

点外卖并不是动动手指那么简单,若想在外卖APP的“汪洋大海”里点到干净、卫生的餐品,或许还需要“斗智斗勇”

没保障的外卖,你还敢点吗?

焦点

■本报记者 徐潇

城市快节奏生活+互联网,带动了不少行业,其中最火的当属订餐APP,一个软件就可以让你足不出户点餐到家。

然而,近期曝光的“黑外卖”、“黑作坊”事件,却让消费者认识到,点外卖并不是动动手指那么简单,若想在外卖的“汪洋大海”里点到干净、卫生的餐品,或许还需要“斗智斗勇”。

藏身街巷的外卖作坊

11月21日,媒体曝光福州不少在订餐APP上证件齐全的餐馆,实际藏身于巷子深处破旧民房中,卫生情况令人震惊。而近日,上海市食药监局、市消保委分别公布针对沪开展经营活动的网络订餐第三方平台的抽查结果,更让人大跌眼镜。

据介绍,上海市此次抽查包括美团外卖、饿了么、百度外卖、大众点评(外卖)、零号线等9家热门外卖APP平台,调查的五个维度分别为:证照公示、配送速度、客服服务、餐品质量、餐厅卫生。调查结果显示,在9个平台上抽查的100家餐厅中,只有39家公示营业执照和经营许可证等资质图片,39家中仅19家餐厅证照信息与实际相符。

更让消费者担忧的是,部分问题餐厅无证经营、伪造或借用他人证照以及实际经营店址根本不存在。

记者在北京市朝阳区六里屯街道发现了类似的外卖作坊。一间店面,几个座位,看不到后厨情况,但用餐的桌椅都有污渍,在店铺内也看不到任何许可证。店老板告诉记者,小店和多个外卖APP都有合作。“不过目前接单还不少,可能是没有名气吧。”老板说,“外卖钱啊,又不用我送餐,挣钱多方便!”而对于记者询问:“为何没有卫生许可证?”老板反质问记者:“你是来吃饭的还是来找事的?这街上小饭馆又不止我一家。”



湖北省武汉市,湖北经济学院一学生通过手机APP网上订餐。
杨宏斌/东方IC

据片区的顺丰快递员介绍:“这些小饭馆都做外卖,经常看到有外卖送餐的电动车取餐。我去吃过,坏过肚子。”

来自江苏的家政从业人员陆阿姨告诉记者,自己的老乡开了一家鸭脖店,专做外卖。“头一天卖不出去的第二天继续卖,店里也不干净,夏天的时候苍蝇很多。”陆阿姨专门叮嘱记者,“千万别点小饭馆的外卖。”

商家乱象丛生

除了卫生情况堪忧之外,漏发餐品、商家不提供发票的情况也比较普遍。消费者曹小

姐向记者反映,中午点餐遇到过几次餐品漏发。

“点的套餐,但送到不是饮料漏发,就是赠送的水果漏发。”曹小姐认为这是外卖商家有意为之,“说下次再送,让退钱就开始推脱,肯定是故意的。”

记者了解到,一些商家的外卖页面里指明起送条件——“满30元”、“配送费15元”,这些限制条件让消费者认为,点外卖消费更高了。对此,有商家表示:“外卖APP也是要赚钱的,服务业是要收钱的。”

此外,外卖速度也是消费者比较在意的问题。采访中,记者了解到,许多外卖商家都是借助外卖APP接单,而APP每次送餐都会累积多单以后才会配送。所以,送餐时间多会在30分钟以上。“一般都得提前点餐,到了饭点再点估计两小时以后才能吃上了。”曹小姐说。商家则认为,运送成本和人工成本都不低,一个外卖员送一单或几单不现实,“一个片区当然一次送完最省事儿。”

也有一些较有名气的商家有自己的外卖团队。11月21日晚,记者联系了某知名小龙虾店点外卖,但被告知接单较多暂时停送外卖,随后记者联系另一家小龙虾外卖店,下单成功,但是久等两小时,餐品才送到。并且记者发现,多数外卖商家默认不提供发票,消费者需要在下单时特别备注。记者询问时,配送员表示,店里不允许配送员带发票,“需要发票得拿消费小票去店里开”。

商家服务意识也是消费者吐槽较多的,“就算在餐馆点餐,也允许修改菜单,可很多外卖商家就是不让改或退。”有消费者称。

市场监管薄弱

外卖平台、商家的问题曝光已不是偶然,此前,媒体曝光了北京、广东、山东等地知名外卖平台合作的餐饮单位存在问题,其中以“黑作坊”制售餐食问题最为严重,这些导致的食品安全问题甚为堪忧。那么,这个新兴起

来的市场为何会如此乱象丛生呢?

记者走访了解到,网络订餐方便快捷门槛低,一些小商小贩唯利是图,一时间,小面房里做快餐的店越来越多,而外卖平台却未尽到监督义务。

有媒体对6家知名订餐网站的调查发现,要在这些网站上注册餐厅,除两家开店必需有营业执照、餐饮服务许可证、实体店面外,其它订餐网站只需将餐厅名称、经理姓名、手机号、餐厅特色、餐厅位置、预约订餐时间等简单信息填写完整,即可在此订餐网轻松开店,完全不需要营业执照和餐饮服务许可证等相关证件,整个注册过程没有任何审查和把关。

另外,网络订餐交易涉及环节复杂,监管难度较大。国家食药监总局相关负责人表示,网络食品交易主体和交易环节增加,涉及信息发布、第三方平台、线上线下结算、第三方配送等,民事法律关系复杂,难以追责。网络食品交易的虚拟性和跨地域等特点,给行政管辖、案件调查、证据固定、处罚执行、消费者权益保护等带来很大挑战,监管难度大。

有消费者告诉记者,一般网上订单遇到麻烦,订餐平台通常都会推脱责任,只能与商家交涉,而商家则认为,一旦餐品送到,交易便完成,如果有问题也是第三方的责任。

面对乱象丛生的网上外卖市场,尽管今年10月1日正式实施的新食品安全法中,明确规定食品经营者须实名登记,对规范网上订餐起到了积极作用。但要扭转当前局面,仍需多方努力。

有关专家指出,对网上订餐网站和外卖APP公司等经营者的经营资格应进一步加大监管力度,建立更为严格的追溯机制,建立诚信黑名单,加大处罚力度。同时,广大消费者在网上订餐时要擦亮眼睛,留意资质,看看是否有营业执照以及卫生许可证。还要注意查看餐馆地址,看是否有线下经营地点,如果在附近的话,可以实地勘查一下,以确保环境足够卫生。尽量选择品牌口碑好的店家餐品。

能抗8级地震,抵御16级台风,多项技术为国内首次采用 港珠澳大桥九洲航道桥段主体工程完工

本报讯 (记者刘静 通讯员刘家华 吴广定)记者11月22日从中国中铁大桥局获悉,由该局承建的港珠澳大桥九洲主航道桥主塔斜拉索全部挂设并张拉完成,这标志着港珠澳大桥九洲航道桥段(即全桥第CB05标段)主体工程完工。

港珠澳大桥是由粤港澳三地政府共同建设的超大型基础设施工程,建成后将是世界最长的跨海大桥,成为英国《卫报》从全球即将竣工工程中评选出的“现代世界七大奇迹”之一。

港珠澳大桥全长55公里,连接珠海、澳门、香港三地,主体工程由“海上桥梁、海底隧道及连接两者的人工岛”三部分组成。其中,海中大桥起点是香港大屿山,经大澳,跨越珠江口,最后成Y字形,一端连珠海,一端接澳门。整个主体工程预计2017年建成通车后,将大大缩短港珠澳三地的交通时间,实现港珠澳30分钟经济圈。目前世界上的跨海大桥设计使用寿命普遍为100年,而港珠澳大桥为120年,并要求能抗8级地震,抵御16级台风。

由中国中铁大桥局承担建设的九洲航道桥段(CB05标段),是三个海上桥梁标段中工程量最大、结构形式最复杂的标段。CB05标全长6.653公里,主要包括九洲航道桥、珠澳口岸人工岛连接桥,互通立交等工程。大桥施工区域海况恶劣,地质结构复杂。此外,还

2016年春运火车票11月26日开售

本报北京11月24日电 (记者刘静)记者今天从中国铁路总公司获悉,按照铁路火车票提前60天发售的规定,2016年春运火车票将从11月26日起开始发售。

11月26日起,旅客可订购2016年春运图定旅客列车火车票,其中互联网、手机客户端、电话等三种渠道的预售期为60天;车站窗口、代售点、自动售票机等渠道的预售期为58天;春运增开旅客的火车票自12月16日起开始发售,预售期为40天。

铁总有关负责人表示,2016年春运期间,铁路总公司将每天安排开行旅客列车3488对,比2015年春运增长14.5%。其中图

■本报记者 赵昂

“双11”之后的半个月里,快递业经历着“爆仓”考验,买家们翘首以盼自己的包裹,尽管其中有的可能不见得是真货。不过,快递业未必能从中获得公众想象中的高利润。不妨看一看那些特价商品的价格,很多商品要么是卖家包邮,要么快递费为0,或者远低于市场快递价。那么,到底谁在为这些包裹的快递费买单呢?

面对着强势的电商卖家,一些快递网点其实并无多少谈判的空间。一个快递网点接单业务范围内的优质网店数量是有限的,网店往往把快递业务委托给一两家公司,以便于大量发货。那么,为了获得这家优质网店的业务,从属于不同快递公司的网点,势必会杀价竞争。

现阶段的快递行业,看似业务量很大,

但由于价格竞争激烈,加之网点、仓储、物流、人力等各项成本增加,快递的日子并不及想象中那样好过。

上周,国务院法制办就《快递条例(征求意见稿)》公开征求意见,该条例对快递的诸多服务内容进行了相应规范,例如“抛扔、踩踏或者其他危害快件安全的方法处理快件的”,最高可以处5万元罚款,并停业整顿。对于快件丢失后的赔偿问题,也有了相应规定。

在此之前,快递行业内存在的“暴力分拣”、“私自拆件”等现象频频被媒体曝光。

面对着蓬勃发展的电子商务,快递行业的发展无疑有些滞后。一间街边门脸房,若干辆私自改装的三轮电动车,一群无惧机动车和交规的年轻“都市骑士”,就是很多快递公司的基层网点的真实写照。

由于缺少分类仓储和运输设备,配送生鲜、贵重衣物、工艺品等商品,依然是快递业

导读



6版:手机代工企业缘何生起“倒闭潮”



8版:平行进口车能否成为市场“搅局者”

热点

■新华社“新华视点”记者
杜放 罗政 郭久辉

在一般人的心目中,“原始股”一向是稳健赢利的代名词。然而,多地近期连续发生“假股票”投资骗局。在河南、山东、上海等多省市,一些群众在“一夜暴富净赚几十倍”的诱惑下,巨额资金面临血本无归的危险。

日前,中国证监会向各地印发函件,严禁任何机构和个人以“股权转让”名义从事非法发行股票的活动。假股票的危害有多大?“高收益”背后存在哪些猫腻?

利用“原始股”非法融资2亿多元,有投资者“几十万元打了水漂”

“原始股”是指公司上市之前发行、可在上市一段时期后售出的股票。记者从公安机关了解到,因涉嫌以“原始股”非法集资,上海优索环保科技发展有限公司原法人代表段国帅近日被依法批捕,其炮制的假股票骗局骗取上千名河南群众的2亿多元资金。

据了解,嫌疑人段国帅是河南漯河人,由他控制的上海优索环保科技发展有限公司在河南多地设立分公司,自称“环保产业的先锋企业”。通过互联网宣传造势,不少投资者以为这是一家潜在的“绩优股”企业。

“利用该企业在上海某地方股权交易市场挂牌的身份,对外宣称‘上市公司’,是不法分子得手的关键。”办案人员介绍,段国帅等人在河南召开“增资扩股”发布会,宣布该“上市公司”将定向发行“原始股”。同时,这家所谓的“上市公司”还一度发售股权理财集资,承诺年收益达48%,超过同期银行存款收益20多倍。

据初步了解,上海优索环保科技发展有限公司利用“原始股”向群众非法融资2亿多元,涉及上千名投资者。“几十万元都打了水漂。”郑州市王先生说,“当时听信了他们所说的企业马上要在上海证券交易所上市,原始股能获得几倍甚至几十倍的收益。”

同样遭遇假股票骗局的还有陕西、江苏、上海等多地群众。在近期公安机关查处的骗局中,一些假股票甚至傍上境外资本市场。经查,嫌疑人张建军通过虚假出资设立“映嘉隆高科公司”,印制虚假传单,向4700余名群众出售虚假股权。其间这家公司把自己描绘为一家外资企业,称将在美国纳斯达克市场上市,集资供不法分子挥霍。

冒充A股上市公司,利用“股权转让”诈骗钱财

根据证券法规定,公开发行证券必须符合法律、行政法规规定的条件,依法报经国务院证券监督管理机构或者国务院授权的部门核准。

记者调查发现,有一些企业利用地方性企业的股权挂牌转让市场,冒充上市公司发售“原始股”。例如在多地发生的“原始股”骗局中,均有不法分子宣称自己是“上海股权交易中心”的挂牌企业,有明确的上市代码。但事实上,这家股权交易中心只是一个地方机构,不法分子利用其名称易与“上海证券交易所”相混淆,蒙骗消费者。

“受骗后才知道,上海股交中心仅是地方机构,企业在这个中心挂牌的门槛很低,跟A股市场根本没有关系。”因投资所谓“原始股”遭遇亏损的河南籍受害者王先生说。

据警方查明,还有一些“三无”企业没有实际经营,没有经营资产,更没有申请上市,却自称“马上要上市”需要融资。

上海优索环保科技发展有限公司就一度号称将在全国100个县级以上城市建设生活垃圾处理厂。中国证监会及全国股权系统发布的拟上市预披露名单均显示,该企业从未提交过任何上市申请,截至案发,其骗取的数亿元资金也没有用兴建一座污水处理厂。

记者调查还发现,一些企业以证券投资为名,以高额回报为诱饵,通过“股权转让”等名义诈骗群众钱财。

据江苏省南京市玄武区人民法院查明,南京一家名为“虾米电子科技”的公司就声称2016年“很快将在新三板上市”,需要通过股权投资融资;任何投资者购买公司至少5万

透视多地假股票骗局

声称能赚几十倍,『原始股』诱饵疯狂吸金——

加盟制,员工和设备都隶属于加盟网点而非总公司,总公司对下属网点有多少“兵马粮草”都不完全知晓,更不用说人权财权了。员工培训和设备配备的统一化尚难执行,改善运营体系,提升服务质量又从何谈起?如今,一些大型电商企业的自营物流系统已经成熟化,布点密度和人员数量不逊色于快递公司,他们才是未来快递公司的真正对手。相对于每天要坐等业务电话的快递公司而言,电商自营物流系统内有相对稳定的消费群,企业自身资金更为雄厚,那么,快递公司又能拿什么来竞争呢?快递行业转型升级是必然之路。

产经周观察