

用法律手段让久拖不建或“只建不转”的企业拖不下去 上海工会发“两书”促企业职代会建制

今年共对 79 家企业发出“口头两书”，对 36 家企业开具书面《整改意见书》，逾 9 成以上问题企业闻过即改

本报讯（记者钱培坚 通讯员庄若冰）记者日前从上海市总工会获悉，今年以来，上海各级工会充分运用《整改意见书》和《处理意见书》等手段，大力推进企业建立职代会制度。截至目前，共对 79 家企业发出“口头两书”，对 36 家企业开具书面《整改意见书》，逾 9 成以上问题企业闻过即改。

去年，黄浦、闵行两区联合对上海城北电子有限公司开出“两书”，并将其企业法人信息纳入市公共信用信息平台，取得了良好的警示效应。今年以来，上海各级工会继续加大工作推进力度，通过先对符合建制条件而久拖不建职代会制度的企业发放“口头两书”，

视整改情况再发出书面“两书”进一步督促整改的方式，推动一批老大难企业建立职代会制度。

据介绍，在收到“口头两书”的 79 家企业中，除 1 家国企外，其余为外资或民营企业。上海市总工会共向 7 家企业开出“两书”，在相关产业工会协同工作下，到目前已有 5 家企业有影响力的外资企业规范建制、或拿出了建制时间表，年内将完成建制目标；各区县督促整改的 72 家外资、民营企业，有 38 家企业即知即改，近 20 家企业已经建制，其余企业也已进入职代会筹备阶段。

在被开出《整改意见书》的 36 家企业中，

15%的单位虽然之前已经建制，但长期不运作，收到《整改意见书》后，有 68%的企业已经规范运作职代会，还有 26%的企业正在着手各项筹备工作。只有两家企业还处在观望状态，上级工会表示将视情况采取下一步措施。

在工作推进中，上海各级工会将“两书”工作与上海市总群体性劳动纠纷预警平台挂钩，对已经发生群体性事件的亮灯企业，在帮助企业有序化解纠纷之后，立即运用“两书”督促企业在规定时间内完成职代会建制和运作，从而使职工利益诉求和各类劳动关系矛盾能够通过职代会制度平台得到解决。

上海工会还注重对已建制但不运作的

南乐县总打造 社会化维权平台

本报讯（记者余嘉熙 通讯员张俊达 许可）河南南乐县“社会矛盾纠纷调处中心”近日挂牌运行，标志着该县职工有了一站式维权“绿色通道”。

“我们专门抽调了工会干部和法律顾问派驻中心担任专职调解员。”南乐县总工会负责人介绍说，该中心有家庭婚姻、交通事故、土地纠纷、医患纠纷、征收纠纷、劳务纠纷等 6 个专项调委会，今后，工会将利用这一平台，预防、发现、调解涉及职工的各类矛盾纠纷。

作为工会打造职工社会化维权平台的一部分，今年以来，南乐县总以维护职工合法权益为落脚点，强化 3 个联合，不断推进工会工作法治化。联合县司法局，成立法律援助律师队伍，积极向权益受到侵害的职工提供法律援助；联合县人社局，向人社局派驻专职联络员，强化联合执法和专项检查，定期开展劳动法律监督检查，为职工撑起维权“保护伞”；联合县法院，开辟劳动争议案件绿色通道，对涉及劳动者权益的案件采取“快立、快审、快结、快执”措施，解决劳动争议。

据统计，今年，南乐县调解拖欠劳动者工资案件和劳动争议纠纷案件 15 起，涉及金额 452 万元，劳动者 337 人，有效维护了劳动者的合法权益，促进了劳动争议和各类矛盾的早预防、早发现和早解决。



低收入环卫工 搬进免费公寓

11 月 29 日，姜永发在自己的“新房”内整理床铺。

11 月中旬，长春市南关区环卫局的环卫工人姜永发夫妇搬进了整洁明亮的免费公寓，像姜永发夫妇一样住进免费公寓的环卫工人一共 8 名。这是长春市南关区环卫局与南部新城地产开发商的新的合作尝试；由开放商建公寓为环卫工提供免费住处，环卫部门为该小区提供高标准环卫保障，此举受到开发商和环卫工人的欢迎。



国网长春供电公司全力配合辽长铁路建设

本报讯（通讯员孟楠）按照吉林省发改委的要求，为了配合辽长铁路建设工作的需要，国网长春供电公司于近日对所辖 66 千伏东开甲乙线进行了计划停电及线路迁改。

从辽源市至长春市的铁路建设工程（以下简称辽长铁路）为国家级重点工程，吉林省“十二五”规划重点基础设施建设项目，吉林省东南部地区经济发展的重要铁路项目，是吉林省政府工作报告确定今年竣工通车的项目，也是国务院确定的全国铁路今年实现“双

8000”目标（注：铁路投资保持在 8000 亿元以上，新线投产 8000 公里以上）的重点工程。

据了解，迁改之前的 66KV 东开甲乙线，与新建辽长铁路交叉，线路对地距离不能满足铁路施工的安全要求，为了不妨碍铁路施工，国网长春供电公司多次到现场进行实地踏查，制定了最优的迁改方案。由于 66KV 东开甲乙线为放射型结构线路，所带 4 座变电站无法由其他电源线路转带，为了缩短停电时间，确保市民可靠用电，国网长春供电公司

针对本次停电组织召开了各专业的停电作业协调会，输、变、配各专业相关人员认真梳理了作业流程，细化了作业时间，由配电网业提前操作，变电专业精简流程，输电专业加大投入，通过多管齐下，确保了工期。

实施此次迁改施工项目，工作量巨大，为此，国网长春供电公司需要拆除 4 基 66KV 高压线塔，新装 8 基 66KV 高压线塔，其中 3 基塔为临时使用，涉及总线路长度约 1 公里。鉴于此，该公司共投入员工数量百余人，配备应急电源车 4 台，分 3 处作业点同时施工，从而保证了在最短时间内完成工程作业，并最大限度地减小停电给附近市民带来的生活不便。

11 个方向的铁路在兰州交汇，形成新的兰州铁路枢纽。

宁夏自治区抢抓国家实施西部大开发和“一带一路”战略机遇，加强与国家发改委、铁路总公司合作力度，积极采用政府主导、多元化筹资、市场化运作的方式，力破交通瓶颈，补齐建设短板，使铁路建设和基础设施得到了较大改善。包兰、宝中、太中银、干武 4 条干线纵横塞上江南，成为助推宁夏经济发展的新引擎。

为满足宁夏自治区经济发展需要，兰州铁路局积极构建以包兰铁路通道、宝中铁路通道为两轴的“人”字型路网主骨架，力争形成“两轴、五通道、一城际”的宁夏现代化铁路网。

2015 年，银川至西安铁路、中卫至兰州铁路等国家重点工程建设项目已得到批复。其中吴（忠）（中）城际高铁已于 10 月 10 日开工建设。截至目前，已有 38368 人成功下载安装掌上电力营业厅、绑定电力微信公众平台。这是瑞安公司全面拓展供电服务，打造智能化供电营业厅的一个具体举措。（薛芳丹）

小小营业厅温情服务暖人心

国网浙江瑞安市供电公司中心营业厅是一支全员女性的工作群体，她们本着“微笑比电便宜，比灯灿烂”的服务理念，以“微笑换满意”为团队精神，着重做好队伍建设，规章制度建设，深化服务理念，作为瑞安电力的服务使者，她们用微笑化解了客户的怒气，以真诚赢得了客户的理解。

“用心”服务见真情

11 月 1 日下午 1 点多，一位大爷搀扶着老伴艰难地向柜台走来。工作人员站起身来，询问大爷需要办什么手续。原来大爷只是想缴电费，工作人员说：“大爷，下次可以让您的孩子来办业务，您这样太不方便……”大爷说自己的孩子都在外面做生意，他不放心把偏瘫的老伴独自留在家中，就把老伴带来了过来。

业务很快办完了，大爷连声对工作人员道谢，然后慢慢地搀扶起老伴，脚步缓慢地走向大门，只见工作人员迅速地离开窗口，走出去搀住大娘的另一只手，帮着大爷搀扶着老伴，大爷向工作人员投来感激的目光，工作人员对大爷报以微笑，窗口到大门的距离很短，很快就走完了，但是大爷眉宇间流露出来的安详、幸福的神态让人记忆犹新。

便民 WIFI 服务更智能

“我家电费说是欠费了，能麻烦帮我查查吗？”11 月 5 日，家住安阳湖滨小区的李娟拿着欠费通知单来到国网瑞安市供电公司营业厅窗口，在缴纳电费的同时向工作人员询问道。

“可以的。”瑞安公司工作人员张慧文随即进行查询，并告诉她上个月用电量及本次

缴费后所剩账户余额。“我们营业厅里有免费的 WIFI 服务，您只要通过智能手机关注我们的微信公众服务平台，绑定用电户号，即可对家里的用电情况实时查询。”在张慧文的帮助下，李娟快速地通过 WIFI 网络缴定了电力微信公共服务平台——国网浙江省电力公司。“想不到供电营业厅也可以免费上网了，现在的服务真是越来越贴心，越来越‘智能化’啦！既方便又实用。”李娟高兴地说。

据了解，为了提升客户体验，为客户提供更加便捷、高效、优质的服务，自 10 月份以来，瑞安公司 14 个供电营业厅先后陆续开通了免费移动无线公众网，并在醒目位置摆放免费 WIFI 标识，客户只要在营业厅“扫一扫”，点击，便能轻松下载安装电力微信客户端或掌上电力营业厅。截至目前，已有 38368 人成功下载安装掌上电力营业厅、绑定电力微信公众平台。这是瑞安公司全面拓展供电服务，打造智能化供电营业厅的一个具体举措。（薛芳丹）

以服务促建会 大连新增 2.1 万农民工会员



本报讯 大连市各级工会组织以服务促建会，今年新增农民工会员 2.1 万人。日前，大连市总工会召开“农民工入会和服务工作会议”，市总工会主席熊博力提出，要重点抓住开发区（工业园区）、劳务派遣、农村专业合作社工会、建筑业等 8 大重点领域，全力推进农民工入会和服务工作。

大连市有农民工约 60 万人。为增强农民工入会动力，该市总以农民工需求为导向，围绕农民工劳动就业、工资报酬、社会保障、安全生产、困难帮扶等内容，编制《农民工维权手册》发放到农民工手中，并打造职工之家、服务帮扶、法律援助、技能提升、

就业服务、健康文化、组织网络 7 大服务平台，深受农民工欢迎。

与此同时，大连工会创新建会方式，在小型非公企业建立工会委员会基础上，按照地域相近、行业相同的原则，探索建立形式多样的区域性、行业性工会联合会，完善“源头入会、凭证接转、属地管理”工作机制，实现了企业工会和工会联合会的二次覆盖。已在模板、造船、机械、餐饮、婚庆庆典等行业组建市级行业工会联合会，并推动顺丰、申通、TNT 国际快递、中外运敦豪等快递企业组建工会，其中顺丰快递大连分公司 2600 余名农民工全部入会，全市 58 个营业网点统一悬挂工会标识。旅顺口区总工会推动项目工会，组建了全市第一家农村专业合作社工会；金州新区总工会在开发区（工业园区）工会组建等方面取得突破；普兰店市总工会、瓦房店市总工会、庄河市总工会大力组建社区（村）工会。据统计，截至 9 月底，该市入会农民工已有 40 万人。（戚威 吴庆国）

青海省政府与省总工会联席会议确定 每年增加 600 万元困难职工帮扶资金

本报讯（记者那生祥）11 月 26 日，青海省政府与省总工会第十六次联席会议在西宁召开。会上，听取了省总工会工作介绍和关于增加省财政困难职工帮扶资金的意见。省政府决定，从 2016 年起，再增加困难职工帮扶资金 600 万元，每年达到 1500 万元。

据悉，青海从 2007 年设立困难职工帮扶资金，当时省财政安排困难职工帮扶资金 30 万元，到 2014 年已增加到 900 万元。“通过联席会议，省政府将海西等 6 州和西宁、海东市工人文化宫（俱乐部）建设纳入政府发展规划，分别投入建设资金 9803 万元和 3192 万元，基本实现了一州一宫、一县一宫。省政府还投入 4000 万元支持新建青海省康复医院综合大楼。”青海省总工会常务副主席郎国清介绍说，近年来，省政府与省总工会联席会议机制不断健全完善，研究解决了许多涉及职工切身利益和工会工作的重大问题。

青海省副省长程丽华在主持会议时表示，在 2015 年全省财政收入增幅大幅下降、收支矛盾持续加剧的形势下，省政府同意从 2016 年起，每年再增加困难职工帮扶资金 600 万元，加大对困难职工的帮扶力度，这充

分体现了省委、省政府对困难职工的关怀。

会议提出，青海各级政府和相关部门要继续加大力度支持工会工作，省财政厅要结合编制中期财政规划，进一步研究建立困难职工帮扶机制。政府各部门要进一步创新支持工会工作的方式，拓展服务领域，提升服务水平，支持工会健全组织网络，夯实基层基础。尤其是在研究涉及职工利益的重大问题时，要邀请工会组织和劳动模范、职工代表参加，面对面听取工会和职工的意见建议。

四川省总解职工大病之困

本报讯（记者高柱 李娜）11 月 24 日，四川省困难职工帮扶基金会“癌”行动·重大疾病救助项目在达州启动，首批投入 500 万帮扶善款，将有 500 名患恶性肿瘤的困难职工（农民工）获得每人 1 万元的一次性救助。

据介绍，在该省现有的 41 万余户困难职工家庭档案中，因病致困职工家庭超过 13 万户，其中因职工本人患恶性肿瘤致困的职工家庭达 11225 户。今年，省总以实现精准帮扶为目标，启动了这一行动。受助职工还可享受住院医疗绿色通道及诸多免费就诊项目。

青岛市总建设“爱心妈妈小屋”

本报讯（记者杨明清 通讯员王春晖）日前，青岛市总工会在青岛交运集团公司四方长途汽车站举行“爱心妈妈小屋”建设推进会，现场发放了市总编印的“爱心妈妈小屋”建设指导手册。交运集团工会做了建设经验介绍。

青岛市总开展“爱心妈妈小屋”建设工作，力求给职场妈妈提供一个私密、卫生、舒适的休憩场所。市总在 10 家单位开展试点，对小屋建设的活动场所、设施配置等制定了规范统一的执行手册，为建设企业版、社会版“爱心妈妈小屋”提供规范统一的标准。

安全文艺巡演进工地

本报讯 日前，中铁上海工程局北方分公司“心连心、手牵手”文艺小分队纵跨辽、黑两省，先后来到中铁上海工程局北方公司京沈客专项目二分部、三分部，哈佳铁路项目部和哈牡铁路项目部，开展“工程项目全员安全教育培训文艺巡演”，为一线职工送去安全与温暖、快乐与祝福。

演出的所有节目均为职工自编自演，接地气地反映一线职工的精神风貌。情景朗诵《太阳与月亮的对话》更是刻画了京沈客专项目一线职工与爱人的相互挂念和爱人对工程人的理解与支持，获得职工好评。（管乐 邱发好 汪贵忠）

■新闻特写

打了一场漂亮仗

□本报记者 彭冰
本报通讯员 赵莹

11 月 17 日夜里，长春工务段长春站客车场空区人声鼎沸。8 盏 LED 大灯将夜空照得恍如白昼，发电机的轰鸣声、对讲机的应答声，响成一片。

18 日 0:10 分，调度封锁命令下达，道岔大修会战正式打响。“命令已下，可以上道！”300 余名职工立刻登上“战场”，道岔上顿时跃满明黄色的身影。

移出预装的石砟、松螺栓、撤夹板、架轨排，一道道工序有条不紊地推进，300 多名职工如同一台精密的机器，动作协调，进退有度。

0:55 分，沉重的旧道岔被抬起，在指挥员的口号声中，上百名身强力壮的汉子齐身奋力向外推动，整组的菱形旧道岔被缓缓挪动。

“西边的再使劲儿，偏了，沈阳侧的加油，那边快点摇！再快点！”人群里传来主任领工员苑善焦急的声音。

□本报记者 吴锋思
本报通讯员 张贵锋 郑元 俞照

吴银席刚参加工作的时候，有一次眼睛里进了沙子，他着急慌地又是揉又是洗，最后还是师傅撩起眼皮帮忙把沙子弄了出来。师傅是个做思想工作的高手，语重心长地说：碰到单位里的急事、难事，也要像眼睛里进了沙子，千方百计解决掉，这是咱工人的本分。

这句话，牢牢地嵌在吴银席的心里。客车转向架是铁路客车车辆走行部重要组成部分，对旅客运输的安全性及舒适性有着至关重要的影响。转向架在分解、组装作业过程中，需要对用于连接转向架及车体的牵引拉杆装置分解检修，检修后重新组装。

一次，吴银席经过客车修车库时，看到一名车辆钳工手拿管钳卡住客车牵引拉杆，另一名职工在费力地分解拉杆上的螺帽。由于车体螺帽等零件锈蚀严重，两名身强力壮的小伙子忙得满头大汗也无济于事，最后只好叫来熔接工将螺帽气割掉，再将拉杆敲击分解。

这一幕犹如一粒沙子钻进了吴银席的眼睛里，让他倍觉难受：这不仅导致大量的牵引拉杆和螺帽的报废，而且不利于作业者的人身安全。经过吴银席两个月的努力，客车牵引拉杆分解组装装置试制成功。

吴银席还摸索出一套“电动机绝缘不良快速抢修”先进作业法，有效解决了电机绝缘不良故障“难判断、难处理”的问题。他所包修的动平衡、轮轴机等最关键的大型设备，质量状态保持全车间最好水平。吴银席还先后开展技术革新 30 余项，为段里创造经济效益数百万元。

吴银席：铁路上的节支达人

人物检索：吴银席，男，福州车辆段设备维修工，多次获得福建省海峡职工科技成果评比金奖、银奖和南昌铁路局各类技术成果奖项，南昌铁路局 2014 年度“十大平凡之星”。

这套分解组装装置看起来并不复杂，由一把风动扳手，两个直径 100 毫米的夹紧风缸和钢架结构铁板组成。利用风缸把需要分解和组装的客车牵引拉杆夹紧，再用风动扳手拆卸和组装螺帽。一位职工即可轻松操作该装置，不仅减轻劳动强度，对人身伤害的系数也大大降低，每月还可节约成本支出约两万元。

多年来，客车转向架镗退套在运转中经常把机器拉杆打断，高速蹦射出去的拉杆给现场工作者造成极大的人身安全隐患，成为职工们的心病，也自然成了吴银席眼里非揉出来不可的沙子。他针对原设备液压系统流量过大而造成机器速度过快的情况，将设备改造成大压力、小流量，并在镗退套上加装一

个可调节平衡锤。原来工人要抱着 25 公斤重的液压缸和镗退套配件作业，改造后的设备就不必采用这种笨办法了，不仅成倍提升了作业效率，还促进了人身安全。这项成果当年就获得福州车辆段技术改进成果一等奖，还在福建省海峡职工科技成果评比中获得银奖。