

### 地下管线有“户口”

据澎湃新闻报道,日前,江苏南京给城市地下管道进行了全面排查和“体检”,并正在将管道数据登记录入信息系统。同时,自主开发的地下管线管理APP也已经出炉,道路施工方可随时用手机进行查看。

近年来,城市地下管道被挖破而引发的事故频发,究竟哪里有管线,具体位置在哪,建筑施工方时常搞不清楚,即使知晓管线的存在,所掌握的信息往往也不够精准。如今南京市为地下管线“上户口”,是个不错的办法。期待APP能实时更新管线变更情况,保证数据的真实准确,让地下管线信息真正“活”起来。

### 免费流量可别领

“点击链接有免费的流量领……千万别进去”——据《新快报》报道,近日,公安部治安管理局官方微博告诫大家,此类做法其实是“广告公司想筛选哪些手机号是有效的”,一旦用户输入了手机号码,便上了钩。

点击链接领奖品、回复短信查积分、输入号码领流量……面对这样的“贴心”服务,不少人觉得并没有被要求输入银行卡账号、密码或者证件号码等身份信息,应该没有太大风险,可事实上,不法分子窃取信息的伎俩越来越隐蔽。这也提醒大家,天上掉馅饼的事儿真没有,面对类似情况,还是要坚守防线,少一些好奇,多一分质疑。

### 多交一元才能存?

排队到银行窗口,递上卡和3000元存钱,工作人员却说存“整钱”得用自动存款机,在窗口“得带点零头”才行——据《新文化报》报道,吉林长春市市民郭先生遇到这样的“奇葩”行规,无奈多掏出1元钱,在窗口存了3001元。

从银行的角度来说,柜面只办理“零存”业务的规定,自然有对储户进行合理分流、促使储户充分考虑ATM机、减少储户排队时间等方面的考虑,但都排队到跟前了,却坚持要储户搞出点“零头”,却也未免太过教条。说到底,提升服务质量,银行还是要多为储户着想。

的信息寄出包裹,很难做到有的放矢、合理分配。捐赠过剩并不是受助者不再需要,只是结构性过剩。全国现有832个贫困县,在得石镇中心校为多余的衣物发愁时,仍有一些贫困山区的孩子们穿着单衣过冬。同时,这种点对点的自发捐赠还存在一个问题,爱心人士捐出的物资,很多时候并不是对方所需要的。比如,得石镇中心校收到的包裹中,除了孩子的衣服外,还有多件成人的,但孩子们穿不了。

要解决捐赠过剩问题,需要有关机构或民间组织建立起信息共享平台,及时更新求助和捐赠信息,指导分配捐赠资源,删除已满足需求者的信息,从而实现爱心和需求的无缝对接,将温暖送给真正需要的地方。

# 打通服务群众“最后一公里”关键在“精准”

□本报评论员 郭振清

据《人民日报》11月24日报道,吉林省公安厅等11个省直部门共同磋商出具证明的依据,探索建立信息交换机制,给不该要的证明“除根”。原来全省公安派出所常年“被要求”开具的证明有51种,在这次清理规范中一次性“砍掉”42种,只保留9种,总量减少82%。

过多过滥的各种证明一度成为令广大百姓头疼的难题,社会舆论高度关注。一段时间以来,各级政府部门为此展开了大力清理,采取各种措施简化程序、方便群众。但仍有不少“证明难题”一直除不了根,还在困扰着群众的工作生活。

上述报道中吉林省化解“证明难题”的有效做法,给予其他地方的启示在于,要想真正

化解“证明难题”,彻底打通服务群众的“最后一公里”,关键在于工作和服务的“精准”。

所谓精准,就是看问题、研究问题要找准症结,解决问题要对症下药,对症下药。这样,方能从根源上化解难题。比如,上述报道中吉林省公安厅有关负责人说:“清理证明,关键要解决谁要、该不该要的问题。”证明过多过滥,病根在各部门和单位的“需求侧”。倘若不清理那些不合理的“证明需求”,不对那些非要证明的单位“开刀”,而只停留于砍掉“供给侧”即公安机关提供的证明,其结果必然是:要证明的还要,开证明的却“依新规”不给了——被夹在中间的群众办事就更难了。这是导致一些地方原本方便群众的举措最终变味为“为难”群众的重要原因。

不少事关民生的问题存在多年,各方一直在呼吁改革,但效果并不理想。包括不合理证明之类的社会治理难题,往往卡在“最后一公里”。这里面的关键就在于,一些地方和部门缺乏问题意识,面对问题找不到症结,因而解决问题抓不到要害,工作部署和举措缺乏精准性、目标性,甚至“东一榔头、西一棒槌”,客观上使相关举措沦为“形式服务”和“便民秀”。

实践证明,要打通服务群众的“最后一公里”,关键在精准。把握好这个关键,切实做到服务精准,需要各地各级部门在贯彻落实中央的政策方针和改革举措过程中,始终坚持问题导向,注重实际,立足实际,从实际出发,只唯实,不务虚,放下架子,沉下心来,

深入到群众中间,把自己置身于现实问题中,了解群众的真实意愿,体验群众的真正难处。唯此,方能真正触碰到矛盾的节点,找到问题的症结,找到“七寸”。在此基础上,以直面问题、敢于担当的精神和魄力,制定出有针对性、对口的改革措施,真抓实干,使改革措施“精确制导”、“准确打击”,化解难题于无形,真正实现改革的便民、利民、惠民。

服务群众的“最后一公里”,表面看是距离,实质是隔阂,不容小觑。其中涉及广大党员干部和行政机关工作人员对群众的感情问题,涉及服务的思想意识问题,更涉及工作的路数和方法问题。期待更多的地方和部门在打通服务群众“最后一公里”的过程中,涌现出更多的精准之举、成功之举。

# 化解“黑户”的脚步能不能再快点

□张贵峰

总量在1300万左右,占总人口1%的中国人没有户口,已经成为一个影响社会公平与和谐的重大问题。11月21日,公安部召开相关会议,主题之一便是解决全国无户籍人口的户口登记问题。会议强调,依法登记户口是宪法和法律赋予公民的一项基本权利,要切实落实无户口人员落户政策,切实维护每个公民依法登记常住户口的合法权益。(见11月24日《第一财经日报》)

涉及1300万人口的“黑户”问题,被公安部门提上议事日程,并有望被彻底“洗白”,这无疑令人期待。但同时,对于大量“黑户”人口来说,这样的消息背后,恐怕也积压了太多的苦涩无奈。众所周知,在现实生活中,户口之于公民,不只是简单的一纸户籍凭证,更是一个国家的公民身份以及基于此的公民权利的依据和载体。因此,一旦沦为没有户口的“黑户”,势必意味着公民身份和相应公民权利的全面丧失;上不了学,不能参加社保、无法找工作,甚至无法结婚生子,等等。

更令人感到苦涩无奈的是,严格从依法治国的角度审视,这种大量人口沦为“黑户”现象,“按照相关法规,黑户问题本不应该存在”。因为现行相关户口法规,如《户口登记条例》并设有诸如“未缴社会抚养费不得落户”这样的人户附加条件,并且我国《宪法》

和《国籍法》还明确规定,“凡具有中华人民共和国国籍的人都是中华人民共和国公民”,“父母双方或一方为中国公民,本人出生在中国,具有中国国籍”。也就是说,在户口登记过程中,本不该有超过法律规定之外的“门槛”。

然而,长期以来,“超生罚款”与“新生儿入户”捆绑成为一些地方的“土政策”,也是催生大量“黑户”人口的一个主要原因。据不完全统计,全国至少有20个省市有明确的规定或案例,上户口必须出示计划生育相关证明,60%的“黑户”源自“不符合政策超生”。

在这种背景及“全面二孩”政策等相关计生法规即将修订的情况下,要终结长期存在的人口“黑户”现象,还应确保今后不再产生新的“黑户”。这当然不能仅靠公安部门一家的努力,还需从源头上全面制定和强化相关制度保障。一方面,除了公安部门从“落户政策”上不断推进工作,还需立法机关从源头上健全完善相关户口户籍法规,严禁非法附加户口登记条件;另一方面,在计生法规方面,也要以实施“全面二孩”为契机,修订完善《人口与计划生育法》和《社会抚养费征收管理办法》,为顺利化解“黑户”问题提供更完善的法律支撑。



### “一人户”

据央广报道,我国如今有超过5800万人一个人生活,单身家庭数量相当于全国总家庭的14%,而上海市每四户就有一户为“一人户”。独居老人增加,单身青年独居群体日益庞大,是“一人户”数量持续上升的主要原因。

随着近年来人口迁徙、跨城工作、多代家庭及成员减少等原因,独居的人越来越多。有未婚青年,也有“空巢”老人,还有很多受过良好教育、经济实力强的中年人崇尚独居,等等。独居人群数量上升,对传统的人际关系认知或许会造成一定程度的冲击,但这是城镇化进程中一种无法回避的现象。如何在完善相关服务上,让“一人户”过得更好,也许是我们更应该关注的。

□赵春青/图 嘉湖/文

# “捐赠过剩”呼唤信息共享平台

□张枫逸

吨衣物。

爱心诚可贵,但过剩的爱心也会让受助对象遭遇幸福的烦恼——学校储藏室的衣物堆到了天花板,镇邮政所的营业大厅几乎被包裹占满。全校只有260多个孩子,这些衣服完全用不完,想转捐给其他需要的地方,但昂贵的邮费令这个山区学校无法承担。

这种“捐赠过剩”的尴尬,是典型的不对称造成的。学校的求助帖子是8年前发出去的,当时不少家庭贫困的学生到了冬天缺乏御寒衣服,但近年来当地居民经济条件好转,孩子们已经不再需要捐赠的衣物了。而

当年发出去的那条帖子,至今仍然在网上不断传播,不明就里的网友还会照样献爱心。

消除信息不对称,单靠求助者出面说明作用甚微。国外学者做过一项实验,受众第一时间接受的信息,要想得到有效消除,至少需要数倍于第一信息的信息量。网络上,学校呼吁停止捐赠的消息,远远比不上当初求助帖子的扩散范围,甚至,校长在电话里婉言谢绝捐赠,还遭到斥责“不要你在网上发啥帖子?”

目前,衣物捐赠主要都是民间自发,具有一定的盲目性,往往根据网上许多已经过时

## 北京“迁府”写入市委全会决议

# 市属行政单位2017年将迁入通州

本报北京11月25日电(记者郭强)今天闭幕的北京市委十一届八次全会的决议中,明确北京市将“集中力量在通州建设市行政副中心”,市委关于该市“十三五”规划建议中提出,确保到2017年市属行政事业单位整体或部分迁入通州区有实质性进展。

11月24日、25日,北京市委召开第十一届委员会第八次全体会议,审议通过了《中共北京市委关于制定北京市国民经济和社会发展的第十三个五年规划的建议》。会议提出,推动“十三五”时期北京经济社会发展,要有序疏

解非首都功能,着力优化提升首都核心功能,集中力量在通州建设市行政副中心,严格控制人口规模,加快治理交通拥堵,加强城乡基础设施建设,提升精细化管理水平。

《建议》提出,集中力量在通州建设市行政副中心,坚持高起点规划、高水平建设,突出行政办公职能,配套发展文化旅游和商务服务。抓紧行政办公区建设,确保到2017年市属行政事业单位整体或部分迁入取得实质性进展,带动其他行政事业单位及公共服务功能转移。

会议还强调,要深入实施创新驱动发展

战略,加快建设全国科技创新中心,积极培育经济发展新动力,激发经济增长新潜力,推动京津冀协同创新共同体建设和产业对接协作。要加快推进生态文明建设,加大环境污染治理力度,扩大环境容量生态空间,提高绿色低碳循环发展水平,健全生态文明制度体系,推进京津冀生态环境协同治理。要立足于建设以首都为核心的世界级城市群,强化规划统筹引领作用,坚持按功能分区引导发展,构建结构合理的城镇体系,促进城乡发展一体化,着力形成平衡发展格局等。

索,创造性地应用“红外热熔技术”“接线器的分体压接”等方法,成功解决工艺可靠性难题,顺利实现批量化生产,并将加工时间从2个多月缩短到10天左右,成功实现了国产化任务。

回顾过去二十多年的成长和荣誉,她说:“我只是千万平凡操作岗位上的一名普通工人,忠实履行自己的职责,做自己该做的事。”或许,正是这种简单而朴素的信念,成为她为祖国航天事业“守望星空”的力量源泉,推动她一步步取得今天的成绩。

承担了遥感、通信、资源、“神舟”飞船等30多颗卫星、飞船相关设备的研制任务。

如今,担任北京卫星制造厂电子装联中心电装组组长郝春雨,已成为电装领域的领军人物。在我国通信系列卫星应用中,某型号数据总线曾经长期依赖进口,不仅大大增加了卫星研制成本,也严重制约了卫星的研制进度。从神舟飞船研制开始,郝春雨作为攻关组主要成员就承担了总线电缆国产化任务。

凭借多年的积累,她带领团队不断实践摸

作用后,国网吉林永吉县供电公司将于丰米业厂区所在的万南线路改造列入农网改造工程项目,新建12米杆塔143基,架设120导线7.2公里,改造后的配电线路供电半径缩短,线路规划更加合理,供电可靠率大大提高。

多年来,该公司领导班子始终坚持统筹为先,加强组织领导,打造重点工程;坚持安全为基,严格现场管控,打造平安工程;坚持和谐为本,强化协调沟通,打造民心工程。据统计,2013年~2015年,该公司累计完成电网建设投资1.95亿元,结合农网改造工程,进行低电压治理,新建及改造台区144个,改造10千伏线路96.71公里,完成了中新食品区66千伏线路迁改、抗洪保电、冀东水泥、铁路大学等大型项目建设工作,完成“十三五”技改项目储备41项,总投资4432.5万元。

# 吉林永吉:电力先行助推地方经济发展

本报讯(通讯员李祥蕾 于佳冬)近年来,吉林省永吉县经济发展呈现出良好态势,在长吉一体化建设战略的带动下,许多优秀产业落户该县,吉林(中国-新加坡)食品区、现代农业示范区万昌先导区、永吉经济开发区建设,均取得了可喜进展。“经济要发展,电力要先行”,在这些大项目建成投产背后,供电企业超前谋划电网布局,加快电网建设步伐,无疑起到了推波助澜的作用。

统筹协调,超前谋划。在电网建设的重大事项上,国网吉林永吉县供电有限公司领导班子多次与地方政府各部门沟通协调,并及时向上级主管单位汇报,建立了电网建设委员会,定期就电网建设问题召开协调会,促使地方政府将电网建设纳入日常工作范畴。近两年,该公司以永吉县经济建设发展规划为

蓝图,先后向省电力公司争取了永吉一次变、口前二次变、66千伏岔开、搜登站、官地变电站5个新建项目,投运后可以满足未来5年到10年的用电需要,对服务地方经济发展、增强区域负荷转带能力、提高电能质量起到至关重要的作用。

用心服务,奉献社会。吉林市宇丰米业有限公司是现代农产业示范区万昌先导区内最大的现代农业经营主体,看着企业今天的变化,宇丰米业董事长杨雨峰说:“这都离不开电力企业的大力支持,供电企业这个‘先行官’当的很称职!”过去宇丰米业厂区所在的万南线路老化,线路细,遇到恶劣天气经常跳闸,供电可靠率低,对企业生产用电影响较大,也在一定程度上制约了企业发展。考虑到宇丰米业生产用电需求及对地方经济发展的带动

## 不再将论文、外语作为职称申报的“硬杠杠”

# 两部门发文引导医生回归临床

本报讯(记者王维砚)近日,人力资源和社会保障部、国家卫生计生委联合印发《关于进一步改革完善基层卫生专业技术人员职称评审工作的指导意见》,提出不再将论文、职称外语等作为职称申报的“硬杠杠”,引导医生回归临床。

《指导意见》明确,从健全评审体系、优化评审条件、完善评审标准和建立长效机制等方面完善基层卫生专业技术人员职称评审工作,职称外语成绩可不作为申报条件,对论文、科研不作硬性规定,可作为评审的参考条件,引导医生回归临床。同时,强调评审指标

要“接地气”,结合基层工作实际,依据医疗卫生机构功能定位和分级诊疗的要求,对县级医疗卫生机构和乡镇卫生院、社区卫生服务中心的卫生专业技术人员的评审标准有所区别,重点加强对常见病、多发病诊疗、护理和康复等任务,以及公共卫生服务等任务的考核评价,实现“干什么评什么”,避免职称评审和实际工作出现“两张皮”的现象。

《指导意见》原则上适用于县级医院、县级专业公共卫生机构、乡镇(街道)卫生院、社区卫生服务机构(站)、村卫生室等医疗卫生机构的卫生专业技术人员,具体范围由各省根据实际情况确定。

(记者:高元 罗政 詹婷婷 王贤)

(据新华社北京11月25日电)