上，分阶段、分批次组织机关干部到条件艰苦地区轮岗，目前，全段共有41名干部参与供暖期的4次轮岗作业，覆盖作业岗点7个。

此次冬季供暖轮岗作业，激发了干部职工干事创业的热情与活力，进一步转变了机关和车间管理人员工作作风。据统计，按每名劳务用工每月2000元工资（不包括各种保险）测算，7个月供暖工作可节约劳务支出近128万元。

我期待通过此访问穆加贝总统就深化中津关系以及共同关心的国际和地区问题深入交换意见，规划中津关系美好未来。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等陪同人员同机抵达。

中国驻津巴布韦大使黄屏也到机场迎接。

习近平在结束出席气候变化巴黎大会开幕活动后抵达哈拉雷。当地时间11月30日晚，习近平离开巴黎。法国政府高级官员到机场送行。在结束对津巴布韦的国事访问后，习近平还将对南非进行国事访问并赴约翰内斯堡主持中非合作论坛峰会。



防艾宣传

12月1日上午，福建省总工会、莆田市总工会、秀屿区总工会在福建佳通轮胎有限公司、莆田动车站开展主题为“行动起来，向‘零’艾滋迈进”的预防艾滋病宣传活动。

活动现场通过扫描二维码参加知识问答、艾滋布偶求拥抱、真人飞行棋游戏等活动，让参与者了解艾滋病。

本报记者 吴锋 摄
本报讯 通讯员 杨晓英 摄

保障职工来访来电不吃“闭门羹”

陕西工会开启全天候服务模式

窗口单位，应该尽一切办法保障职工来访来电不吃“闭门羹”。

《通知》明确规定，全省各级工会职工服务中心和困难职工援助中心等窗口单位实行“每周服务职工7天工作制”，8小时之外要安排工作人员值班，确保工会“12351”职工服

务热线电话24小时畅通。

此外，各级工会要创新切合实际、贴近职工、实用有效的服务措施和工作方法，通过开设电子信箱、微信平台、互联网等手段积极探索开创服务职工新渠道，不断拓展服务。

本报讯（记者毛浓曦）“我们从上周就开始执行新规定了，星期六、星期日也开两个窗口接待职工来访，全天热线电话和值班制度也将落实。”11月26日，陕西省总工会困难职工援助中心主任冯勇向记者介绍说。

实际上，不仅省总援助中心如此，陕西各

级工会的困难职工援助中心、职工服务中心，都开始实行新的全天候服务模式，不论工作日与节假日，也不论是否工作8小时以内。这

种服务新风源于陕西省总日前下发的《关于进一步加强工会窗口单位服务工作的通知》。

据了解，为了给职工提供更多实实在在的

服务，陕西省总明确提出，直接服务职工的

窗口单位，应该尽一切办法保障职工来访来电不吃“闭门羹”。

本报讯（记者李元程）“友好影城和工会

会员都对我们的活动点了赞。”前不久，新疆阿克苏地区库车县总工会主席郭建将兴奋地对记者说，他所说的活动，是今年该县工会与友好影城开展的持工会会员证半价看影片活

动。以《百团大战》为例，短短1周，就有近

4000名会员持证观影，会员得到实惠，影城也增加了收入。

这样的活动，只是阿克苏地区工会推行会员普惠制试点工作的缩影。

“工会在关心关爱困难职工、困难劳模方

面已经形成了良好的运行机制，但对工会会

员的普惠式服务还不够。让会员普遍得

到实惠，是摆在工会组织面前的一个课题。”

阿克苏地区工会主任谷学珍表示。为此，地区工会开展了工会会员普惠制服务试点工作。

在前期深入调研摸底、学习考察基础上，

工会会同地区工商联等单位广泛征求企业

（商家）的意见建议，多次组织有关企业负责

人召开座谈会，拟定工会会员消费俱乐部章

程和管理细则，确定工会会员俱乐部加盟商，

并将地区首批信誉良好的餐饮、宾馆、旅游、

医药、超市、粮油等领域的94家企业纳入工

会会员普惠制服务加盟单位，为工会会员提

供形式多样的普惠服务。

凡持有工会会员证的职工，到任何一个

加盟企业（商家）消费，均可享受一定折扣的优

惠服务。同时，符合条件的工会会员也可享受由地、县（市）工会组织开展的困难职工救助、

技能培训、法律援助等系列帮扶救助服务。活

动启动5个月以来，惠及会员6.8万余人。

在此基础上，阿克苏地区工会将进一步延

伸会员普惠服务点、扩大工会工作覆盖面。结

合当前职工书屋受场地、时间等因素限制，工

学矛盾突出等问题，积极探索，运行“职工电

子（手机）书屋”，为职工提供电子（手机）图书

40万册，满足广大职工的文化需求。活动启动

4个月来，已惠及职工2000余人。

本报讯（记者毛浓曦）“我们从上周就开

始执行新规定了，星期六、星期日也开两个窗

口接待职工来访，全天热线电话和值班制度也

将落实。”11月26日，陕西省总工会困难职工

援助中心主任冯勇向记者介绍说。

实际上，不仅省总援助中心如此，陕西各

级工会的困难职工援助中心、职工服务中心，都

开始实行新的全天候服务模式，不论工作日与

节假日，也不论是否工作8小时以内。这

种服务新风源于陕西省总日前下发的《关于进

一步加强工会窗口单位服务工作的通知》。

据了解，为了给职工提供更多实实在

在的实惠，陕西省总明确提出，直接服务职工的

窗口单位，应该尽一切办法保障职工来访来电

不吃“闭门羹”。

本报讯（记者毛浓曦）“我们从上周就开

始执行新规定了，星期六、星期日也开两个窗

口接待职工来访，全天热线电话和值班制度也

将落实。”11月26日，陕西省总工会困难职工

援助中心主任冯勇向记者介绍说。

实际上，不仅省总援助中心如此，陕西各

级工会的困难职工援助中心、职工服务中心，都

开始实行新的全天候服务模式，不论工作日与

节假日，也不论是否工作8小时以内。这

种服务新风源于陕西省总日前下发的《关于进

一步加强工会窗口单位服务工作的通知》。

据了解，为了给职工提供更多实实在

在的实惠，陕西省总明确提出，直接服务职工的

窗口单位，应该尽一切办法保障职工来访来电

不吃“闭门羹”。

本报讯（记者毛浓曦）“我们从上周就开

始执行新规定了，星期六、星期日也开两个窗

口接待职工来访，全天热线电话和值班制度也

将落实。”11月26日，陕西省总工会困难职工

援助中心主任冯勇向记者介绍说。

实际上，不仅省总援助中心如此，陕西各

级工会的困难职工援助中心、职工服务中心，都

开始实行新的全天候服务模式，不论工作日与

节假日，也不论是否工作8小时以内。这

种服务新风源于陕西省总日前下发的《关于进

一步加强工会窗口单位服务工作的通知》。

据了解，为了给职工提供更多实实在

在的实惠，陕西省总明确提出，直接服务职工的

窗口单位，应该尽一切办法保障职工来访来电

不吃“闭门羹”。

本报讯（记者毛浓曦）“我们从上周就开

始执行新规定了，星期六、星期日也开两个窗

口接待职工来访，全天热线电话和值班制度也

将落实。”11月26日，陕西省总工会困难职工

援助中心主任冯勇向记者介绍说。

实际上，不仅省总援助中心如此，陕西各

级工会的困难职工援助中心、职工服务中心，都

开始实行新的全天候服务模式，不论工作日与

节假日，也不论是否工作8小时以内。这