

# 以改革创新精神推进非公有制企业民主管理工作

全国厂务公开协调小组成员 中华全国总工会副主席、书记处书记 陈荣书

党的十一届三中全会以来,适应我国非公有制经济迅猛发展的要求,在党中央的坚强领导下,在各地党委的高度重视和政府的大力支持下,各地厂务公开协调领导机构围绕中心,服务大局,指导和推进全国企事业单位建立健全以职代会为基本形式的民主管理制度,各项工作取得了明显成效。

党中央历来高度重视企业民主管理工作。党的十八大以来,习近平总书记对全心全意依靠工人阶级、健全以职代会为基本形式的企事业单位民主管理制度提出明确要求。刚刚结束的党的十八届五中全会为企业民主管理工作提供了强大动力,提出了更高要求。

一是完善社会主义基层民主制度,扩大职工有序参与,为推进非公有制企业民主管理工作提供了新契机。开展形式多样的基层民主协商,让人民群众依法直接行使民主权利,要求我们把企业民主管理工作作为社会主义民主政治建设的一项基础性工作,健全以职代会为基本形式的企业民主管理制度,扩大职工有序参与,保障职工群众的民主政治权利,尊重和体现职工群众的主体地位,使基层职工群众民主实践活动广泛开展。

二是坚持和完善基本经济制度、积极发展混合所有制经济,为推进非公有制企业民

主管理工作提出了新课题。毫不动摇巩固和发展公有制经济,毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展,要求我们适应全面深化改革的要求,适应企业所有制形式、组织结构、经营机制和管理模式发生的深刻变化,将工作领域和工作重心延伸到更多的非公有制企业、公司制企业、混合所有制企业,加强分类指导,探索创新与之相适应的民主管理工作内容形式、工作方法和工作机制,不断增强工作针对性,以实实在在的成效推动非公有制企业健康发展。

三是实施创新驱动战略、加快转变经济发展方式,对推进非公有制企业民主管理工作带来了新挑战。坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,破解发展难题,厚植发展优势,把创新作为引领发展的第一动力,要求我们一方面通过加强民主管理工作,组织职工、引导职工为转方式调结构,实施创新驱动战略献计献策;另一方面,督促和指导企业落实职代会各项职权,严格履行民主程序,切实维护职工合法权益,为企业改革发展营造良好的稳定环境。

四是劳动关系复杂多变,对推进非公有制企业民主管理工作提出了新任务。随着经济下行压力加大,因职工劳动就业、工资收入、社会保险、劳动安全卫生等方面引发的劳动争议事件增多,影响劳动关系和谐稳定,要求我们认真分析和准确把握当前劳动关系的特点和规律,把做好非公有制企业民主管理工作作为构建和谐劳动关系的重要内容,为职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督搭建平台,为企业开展平等协商、签订集体合同等维权工作提供程序保障,最大限度地减少劳动关系不和谐因素,推动建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的新型劳动关系。

五是职工队伍发生深刻变化,对推进非公有制企业民主管理工作提出了新要求。随着工业化、城镇化的快速发展,我国职工队伍不断发展壮大,职工队伍内部结构多元化,职工思想观念、利益诉求日趋多元多变以及信息传播方式的深刻变革对职工思想和行为方式影响日益加深,要求我们充分发挥民主管理制度平台的作用,及时回应职工关切,反映不同职工群体特别是青年职工和农民工日益增长的利益诉求,拓宽职工民主参与途径,使职工有效参与企业管理,有序表达利益诉求,在实现企业和职工共同发展中发挥积极作用。

适应新形势新任务,要全面贯彻党的十八届五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神,进一步加大工作力度,创新工作举措,明确思路,突出重点,以改革创新精神扎实推进非公有制企业民主管理工作。

一是坚持建制扩面、久久为功,推动非公有制企业建立健全以职代会为基本形式的民主管理制度。不断提高非公有制企业民主管理建制率,扩大工作覆盖面,是一项长期而艰巨的基础性工程。要推动职工人数较多的非公有制企业普遍建立职代会,确保已建工会的百人以上非公有制企业单独建制率达到并动态保持在80%以上,认真落实职代会职权,探索符合各类非公有制企业特点的职代会形式、权限和职能。在中小微型企业集中的地方,推动建立区域(行业)职代会制度。积极开展基层民主协商,最大限度地实现民主管理制度对非公有制企业的有效覆盖。

二是坚持因地制宜、因企制宜,进一步创新非公有制企业民主管理工作形式。非公有制企业民主管理工作具有多样性、差异性和渐进性的特点。要充分考虑不同地区、不同企业的实际情况,在坚持实行职代会这个“规定动作”的同时,鼓励和支持企业做“自选动作”,采取与之相适应的其他民主管理形式。要在不同非公有制企业,采取由易到难、由浅入深的方法,循序渐进地推进民主管理各项制度建设,更充分更有效地保障职工民主管理权利。

三是围绕企业改革发展,进一步丰富非公有制企业民主管理工作内容。指导企业深入开展“公开解难题、民主促发展”主题活动,组织动员广大职工为企业转型升级多想招、为加快发展多出力,推动企业在生产经营各环节形成科学规范有效的管理体系和管理模式,增强非公有制企业应对市场竞争的能力,为非公有制企业健康发展提供强大持久广泛的力量支持。

四是围绕构建和谐劳动关系,进一步发挥非公有制企业民主管理作用。针对当前非公有制企业影响劳动关系和谐的突出问题,指导和督促企业落实职代会职权,切实发挥职工民主参与、民主监督的作用。在非公有制企业兼并重组或关闭破产过程中,推动企业将重大结构调整和经营情况变化及时向职工公开,督促企业将兼并重组方案、企业裁员方案提交职代会审议,指导企业和职工通过法定程序解决劳动争议纠纷,畅通职工利益诉求表达渠道,及时化解劳动关系矛盾,让职工群众对全面深化改革有更多的获得感。

五是坚持推进制度化、规范化、法治化建设,进一步提高非公有制企业民主管理工作水平。把运用法治思维和法治方式作为推进非公有制企业民主管理工作的一项基本方法,加强调查研究,及时总结一些地方推进非公有制企业民主管理工作的成功做法和成熟经验。积极参与国家和地方有关法律法规的起草、调研和论证,推动国家立法机关加快立

法步伐,争取早日出台企业民主管理专项法律法规。积极配合做好人大执法检查、政府行政监察和政协视察,不断加强舆论监督力度,使企业民主管理的法律法规在非公有制企业得到贯彻落实。

六是坚持问题导向、深化理论研究,进一步强化非公有制企业民主管理的理论支撑。当前,推进非公有制企业民主管理工作面临着许多新情况,要创新具有时代特征的理论来回答和破解实践中出现的新问题,探索和把握新形势下非公有制企业民主管理工作的新特点和新规律,进一步夯实市场经济条件下非公有制企业推行民主管理的理论基础,用理论创新指导工作创新和制度创新。

七是加强组织领导,扩大舆论宣传,进一步推动非公有制企业民主管理的创新发展。各级厂务公开协调领导机构要在党委的领导下,积极争取政府和各方面的支持,各成员单位之间要通力合作,加强政策指导,为推进非公有制企业民主管理工作提供有力的组织保障。大力开展民主管理示范单位创建活动,充分发挥先进典型引领作用。及时总结推广基层实践中一些创新举措,督促企业严格执行国家法律法规,加强舆论宣传,凝聚社会共识,为非公有制企业推行民主管理营造良好的舆论氛围。

## 协同共抓健全非公企业职代会制度

上海市厂务公开工作领导小组

多年来,上海市始终把加强非公有制企业职代会制度建设放到全面推进依法治市的工作大局中来思考、把握,形成了协同共抓的工作合力。

上海市运用法治思维和法治手段,推动形成了"3+1"长效工作机制,即2014—2016年对《上海市职工代表大会条例》进行为期3年的监督调研和执法检查,2017年对《条例》进行修改完善。出台《关于进一步推进本市非公有制企业职工代表大会制度化建设的指导意见》,将推进非公有制企业建立职代会制度与推进“两个普遍”有机结合,实现非公有制企业普遍建立工会、集体协商与职代会制度建设。着重督促企业重点履行职代会审议建议、审议通过和审查监督三项职权。2015年出台《关于在本市非公有制企业重大调整中加强民主管理发展和谐劳动关系的指导意见》,明确

非公有制企业应将股权结构变化、合并分立或关停转迁等重大改革调整事项向职代会报告。

上海市创新监督平台,多措并举推进非公有制企业规范运作职代会制度。一是加强社会信用监督,制定了《违反<上海市职工代表大会条例>公共信用信息的收集报送管理办法》,将拒建职代会、严重违法侵犯职工民主权益等违法企业信息,纳入了市公共信用信息平台。二是加强工会组织监督,对79家企业不建立职代会或不规范运作职代会的企业作出了口头警告,对其中的36家企业开具了《整改意见书》,其中已有95%以上的企业完成建制并运作职代会。三是加强职工群众监督,在开展“职工满意企业”、“职工信赖的经营管理者”以及厂务公开先进单位评选时,通过引入职工满意度测评体系推动职代会制度更好发挥作用。

## “四轮驱动”助推非公企业民主管理工作

广西壮族自治区总工会

近年来,广西紧紧围绕“四个全面”战略布局,主动服务国家“一带一路”战略,积极适应劳动关系和职工队伍的深刻变化,采取上下联动、建制推动、制度促动、示范带动为有力措施的“四轮驱动”,形成大力推进非公企业民主管理工作新常态。

一是上下联动,形成推进工作长效机制。广西各级党委、政府把非公企业民主管理工作纳入对地方党委、政府年度目标绩效考核,与党委、政府的中心工作同步推进。全区各级推行厂务公开领导小组成员单位把推进非公企业民主管理工作纳入各自的工作目标责任制中。

二是建制推动,扩大工作覆盖面。坚持一手抓“扩面”,一手抓“提质”。目前广西区域(行业)职代会制度3357家,覆盖企业12.50万家,覆盖职工397.94万人。坚持每年对非公企业民主管理工作进行随机抽查,对没有建立民主管理制度或运作不规范的非公企业,以书面的形式提出整改建议。

三是制度促动,提高工作实效。相继制定出台了《自治区党委办公厅 自治区人民政府办公厅关于深化厂务公开加强企业民主管理的通知》等50多个规范性文件。把非公企业实行厂务公开、职代会制度情况作为评选和谐劳动关系企业、五一劳动奖状(奖章)等荣誉的必要条件。积极推行“三同时”工作法,即非公企业在建会的同时召开职代会、开展工资集体协商、签订集体合同,充分发挥制度合力。

四是示范带动,推动工作量质并举。每年选树20个非公企业民主管理工作示范点,借鉴ISO9000质量管理体系标准对企业民主管理工作进行指导和规范。通过规范程序、规范表决形式、规范开展主题活动、规范载体等,进一步规范非公企业民主管理各项制度的实施,不断拓宽民主管理渠道,使民主管理工作更具活力。

## 打造民主协商平台“让职工作主”

辽宁省大连市金州新区总工会

大连金州新区按照“兼顾双方利益、维护职工权益、促进企业发展、实现互利共赢”的双维护、双服务的工作理念,把工作重心放在依法推动外资企业普遍建立工会组织、普遍开展工资集体协商和普遍建立职代会制度上,通过职代会、厂务公开和集体协商制度“三位一体”融合联动的工作模式,完善基层协商民主机制,增强民主管理工作实效,激活基层工会活力,促进区域劳动关系和谐。

首先,通过把好“五关”即源头控制关,程序规范关,协商质量关,职代会票决关和履约监督关,规范工资集体协商程序,落实职工在工资集体协商中的话语权,杜绝出现虚假协商和形式化工资协议,公开集体合同内容和集体合同履行情况,变“为职工作主”为“让职工作主”。

其次,通过民主管理构建劳动关系双方沟通交流平台,变“怀疑对抗”为“对话合

作”。从提高外资企业对职代会的认识和加强对职工依法维权的教育两方面入手,一方面倡导理性维权,培育职工与企业“共建共享、互利共赢”的理念;另一方面运用法治思维,明确职代会的法律地位,界定职代会的职权范围,逐步推动外资企业建立职代会等民主管理制度,实现企业与职工相互理解信任的良性互动。

再次,通过民主管理规范企业决策与职工维权,变职工“无序诉求”为“理性表达”。从推动外资建立和规范民主管理制度入手,通过建立民主协商的平台,明确劳动关系双方必须遵守经职代会审议通过的工资协议条款;达成协议签署工资集体合同后,必须通过职代会等民主管理渠道按法定程序反映问题;教育引导职工理性表达诉求。由于畅通了职工诉求表达渠道,今年以来,18起涉及企业转型中职工安置问题的集体纠纷得到了及时妥善处理。

## 积极探索建立完善行业职代会制度

浙江省临安市总工会

临安市为适应行业快速发展的趋势,积极探索建立和完善行业职代会制度,坚持把职代会建设与工会组建同步谋划、同步建设、同步推进,维护职工合法权益,促进行业健康发展,取得了明显成效,目前全市企业职代会建制率已达到93.5%。

临安市坚持“行业工会联合会、行业职代会、行业工资集体协商”互相依托、相互作用、整体推进的“三位一体”工作模式,着力加快行业职代会制度建设。一是大力推进行业工会联合会组建工作,切实培育建强协商主体。二是通过规范搭建行业职代会平台,组织行业工会联合会代表行业职工,与行业企业主代表就涉及行业内职工切身利益的重大问题进行协商,让广大职工充分行使民主权利。三是把推进行业工资集体协商作为企业民主管理工作的重点,通过行业职代会制度着力解决“劳动报酬”这一职工最关心、最直接、最现实的利

益问题。

临安市立足行业特点,坚持把严格建制程序、精心选定议题、规范有序操作确定为建立行业职代会的三大重点,有序推进职代会制度化建设。研究制定了《行业职工代表的选举办法》,以企业为单位酝酿职工代表候选人,由职工民主选举产生正式代表,确保职工代表的广泛性、代表性和合法性,以行业工资集体协商为重点议题,兼顾行业内职工普遍关心的问题,确保行业职代会的质量和效果。严格按照职代会的有关规定,规范有序地组织召开好行业职代会。

临安市还通过健全职工代表巡查监督制度,协议履约情况报告制度,协议落实检查整改制度等三大机制,着力提高行业职代会制度实效。截至目前,建立行业职代会制度的各个行业工资集体协商协议、大会决议履行率均达到95%以上。

## “六项制度”落实依靠职工办企业

山东新郎希努尔集团股份有限公司

山东新郎希努尔集团在发展壮大过程中,不断强化以职代会为基本载体的企业民主管理工作,在推动公司健康快速发展、实现劳动关系双方互利共赢中发挥了独特优势和积极作用,得到了公司经营管理者 and 全体职工的普遍认可。

公司在建立健全职代会制度的同时,积极探索其他民主管理的有效途径,在实践中成功探索并坚持企业民主管理“六项制度”,即坚持职代会制度,出台了《职工代表大会实施细则》,保障职工民主政治权利;坚持平等协商制度,成立由职工代表参加的集体协商委员会,保障职工劳动经济权益;坚持厂务公开制度,保障职工的知情权;坚持民主评议制度,公司330名中层以上管理人员每年都要接受职代会和职工的民主评议,实现对企业管理人员的有效监督;坚持职工代表巡视制度,每季度巡视一次,实现对企

业生产经营的全面监督;坚持民主恳谈会制度,实现公司高层和一线职工的直接沟通等,切实把全心全意依靠职工办企业落到实处。

公司企业民主管理制度在运行中取得了良好的成效。一是提高了企业经营管理水平,促进企业健康发展。公司经营管理者通过与职工交流,找到经营管理中存在的问题,不断改进企业管理,同时也激发了职工的主人翁意识。二是畅通了职工诉求表达渠道,职工合法权益得到有效保障。三是拓宽了职工参与企业管理途径,职工素质不断提升,激发了企业发展创新的动力,加快了企业科学发展的步伐。四是发挥了民主监督作用,管理人员和职工队伍不断优化。公司坚持职代会民主评议制度,每年对所有中层副职以上管理人员进行年度综合考核,强化管理人员绩效管理机制,实现了人员优胜劣汰。

## 企务公开推动公司驶入发展快车道

新疆永升建设集团有限公司

永升建设集团有限公司把推行企务公开作为全心全意依靠职工办企业的一项重要内容来抓,用公开促和谐,以和谐促发展,使公司步入了持续发展的快车道。

公司党委感到在民营企业中推行企务公开,认识是关键,制度建设是重点,企业越发展,越要进行企务公开。因此,建立了“六项机制”,即建立以党委书记为组长的企务公开领导小组进行组织领导的领导机制;以《企务公开实施细则》为规范的运作机制;以《企务公开监督检查办法》为依据的监督机制;以职工董事、职工监事为主体的参与机制;以公司、分公司、项目部三级公开体系为依托的联动机制;以《企务公开考核标准》为原则的考评机制等,精心组织、规范运作企业民主管理各项制度。

公司在企务公开的内容上强化四个方面

的公开,力求切中要害,突出重点。一是对涉及公司改革的重大问题进行公开,在改革改制方案制定后,下发给职工广泛征求意见,经反复修改后提交职代会审议通过执行,提升了企业的管理水平和盈利能力,维护了职工的股权利益。二是对生产经营管理中的难点问题进行公开。重点对项目管理进行全过程公开,包括配备项目领导班子、对项目工程的内部招标、制定项目管理制度、对工程项目的审计结果进行公开。四是对干部队伍的廉洁从业等职工群众关注的焦点问题进行公开,建立了领导干部述职制度、中层领导干部竞聘上岗制度、领导干部责任追究制度和公开招标制度。

## 以职工董事职工监事制度提升管理水平

北京五洲妇儿医院

北京五洲妇儿医院大力推进职工董事、职工监事制度建设,增强了职工的民主意识,提升了医院的管理水平,逐步形成了共建共享的良好氛围,为医院可持续发展奠定了坚实的基础。

医院管理者认为职工董事、职工监事制度是医院经营管理制度十分重要的有机组成部分,能够增强职工主人翁意识,有利于医院与职工形成利益共同体、事业共同体和命运共同体,有利于从源头上维护医院与职工的利益。因此,医院从以下几方面入手推进职工董事、职工监事制度:一是采取职工董事、职工监事候选人由医院工会

提名,医院党组织审核确定、职代会选举通过的方法,确保了职工董事、职工监事产生的法定程序和履行职务相适应的基本素质,为有效发挥职工董事、职工监事在董事会、监事会中的作用奠定了基础。二是通过制定《北京五洲妇儿医院职工董事职工监事职责》,保证职工董事、职工监事依法履行职责。三是完善制度措施,规范履职程序,畅通双向信息渠道,提高职工董事、职工监事的履职能力。

医院职工董事、职工监事制度在医院的运营管理中发挥了积极作用。一是发挥参与决策的作用。职工董事、职工监事除

参与医院管理、决策和监督外,还经常采取召开职工代表座谈会等方式,与职工、工会交流,听取意见,沟通想法,使医院管理上的一些具体问题得到有效解决。二是发挥参与监督的作用。职工董事、职工监事依法监督国家法律法规在医院贯彻落实情况和董事会、监事会决议事项的落实情况,发现问题及时纠正。三是充分反映职工意愿,使董事会能够更好地掌握情况,为其决策提供参考意见与建议。四是妥善处理好出资人、医院与职工的利益关系,做到有效兼顾。

## 用民主管理让职工做企业的主人

湖北劲牌有限公司

劲牌公司始终坚持“员工是劲牌的主人,是劲牌最宝贵的财富”的理念,依靠职工办企业,把企业民主管理与公司生产经营相结合,鼓励员工参与管理,走出了一条民营企业科学发展之路。

公司健全完善了《职工代表大会制度》、《职工代表选举制度》、《职代会提案管理制度》等一系列制度,规范召开职代会,并把着力点放在职代会提案上,抓好提案的收集整理和落实工作,确保职工当家作主有实效。

公司不断丰富民主管理形式,突出双向沟通,为员工参与管理拓宽了渠道。一是

建立规章制度听证会制度,涉及员工切身利益的规章制度在起草和颁布实施前,都必须经过员工听证程序,有效降低了制度执行中的难度。二是建立公司领导与员工对话会制度,公司领导每年3次与员工面对面对话,及时了解员工的想法和诉求。三是建立管理层与员工沟通会制度,有效凝聚共识,解决员工生产生活问题。

公司坚持以人为本,通过健全完善工资协商机制,建立了工资定期调整和包容性增长机制;通过严格实施领导干部任职评价机制,落实民主评议干部制度;通过制定《管理人员深入工作现场管理办法》,建立全方位

受理员工诉求制度;通过制定《劲牌公司厂务公开民主管理控制程序》,构建完善厂务公开长效机制,让员工享有充分的知情权、参与权、话语权,使员工的主体地位得到尊重。

近3年,公司认真开展“公开解难题,民主促发展”主题活动,鼓励员工自主创新,为企业发展献计献策,共收集职工合理化建议3395条,改善提案34740条;举办了7届员工自主创新表彰大会,表彰自主创新项目148项,奖励金额百余万元。主题活动的开展对提升员工素质和企业管理水平发挥了积极的作用。