

思想政治工作一事一议

一名不服从管理，动手打人的职工在事后心里惴惴不安：自己肯定会离开心爱的岗位了！但事情的处理却出乎他的意料——

职工犯错后……

工作中出工不出力，牢骚满腹，给安全生产带来新的隐患。

如何既解决管理和被管理的矛盾，又让当事人握手言和，消除心灵深处的阴霾？对此，该段党委组织工会、综治、人事等部门的同志，和职工代表一起进行了座谈。

座谈会上，部分代表认为，对打人者一定要严肃处理，这样才能形成震慑，让职工

认识错误、服从管理。也有部分代表认为，心病还需心药医，把打人者调离原单位，固然可以一时缓解、回避问题，但相当于给新单位埋下了一颗“定时炸弹”，说不定哪天又会出来。

听了代表们的发言，领导班子认为，对打人的职工处理一定要慎重，如果不负责任地将打人者调离甚至因为追究法律责任而推到

社会上，那不是负责任的企业。职工打人，首先要反问的是不是我们的管理理念和管理方式出现了偏差，“逼得”职工动手？要反思我们平时和职工交流的是否足够多、足够深，让职工服管？是不是我们把扣款、处罚当成了行之有效的管理手段，搞以罚代教？

通过座谈会，该段达成共识：建立职工“三违”谈心制度，凡是管理人员在对职工“三

违”行为定性之前，必须由支部委员和当事职工进行交流，明确告诉职工“三违”定性的条款依据和危害性，帮助分析“三违”产生的原因并制定整改措施，直至职工本人签字同意后，方得纳入考核。

该段实行“三违”谈心制度后，职工“三违”行为出现明显下降，干群关系也和谐了许多。（罗庭万）

编辑点评

●晓燕

远离管理之殇

动手打人确实不对，然而正如文中企业管理者的自我反思：愤怒，是不是管理的方式方法，对职工长期的感情投入出了问题？

罚款，本是惩治违法违纪、违反企业规章制度的一种手段，但需做到“以教为主，以罚为辅”。罚款只是手段不是目的，如果把罚款作为目的，那么结果必然事与愿违。只处罚不教育，职工往往会产生消极、抵制情绪，甚至对立情绪，削弱管理和企业的凝聚力。

现实中，特别是班组管理中，处罚简单、

粗放的情况并不少见，有的职工情绪激烈，把情绪带到安全生产中，影响安全稳定。

以罚代教，折射出的是企业管理的粗暴无能。职工犯错违纪，不去引导感化，而是施以明码标价的经济处罚。这种“一罚就灵”的管理思维，将育人解惑扭曲成“金钱约束”的简单逻辑，成为管理之“殇”。

对待“问题职工”的态度，考验的是管理者的智慧与策略。教育在于心灵的引导，而非刻板的惩罚。粗暴管理伤人心，管理者不能为

了方便管理而片面、庸俗化理解依法治教，更不能把企业的管理手段“处罚化”。

以人为本是管理学的核心思想，坚持以人为本的管理思想，就是要营造尊重人、理解人、关心人、爱护人的氛围。动辄把管理弄成靠处罚来解决问题，以罚代管，有违以人为本的管理理念，给职工和企业造成不可逆的伤害。

经济处罚在经济社会必然存在，但必须与教育相结合，并且在教育上追求教育

的生动性、深刻性和人文性，把情感和企业文化融入管理之中，方能凝聚职工、健康发展。

（罗庭万）

谈心关爱 自觉遵制 法明/画

（刘万乐）

地方志负责人泉州共议发展

本报讯 目前，全国地方志工作机构负责人培训班在福建泉州市举办，来自全国地方志工作机构的150多人参加了培训。

此次培训班提供了平台，全国同行相互交流学习、促进共同发展，从先进地区学到了好经验、好做法，也看到了自身的差距。泉州市地方志委以此为契机，加大《地方志工作条例》、《全国地方志事业发展规划纲要》和全国、全省、全市地方志工作会议精神的宣传贯彻力度，进一步提高工作水平，积极鼓励和倡导全社会参与修志、读志、传志、用志，在服务发展、服务大局中充分发挥地方志机构的职能优势，推动泉州市地方志事业发展。

（傅乔成 吴寿民）

“微课程”打造学习“口袋书”

本报讯 今年以来，蚌埠铁路公安处将微课程建设作为教育培训的有效载体，通过组织开展专题培训、自主创作等工作，筛选出14部优秀微课程供民警下载学习，满足了基层民警岗位练兵和即训即训的需要。

微课程教学就是用微课软件将一个教学知识浓缩在10分钟左右的视频，与传统的课堂教学相比，具有制作简单、生动易懂、传播速度快、教学成本低等特点。为帮助民警准确理解和掌握微课程的概念及开发技巧，该处举办了微课程制作培训班，采取课堂教学、实战演示、上机操作等形式，手把手对民警进行培训。民警在制作微课程时立足“小而准”，从小处着眼、细节入手，结合基层民警接触频繁、应用广泛、问题相对较多的领域进行选题制作。

（李彦锋）

核心价值观在企业

让荒沙小站与家零距离

159个站区的图书阅览室、宿舍及候车厅等场所接入无线互联网，在大漠戈壁上打造出温馨和谐的幸福家园

■本报特约通讯员 张家启
记者 李元程 康劲

38岁的哈密车务段安北车站副站长王青杰，家在乌鲁木齐。11月13日晚上，他用手机与远在900公里外的妻子、女儿视频通话后，又登录中国铁路总公司创办的“铁路职工网上家园”，与兄弟单位的同行交流起来。

乌鲁木齐铁路局站区 WiFi 为沿线职工带来了“顺风耳”、“千里眼”。这是该局近年来推进铁路沿线生活线、文化线、卫生线（简称“三线”建设）为职工办的实事之一。

该局管辖的线路大部分地处戈壁荒漠、高寒站区、“百里风区”，沿线自然环境恶劣，职工工作、生活条件十分艰苦。自1958年兰新铁路进疆以来，一茬茬甘于吃苦，乐于奉献的乌铁人扎根了大漠深处。他们傲视沙漠戈壁，与铁路为伍，与风沙搏斗，凭着顽强、坚韧、进取的精神意志，在大漠戈壁谱写出中国铁路的壮丽诗篇。

近年来，乌鲁木齐铁路局始终把“三线”建设作为暖人心、聚人心、得民心的民心工程

来抓，不断改善职工的生活、工作条件，在大漠戈壁上打造出温馨和谐的幸福家园，让职工在千里之外的荒沙小站，也能时时感受家的亲情、单位的温暖。

在关心关爱一线职工的“三线”建设一系列举措中，该局把“无线网络进站区”工程，列为职工办的重要实事。

该局共投入390万元用于该项目建设，与新疆移动公司签订了施工安装合同。对合同中沿线下159个站区的图书阅览室、宿舍及候车厅等场所接入无线互联网设备，开通无线网络服务，实现大到城市中心站，小到铁路沿线站点无线宽带接入，不仅能提高全局站点信息化水平，丰富沿线小站职工业余文化生活，也为沿线各站向旅客提供无线宽带服务打下基础。

无线网络进站区后，职工们并不满足于微信聊天、看电影、打网游等应用，上网查找业务资料、学习新知识、登录“铁路职工网上家园”，成为职工业余生活中的重要内容。

随着“三线”建设工作的日益完善，乌鲁木齐局工会也把它当做为职工办实事的一个平

台，不断丰富着其中的内容。在兰新铁路百里风区小站，哈密、乌鲁木齐车务段和乌鲁木齐工务段党政工团组织寒冬送温暖、酷暑送清凉，“金秋助学”、困难职工慰问，一幕幕感人的场景，让职工们倍感组织的关爱。

沿着南疆铁路，喀和铁路而行，在珍珠泉、托克逊、望布、莎车、叶城等站区，几年来，职工们陆续搬进了新建的宿舍，告别了烧煤做饭，加柴取暖的“蜗居”生活。每个宿舍里是漂亮的地板砖、整齐的床铺、时尚的液晶电视、抵御酷暑严寒的空调和随时可“开小灶”的煤气灶、抽油烟机，无一不给人一种舒适、惬意的感觉，标准化职工食堂、餐厅、健身房、图书阅览室和水冲厕所，更是让职工住得舒心、开心。

工作生活在精伊霍铁路、奎北铁路的小站职工，利用休息的业余时间义务献工，自己动手开垦出一块块菜地，种出的鲜嫩蔬菜、瓜果摆上了职工的餐桌。

在往返于北京、上海、广州等城市至乌鲁木齐的各列长途列车上，乌鲁木齐铁路局在宿营车卫生间加装了女卫生间护理装置。为

数千名运输一线女乘务员的健康出行提供了基本保障。被女乘务员们称为“护理神器”卫生护理装置，由自动增压泵、过滤器、紫外线杀菌器、电热水器等部分构成，可以对水质进行过滤、杀毒、加温、加压，还配备有智能操作的专用妇洗设备，操作方便、水温适宜。在宿营车有限的空间中解决了女性特殊的卫生清洁需求，保障了女乘务员的身体健康，使女乘务员们能安心、安全投入到列车服务中去。

在乌铁局运输一线采访，很多职工把自己的安心奉献与企业“三线”建设联系在一起。记者也切身感受到，乌铁局旨在全方位改善职工工作环境的“三线”建设，为职工队伍稳定提供了保证，为大漠戈壁上的钢铁“丝绸之路”安全畅通既“雪中送炭”，又“锦上添花”。

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

身边故事

“微信父子”

相距只有120公里，却在大半年的时间里不能见上一面；他们只能靠微信或者偶尔的一个电话聊聊对方的工作和生活；他们是彼此精神上的支柱，更是工作动力的源泉。

他们就是中国石油长城钻探蒙古国塔木察格项目上的一对“微信父子”，爷俩都奋战在塔木察格这片大草原上。

父亲陈永胜，在塔木察格19区块的40638队任机房大班。在油田工作一辈子的老石油了，对于机房工作，比对自己的儿子都熟悉。

儿子陈明洲，标准的90后，在塔木察格21区块的40639队任队内钳工。

爷俩上一次分开还是在4月25日，塔木察格项目启动时，陈明洲不舍得将父亲送下车。一个多月后，陈明洲也踏上赴塔木察格的征程。其实，老陈心疼这个宝贝儿子，不想让儿子到这荒无人烟的草原遭这个罪。老陈说打小没让儿子遭过啥罪，早就把儿子买房、娶媳妇的钱攒出来了，但陈明洲偏要到钻井一线去，老陈拗不过他，只好随他的愿让他到塔木察格前线上。

老陈说：“明洲这个劲头和我年轻的时候一个样，一点儿都不差啊，这是随他爹的根了。”说完老陈自己都笑了起来。

陈明洲说自己不能吃父亲的老本，他想挑战一下自己，告诉别人他这个90后的油二代一点也不逊。工作这3年来，陈明洲被老师傅训过，受过委屈，累的自己趴在被窝里哭过，甚至有几次都想放弃这份工作了。明洲每次想到父亲一辈子都坚持过来了，他这当儿子的就不能给父亲掉链子，就得坚持下去。

这一路走来，陈明洲吃了不少苦，也挨了不少累，但也成熟了许多。现在的明洲已经成为一名出色的钻井人，是队上的主力干将，苦活、累活从不退缩，都是冲在第一个，大伙儿给他起了个形象的绰号叫“小冲锋”。

在他聊天的时候，陈明洲说：“打仗亲兄弟，上阵父子兵。这井场就是我年轻的朋友，我要坚持和父亲一起在塔木察格工作，虽然我们爷俩一个在19区块，一个在21区块，大半年不能见面，但我俩都办理了蒙古国电话卡，工作不忙的时候，我们偶尔还可以聊聊微信或者打个电话，知道彼此都好就行。我一定要和父亲并肩作战，做一个像父亲一样让我骄傲的石油人。”

（丁磊）

责任编辑：尹晓燕
新闻热线：(010)84151634
E-mail:xy216@sohu.com



下乡敬老 弘扬孝道

11月18日，山西省运城市敬老服务志愿者协会的会员在为老人理发。

当日，山西省运城市敬老服务志愿者协会的会员来到盐湖区金井乡西王村，义务为村里的百余位老人理发。据运城敬老服务志愿者协会介绍，该协会于2009年登记注册，6年来，协会会员足迹遍布运城各地，为运城老年人提供公益服务。

新华社发(卫行智 摄)

“小财政”办“大文化”

广西基层文化服务显成效

■新华社记者 卢美婷

入夜，霓虹灯、灯光球场、舞曲装扮着广西来宾市兴宾区凤凰镇小山村。这个有着800多人的村庄，建起了灯光篮球场和文艺舞台，村民自发组建了篮球队、文艺队、山村之夜犹如城镇……记者日前在来宾市采访，感触深刻。

这是来宾市公共文化服务体系建设的一个缩影。今天的来宾，高标准的灯光篮球场和文艺舞台已覆盖全市700多个行政村，1000多支农民篮球队和800多支农民文艺队活跃在乡村。

在来宾市金秀瑶族自治县头排镇二排村古樟屯，60岁的文艺队队长廖春桃带领着一支老年队和一支中青年队，活跃在村与村之间，把舞蹈、小品等节目送到当地舞台上。“一开始只有我一个人跳，前几年，在政府的帮助下，文艺队伍不断壮大。随着体育设施的完善，村里体育活动也很活跃，村风村貌发生了很大改变，赌博、家庭暴力明显减少了。”廖春桃介绍。

记者了解，2008年，来宾市委领导班子

在基层调研时，发现村民文化生活枯燥、民风涣散，决定以综合手段破解这一难题，正式开展以满足农民“求知、求乐、求技”为诉求的文化惠民工程。2014年，来宾市被列入10个国家级基层综合性文化服务中心建设试点之一。

为改变当地村级文化设施几乎为零、文化人才缺乏的状况，来宾市将分散在文化、科技、体育、农业、卫生、教育、民政等部门的公共服务资金集中投放。同时，整合社会力量，积极引导社会各界捐资助建公共文化设施，真正实现“小财政”办“大文化”。

如今的来宾市已实现村级公共文化服务“八个一”建设全覆盖，在771个行政村(社区)均建有一栋文化综合楼，一个文艺舞台、一个灯光篮球场、一个文体广场、一个公厕、一个垃圾池，组建一支农民文艺队、一支农民篮球队。每天进行的篮球比赛，每周开展的文艺表演，人流络绎的图书室，构成了来宾市基层文化生活的风景。

由于来宾市满足群众文化需求当成最大民生，文体活动在当地基层开展如火如荼，2014年全民全民健身示范城市(区)来宾市只是广西基层文化服务中心建设的一个缩影。近年来，广西以“小财政”办“大文化”的模式，在全区新建了5579个村级公共服务中心，覆盖全区39%的行政村，1000多家公益性文化设施实现免费开放，文化改革发展成果渐渐惠及大众。

政工信息

健康休养激励职工乐享生活

本报讯 沈阳客车厂利用工厂扩能改造施工、部分职工暂时停工的空档期，积极组织符合条件的人员，参加沈阳铁路局组织的职工健康休养活动。自2011年以来，该厂参加健康休养的职工达409人，占职工总数的55%。

这个厂把选派职工参加健康休养作为具有奖励性、激励性、福利性的工作来抓，重点选派各类先进人物、平时工作特忙、很难离开岗位的一线职工和临近退休的老同志前去休养。为了把好事办好，该厂工会从申报计划、安排档期、选派人员、联系车次、生活用品准备，到行前教育及重点人员的保障，都一一落实到位。

（王玲）

兵地融合推动良性发展

本报讯 为了实现城镇美、职工富、素质高的目标，使各族职工群众的生活更加美好，为维护新疆社会稳定和长治久安作出新贡献，近年来，新疆生产建设兵团二十九团不断深化兵地融合共建，推动各项工作向前发展。该团党委牢固树立“兵地一家人”的思想，把兵团工作融入当地发展稳定大局，深入开展民族团结进步创建工作，开展文化交流共建，大力弘扬社会主义核心价值观和兵团精神，开展兵地文化联谊和群众性文体活动，让兵地各族群众多层次经常性走动互动起来；充分发挥团场现代农业、“三化”建设、社会建设等方面的优势，积极为地方提供信息、技术、医疗、教育、人才等方面的服务。

（刘万乐）



（刘万乐）

地方志负责人泉州共议发展

本报讯 目前，全国地方志工作机构负责人培训班在福建泉州市举办，来自全国地方志工作机构的150多人参加了培训。

此次培训班提供了平台，全国同行相互交流学习、促进共同发展，从先进地区学到了好经验、好做法，也看到了自身的差距。泉州市地方志委以此为契机，加大《地方志工作条例》、《全国地方志事业发展规划纲要》和全国、全省、全市地方志工作会议精神的宣传贯彻力度，进一步提高工作水平，积极鼓励和倡导全社会参与修志、读志、传志、用志，在服务发展、服务大局中充分发挥地方志机构的职能优势，推动泉州市地方志事业发展。

（傅乔成 吴寿民）

“微课程”打造学习“口袋书”

本报讯 今年以来，蚌埠铁路公安处将微课程建设作为教育培训的有效载体，通过组织开展专题培训