

煤企日子不好过，用什么来留人？

编者按

中国煤炭工业协会的数据显示，前三季度，全国规模以上煤炭企业主营业务收入同比下降14.4%；实现利润287.2亿元，同比下降64.4%；亏损企业亏损额达730.5亿元，同比增长32.9%。眼下，很多煤企受市场低迷影响生存维艰。怎样留住工人、激发斗志、共渡严冬？我们采撷了这个寒冬里一组暖意融融的镜头：有的企业用更好的福利待遇留人，有的企业深入了解职工需求，还有的企业加强沟通激励青年选择坚守。留住人心就留住了希望。

截至11月10日，该矿1226名职工中已有920人享受了带薪休假

东峡煤矿：让职工带薪休假落地

本报讯 “最近我利用10天带薪休假带一家三口去北戴河旅游，平时总舍不得去，那可是要少挣钱的，现在矿上让我们带薪休假，出去旅游不仅让我放松了心情，而且消除了辛苦工作一年的疲劳。”东峡煤矿选装队女职工靳瑜婷谈起近日带薪休假的感受，乐得合不拢嘴。

这是近日笔者在甘肃华亭煤业集团公司采访了解到的一幕。

该矿综采一队生产二班班长李安祥接过话头：“这几年为了好好上班多挣点工资，没有舍得休班，已有好几年都没有请假回家看望父母妻儿了。现在好了，一下就能享受15天带薪休假，还能分几次享受，让我们这些苦脏累险岗位职工终于过上了有尊严的生活！”

这是近日笔者在甘肃华亭煤业集团公司采访了解到的一幕。

该矿党委书记王芳忠说：“在煤炭销量骤减、库存居高不下、煤价持续下跌、效益急剧下滑、生产经营困难重重的情况下，集团公司依然落实了职工带薪休假，这是企业困难时期用待遇留住职工的有力举措，也是‘以人为本，关心呵护职工’的具体体现。”



随着矿井的衰老，安徽淮北矿业集团朔石矿业公司东部井一二水平采场濒临枯竭，赋存的三水平煤层倾角较大。采煤一区职工经过3个月的不懈努力，终于突破技术瓶颈，将3315大倾角工作面推进156.5米。图为该公司领导为延长矿井寿命的功臣戴上大红花。

孟军 摄

按国家有关年休假规定，全部享受带薪休假。

东峡煤矿还专门制定了《东峡煤矿职工带薪年休假实施办法》，对细节进行安排，并建立健全了职工带薪年休假台账。同时要求队上根据安全生产具体情况，填写职工带薪休假审批表，经基层单位、主管领导、人力资源科批准后，即可休假。这样既保证了安全生产，又保证了职工休假，充分体现了人性化管理。

截至11月10日，该矿1226名职工中已有920人享受了带薪休假。对于还未休假的职工，矿人力资源科专门下发通知要求各单位根据生产任务，科学合理安排休假时间，确保年休假制度的落实。

(白银矿)

畅通沟通渠道 营造家园氛围

董东煤业：邀请员工给企业打分

本报讯 前日，陕西澄城董东煤业举办首场员工满意度调查，713名员工对企业文化分配、带薪休假、福利发放、教育培训及文化娱乐等大家关心的热点问题进行打分并现场公示调查结果。该矿党委书记陈永光表示，希望借此让大家看到企业发展成绩及给员工带来的“红利”，更重要的是了解不足。企业将会慎重对待调查结果，对不满意度较高的项

目逐个整改和优化。

调查显示，面对“您最希望公司能提供什么机会”这个问题，选择“培训”的人数排在第一位，希望“加薪”的排在第二位。大部分员工认为，越是在煤炭行业形势不好的情况下，越是要“强筋壮骨”，只有这样才能降低自己被淘汰的几率。对此，获得今年陕西省“技术能手”称号的机电队班长张鸿亮感触颇深：“刚出来打工的时候，我始终记着长

辈常说的一句话：‘有一技之长的人不会饿肚子’，所以坚持要干一份技术活。”

有将近六成员工对自己由于工作太忙而无法照顾家庭感到不满。“没给闺女买过啥礼物，媳妇说对她不关心，但是跑了煤就抱不了她们，为了多给家里赚钱，只能这样了。”综掘二队生产一班班长白会斌说。当被问到为何不换个工作环境时，这个平时不怎么爱说话的男人瞬间变了个人：“我们组

是‘优秀班组’，我本人也被授予‘优秀班组长’称号。习惯了这里，舍不得离开！”

该企业人员组成结构主要表现为“三高一多”，即受教育程度相对较高、上升期望值高、物质和精神享受要求高，青年人居多，占到总人数的79.5%。在对业余生活的调查中，有66%的人表示“不满意”，只有13%的人比较满意。大部分员工希望公司在工作之余多开展文娱活动。

员工食堂服务的满意度比较高。综采队回族小伙南涛表示，他来到矿上已经一年多，刚来那会儿，吃不惯这里的饭，几乎天天泡面，但现在不一样了，饭菜种类可丰富了。据了解，矿上针对南涛这样的少数民族员工专门增加了异地风味菜品，定期对菜谱进行全面调整，让员工不出矿就能享用到“家乡味”。

今年以来，面对煤炭行业低迷的市场环境，该矿领导班子不断创新工作方式，切实做好干部职工的“三件大事”，即思想政治工作、安全宣传教育及后勤服务工作。除了进行上述调查，该矿还邀请职工家属到单位谈心，畅通沟通渠道，促进相互信任与协作，力争为职工营造温馨有爱的家园氛围。

(张新红)

“企业越困难越需要我们努力工作、共同面对”

漳村矿：恳谈会化解思想波动

本报讯 前不久，山西潞安集团漳村矿团委组织了一次特别的恳谈会：“我与企业共成长”。这是该矿针对当前煤炭企业形势不好，到矿大学生人心涣散的实际，为引导他们敞开心扉、畅所欲言、揭开疙瘩、扎根矿山而特别组织的。

会上，皮带队的王金瑞发言最简短，分量却很重。他说，“企业荣我荣，不离不弃。”

2010年7月毕业后参加工作的王金瑞，不仅是下井出勤最多的，也是成长

最快的。他把每次下井都当作一次学习“充电”的过程，学技能、长本领，详细系统掌握机电设备的技术参数及性能和供电系统图。参加工作的第二年，他就积极参与了主井机头的改造，并提出将原来的两根圆钢换用耐磨圆钢的建议，得到了队里的积极响应。

2014年，王金瑞凭借扎实的功底以及认真负责的态度，被任命为皮带队的技术员，在这期间他不仅积极参与班组的薪资改革，还发挥专业特长，先后主导完成了“主井脱

槽保护改造”、“电机冷却水过滤装置改造等小改小革项目，取得了良好的效益。

“既然选择了煤矿，就有责任、有担当干好这份工作，特别是当下，煤企日子不好过，越应该和企业共同面对、共同进退，企业越困难越需要我们努力工作。”王金瑞说，“企业辉煌时，我们享受企业！企业困难时，我们更应回报企业！”

谈到思想波动，机电队的王泽晋颇有发言权。

时光倒流，2011年，煤炭市场的风向标趋于下行时，刚分配来的80多名大学生开始蠢蠢欲动。王泽晋也不例外，一颗不安分的心砰砰乱跳。

队领导察察后，从宏观形势、个人发展上与王泽晋进行了深入的分析交流，最终好不容易把他留下了。回想起那段时光，王泽晋说，“彷徨在十字路口，不如坚守初心，选择煤矿就选择了坚守！”

他给大家讲了一个小故事。那是2012年

4月份的一天，3#中央泵房向地面排水的管路上有一个密封垫损坏了，需要及时处理。队长让他负责此次单项工程审批工作，可就是这次初的尝试，不仅关键安全要点未写清楚，还有错别字，受到了矿总工程师的善意批评。

也就是这件小事以后，王泽晋的心彻底踏实了。“虽然企业现在面临困难，但我相信明天会好的。再说，我们年轻人虽然理论知识还可以，但实践本领还是很差劲，金刚钻还没抓在手里，哪有本事去外面揽瓷器活？”经过长期的实践锻炼，如今已成为机电队技术员的他先后参与完成了多项技术革新。

“留下来，是一种选择，选择了，就要全力以赴！”王泽晋这样诠释了选择的定义。

(牛小科)

[班组现场]

拼命三郎

“高一格、严一码、紧一扣”，是班长朴佳馨的自我要求

本报记者 彭冰

本报通讯员 周本华 金星华

叉车越障碍、叉车扎气球……日前，在铁路行业装卸系统技能竞赛上，来自沈铁延吉货运中心的朴佳馨一举摘得叉车组个人全能第二名，喜获“火车头”奖章。

面对从全路11.5万名装卸人员中遴选出的297名“武林高手”，年仅33岁的朴佳馨何以一鸣惊人，荣登“榜眼”？面对记者，朴佳馨嘿嘿一笑，“没啥，就是勤学苦练！”

在延吉货运中心白河营业部大桥营业室，朴佳馨可是大家争相学习的“牛人”。

“自入职以来，每天刚亮，朴佳馨就跑到货场练叉车操作，一年四季不停。”“翻勺练腕力，端碟练手指，出门练目测”，很多生活琐事也被他当成了练功载体，甚至连踢足球，他都是为了更好地寻找脚上的掌控感。”工友们七嘴八舌地对记者说。

功夫不负心人。经过不懈努力，数吨重的叉车、近四米长的车身、一米半长的叉脚，朴佳馨操纵起来灵活得就像摆弄自己的双手。2007年，凭借超凡的叉车驾驶技艺，他在竞聘班长时脱颖而出。2009年，他又荣获局青工状元、技术能手称号。

“由于装卸量大，叉车每天使用时间长，又缺乏专业的点检保养，导致故障频繁。针对这个问题，朴佳馨把维护保养责任到人，每周给叉车点检注油润滑清洁，使所有叉车的面貌焕然一新，故障率也明显下降。”班员秦涛告诉记者。

“高一格、严一码、紧一扣”，是朴佳馨的自我要求。朴班长每次干活都冲在最前头，大家都叫他拼命三郎。”职工王海涛说。

[班组速递]

“名誉安全员”激活班组安全会

本报讯 (记者丛民 通讯员张勤业 王海玲)日前，为密织HSE(健康、安全、环境的管理体系)防控网，保障员工生命安全和家庭幸福，山东海化集团热电分公司电气车间运行甲班班长王泽民想出了一个新点子：聘请职工家属做“名誉安全员”。“名誉安全员”参加班组HSE例会时，讲述自己对安全的看法和发生在身边的安全故事，提醒自己的爱人和同事时刻注意身体健康、注意交通安全、注意居家安全。

“名誉安全员”活动的开展，让“死气沉沉”的班组安全会变得别开生面。“过去每当开HSE例会，安全员在台上苦口婆心，大道理讲得口干舌燥，可仍有个别员工在台下打盹睡觉。讲大了，讲空了，讲俗了，不接地气，就很难怪讲到员工心坎里。”被总公司评为“金牌班组”的保试班班长杨爱军说，“名誉安全员与大家面对面、心贴心，像拉家常般地嘱托和叮咛，让每位员工都深刻意识到安全的重要。”

用企业文化育人才聚人心

本报讯 (实习生郭晶晶)日前，中国企业联合会在重庆召开2015全国企业文化示范基地现场会，重庆银行、隆鑫控股被授予“全国企业文化示范基地”称号。它们凭借各具特色的企业文化，激发员工工作热情。

重庆银行在全力大力塑造“有梦想、有精神、有爱心、有原则、有担当”的“五有”价值观，并将此融入每个员工的日常工作生活中，青年员工景达就是“有梦想”的践行者。进入银行的第一年，景达在业务方面遇到各种大大小小的难题，但是因为有梦，在工作区总能看到他虚心求教的身影。他还抓住一切机会做营销，与120余家金融机构建立了业务往来，将自己的成才梦想与企业发展紧密结合起来。

隆鑫控股集团：“我们都是隆鑫人”，建设“隆鑫大家庭”作为一项基础工作常态化开展，建成重庆市首个员工关爱组织——隆鑫员工关爱促进会。每逢传统节假日，安排“员工之家”特色亲情活动，并开展“冬送温暖、夏送清凉、一年四季送关怀”的一线慰问服务活动。该企业负责人涂建华认为：“在企业，员工才是最宝贵的财富，没有员工的支持，企业发展就是一句空话！”



矿山面临“战危机、保生存”之时，大冶铁矿于10月20日到11月9日开展“老师傅讲传统”活动，邀请6名老师傅重回班组，重温他们艰苦奋斗的故事，凝聚人心，鼓舞士气。

方国俊 摄

本报实习生 郭俊江 李文婷
本报记者 张世光

“班长到底应该怎么当？”
“是不是自己的业务精、技术好就是个好的班长？”

11月2日至7日，由黑龙江省总工会主办的以生产一线班组长劳模为对象的培训班在黑龙江省工会干部学院拉开序幕，培训主题是班组建设。

“这次办班，我们需要培训的不仅是能够‘独善其身’的技术高手，而且是能够带领大家一起前进的‘领头雁’。”黑龙江省总工会经济技术部部长付尧告诉记者。

虽然课程的主题叫“怎样做好班组长”，但哈尔滨工业大学继续教育学院教授于志平的课是从中央的各项政策开始讲起。

“中央的精神能不能落实到基层的每个角落，很重要的一点就看班组长的工作方法

一场培训引发的思考——

今天，我们如何当好班组长

和工作态度。”于志平在讲课时反复强调了班组长的核心作用。

于志平告诉学员们，好的班组应该形成以班组长为核心的团结协作的团队，认真贯彻各项企业制度，圆满完成生产任务。

“如果班组长不敢管、不愿管、不善管，就不会形成班组核心力量，会使队伍松散，班组长就会处于孤军奋战的状态。”

26岁的李铁来自七台河奥瑞德光电技术有限公司，是一名高级工程师，也是这里最年轻的一员，他感慨地说：“这次培训很接地气。我们都是从一线干出来的，以前只知道干活，

现在对管理理解得更深了。”

“现在压力比以前大多了，要学的新东西太多，要不断提高自身技术水平和管理水平，才能当好班组长。”大庆石化公司炼油厂仪表车间班长潘大龙说。

“以前觉得做好班组长就是要带领大家把每天的工作完成，保证质量不出问题，但现在必须从理论方面来武装自己，树立正确的价值观，掌握先进的管理方法。”

培训最后一天举行了一个座谈会。来自哈尔滨市人社局的班组长张莉在发言中说：“这次学习让我明白了，作为班组长不是做好

自己就行了，还要注意培养新人，也必须注意和员工们的沟通。10个人就是一个小团体，30个人更是一个大团队，缺乏良好的沟通和协调，团队的力量就无法发挥出来。”

两次获得市级劳动模范称号的哈尔滨市工人苏子明说：“早出晚归多干活已经不是评判劳模的唯一标准，光出力是不顶用的，还必须不断创新。”

黑龙江省总工会副主席孙永成告诉记者，今后他们将持续开展类似的劳模岗位培训，引导广大职工正确认识自己、不断提升自己、实现个人价值。

在黑暗的隧道里把一个个病害找出来

桥隧博物馆里的“啄木鸟”

沿着一条小路向隧道口走去。每个月他们要检查管内288公里铁路上的23座高风险隧道，每一座隧道的内部结构状况以及外部地形地貌他们都了如指掌。

进入隧道，王国乐不禁打了个冷战，隧道内的阴冷让他不由自主地裹紧了衣服。“夏天穿梭于洞内洞外，极易生病，感冒药是我们常备药。”隧道里伸手不见五指，说话间，王国乐打开手电筒，强光光圈打在隧道墙壁上，异常清晰。

“我们重点检查隧道两侧墙壁、拱顶的衬砌是否有开裂，尤其是拱顶，万一有石块掉在机动车上，后果严重。”手电筒的光圈一点点移动，左边、右边、上面，一行人睁大眼睛，洞内鸦雀无声，“那里，好像有裂纹。”青工刘凯指向隧道拱顶，王国乐拿出望远镜仔细辨认，又在下方发现了一处衬砌开裂，认定这是一处严重

病害，需要利用“天窗点”时间集中整治。

王国乐在记录本上详细记录病害所在里程、开裂情况等，准备作业结束后向车间汇报。他记不清这是自己发现的第几处病害了，“我的女朋友给我起外号叫‘黑色啄木鸟’，在黑暗的隧道里把一个个病害找出来。”凭着对安全的责任感，王国乐所在的班组近年来发现多起重大安全隐患，屡屡嘉奖。

5.7公里长的隧道，王国乐和他的伙伴们走了两个多小时，站在隧道口，他们深深地呼吸着山中湿润、清新的空气。100多米外，便是高阳隧道，稍微休息后，“啄木鸟”们又走到了漫长、暗黑的隧道里……



管道工制作的“美食”

56岁的温国元是乌鲁木齐铁路局哈密房产公寓段给水工区的一名管道工，他从小就喜欢美术，还能写一手好字。他画的黑板报版面设计美观，内容丰富多彩，为班组职工送上了一道别具风味的精神文化“美食”。

王传生 摄