理论·实践 LILUN·SHIJIAN

深入学习贯彻党的十八届五中全会精神

以“五大发展理念”引领百万职工建功立业

■陈海波

陈海波 观点

工会必须以十八届五中全会绘就的蓝图为引领，最广泛地把广大职工群众和农民工组织起来、动员起来、团结起来，以“创新发展”的理念谋划工会工作；以“协调发展”的理念驱动工会工作；以“绿色发展”的理念引领工会工作；以“开放发展”的理念拓展工会工作；以“共享发展”的理念情系工会工作。

党的十八届五中全会鹏图新举、擘画方略，审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，明确了全面建成小康社会的战略定位，描绘了民生发展的基本路径，提出了标注未来前行航向的“五大发展理念”，为全国各族人民绘制了一幅波澜壮阔的时代画卷。

作为党领导下的重要群团组织，工会来自于职工，根植于职工，与职工血脉相连。面对新形势新任务，海南省各级工会组织必须认真学习十八届五中全会精神，深刻领会“十三五”规划建议和习近平总书记关于规划建议的说明，以十八届五中全会绘就的蓝图为引领，最广泛地把广大职工群众和农民工组织起来、动员起来、团结起来，汇聚起磅礴的正能量，为海南科学发展、绿色崛起续航助力，为国际旅游岛建设建功立业。当下，这使命感紧迫感比以往任何时候都要来得强烈，海南工会必须站位全局、突出重点，落实“五大发展理念”，破解工会发展难题、增强工会发展动力、厚植工会发展优势，坚定不移地把“十三五”的愿景蓝图变成琼州大地的美好现实。

以创新发展的理念谋划工会工作

创新发展是“十三五”时期经济结构实现战略性调整的关键驱动因素，是实现“五位一体”总体布局下全面发展的根本支撑和关键动力。群众工作没有刚性指标任务，工会要主动作为、创造性地开展工作。在开展农民工入会集中行动中，海南工会敢于解放思想、打破常规，创新“先易后难、先粗后细、先入会再规范”的工作思路，使农民工入会人数由26万人增加到131万多人，农民工入会率达到90%以上，最大限度地把农民工吸纳到工会组织中来。由此可见，抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。我们要把握发展机遇，以改革创新引领工会工作，加快建设省总职工服务网络平台，推进会员实名制服务机制建设；研究出台吸引农民工加入工会的全省性普惠政策，将今年新入会的农民工纳入海南工会会员工伤救助计划；研究制订农民工会员优惠帮扶政策等，把农民工入会和服务同步谋划推进，让创新创造的活力不断迸发、源泉不断涌流。

以协调发展的理念驱动工会工作

协调发展因发展失衡和不可持续而生，因发展实际倒逼而来，也是因时而动、应势而为，发挥主观能动性的自觉选择。与全国一样，海南经过20多年的发展，也存在不平衡、不协调、不可持续的诸多问题，从区域差距到城乡差距，再到物质文明和精神文明发展不同步，暴露出发展面临的瓶颈制约，更催生着发展理念与方式的深刻转变。海南工会要在协调发展上交出合格答卷。要通过开展劳动技能竞赛、“工人先锋号”创建活动和职工素质提升工程等活动，着力建设规模宏大的高素质劳动者队伍，提高农民工融入城镇的能力；要通过推动劳动立法和建立健全劳动关系三方协调机制等渠道，积极参与涉及职工利益法规政策的制定；要加强工会法律人才和志愿者队伍建设，不断健全完善维权制度机制。总之，要发挥工会组织的优势，切实解决广大职工和农民工的帮扶和维权问题，凝聚民心，为促进社会协调发展作出新贡献。

以绿色发展的理念引领工会工作

绿色是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。绿色发展是实现生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路的历史选择，是通往人与自然和谐境界的必由之路。党的十八届五中全会把“绿色”作为五大发展理念之一，注重的是解决人与自然和谐问题。就海南而言，青山绿水、碧海蓝天是最强的优势和最大的本钱，省委多次强调要依法严守生态红线，大力发展绿色低碳循环产业，保护好海南永续发展的“金饭碗”。这也是海南工会人的使命所在、职责所系，海南工会人积极响应省委号召，组织动员全省职工群众特别是新入会的农民工投入“绿化宝岛”大行动，引领百万职工和农民工积极参与“增绿护蓝”绿化造林工程，在服务全省大局中自觉扛起工会组织的责任担当，在实现海南绿色崛起中彰显工会作为。

以开放发展的理念拓展工会工作

从建立经济特区，到国际旅游岛建设，从积极融入国家“一带一路”发展战略，到作为全国唯一省域“多规合一”改革试点，海南因改革开放而立、因改革开放而兴，收获了丰厚的“开放红利”。海南工会也充分运用工会组织独特的平台，积极开展对外交流合作，一是“请进来”，与蒙古、坦桑尼亚、博茨瓦纳、埃及等国工会同行交流维护权益与劳动关系、工会组建等共同面临的课题；二是“走出去”，建立和拓展工会组织与芬兰、丹麦、冰岛等北欧国家工会的交流合作关系，增进了与国际工会组织间的相互了解与友好合作。随着我国对外开放的扩大和国际交往的频繁，工会工作的外部环境更加开放。我们必须站在党的十八届五中全会开放发展理念的高度，坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路，不断跟进开放的脚步，把工会国际交往放到国家和海南的开放格局之中去谋划、去部署、去推进；必须拓展工会工作的空间，以更加开放的姿态加强各国工会间的团结与合作，共同探讨全球经济一体化形势下工会工作的发展道路，开启海南工会与各友好国家工会密切交往、取长补短、优势互补、深化合作的新篇章。

以共享发展的理念情系工会工作

党的十八届五中全会关于共享发展的部署安排，无论在宏观还是微观层面，每一项安排都与广大人民群众特别是困难职工群众息息相关，不仅回应了全社会关切，更体现了制度安排的延续性、科学性、优越性。当前，海南有数以万计的低保人口、150多万在城镇务工的农民工等，这些特定人群是工会组织推动共享发展的重要着力点。海南各级工会组织要服务广大职工群众，通过送温暖、金秋助学、大病救助等品牌帮扶活动，让困难职工特别是农民工共享发展成果；通过探索建立农民工工资周转金、工伤救助金、奉献专项资金、医疗互助金和针对困难职工子女的助学金等“五金”制度，依法维护职工群众和农民工合法权益，促进社会公平正义，让发展更有温度，让幸福更有质感，让小康惠及全体人民。

（作者系海南省人大常委会副主任、省总工会主席）

切实保持和增强工会工作的政治性先进性群众性

■郎国清

郎国清 观点

工会作为党直接领导的群团组织，要切实保持和增强工会工作的政治性先进性群众性，团结动员广大职工真正成为推进国家治理体系和治理能力现代化的重要力量，为实现“十三五”规划目标任务建功立业。

习近平总书记强调，加强和改进新形势下党的群团工作，最重要的就是始终保持和增强政治性、先进性和群众性。党的十八届五中全会强调要注重发挥工会等群团组织的作用，最大限度凝聚全社会推动改革发展、维护社会和谐稳定的共识和力量。工会作为党直接领导的群团组织，要深刻领会把握、勇于改革创新、落小落细落实，团结动员广大职工真正成为推进国家治理体系和治理能力现代化的重要力量，为实现“十三五”规划目标任务建功立业。

切实保持和增强政治性

习近平总书记指出，“政治性是群团组织的灵魂，是第一位的”，决定着群团工作的发展方向。工会是党领导的工人阶级群众组织，政治性特征更加突出。

始终坚持党对工会的领导。中国工会从成立之日起，就自觉接受党的领导，作出了重大贡献。工会组织必须高度清醒、坚定自觉，始终把工会工作置于党的领导之下，同党保持高度一致，确保工会工作的正确政治方向。

始终坚定走工会发展道路。中国特色社会主义工会发展道路是中国特色社会主义道路的重要组成部分，深刻反映了工会的性质和特点。工会组织必须围绕中心服务大局，积极适应协调推进“四个全面”战略布局提出的新要求，用鲜活的理论成果和生动的工作实践，着力丰富和拓展这条道路。

始终团结职工坚定跟党走。青海省多民族聚居、多宗教并存，维护各民族团结进步，始终是全省工作的大局。工会组织必须主动作为、发挥作用，教育引导各族职工知党恩、感党恩，夯实民族团结进步的群众基础。要注重回应职工群众的诉求和关切，解决好他们最关心最直接最现实的利益问题和实际问题，教育引导广大职工真正成为党执政的坚实依靠力量、强大支持力量、深厚社会基础。

切实保持和增强先进性

习近平总书记强调，群团组织必须把保持和增强先进性作为工作的重要着力点，明确了群团组织的工作目标要求，体现了群团工作的价值追求。工会是党联系职工群众的桥梁和纽带，党的先锋队性质赋予它所领导的工会组织具有天然的先进性，工人阶级是先进生产力和生产关系的代表，工人阶级的先进性赋予了工会组织的先进性。

牢牢把握时代主题。当前，谱写好中国梦的青海篇章，是包括职工群众在内的青海人民共同面对的时代主题。工会组织要牢固树立并切实贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，广泛深入实施百万职工高原建功立业工程、劳模引领创新创造工程等“五项工程”，在稳增长、调结构、促改革、保生态、惠民生、增和谐中充分发挥工人阶级主力军作用，引导职工群众在“大众创业、万众创新”中大显身手、争作贡献。

坚持为党分忧。为党分忧、为民谋利是工会组织实现先进性的最鲜明特征和要求。工会组织要始终站在党和职工的立场上，把握引领职工群众的主动权，把加强和创新职工思想政治工作贯穿到开展的各项活动中，做好组织职工、宣传职工、教育职工、引导职工的工作，做实统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作。

打造网上工作新格局。各级工会要积极融入“互联网+”时代，大力推动把工会系统网络纳入青海电子政务网络统一规划建设，积极建立健全“互联网+”工会工作管理新模式和网上服务平台，使网信工作更好地贴近时代、贴近职工、贴近人心。要下大气力开展网上工作，亮出工会旗帜，发出工会声音，让职工群众在网上能找到工会、参加工会的活动，掌握舆论引导的主动权，汇聚起网络舆论阵地的强大正能量。

切实保持和增强群众性

习近平总书记指出，群众性是群团组织的根本特点，昭示了群团工作的力量所在。当前群团工作中存在的“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”倾向，实质是脱离了职工群众，背离了群众性属性。保持和增强群众性就是要竭诚服务职工群众，以为职工群众服务为天职，以发展职工群众利益为己任，切实增强工会组织的吸引力、凝聚力和感召力。

加强基层工会组织建设。要发挥“党建带工建”、“政府助工建”等联动机制的作用，坚持以“三基”建设为抓手，实施“五项集中行动”，依法推动企业普遍建立工会组织。要更加重视农民工入会，深入实施“农民工入会集中行动”，为更好服务农民工提供组织保障。加快新领域工会提质达标，破解非公有制经济组织、社会组织建立工会组织的难点，扩大工会组织对新产业、新业态的覆盖面，构建纵横交织的网络化工会组织体系。

健全联系服务职工长效机制。竭诚为职工群众服务是工会一切工作的出发点和落脚点。要坚持共享发展，以职工为本、职工为先，带着感情、强化作为，健全创新工会运行机制、维权服务机制。要深化创新“下基层、接地气、办实事”活动，注重结合抓活动，突出改进作风、服务职工、依法维权、解决问题四大关键，领导带头、全员参与，深入基层、深入职工，把服务工作做到基层做到职工身上，做职工群众信得过、靠得住的知心人、贴心人。

强化工会法治化建设。工会要紧紧围绕协调推进“四个全面”战略布局，按照科学立法、严格执法、公正司法、全民守法的要求，把好定位、主动作为，在全面推进依法治省中发挥工会职能作用。要突出代表职工群众积极参与立法，特别是参与涉及职工切身利益的立法，推动形成完备的劳动法律法规体系。要加强工会法律监督，主动配合开展《劳动法》、《工会法》等法律法规执法检查，大力推动工会劳动法律监督意见书、建议书制度和重大典型劳动违法案件曝光制度、公开谴责制度，依法纠正和查处侵害劳动者权益的违法行为。要坚持运用法治思维、法治方式推进工会工作，做到依法建会、依法管会、依法履职、依法维权。

（作者系青海省总工会党组书记、常务副主席）

对新媒体时代职工思想建设的思考

■陈 旖

陈 旖 观点

新媒体的迅猛发展对工会系统转变工作作风、改进工作方式既是挑战更是机遇，对职工思想状况的影响也不容忽视，助推甚至倒逼包括工会系统在内的政务类新媒体必须建起来、推出去、站得稳、喊得响。

新媒体作为继报刊、广播、电视等传统媒体后发展起来的新的媒体形态，面向大众提供更加个性化的内容。而网络信息移动化、网络媒体社交化、信息服务个性化的新趋势对工会开展职工思想建设工作提出了全新要求。

如何有效梳理分析新媒体时代职工思想建设现状和面临的挑战，探索研究将新媒体与做好职工思想建设工作有机结合的新途径新办法，是当前工会工作必须研究的课题。

新媒体对职工思想状况的影响

新媒体影响的可见性。依托新的技术手段，新媒体可以更好地到达目标受众；适应新的交互模式，新媒体可以更好地生产、传播内容；融合新的商业机会，新媒体可以更好地将营销与媒体相连。这些特点迎合了广大职工，尤其是年轻职工的喜好和需求，使得“80后”、“90后”以及部分“70后”迅速成为各类新媒体的使用主体。当前，新媒体的出现对职工思想状况的影响较大，职工对新媒体的关注度、参与度和接受的信息量普遍增大，也相应带来了正面与负面影响。

新媒体影响的有限性。尽管电视、报纸杂志、电台广播等传统媒体已经并将继续受到新媒体的巨大冲击，但传统媒体依然是职工获取各类信息的主要渠道。眼下，新媒体产生的社会影响不断加大，但从当前及今后一段时期来看，新媒体还不足以取代传统媒体的主要地位和重要作用。新媒体固然具有信息发布和更新的及时性、群言性、开放性，但传统媒体在信息的选择性、内容的权威性、公信力和原创性等方面的优势也是新媒体难以复制的。事实上，新媒体的出现并没有对传统媒体进行全盘颠覆，相反却是回归了媒体的本质，即“作为信息传播的媒介”，所不同的只是传播方式而已。

新媒体影响的助推性。新媒体的迅猛发展对工会系统转变工作作风、改进工作方式既是挑战更是机遇，挑战在于目前政务类网站、微博、微信等建设速度远落后于灵活性较强的商业类新媒体，而机遇也同样在此：新媒体对职工思想状况的影响也不容忽视，助推甚至倒逼包括工会系统在内的政务类新媒体必须建起来、推出去、站得稳、喊得响。有研究显示，职工对工会新媒体还是有需求、有期望的。比如职工希望通过新媒体平台获取技能培训、法律法规政策及案例解读、职工福利、劳动权益保障等方面的信息。

“键对键”加强网上职工思想建设

适应时代要求，立足工会实际，加快“线上”“线下”互动融合。工会要对新媒体时代开展职工思想建设的目标和任务有更为清醒的认识，进一步明确适应时代发展、转变工作思路的重要性和迫切性。要立足工会实际，及时了解各级工会和基层单位开展职工思想建设的现状、经验和问题，及时了解不同职工群体利益分化导致的多元化现象和趋势，综合分析、深入研究新媒体时代影响职工群众思想状况的客观环境、主观因素和实际问题，加强形势预判，加快反应速度，制定工作方案，建立长效机制，充分、合理地利用新媒体手段开展职工思想建设工作。要注重传统途径和新途径相结合、工会内部资源和社会资源相结合，既要“面对面”，也要“键对键”，做到线上线下“两手抓”、“两手硬”。

融入时代语境，加强教育引导，倡导柔性宣传和理性表达。新媒体时代的职工思想建设工作必须转变传统、单一、刚性的宣传模式，改“灌输型”、“说教型”为“引导型”、“自主型”。要坚持贴近实际、贴近生活、贴近职工，在坚持正面宣传引导的同时，也要融入到职工习惯的语境中去，用职工愿意接受的语言与其进行沟通交流。要准确把握职工思想建设的规律，加强教育引导和分类指导，针对不同行业、不同年龄阶段职工群体接受途径和方式的特点，选择最适合的传播媒体和宣教方法，引导职工群众理性思考和判断，增加亲和力、感染力、说服力。

创新工作方式，提升工作能力，以需求为导向推进职工思想建设。新媒体时代开展职工思想建设，必须不断创新方式方法，充分发挥新媒体积极作用，把加强职工思想建设与回应职工群众合理诉求、解决职工群众实际问题相结合。既要在工会宣教的传统阵地中注入新内容，也要加强网络阵地建设，创建、整合具有工会特色的网络社交互动平台，向广大职工提供菜单式服务，增强网络思想建设的针对性和实效性，变单向灌输为双向互动，变被动接受为主动参与，充分调动职工的积极性。要进一步加强以新媒体运用为重点的业务培训，使工会干部和基层工作者丰富知识储备，拓展视野思路，培育创新理念，提高思想理论素养、信息化工作能力和新媒体运用水平，带动职工思想建设不断发展。

经济新常态下乡镇工会要展现新作为

■陆威生 陆孝楠

陆威生 陆孝楠 观点

经济新常态下乡镇工会要聚焦三大建设，强基固本，以工会标准化建设为抓手，推进工会组织全覆盖、活动阵地上档次、干部素质大提升；打造三大工程，主动作为促发展，以工会工作实效化为目标，主动服务经济社会和谐发展，集聚正能量，打造新优势。

近年来，在江苏海安县，各乡镇工会狠抓标准化、规范化、实效化建设，镇级工会会员代表常任制，工会干部职业化、工会主席直选（竞选）等取得了一定的成绩。经济新常态下，随着工会工作重心下沉，乡镇工会还需不断实践，确立新追求，展现新作为。

聚焦三大建设，强基固本，以工会标准化建设为抓手，推进工会组织全覆盖、活动阵地上档次、干部素质大提升

聚焦组织建设，夯实组织基石，加强领导。乡镇工会要及时开展“广普查、深组建、全覆盖”活动，建立“党委领导、政府支持、工会运作、各方配合”的组建工作格局。及时发现和树立组建工作先进典型，召开组建工作现场会，推广成功的组建经验，提高组建工作的速度与质量；及时升格镇级工会建制，成立乡镇总工会，建立街道工会联合会，健全乡镇、街道、社区、企业工会4级组织网络。把小微企业全部纳入工会组建工作大局，按照行业相同、地域相近的原则，采取联合组建、挂靠组建等灵活建会方式，实现工会组织广覆盖，吸引更多职工加入工会组织。

聚焦阵地建设，构建活动平台，建好镇级活动中心。乡镇工会要充分利用各种资源，建立乡镇、社区职工文化活动服务中心，做到有设施、有人员、有制度、有经费、有活动。建好企业活动阵地。各大中型企业根据自身条件，深入开展建家活动，建设职工学校、职工书屋、职工健身房等文体活动场所；小型企业依托会议室、食堂，建立阅览室、棋牌室等活动阵地，做到一室多用、共建共享。建好数字化活动阵地。开通职工维权投诉电话热线、组建工会维权QQ群、开设工会网站、维权论坛等，专人管理，及时听取职工的意见和建议，组织开展网络征文等活动。

聚焦队伍建设，提升干部素质，选优配强提升凝聚力。乡镇工会要高规格配备乡镇工会领导班子成员，积极推行工会干部职业化，通过购买政府服务岗位，公开选聘工会干事，充实乡镇工会干部队伍。建立企业工会主席直选、竞选机制，推进工会民主化进程。专业培训提升战斗力。每年组织和选送工会干部参加业务培训，外出拓展交流学习，召开经验交流、专题研讨会等，努力提升工会干部能力素质和工作成效。改进作风提升执行力。扎实推进作风效能建设，深入开展“走基层、强服务、促发展”，职工事务代理等活动，主动联系职工，践行服务承诺，提升服务质量，提高各级工会干部的工作效能和执行力。

打造三大工程，主动作为促发展，以工会工作实效化为目标，主动服务经济社会和谐发展，集聚正能量，打造新优势

实施和谐创建工程，实现劳动法律监督全面覆盖。乡镇工会要建立健全劳动法律监督检查、劳动争议调解、劳动保护监督检查网络，建立片区劳动法律监督检查督查员服务站。发挥源头预防、事中监督作用，常态化监督检查劳动法规执行情况，发现问题限期整改。工资集体协商质效双升。依法推进工资集体协商，统筹兼顾双方利益，合理确定增资幅度。实行分类指导，25人以下的小型企业通过区域性工资集体协商协议进行覆盖，保护小型企业职工的合法权益。实行职代会审议制度，对合同履行情况进行常态监察和“年检”。

实施素质提升工程，助推经济发展。乡镇工会要开展社会主义核心价值观教育活动，组织评选劳动模范、“十佳外来务工人员”等先进典型，举办劳动者大舞台，开设道德讲堂，宣传模范典型事迹，传递正能量，提高职工思想道德素质。大培训。以开展职工技能大赛为抓手，组织班前班后一小时技术练兵，开展职工技能培训、安全生产培训，提高职工技术操作能力。大练兵。通过组织校企合作、联合开发，设立劳模创新工作室，发挥劳模、技术骨干的创新引领作用，开展“六小”竞赛，激发创新活力，提升职工科技创新能力。

实施普惠服务工程，搭建普惠服务平台。乡镇工会要向辖区工会会员推行工会会员卡，为会员提供多功能的便捷优惠服务。建立职工爱心互助基金，促进职工会员友爱互助、解难济困。举办“职工健康讲堂”，普及职业病防治、心理健康、女职工劳动保护知识。组织职工免费体检，开展职业病筛查。实施职工事务代理。推广职工事务工会干部、会员代表代理制度，主动亮身份，发放联系卡，开展走访座谈，及时了解职工困难需求，主动为职工代言诉求、代办事务、代理信访，为职工排忧解难。