

天津千名“谈判高手”给力工资协商

目前 4 万多家企业签订集体协议,覆盖职工 145.8 万人。集体协商累计带动职工增收数十亿元

本报讯 (记者姜明 通讯员姜书范)“现在月工资最高能达到 5000 元,比去年增加了四五百元,多亏了协商指导员崔志成。”11 月 20 日,天津宁河县潘庄镇永进缝制品有限公司一职工告诉《工人日报》记者。

据了解,眼下,像崔志成一样在天津企业

指导工资集体协商的“谈判高手”有近千名,他们通过专业化指导、贴身化服务、人性化沟通,有力推动了工资集体协商的开展。近年该市职工平均工资始终高于市最低工资指导线,目前全市签订工资集体协议企业 4 万多家,覆盖职工 145.8 万人。今年新增和谐劳动关系企

业 5258 家,累计已超过 1.3 万家。工资集体协商累计带动职工实际收入增长数十亿元。

据介绍,为走出工资集体协商工作中老板不愿谈、工会不会谈、职工不敢谈的困局,该市以协商指导员队伍建设为突破口,探索

由第三方力量参与协商的模式。为把职工方

代表培养成工资集体协商的“谈判高手”,市总工会制订了 3 年培训规划,每年进行一次师资培训,同时,对工会干部、协商指导员、职工方协商代表进行专题培训。

市总联合市人社局等单位开发了集体协商指导员职业资格认定,下发了管理办法,培

养素质优良的工资谈判工作专业人才,已有 417 人通过集体协商指导师资格考试,为 85 名指导师颁发了聘书。

为组织推动行业性工资集体协商,市总通过基层推荐、统一选聘,组建了区县局、乡镇街三级近 1000 名市级工资集体协商指导员队伍,为行业性工资集体协商的普遍开展提供人才和智力支持。

宝坻区首批聘任 66 名工资集体协商指导员,活跃在全市各个企业参与指导“谈判”,使职工工资增幅高出 5 个百分点,职工平均工资高于全市最低工资指导线 30%以上;宁河县已有 60 余名工资集体协商指导员在乡镇社区、行业园区、车间班组,帮协商双方“量体裁衣”,使全区企业最低工资涨到 2200 元,比去年增加 400 元。

位于开发区的天津富士通天电子有限公司,工资集体协商每年进行两次,5 月份协商工资分配,11 月份协商福利待遇。几年来,职工工资上涨 5 次,7 项福利得到改善。

湖北工会干部面向基层办学

本报讯 (记者胡明强 张琳 通讯员夏进) 11 月 27 日,湖北省工会干部举办的长航集团基层工会干部培训班圆满结束,97 名工会干部满怀喜悦地拿到了结业证,并对干校直接面向基层工会的办班举措给予高度评价。据介绍,这是湖北省工会干部将计划内调训指标进行调整后直接面向企业工会举办的第一个培训班。下一步,干校将进一步下移工作重心,开出让基层工会干部掌握“是什么、干什么、怎么干”学用结合的新窗口。在培训内容上与时俱进,如创新职工经济技术工作,促进企业“换挡升级”、“互联网+”服务职工等课程,紧扣工作实际。专家的精彩讲授,让基层学员获益良多,而省总干校的优质服务,又让学员如沐春风。

抚顺市总举办手机摄影大赛

本报讯 历时 5 个月的辽宁省抚顺市总工会“抚顺梦·工会情”手机随手拍摄摄影大赛于 11 月 13 日落幕。大赛共收到摄影作品 5000 余幅,入围作品 1471 幅,最终评选出一等奖 1 幅、二等奖 3 幅、三等奖 5 幅,优秀奖 50 幅。

大赛的合作单位除中国移动抚顺分公司外,还得到了《辽宁职工报》、《当代工人》杂志社、《抚顺日报》等媒体的支持,参赛作品除发表在移动公司专设的微信平台外,还择优发表在上述媒体上。参赛作品《百姓放心医院》《环卫》等,真实记录了职工的生活。(顾威)

南郑成立劳模创新工作室

本报讯 (通讯员冯贵华)陕西省南郑县日前在汉中卷烟厂举行“南郑县劳模创新工作室”和“汉中卷烟厂劳模创新工作室”成立暨揭牌仪式,并为以劳模名字命名的 5 个“劳模示范岗”授牌。

据介绍,“南郑县劳模创新工作室”,以省市劳模为主体,汇集了一批各行业长期从事一线生产经营的技术带头人;以省劳模李芳民、省五一劳动奖章吴锦锋为主体,以各工种骨干为成员,建起了“汉中卷烟厂劳模创新工作室”。这种“劳模领衔+团队创新”的劳模工作室,将成为该县聚才、育才、用才的“聚宝盆”和“智囊团”。

集通公司后勤段干部轮岗作业

本报讯 (记者张莹 通讯员贾永强 徐振)内蒙古集通铁路公司后勤管理段在进行岗前培训和取得上岗证的基础上,分阶段、分批次组织机关干部到条件艰苦地区轮岗,目前,全段共有 41 名干部参与供暖期的 4 次轮岗作业,覆盖作业岗位 7 个。

此次冬季供暖轮岗作业,激发了干部职工干事创业的热情与活力,进一步转变了机关和车间管理人员工作作风,据统计,按每名劳务用工每月 2000 元工资(不包括各种保险)测算,7 个月供暖工作可节约劳务支出近 128 万元。

我期待通过此次访问穆加贝总统就深化中津关系以及共同关心的国际和地区问题深入交换意见,规划中津关系美好未来。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等陪同人员同机抵达。

中国驻津巴布韦大使黄屏也到机场迎接。

习近平在结束出席气候变化巴黎大会开幕活动后抵达哈拉雷,当地时间11月30日晚,习近平离开巴黎。法国政府高级官员到机场送行。在结束对津巴布韦的国事访问后,习近平还将对南非进行国事访问并赴约翰内斯堡主持中非合作论坛峰会。

第五届“全国维护职工权益杰出律师”评选结果揭晓

万小荣等 10 名律师获殊荣

本报北京 12 月 1 日电 (记者郑莉)今天召开的“全国维护职工权益杰出律师”表彰暨工会法律部会议上,揭晓了第五届“全国维护职工权益杰出律师”评选结果,万小荣、王志业、齐明亮、杜伟、杨希勇、张红伟、秦希燕、黄家焱、彭旭邦、董梅 10 名律师荣获“全国维护职工权益杰出律师”称号。

由全国总工会、司法部、全国律师协会组织开展的“全国维护职工权益杰出律师”评选活动,于 2006 年发起,累计评选表彰 50 人次的杰出律师,他们已经成为广大律师和工会法律工作者的榜样,并带动更多律师投身依法化解劳动关系矛盾、维护职工合法权益工作中。

据介绍,今年的评选活动设置了申报、资格审核和业绩审查、复核考察、社会公示等阶段。与往年相比,今年突出了“优”、“新”、“公”

等特点,即确保优中选优,进一步提高了参评条件,要求候选人必须符合“近两年办理维护职工权益的劳动争议案件且达到一定数量和质量,在全国范围内有突出的、积极的社会影响”。截至 2015 年 5 月 31 日,共有来自 28 省(区、市)的 100 名律师申报参加评选。同时,评选活动创新候选人推荐方式,简化推荐手续,广开推荐渠道,实行了推荐和自荐,致力于把更多脚踏实地、埋头苦干为职工维权的优秀律师纳入进来,此外,进一步强调公正透明,领导小组办公室专门组成考察组,对需要核实情况的部分人选进行了实地考察,并将拟表彰候选人名单刊登在工人日报、中工网等主流媒体上公示,接受社会监督。

据悉,主办方将为符合条件的“全国维护职工权益杰出律师”按规定和程序申报全国五一劳动奖章。



本报讯 (记者毛浓曦)“我们从上周就开始执行新规定了,星期六、星期日也开两个窗口接待职工来访,全天热线电话和值班制度也将落实。”11 月 26 日,陕西省总工会困难职工援助中心主任冯勇向记者介绍说。

实际上,不仅省总援助中心如此,陕西各级工会的困难职工援助中心、职工服务中心,都开始实行新的全天候服务模式,不论工作日与节假日,也不论是否工作 8 小时以内。这种服务新风源于陕西省总日前下发的《关于进一步加强工会窗口单位服务工作的通知》。

据了解,为了给职工提供更多实实在在的服务,陕西省总明确提出,直接服务职工的

保障职工来访来电不吃“闭门羹” 陕西工会开启全天候服务模式

窗口单位,应该尽一切办法保障职工来访来电不吃“闭门羹”。

《通知》明确要求,全省各级工会职工服务中心和困难职工援助中心等窗口单位实行“每周服务职工 7 天工作制”,8 小时之外要安排工作人员值班,确保工会“12351”职工服

务热线电话 24 小时畅通。

此外,各级工会要创新切合实际、贴近职工、实用有效的服务措施和工作方法,通过开设电子信箱、微信平台、互联网站等手段积极探索开创服务职工新渠道,不断拓展服务。

彭丽媛步出舱门。津巴布韦总统穆加贝夫妇、副总统姆南加古瓦、副总统穆波科、外长蒙本盖主等在机场迎接,并来到舷梯前同习近平和彭丽媛热情握手,热烈欢迎习近平到访。

穆加贝在机场举行隆重欢迎仪式。军乐队奏中国国歌,鸣21响礼炮。在穆加贝陪同下,习近平登上检阅台。习近平检阅仪仗队,军乐队奏津巴布韦国歌。津巴布韦儿童向习近平和穆加贝献上花环、向彭丽媛和穆加贝夫人献上鲜花。前来参加欢迎仪式的津巴布韦政府内阁部长、外国驻津使节等在红地毯旁列队,当地民众跳起欢快热情的传统舞蹈,欢迎习近平和彭丽媛到访。在机场通往下榻

酒店的街道沿途,数万津巴布韦民众载歌载舞,夹道欢迎习近平和中国代表团。

习近平向津巴布韦人民转达中国人民的诚挚问候和良好祝愿。习近平指出,中国和津巴布韦是全天候朋友,建交35年来,双方始终在各自发展进程中互帮互助,政治、经贸、人文等各领域合作硕果累累。双方一致同意中津两国要成为平等相待、相互支持、互利共赢、共同发展的好伙伴、好朋友、好兄弟。这一共识正在不断转化为惠及两国人民实实在在的成果。中方高度赞赏穆加贝总统作为本届非盟轮值主席为维护非洲团结和整体利益、促进非洲发展和联合自强发挥的重要作用。

余清娟：用心谱写真诚服务之歌

“用电客户诉求不同,但只要你用心去体会、理解、帮助他解决问题,就能得到客户的理解和支持!”从 1997 年进入国网漳州供电公司至今已 17 个年头,余清娟不论是在担任电力服务一线抄表员、“95598”呼叫中心班长、电费管理中心班长还是抄核收技术中级师时,都始终践行着这样一个朴实的服务理念。她在一个个平凡的岗位上默默奉献着自己的青春年华,用心谱写着——一曲职业道德之歌,并先后荣获福建省“新长征突击手”、福建省“重点项目优秀青年突击队队员”、漳州市“先进个人工作者”,漳州供电公司“漳州供电公司先进工作者”,漳州供电公司“漳州供电公司先进工作者”,漳州供电公司“漳州供电公司先进工作者”,漳州供电公司“漳州供电公司先进工作者”等荣誉称号。

勤奋好学 练就扎实的业务基础

1997 年,余清娟从福建省电力队运动员退役后转入投入电力服务事业,面对陌生的城市、从未接触过的业务以及身边同事关切、怀疑的目光,她拿出了运动员不怕苦、不怕累、拼搏进取的精神,白天拿着师傅手绘的漳州市地图,在漳州大街小巷穿梭,熟悉地形,晚上拿着《供电营业规则》、《抄核收岗位培训教材》等专业书籍埋头苦读。很快,在不到 1 年时间里,便从一个“门外汉”成长为班组的骨干,所负责的抄表片区实现电费回收 100%,而且她的优质服务得到客户的一致好评。

2002 年 3 月,余清娟调到“95598”呼叫中心任值班长一职。成为一名座席员后,她更深刻地意识到要为客户服务好,不仅要有一颗真诚服务的心,还要有比较全面的电力业务知识。她利用轮休时间,主动到装表、营业、用电、计量等用户常涉及问题的班组进行跟班实习;为能更亲切有效地与客户沟通,她业余时间阅读有关心理学的书籍,还积极向同事学习闽南方言。

以身作则 锻造金牌服务团队

2005 年,根据组织安排,由余清娟正式

担任漳州“95598”呼叫中心班长。为使全班人员紧密团结,余清娟在班组提出了“我以班组为家,班组以我为荣”的口号,以此激发全班组员的集体荣誉感和责任感。

余清娟自己更是以身作则,率先垂范。每逢台风、暴雨的恶劣天气,为保证让广大电力客户尽快知道停电信息,她总是带头加班加点。一天电话接下来,通常是口唇焦燥,两只耳朵嗡嗡作响,但余清娟硬是咬着牙顶了一班又一班。

在余清娟的带领下,全班人员在工作中形成积极向上、不甘人后的工作风气,2005 年至 2008 年间,呼叫中心铃响三声接听率、电话接通率等指标连续 4 年在全省排名第一,为客户提供了一条高效、通畅的电力服务电话通道,4 年间无一起投诉服务质量的事件。坚持不懈的优质服务换来了广大电力客户的好评。几年里,“95598”呼叫中心先后获得“全国电力建功立业标兵岗”、“全国工人先锋号”、“全国青年文明号”等荣誉称号。

倡导人性化服务 营造“双满意”氛围

2009 年,因工作需要,余清娟又被调整到电费管理中心班长岗位。这是电力客户服务的一面窗口,“只闻其声,不见其人”的服务转变为“面对面”的服务,重点是电费管理还要做催收电费这个没情人情味的工作。

如何在这个没有人情味的工作上做出点人情味,又能保证电费回收 100%呢?通过多年的客户服务经验,余清娟总结推出了电费催收“四心”服务:耐心、温心、热心、用心。面对市场经济不景气,电费回收工作的困难,她总结推进发扬“三千精神”,带动班组 60 位员工“卖好电、服务好、收好费”。

2013 年,为进一步全面提高公司系统电费专业的客户服务水平,组织又将余清娟调到了抄核收技术中级师岗位。在对 10 个县

电力公司抄催收现状进行深入调查后,余清娟全力推进打造“城市 10 分钟缴费圈”、“村村缴费点”等便民缴费模式,为客户提供更方便、更快捷的电费缴费服务渠道。针对城市居民生活节奏快的特点,在全区九县一市繁华地段设立 24 小时自助缴费营业厅,在个别城乡结合部偏远小区设立电力壁挂式自助缴费机,方便客户随时随心缴费;针对农村无银行储蓄所代收电费的特点,在农村设立 1729 个便民缴费点,让村民足不出村方便缴费。

全方位的管理,给各项工作带来了全方位的提升,多年来,在全省用电服务满意第三方测评中位列全省第一,电费回收率连续多年位列全省前列。余清娟还积极探索新技术、新手段在电力社区服务中的应用,相继开通了社区服务 QQ 群、手机和微博服务平台等,并在全省率先使用了社区“点对点”用电智能化管理和服务系统,开展缴费温馨提醒,提前告知计划停电、临时停电等,从客户最迫切的用电需求点入手,解决服务社区客户“最后一公里”问题。

热心公益服务 贡献一份个人力量

在客户服务这个平凡的岗位上,余清娟用心谱写着朴实的服务理念。也因为工作特性,让她对社会服务有了更深入的理解。除了繁忙的岗位工作,她还定期组织班组成员一起开展进企业、进社区、进学校“三进”电力知识宣传活动,普及安全、节约、科学用电常识;深入农村、农户处理用电故障服务,并向农户讲解安全用电操作规程和安全用电知识,发放并张贴宣传资料,与农民进行“零距离”交流。业余时间,她还经常参加青年志愿者服务队,参加“义工小组”,与希望小学结对,义务献血等活动,为社会尽一份微薄力量。

为了那个真心实意为客户好的服务理念,为了心中的那个爱岗敬业,余清娟始终一如继往地学习着、追求着。

坚持“抓早抓小”实施“廉政约谈”

文/金保华

近年来,国网泰州市姜堰区供电公司坚持问题导向,立足抓早抓小,把“廉政约谈”作为落实党风廉政建设责任制的有效手段,坚持常态化开展、规范化落实,有效解决了一些党风廉政建设方面的苗头性、倾向性问题。

一、构建“廉政约谈”机制意义重大

廉政约谈是落实“挺纪在前”新要求的需要,落实全面从严治党“挺纪在前”新要求,对纪委来说,任务不是轻了而是更重了,要求不是低了而是更高了。通过廉政谈话“早提醒”、作风问题“早纠正”、执纪问责“早处置”,着力在抓早抓小、治病救人上下功夫。

廉政约谈是履行“两个责任”新使命的需要。近年来,该公司个别部门的主要负责人落实主体责任不力,没有真正负起监管责任,党风廉政建设工作搞形式、走过场,对下属疏于管理,甚至放纵管理,不敢顶真碰硬。少数部门负责人自我要求不严,管别人底气不足,腰杆不硬,乐当“老好人”。通过廉政谈话,唤起纪律意识,规矩意识和责任意识,引导公司干部员工勇于担当,勇挑重担,不辱使命,不负重托,真正把“一岗双责”的要求和理念,体现和落实到日常工作之中。

廉政约谈是引深“从严治企”新实践的需要。“从严治企”是从从严治党要求在企业经营管理中的具体体现。姜堰公司注重探索和建立“从严治企”长效机制,深入推进协同监督与立体防控,确保企业发展长治久安。因为确保安全、稳定和优质服务,是该公司的“生命线”,其关键就是要抓住人这个核心要素。通过廉政约谈,时刻提醒公司干部员工务必保持清醒头脑,严格落实各级责任,一级对一级负责,确保不出事、不惹事、不添乱,保证各项管理制度和服务标准全面落实。

二、构建“廉政约谈”机制重在实践

通过构建预防、警示、整改“廉政约谈”机制,从事前、事中、事后多个环节不断加强纪委、纪委的责任意识,在约谈中挺纪立规。

预防性约谈,筑牢思想防线。预防性约谈重在确保约谈面的广度,增强党员干部落实

“两个责任”的责任意识,主要针对三类人群。一是抓好各单位中层干部的定期约谈。公司领导结合廉政风险排查,责任检查考核,每年对各公司单位的中层干部进行“一对一”约谈,就落实“一岗双责”、落实八项规定精神等要求进行提醒。二是抓好供电所“一长三班四员”的集体约谈。围绕“把纪律和规矩挺在前”要求,坚持早字当头、实字托底,选准“时”,紧盯“事”,造好“势”,由公司党委书记给“一长三班四员”上党课,进行集体约谈,对党员干部职工中存在的“小毛病”、“小问题”及时提醒,及早纠正。三是抓好重点岗位人员的滚动约谈。公司各直属党支部、农电党支部书记对本支部的重点岗位人员进行一次个别廉政约谈,重点就廉洁自律、作风建设等方面进行提醒谈话。今年以来,已累计有 15 个单位的党支部书记对 22 名在重点岗位工作的同志进行约谈,提醒反馈问题 13 个。

警示性约谈,常敲廉洁警钟。警示性约谈重点针对当事人,当事人单位负责人和同类型单位,注重区分个人责任和集体责任,直接责任和领导责任。一是约谈当事人明对错。在信访调查中,对确有轻微过违,但不构成违纪的当事人进行约谈,向其指出过违所在,造成的不良影响,并要求以此为戒,时刻警醒。二是约谈违纪单位负责人明责任。针对信访、纪律审查工作中发现的违纪事实,在约谈或处分违纪当事人的基础上,对该单位“一把手”进行约谈,进一步督促其履行主体责任、监督责任。三是约谈同类型单位明风险。对一段时间内信访中反映问题比较集中,在同类型单位中可能普遍存在的问题,通过约谈同类型单位相关人员,进一步强化风险意识,防止问题蔓延。

整改性约谈,坚持有错必纠。整改性约谈重在纠正各类监督检查中发现的问题,督促各部门单位,基层供电所严格履职。一是针对职能部门履职不力的情况进行约谈。2014 年以来,姜堰公司纪委先后对外协队伍管理、招投标管理、物资管理等实施协同监督,对协同监督过程中发现的部门履职不力等情况,先后约谈有关责任人 11 人次,提出整改建议 49 条。二是针对落实八项规定精神不严的情

况进行约谈。通过抓住重点节日开展常态化监督检查,做到及时发现问题,及时约谈,及时纠正。在中秋国庆节风禁令执行情况检查中,该公司纪委针对在检查中发现的问题,及时下发督查情况通报,约谈相关问题单位负责人。三是针对作风效能投诉进行约谈。在受理作风效能投诉的过程中,对有重复投诉、重大问题投诉,且经查属实的站所和部门,对单位负责人和当事人进行约谈,责令限期整改。

三、构建“廉政约谈”机制贵在有效

通过约谈,压力层层传导。廉政约谈强化了“一岗双责”,促使党委、纪委坚持领导抓、抓领导,一级抓一级,层层抓落实,领导班子在党风廉政建设中的责任进一步得到明确,以上率下,履尽职责;中层干部感受到从未有过的压力,深感党风廉政建设的重要性;“一长三班四员”深刻认识到党风廉政建设与自己紧密相关。大家普遍反映,尽管过去也一再强调纪律,但从来没有像现在这样感受到纪律就在身边,遵守纪律就在自己的一言一行中。

通过约谈,落实长效管理。廉政约谈重点在于督促各部门、各供电所将党风廉政建设的要求内化为规章制度,工作标准,实现长效管理。党员干部的纪律意识、制度意识明显增强。2014 年以来,姜堰公司党委书记共对 12 个单位的主要负责人进行廉政约谈,督促相关单位完善资产管理、财务管理、工程建设、队伍建设等方面的规章制度 16 个,有效推动内部管理的制度化、规范化。

通过约谈,促进作风改变。廉政约谈指出被约谈人在执行政策、规定,遵守党纪党规等方面的不足和问题,提醒哪些能做、哪些不能做、应该怎么做、如何才能做好,从具体问题入手,在细微处用力,从引导企业干部员工增强责任意识、廉洁意识、监督意识,把廉政约谈的过程作为自我教育、自我规范、自我提高的过程。今年以来,以“三严三实”专题教育活动为契机,以廉政约谈为抓手,深入开展整治“四风”要求,上下班纪律松懈、工作日中午饮酒、奢侈浪费等突出问题得到有效治理,促进了作风的好转。