

当初设想提供四项基本居家养老服务，实际上在大部分社区只能当手机用

# 武汉：居家养老“一键通”，推行两年“通不了”

有专家认为，不能简单依靠一个设备来解决庞大的居家养老问题

**本报讯**（记者张翀）直接按一个键就可享受家政服务、康复护理、助餐应急、精神慰藉等四项基本居家养老服务，这是武汉市2013年做的十件实事中的一项。该项实事内容是：为中心城区和新城区建制镇65周岁以上老年人免费发放20万部具有“一键通”功能的手机。然而，《工人日报》记者日前走访发现，“一键通”推行两年仅在一社区实施得较好，在其他社区，居家养老“一键通”几乎形同虚设，仅能当手机用。

11月5日，记者在武汉百步亭社区居家

## 监管风暴，值得资本市场期待

“大神们”一个接一个倒下，但刮骨疗伤、激浊扬清的关键效应仍然有待观察

**本报记者 方大丰**

最近几年，徐翔对于千百万散户而言，就如同“神一样的存在”。

“当一个人或者一种现象被演变成了神话，那其中必有蹊跷。”财经评论人水皮谈论徐翔被抓时说。

徐翔带上了手铐，这应了一句“名言”：这是一个英雄辈出的时代，也是一个偶像崩塌的时代。一直以来，诸如德隆系、中科系等的倒下，也都印证了资本市场其实不存在神话。

每一个股民心上都住着一个“徐翔”。从某种意义上来说，如果市场环境一如既往，徐翔还会有第二个、第三个……“鉴于我国资本市场从全球范围来看还是个新兴加转轨的市场，防不胜防的情况总是会出现。因此，打击内幕交易等违规行为依然任重而道远。”有评论指出。

一些业内人士表示，徐翔们注定会在我国资本市场发展史上成为典型式的负面案例，一如今前的金立、唐万新。但20年过去了，中国资本市场仍然仅仅是“偶像的黄昏”——“大神们”一个接一个倒下，但刮骨疗伤、激浊扬清的关键效应仍然有待观察。而内幕交易、非法操纵市场等行为仍然十分严重，以至于“妖股”盛行，炒作成风，严重损害资本市场的长期稳定发展。

徐翔出来是一种必然，因为他本身即是股市不健康土壤的产物。不少专家学者在探析徐翔之路时特别强调，如果股市的制度能够完善一些，监管能够严格一些，法律对违法违规行为的查处能够更严厉一些，也许徐翔的故事就不会发生了。

因此，人们追问：徐翔倒下，是否意味着一个新的时代要开始？

不少人显然对此持有乐观的期待。比如，武汉科技大学金融证券研究所所长董登新表示，这“预示着中国股市恶庄时代的终结”。

无论如何，近期“所有围绕徐翔的解读，最终都将成为业内呼吁加强市场监管、打击内幕交易、促进金融改革的铺垫。”8月以来，以收网徐翔为标志，舆论将近期严厉打击恶意操控市场、内幕交易等违规违法行为的市场秩序整顿称为“最严监管风暴”。与此同时，“金融反腐”的利剑也已出鞘——就在徐翔被带走的前一天，中央第七巡视组进驻证监会和沪深证券交易所。

养老信息服务中心看到，8名接线员不断接听来自社区不同“一键通”终端的诉求。工作人员对记者表示，他们每天都要接80个到100个电话。

市民张先生觉得“一键通”好用，感觉电话那头就像百事通，知道老人每个麻烦事该如何解决。可是，在搬到百步亭社区之前，张先生从未觉得手中的这一“一键通”好用过。“原来的社区服务跟不上，‘一键通’除了可以打电话没啥用。”

随后，记者又来到了武昌区一社区。据

了解，该社区的“一键通”平台是2013年11月运营的，共有765名老人领到了“一键通”手机。可是，社区专员却基本没有接到一个真正意义上的要求服务的电话。在武汉其他社区，“一键通”同样遭遇尴尬，几乎没有老人使用。

武汉市投入巨资推行的“一键通”为何没有发挥它本来的作用呢？在老人们看来，“一键通”无法提供承诺的服务。家住武汉市蔡甸区蔡甸街跃进社区的徐大爷对记者说，他想用“一键通”求助医生或者买东西，但“一键通”根本没这些功能。

记者采访了解到，在这背后，是“一键通”平台维护及服务难题。武汉市当初的设想是，将“一键通”打造成“10分钟养老圈”，由“一键通”终端和社区、街道、行政区三级信息服务平台及签约服务供应商共同构成，但最后所有的操作都落在了社区身上。

武汉市民政部门有关负责人表示，因为“一键通”信息处理系统平台是按来电者的户口所在地落地的，信息的最终处理还是回到

社区进行。但在缺钱少人的社区，要支撑这样一个庞大的服务体系实在不易。同时，由于养老服务市场主体培育发展不够，需求又很分散，供应的规模不成效，很多供应商也不愿意提供服务。

对此，有专家认为，武汉一个社区一枝独秀恰恰说明了“一键通”困局的破解需要的是政府政策的真正接地气，不能简单依靠一个设备来解决庞大的居家养老问题，而是要将设备背后的人力、物力以及机构成本全盘统

筹规划。

## 广东率先全面启动国有林场改革

据新华社广州11月11日电（记者田建川）记者从广东省林业厅获悉，《广东省国有林场改革实施方案》日前获批并实施，广东在全国率先全面启动国有林场改革。根据《方案》，国有林场明确划分为公益一类和公益二类的事业单位，对国有林场职工不采取强制性买断方式、不搞一次性下岗分流，以确保职工基本生活有保障。

广东共有国有林场217个，国有林场林地面积为1117.2万亩，占全省林地总面积的7%。职工总人数31598人，其中在职9721人。

《方案》要求完善职工保障机制，按照内部消化为主原则，多渠道解决就业，对国有林场富余职工通过购买服务、职业技能培训等途径进行有效安置。不采取强制性买断方式，不搞一次性下岗分流。确保改革前编制内退休人员养老待遇不低于原有水平。

## “中国好技术”逾千个项目参评

**本报讯**（记者徐新星）近日，记者从科技部中国生产力促进中心协会举办的新闻发布会上获悉，2015年“中国好技术”评选已完成征集工作及项目初评，项目范围覆盖新能源和新材料、现代农业、先进制造等领域，共有千余项申请参评，最终结果将于2016年4月公布。

据悉，“中国好技术”评选旨在将好产品、好创意推向市场，推动经济社会发展。“参与评选不仅能获得资深专家的技术点评和建议，还能在企业面临融资、销售、人才难题方面获得帮助。”该协会相关负责人表示，协会将通过与媒体合作以及与相关部门的合作推动，帮助“中国好技术”与市场对接。

## 环保型系列核级防护材料将国产化

**本报讯**（记者王冬梅）记者日前从中国海洋石油总公司获悉，海油发展常州涂料研究院“1.5万吨/年环保型系列核级防护材料的研发与产业化”项目正式在江苏签约。该项目建成后，可满足我国核电工业发展对高性能、环保型核电涂料及核废料处理等技术产品的需求。

核电涂料如同人们日常所用的防晒霜，不过它抵御的不是日光曝晒，而是高能量的辐射线。中国海油常州院已形成了满足最新核电站使用要求的系列核级防护涂料，该系列产品各项性能试验均通过了国家权威部门检验。

## 南京东山街道加快发展枢纽型经济

**本报讯**今年以来，江苏省南京市江宁区东山街道以南京南站南广场全面启用为契机，进一步依托高铁枢纽优势，抢抓全市枢纽型经济发展新的增长板。

一是主动对接，全面融入南站枢纽型经济建设。与南部新城指挥部、铁投公司等平台建立日常沟通交流机制，密切关注南站枢纽型经济相关动态，提前考虑未来发展趋势；二是多措并举，加快构筑枢纽型经济新格局。积极参与服务好南站南广场土地挂牌、招商引资、项目建设全过程，重点加大“绿地之窗”项目服务力度；三是全力提升枢纽型经济发展软环境。

（张琦）



我国首批从蒙古国进口的牧草入境

11月11日，拉运牧草的大卡车从珠恩嘎达布其口岸国门入境。

当日，我国首批从蒙古国进口的200吨牧草从内蒙古锡林郭勒盟珠恩嘎达布其口岸国门入境。此次进口蒙古国牧草是落实中蒙两国一系列地区经济协议、深化双边经贸往来的重要举措。

新华社记者任军川摄

记者亲历“双11”快递仓储、分拨现场

## 发货时间提前了

码，将与自己负责区域代码一致的袋子挑出。一个编织袋里装有80件到100件快件，通过人工引导，这些家伙“晓得”落入下一个通道，进入后续的拆包、分拣环节。

今年“双11”，首个订单在11日零时14分送到。申通速递运营中心负责人说，这个订单是由申通速递物流发出并投递。从下单到投递，仅仅用了14分钟，看起来好像不可思议。

为降低快件集中带来的爆仓风险，全国的电商平台纷纷推出提前预定，并提倡快递公司凌晨揽件，9时开始派发货品。记者在走访百世供应链、申通、圆通、韵达快递公司看到，今年的快递企业都形成了云仓储、自动分拣等基础设施建设。

记者在中通分拨中心看到，随着车里的每一件大编织袋不停地被运上传送带，每隔1米有一名分拣员，根据编织袋上的数字编

码，将与自己负责区域代码一致的袋子挑出。一个编织袋里装有80件到100件快件，通过人工引导，这些家伙“晓得”落入下一个通道，进入后续的拆包、分拣环节。

今年“双11”，首个订单在11日零时14分送到。申通速递运营中心负责人说，这个订单是由申通速递物流发出并投递。从下单到投递，仅仅用了14分钟，看起来好像不可思议。

16时，记者在位于上海青浦的百世供应链库房看到，江苏昆山的农民工汪权将每个购物篮的洗发水等日化用品，放置在分拣台上，并娴熟地用胶带封住瓶口，以免运输过程中破损，整个过程不超过15秒。他说，“每天

经自己手拆出的小包裹有2万件左右。”汪权戴着手套引起了记者注意。仔细看发现，这是一双白线手套，因每天要重复解包、拆包工作，所以即使是刚戴上的新手套，不到20分钟就会变得面目全非。

除了衣服、日化产品是“双11”热销品，今年酒类、化妆品、药物、食品购物量大幅提升。

21时，记者在韵达速递恒温仓库看到，其运用自主研发的物流系统囊括了订单管理系统、仓库管理系统、万仓平台，今年首次推出全国分仓发货服务提升了效率。

9时，第一拨快递就从这里发出，以前，要到11日深夜至12日凌晨才能发出。发货时间提前了，揽货时间也要往前赶。

的比例赔偿。”

对此，中国消费者协会律师团团长邱宝昌表示，如果快递公司在对寄件人的商品进行“保价运输”处理，且收取了相应的费用，实际上双方就已经对该商品的价值达成了约定。在本次事件中，快递公司通过“保价运输”处理，证明已默认该商品价值，赔偿时也应该要按照申报的价值赔偿。如果快递公司认为所谓的“声明价值”过高，在验收快件时就应该提出异议。

随后，谢女士拨打12315进行投诉，要求快递公司按照声明价值理赔。经过近一周的维权，快递公司终于同意按照2万元的声明价值进行赔偿。

本报上海11月11日电（记者于宛尼）“快、快，抓紧时间。”在中通快递上海分拨中心，几十辆9.6米，可以装载140立方米快件的运输车停在那里，一名指引员举着喇叭喊道。

在11日零时前，这些货车卸载快件完毕后将开始奔赴上海各地，接收“双11”电商节的第一批快件。国家邮政局副局长刘君说，今年的“双11”更像是一场“马拉松”，促销周期前后延长至一个多月，这也让各物流公司提前进入了“赛期”并持续作战。

国家邮政局监测数据显示，全国主要电商全天共产生订单快递物流量4.6亿件，较去年同期增长65%，全天各快递企业共处理1.48亿件快件。目前，全网运行平稳顺畅。

国家邮政局监测数据显示，全国主要电商全天共产生订单快递物流量4.6亿件，较去年同期增长65%，全天各快递企业共处理1.48亿件快件。目前，全网运行平稳顺畅。

为降低快件集中带来的爆仓风险，全国的电商平台纷纷推出提前预定，并提倡快递公司凌晨揽件，9时开始派发货品。记者在走访百世供应链、申通、圆通、韵达快递公司看到，今年的快递企业都形成了云仓储、自动分拣等基础设施建设。

记者在中通分拨中心看到，随着车里的每一件大编织袋不停地被运上传送带，每隔1米有一名分拣员，根据编织袋上的数字编

码，将与自己负责区域代码一致的袋子挑出。一个编织袋里装有80件到100件快件，通过人工引导，这些家伙“晓得”落入下一个通道，进入后续的拆包、分拣环节。

今年“双11”，首个订单在11日零时14分送到。申通速递运营中心负责人说，这个订单是由申通速递物流发出并投递。从下单到投递，仅仅用了14分钟，看起来好像不可思议。

16时，记者在位于上海青浦的百世供应链库房看到，江苏昆山的农民工汪权将每个购物篮的洗发水等日化用品，放置在分拣台上，并娴熟地用胶带封住瓶口，以免运输过程中破损，整个过程不超过15秒。他说，“每天

经自己手拆出的小包裹有2万件左右。”汪权戴着手套引起了记者注意。仔细看发现，这是一双白线手套，因每天要重复解包、拆包工作，所以即使是刚戴上的新手套，不到20分钟就会变得面目全非。

除了衣服、日化产品是“双11”热销品，今年酒类、化妆品、药物、食品购物量大幅提升。

21时，记者在韵达速递恒温仓库看到，其运用自主研发的物流系统囊括了订单管理系统、仓库管理系统、万仓平台，今年首次推出全国分仓发货服务提升了效率。

9时，第一拨快递就从这里发出，以前，要到11日深夜至12日凌晨才能发出。发货时间提前了，揽货时间也要往前赶。

的比例赔偿。”

对此，中国消费者协会律师团团长邱宝昌表示，如果快递公司在对寄件人的商品进行“保价运输”处理，且收取了相应的费用，实际上双方就已经对该商品的价值达成了约定。在本次事件中，快递公司通过“保价运输”处理，证明已默认该商品价值，赔偿时也应该要按照申报的价值赔偿。如果快递公司认为所谓的“声明价值”过高，在验收快件时就应该提出异议。

随后，谢女士拨打12315进行投诉，要求快递公司按照声明价值理赔。经过近一周的维权，快递公司终于同意按照2万元的声明价值进行赔偿。

随后，谢女士多次拨打快递公司理赔电话要求赔偿。但工作人员表示，谢女士必须出示相关凭证证明该皮包价值2万元才能进行理赔。

“邮寄的时候不要相关凭证，为什么理赔的时候就要？”谢女士不解地说。

谢女士还告诉记者，该快递公司运单号背面的《快递运单契约条款》有关于赔偿的规定：“若寄件人已购买保价，由本公司按照保价声明价值予以赔偿；若托寄物仅有部分毁损或内件短少，则按照保价声明价值和损失

点投放，在小区里置放客户自取的箱子，但货物的体积大小会有限制，货物体积太大就没办法放进箱子。”天天快递公司负责人说。顺丰、韵达等多家快递企业正在积极探寻与便利店、物业等合作，以求实现更有效率地配送。

呼和浩特“双11”配送难题仍然无法得到根本缓解。由于电动车限行，很多快递员都改用自行车送件，送件效率大打折扣。呼和浩特市不少快递公司负责人表示，按照现在的预计情况，“双11”期间快递配送任务很难按时完成。

截至11月7日，交管部门在10月15日开始的集中整治中查扣3060辆无牌无证、改装拼装、非法营运电动三轮车。其中，查扣快件电动三轮车近500辆，被查扣快件共800多件。

快递配送任务很难按时完成

针对电动三轮车限行困局，快递企业正探索新模式，积极应对以解决“最后一公里”配送难题。

圆通快递工作人员介绍，圆通快递正在研究在分拨中心设立中转车辆，从中转车辆上取货送货的模式。“我们正在尝试定

间在每日19时至次日7时30分集中配送，但其他违规上路的机动车，一律按照专项整治的要求加强管理。

申通快递一位经理认为，晚上7时以后送货，且不说快递公司能否实现，收货人在夜间收货也存在问题，大量快件的收货地址是公司单位，基本在晚上6时就没人了。目前，申通快递在呼和浩特市区有38家营业网点，目前公司送货的152辆电动三轮车基本都停了。

有快递公司负责人建议，电动三轮车上路不合法，但快递行业又十分需要这一运输工具，相关部门不宜一味地围堵，而应当正视市场需求和民生需要，在保障安全的情况下适当放宽政策限制。

面对电子商务迅猛发展态势和社会的舆论诉求，来自呼和浩特市政府新闻办的消息显示，为进一步确保“双11”期间邮政快递业平稳运行，保障消费者合法权益，该市拟采取临时性措施确保快件投递，按公司品牌识别保留1000辆左右邮政、快递专用车辆用于“双11”期间投递邮件使用，可于11月11日至11月26日期间9时至17时使用，交通高峰期错峰运营，在主要市区范围内除主次干道外的其他街道可以通行。

（本报呼和浩特11月11日电）



全面加入IEC四大合格评定多边互认体系，且担任重要职务

## 中国在合格评定领域国际话语权大为提升