

居民:申请冬季供暖十几年屡遭拒;热企:房屋没有节能改造供暖违规;有关部门:年改造计划指标少难以解决

# 济南 3800 万平方米供暖“孤岛”难题无解?

本报记者 丛民

济南本周受一股冷空气影响,降温幅度达8℃~10℃。然而,目前城区尚有3800多万平方米建筑未集中供热。尽管济南市相关部门与热企近日纷纷通过各种媒体或热线解答居民的供暖难题,一再表示会积极处理居民反映的各类问题,但对主城区热源及管网无法覆盖的供热“孤岛”却表示“爱莫能助”,原因是房屋没有进行必要的节能改造。

## 每到冬季都是“望热兴叹”

济南天桥区舜清苑小区的王家庆(化名)老人一家5口居住的楼房与济南热电厂直线距离不到500米。为了能在冬季用上暖气,在居住的十多年里,他与一些邻居年年找供热单位和政府有关部门,然而每到冬季都是“望热兴叹”。

让王家庆心焦的是,他所在的舜清苑小区北区共有居民楼27栋。今年入冬前,有23栋楼进行了节能改造,并列入供暖计划。王家庆一家所居住的17号楼与1号楼、2号楼却

划到了计划外,这也就意味着他家今年冬季用上暖气的愿望再次化为泡影。为此,他不得不将开春时拆卸搁置的煤炉子重新找出来,像往年一样提前备足燃煤以抵御寒冬。

“同在一个小区,楼与楼又都是紧挨着的,别的楼能通上暖气,我们住的楼却成了小区无法供热的‘孤岛’了。”王家庆很是想不明白。

奔波多年心有不甘的王家庆与其他两栋楼的居民多次找供热企业和政府管理部门询问,甚至打市长热线投诉,问题依然无法解决。王家庆告诉记者,他居住的小区属于天桥区,区里答复说,今年市里给天桥区安排了20万平方米的节能改造计划,区里将13万平方米改造计划指标给了他们小区,剩下的分到了别的小区。由于他们小区楼房面积超过了计划数,所以撤下了3栋楼。

记者了解到,舜清苑小区居民这样的情况并不是孤例。位于济南热力辖区的华信路逸东花园小区的19栋住宅楼中,有1栋楼的50多户也同样因不是节能建筑而被热企拒绝供暖。

## 没经节能改造住宅不许供暖

针对居民反映的问题,11月18日上午,济南市热力公司负责人陈经理告诉《工人日报》记者,依据山东省相关政策,没有经过节能改造的住宅,一律不允许供暖。如果热企违反规定,让一些非节能建筑加入集中供暖,无疑存在着巨大的政策风险。“我们对居民要求供暖的迫切心情表示同情和理解。但节能改造这块我们企业无能为力,因为不归我们热企管。”

记者随后来到供热主管部门济南市市政公用事业局供热管理科了解相关规定。管理科负责人告诉记者,2014年3月28日颁布的《山东省供热条例》第十三条明确规定,既有民用建筑接入供热管网应当进行节能改造,并符合既有建筑节能改造标准。该负责人解释说,这条规定具有强制性,居民要想供暖,房屋必须要进行节能改造,也就是楼房的外墙体要加装保温板。作为供热的管理部门,必须严格按照章办事。

该负责人进一步解释说,经过测算,在同

等的情况下,节能建筑的房子比非节能建筑的房子温度要高3℃至5℃。“如果给非节能建筑的房子供暖,企业不仅增加供热成本,还可能因居民室内温度达不到规定的18℃标准而产生纠纷,企业可能会受到居民要求退费的投诉。因此,居民如果想要加入集中供暖,首先就要对楼体进行必要的节能改造。”该负责人表示,节能改造这项工作不归他们管,由建设部门分管。

## “孤岛”供暖短时间内难以解决

居民要为节能改造花多少钱?逸东花园小区的李先生给记者算了一笔账。按规定收费标准,每平方米要掏78元管网配套费、48元红线内设施安装费和2450元热表安装费,还有户内每平方米120元采暖设施安装费。假如居民自费进行节能改造,每户居民还要再多出1万多元。按照居民套内面积100平方米计算,改造完成要掏37000多元。

记者了解到,从2008年开始,国家为鼓励节能,对居民建筑节能改造进行补贴。为配套国家的补贴政策,济南市也开始出台相关的配

套补贴政策。国家每平方米补贴45元,山东省每平方米补贴10元,而济南市与区(县)分别补贴25元和20元,四级财政补贴费合计为每平方米100元。经过7年时间,济南已经有约800万平方米小区实现了节能改造。而目前城区尚有3800多万平方米未集中供热建筑,而这些建筑绝大部分属于非节能改造建筑。

济南市建委节能科技处处长李桂珍告诉记者,根据住建部等中央部委节能改造的文件,对已经具备供暖条件,但还没有进行既有建筑节能改造的,要优先考虑。当时对济南市的需求面积进行普查时,只是普查已经供暖、但还不是节能建筑的楼房,当时统计的大约为1000万平方米。

李桂珍介绍说,国家对节能改造实行计划分配,山东省每年给济南市分配下达的指标只有100多万平方米。全市2015年节能改造补贴的指标为120万平方米,与目前3800万平方米的节能改造需求差距太大。如果按照省供热条例规定,以目前每年下达的计划改造进度,居民供暖的矛盾短时间内是难以解决的。

11月23日,杭州,国内在建最大的钢结构保障房项目——钱江世纪城人才专项用房,已完成主体结构施工,正在进行内外墙板施工建设。

据了解,该项目采用的建筑材料80%为钢材,建筑垃圾因此减少60%,装配式施工现场还可减少80%的噪声、扬尘以及污水。

李震宇 摄/视觉中国

## 新日恒力并购博雅干细胞

本报北京11月24日电(记者蒋蕊)新日恒力与博雅干细胞今日联合宣布,新日恒力以15.66亿元并购博雅干细胞80%的股份,博雅干细胞成为新日恒力的控股子公司。

干细胞技术是当今医学研究最前沿、最热门的方向之一。近年来,国家政策层面对干细胞产业的支持不断升级。

新日恒力是一家上市17年的老牌公司,原主导产品是钢丝绳。近几年,力图拓展新增长点的新日恒力瞄准了干细胞,意在打造制造业和健康产业双主业。博雅干细胞作为国内干细胞领域的领先企业,具有行业领先的实力。

## 乐视推出家庭教育产品

本报北京11月24日电(实习生张子奎记者于宛凡)今天,乐视超级电视推出新产品——乐视儿童,这是中国首款专为家庭用户打造的教育类产品,11月27日乐视儿童将率先登陆第3代超级电视,全部超级电视升级计划于2016年1月底完成。

据第三方调研数据显示,近85%的乐视超级电视用户为有儿童的家庭用户,月均观看亲子视频24.4天,日均观看亲子视频15.8个,日均观看亲子视频时长达1.6小时。乐视致新总裁梁军表示,乐视儿童系统可以提供双语化、交互参与的教育内容。目前,乐视已推出乐小宝语音伙伴、全球首款WIFI智能钢琴、KIDO儿童智能手表等产品。

## 江西开行中欧铁路货运班列

本报讯11月24日,首趟中欧(南昌—鹿特丹)国际铁路货运班列在南昌横岗站驶出。据悉,中欧(南昌—鹿特丹)国际铁路货运首发班列装载货物均为江西赛维LDK太阳能高科技有限公司的太阳能组件,从南昌横岗站始发,经满洲里口岸出境,途经俄罗斯、白俄罗斯、波兰、德国到达荷兰鹿特丹,全程12000余公里,运行时间约17天。

该班列的运输时间比海运节省28天左右,是一条中国内陆通往中亚和欧洲的高效、快捷、安全的国际铁路货运通道,连通了欧亚大陆和东西半球两大市场。(周娜 胡国林)



11月24日,郑州火车站候车大厅的屏幕上显示列车晚点的消息。自11月23日开始,河南境内大部分地区普降中到大雪。郑州火车站部分列车到发晚点,导致部分旅客滞留车站。新华社发(冯大鹏 摄)

# 我国老年人口数量达2.2亿 养老产业急需专业人才

本报讯(记者刘建民)如果按照国际公认的3位老人需要1名护理人员的标准计算,我国需要的养老护理人员数量大约为1000万人。而调查数据显示,我国现有养老机构人员不到60万人,持证上岗的则更少。这是记者日前在“第二届全国养老产业与职业教育高端对话活动”中获悉的。自1999年进入老龄化社会以来,我国老年人口数量快速增长。据了解,2015年我国老年人口数量达2.21亿。而可观的养老市场需求和现有的专业养老服务人员之间存

在巨大落差。

当日的开幕式上,还宣读了第一批10个全国养老服务专业实习实训(示范)基地名单,宣布了一批全国民政行业(养老护理员)职业技能鉴定培训基地名单。会前,还举行了《“十二五”职业教育国家规划老年服务与管理专业系列教材》、《养老蓝皮书:中国养老产业和人才发展报告(2014~2015)》的首发式。

来自全国30个省的160家涉及老年教育的高等院校、职业院校、教育培训机构和养老服务行业组织、养老机构和相关单位的330余名产业界和教育界代表参加了此次活动,并对当下中国养老问题、养老服务业发展、养老产业与人才、养老产业发展与继续教育、养老专业人才和服务人员培养培训、养老教育国际化、养老专业实践探索等问题进行了广泛的交流。

## 职工代表工作室搭起沟通桥梁

连日来,一张张职工意见受理单与一张张职工意见答复单在国网浙江桐乡市供电公司职工代表工作室中进进出出,见证着职工代表工作室不断深入基层,践行“三严三实”,了解“民意”,解决难题的实际行动。

### 下基层“实”地采纳意见

11月17日,作为11月份的“轮值工会主席”,职工代表柴巍来到该公司检修建设工区(变电),开始了他半天的接待工作。两小时不到,已陆陆续续有4位员工前来畅谈想法。“每一位职工都是企业发展中的一个零件,主动进行擦拭、加油,才能让企业这台机器的精密

## 邀请专家检测 消除变电设备电磁辐射疑虑

“输电线路(架空线路以及入地电缆)沿线,变电设备等环境保护目标的工频电场应满足工频电场强度4000伏/米的控制限值……”综上,该变电站工程相关建设手续齐全,安全距离满足国家标准,各类环保指标全部满足要求,审批意见清楚明确,工程合法合规。”10月23日,微博ID号为乾了的马先生收到来自常熟市供电公司官方微博关于变电站辐射的回复。

近日有市民马先生私信常熟市供电公司官方微博咨询变电站电磁辐射相关问题。因此常熟公司联络市环保局,并共同邀请电磁辐射专家、苏州大学公共卫生学院教授曹

运转不卡壳。”职工代表颇为形象地说。

据了解,为了解决基层职工距离公司职工代表工作室较远的难题,工作室在设立本部接待的基础上,每月安排一位该公司本部的职工代表担任“轮值工会主席”下基层、收集员工意见,倾听员工心声。

现在,桐乡市供电公司梧桐供电所支部书记陆福兴又多了一个新的“头衔”——职工在岗联络员。为了让员工能在职工代表下基层的空档期间,省去前往本部工作室的不便,职工代表工作室特别在每个基层点设立职工在岗联络员,由各个工会小组长或供电所支

部书记兼任。

### 有问必答,有信必回

一段时间以来,“有问必答,有信必回”已经成了职工代表工作室的闪亮标签。自接收职工意见起,意见处理工作就进入环环通道,将会在10个工作日内反馈受理情况,并在100天内反馈处置情况,实现工作闭环。为了让员工联系更对口、方便,工作室落实首接责任制,即在获得处理意见后,仍由接收受理单的职工代表对提出意见的员工进行答复,并在此期间跟进处理情况,随时接受咨询。

据悉,自该公司职工代表工作室成立以来,受到职工欢迎,已收到职工意见30条,处理25条。职工代表工作室已成为畅通企业与员工沟通的渠道。(赵芳芳)

常低的。”

据了解,功率密度(毫瓦/厘米²)=(电场强度(伏/米)²)/37.7,换算下来功率密度达到0.0001毫瓦/厘米²时,电场强度为0.614伏/米。国家规定电场强度在4000伏/米以下的区域都是安全的。检测完后,常熟公司工作人员把检测结果通过微信告知了马先生,并对之前通过微博、寒山闻钟、政工平台等咨询过的多位市民进行了逐一回复,该公司还对《常熟日报》的通讯报道进行了转载,对检测结果进行了公布。

下阶段,常熟市供电公司将继续对市民关注并咨询的配电、输电设备进行逐一检测,通过多方见证、专业仪器及相关家用电器和数据比对,打消市民疑虑,擦亮“责任”央企招牌,进一步服务社会经济生活。(张倩)

据悉,自2014年茅台集团在上海世博园启动茅台荣获巴拿马万国博览会金奖100周年纪念活动以来,各种纪念活动相继在国内外开展;拍摄了反映茅台发展史及茅台文化的大型歌舞剧《天香》;寻访了结缘茅台的百名代表人物;征集了“茅台记忆”老照片;举办了“茅台国际诗会”;在江苏、江西、山东等省市区组织经销商开展了“金奖百年”联谊活动;开展了“百城百万粉丝庆祝茅台金奖百年”活动等。近一年多来,茅台集团借助国家“一带一路”战略构想和巴拿马金奖100周年的契机,从香港到莫斯科,从米兰到旧金山,举行了一连串规模巨大、影响广泛的海内外庆典活动,旧金山市长李孟贤把每年的11月12日定为了旧金山的“茅台日”。

据介绍,在海外推出如此高规格的系列品牌庆典活动及广告创意,是贵州品牌历史上的第一次,也是中国白酒业近年来少有的大手笔。此次系列活动,也是茅台寻求进一步扩大海外影响力,拓宽海外渠道的新机遇,也是中国民族品牌“走出去”的新探索。

# 互联网金融,下一个风口在农村?

应健全农村金融服务政策扶持体系、优化农村信用体系建设、加强农村金融服务网络建设

本报记者 杨召奎

互联网金融的下一个风口在哪里?近日,农村互联网金融成了业内关注的焦点。本月初,聚焦农村改革发展的顶层设计——《深化农村改革综合性实施方案》出炉。方案中明确要求加快农村金融制度创新,扩大农村金融服务规模和覆盖面……

时隔几天,国务院办公厅印发《关于促进农村电子商务加快发展的指导意见》,全面部署指导农村电子商务健康快速发展。指导意见的出台更是让风头正劲的农村互联网金融如虎添翼,备受关注。

当前国内农村互联网金融领域已有翼龙贷、农发贷、沐金农、宜农贷等P2P企业涉足,京东金融、阿里旗下的蚂蚁金服等互联网公司也开始布局。再加上正准备进军农村互联网金融的有利网、短融网等后备力量,农村互联网金融规模已经蔚然成势。

相关人士表示,“互联网+农村金融”能够起到很好的资源汇聚与流通的作用,是解决农民融资难、打通农村金融服务“最后一公里”的可行办法和新的路径。同时,

P2P平台天生具有普惠金融的基因,用P2P平台去弥补传统金融机构在农村覆盖不足的问题,是P2P未来发展的一大机遇。

尽管各大互联网金融公司激战农村互联网金融市场,但是农村金融市场攻坚困难却也是不争的事实。传统的农村金融主要由农村信用社、农村商业银行、农业银行和邮政储蓄银行来涉足。但是,农村金融有着小额、分散、风险大等特点,使得传统金融机构难以对农村群体进行全面覆盖。

传统金融机构难以对农村金融全面覆盖的原因之一便是风控难做。翼龙贷董事长王思聪曾表示,由于农民群体的特性,平台上的贷款项目均为无抵押信用贷款。而且,三农产业地理位置的特殊性,对于气候、技术的依赖性,天灾人祸带来的隐患等,使得农村金融的风险受外界影响很大,具有极高的不确定性,这给风控工作带来了一定难度。

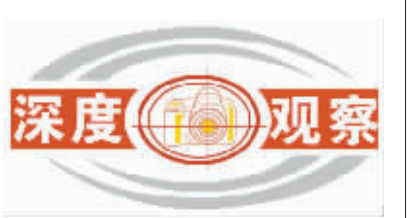
征信体系的缺失也是互联网农村金融开展风控工作的一大掣肘。大部分农民群体从未与银行发生过信贷关系,被纳入传统征信系统的人寥寥无几,有效信息甚为缺乏,农村征信的空白有待填补。

此外,虽然互联网能打破农村市场的消

费群体在空间分布上零散、碎片化的特性,但由于农村金融市场与互联网金融还有非常大的距离,因为农村互联网基础设施和普及程度不高,农村需要先普及互联网才会有互联网金融市场机会。

王思聪曾对媒体坦言,翼龙贷现在深耕农村市场六七年都还没有挣钱。对于农村金融来说,除了提升金融化程度,加大技术、资金、销售投入之外,还需要摸索8年到10年的时间。

对此,业内专家认为,农村互联网金融正处在发展的“风口”,机遇与风险并存,要推进农村金融服务深入发展,应加快农村金融服务立法,健全农村金融服务政策扶持体系,优化农村信用体系建设,加强农村金融服务网络建设。



音乐翩翩起舞甚至打上一段太极拳……

在中科院院士、中科院副院长谭铁牛看来,在一些单项能力方面,机器人已经超越人的智能,比如日本的仿人机器人、美国的猎豹机器人、美国的工业机器人、Google的无人驾驶汽车、IBM的Watson系统以及中科院自动化所虹膜识别等。

中国工程院院士李国杰说,人工智能将是未来机器人发展的主要方向。比如,美国已有多个城市给智能化标志性产品无人驾驶汽车颁发上路许可证;德国提出的工业4.0特征也是智能化;设备和被加工的零件都有感知功能,能实时监测,实时对工艺、设备和产品进行调整。

发、美丽乡村建设、农业技术等,让广大智能手机用户足不出户就可以了解当地农业农村工作。

截至目前,该公众微信号已运行7个月,推送信息1000余条。“今年的黄金梨根本不愁卖,每天打电话咨询订购的顾客一拨又一拨,前来采摘的也络绎不绝。这可多了报纸广播,特别是微信公号的宣传呢。”自黄金梨上市销售以来,当地香农林果农民专业合作社负责人每天都接到来自各地的订单,忙得不亦乐乎。

前来采摘的游客王明珍说:“我是从微信朋友圈里看到这里举办采摘活动,不但感受到了采摘的乐趣,还学到了很多农业知识。”

(张希锋 王晓娜 张运波)

# 机器人智能水平取得长足进步

据新华社北京11月24日电(记者华晔迪 赵晓晖)记者从此前举行的2015世界机器人大会上获悉,经过数十年发展,尤其是近年来人工智能技术的兴起与大规模应用,机器人智能水平取得长足进步。

“机器人是各种先进技术的深度融合,将是智能社会、智慧地球发展中不可或缺的重要支撑。”工信部部长苗圩指出,人工智能将

赋予机器人自主决策、自我控制能力,甚至使其像人一样思考和想像,进而成为人类未来生产和生活中的重要伙伴。

同期举办的展览会,一批来自海内外的机器人产品展现出各种类似于人的智能。记者在现场看到,各类类别的机器人可以陪伴人类打羽毛球,居家机器人能够帮助人类端牛奶、提醒开会时间,有的机器人还能够跟着

型商场一样的售后服务。而且,农户的农产品以及本地企业的优质产品,也可通过此平台销售出去。该县许多村均已启动京东商城乡村推广代购点,通过这个全新模式,为村民提供更便捷的网购服务。据了解,今年3月份,该县荆家镇政府建立了“荆家农业”微信公众号,大力宣传推介特色农产品和采摘活动。同时通过该微信公众号,及时宣传整顿建制旱厕改造、农业综合开

让特色农产品搭上互联网快车道

## 柜台积极探索“互联网+农业”新模式

本报讯 今年以来,山东桓台县积极探索“互联网+农业”新模式,推进“互联网+”与传统农业、农村生活结合,利用4G、互联网等现代信息技术,让特色农产品搭上互联网快车道,全力打造互联网与农业农村工作融合发展的新业态。

近期,桓台县在各镇设立了“村村购”电商服务点,通过“村村购”网络购物平台,当地村民能以网购低价买到厂家正品,获得和大