

# 宁波政府出资送高技能职工赴德深造 一线工人喝上了“洋墨水”

19名职工接受为期半个月的机械制造新工艺、新技术等知识与技能培训

**本报讯** (记者李刚殷 通讯员黄云鹏)“我这次出国培训，主要是学习德国机械制造方面的新工艺、新技术，这肯定对我的技能提升有很大帮助。背着行囊，乘坐国际航班前往德国的浙江宁波职工万亚勇在出发前一脸兴奋地说。只要技术过硬，一线工人也能喝上

“洋墨水”。记者从宁波市政府获悉，为加快高技能人才队伍建设，宁波政府出资送 19 名高技能职工赴德学习培训。

11月1日~14日，万亚勇和其他 18 名企业技术人员将到德国柏林和杜塞尔多夫两个城市，接受为期半个月的机械制造新工艺、新

技术的培训，并到德国一些企业和职业培训中心实训基地观摩学习。据悉，此次活动由宁波市人力资源和社会保障局组织，培训费用由政府专项资金全额补助，不用职工自己掏腰包。

赴德深造的 19 名工人都是从事车工、钳工、维修电工、模具制造工、模具设计师、汽车

修理工等职业，均为宁波市企业中的高技能人才工作室主创者、技能大师工作室领办人，这些高技能工人大都获得过全国劳模、“浙江省首席技师”、“浙江省技术能手”等荣誉。

万亚勇是宁波中大力德传动设备有限公司的维修电工。以他名字命名的创新工作室，

## 内蒙古自治区人大常委会副主任、总工会主席杭桂林提出 进一步做好环卫工维权服务工作

**本报讯** (记者张奎 通讯员陈威)近日，内蒙古自治区人大常委会副主任、自治区总工会主席杭桂林在有关表彰最美环卫工人暨关爱环卫工人现场会上指出，各级各部门要进一步完善整合资源、主动作为，做好环卫工人维权服务工作，切实解决他们在工作生活中遇到的困难，使环卫工人真正感受到党和政府的温暖。

杭桂林说，要进一步完善环卫工人权益保障政策，特别是在制定住房、医疗、子女教育、社会保障等民生政策时，要充分考虑这一群体的特殊利益诉求。

杭桂林指出，各级工会组织要改进工作作风，深入一线，面对面了解环卫工人的实际困难和问题，及时向党政反映问题、提出建议，要以“农牧民工入会集中行动”为契机，最

## 合作社也有了工会组织 广州首家农业专业合作社工会成立

**本报讯** (实习生张小莲 记者叶小钟 通讯员罗瑞雄 彭旭华)10月27日，广东省广州市首家农业专业合作社工会在从化区成立，工会成立当日，合作社 900 多名农民工社员全部入会，成为工会会员。

从化区人大常委会副主任、区总工会主席刘树生告诉《工人日报》记者，从化区农业人口 40 多万，占全区总人口的七成以上，是发展新农村经济的主力军。作为一个“农村城市”，该区传统行业职工发展入会的空间日渐饱和，但近年来农业企业发展迅猛，据统计，截至 2014 年 12 月，工商部门登记注册的合作社有 293 家。区总因地制宜开展“农民”入会工作，用 3 个月时间将符合条件的 80% 农业企业、农业合作社按规范标准建会。

据悉，这次率先建会的是位于从化区鳌头镇的白玉花生种植专业合作社，有社员 964 户，是广东省人数最多的农业合作社。合作社社长康灼星告诉记者，“当时区总工会找到我谈入会的事情时，我立马就答应了，加入工会对我们农民来说有那么多好处，干吗不入呢？”

据悉，为更好地宣传工会，吸引合作社农民入会，从化区总简明扼要地总结出“农民工加入工会的十大好处”，其中最具吸引力的，是区总“自掏腰包”为农民工提供 3000 个免费体检的名额，明年开春即可兑现。当然，更加可享受的“好处”还包括：合作社社员入会后，可享受合作社工会提供的技术培训、困难救助等多项福利。其中为新入会的农民工工会会员进行免费体检，费用大约每人 200 元。

## 深入一线 定点联系 同煤集团工会干部下基层“走串互动”

**本报讯** “师傅你好，请问你们队这个月工资账目按时公示了吗？”“公示啦，挺好，就是劳保用品能发得勤点就更好了。”日前，在同煤集团四老沟矿 404 盘区 8425 工作面，集团公司工会干部小李正和综采三队检修班员工聊家常，并认真记录着。

这是同煤集团工会深化机关人员与基层联点活动的一幕，像小李一样的机关工会干部正在各基层单位“走串互动”，使工会干部与基层员工的感情迅速升温。

为进一步改进工会机关运行机制，转变各级工会组织工作作风，同煤集团工会下发了《关于深化集团公司工会机关人员与基层联点活动的安排》，要求工会机关全体人员深入基层，深入一线，深入班组，通过定点联系、定期联系、全员联系，学习基层工作方法，积累基层工作经验，密切与职工联系，更好地促

进基层工会工作开展。

为确保联点工作落到实处，同煤集团工会制定了《同煤工会机关人员月度联点工作计划表》，各联点人员必须建立联点工作日志，详细记录联点工作内容，每月联点时间不少于 5 天，并填写《同煤工会机关人员联点工作情况反馈表》。各联点人员在联点期间，每天在上班后、下班前 1 小时内，通过联点单位固定电话向同煤集团工会办公室汇报，办公室设立台帐，专人负责记录。

工会联点活动的深入开展让机关工会干部更加了解基层实际，增进为职工的服务意识，促进了工会工作更好地服务企业安全生产，服务职工。目前，同煤集团工会第一批机关人员联点工作已完成，第二批联点工作正在进行中。

(陈洪涛)

### 动车“医生”夜诊记

乌鲁木齐动车运用所内，两辆和谐号动车并排停放(11月10日报)。

目前正值新疆铁路运输最繁忙的阶段，在乌鲁木齐动车运用所里，150 多名动车“医生”夜以继日工作在动车检修一线，为旅客出行提供安全保障。

据乌鲁木齐铁路局介绍，乌鲁木齐动车运用所自 2014 年 2 月成立以来，在一年多的时间里，150 多名动车“医生”担负着兰新高铁动车的精检细修服务，他们用辛勤汗水为一条条行驶在西部广袤土地上的“银色巨龙”护航。

新华社记者 赵戈 摄

□本报通讯员 陈有会

“不管家里发生了什么事情，不管自己有多累多委曲，只要到了出乘时间，我都会快速收拾起心情，把灿烂笑容奉献给每一名旅客。”这是郑州铁路局郑州客运段高铁二队京许 3 组列车长焦文娟写在微信里的一段话。

从 10 岁起，焦文娟就比同龄人多了一丝忧郁，因为在那一年，她 37 岁的父亲因公被交通事故夺去了左臂和左腿，永远无法像正常人那样站立行走。在焦文娟成家刚当了母亲不久，她 60 岁的母亲患脑梗塞住院。一边是家中无法自理的父亲和幼小的孩子，一边是在抢救中的母亲，特殊的家庭境遇练就了她坚强的性格，面对这种情况，作为列车长的焦文娟仍然没有请一天假，依旧满面笑容地服务在流动的车厢。

今年 7 月 8 日，焦文娟值乘 G561 次列车刚驶离北京西站，就在餐车吧台的一角发现一个女孩在抹眼泪。经过询问焦文娟得知，女孩家在河南省民权县，被网友骗到北京后感觉事情不对，趁网友不注意抽身逃离，在车站放行时挤进站上了车。焦文娟一边安慰女孩，一边给她找了个座位。怎么办？按照规定，如果是无票旅客到前方站就得将其交站处

理。看到女孩孤身一人，于是，焦文娟自己拿钱给她补了票，另外给了她 100 元钱，让她到郑州后买回家的汽车票，女孩泣不成声。

8 月 10 日，焦文娟在查验车票时，一位旅客以进站时查过车票为由拒绝出示车票，并且出言不逊。焦文娟脸上灿烂的笑容丝毫没有褪色，依然温柔地说：“看您的车票主要是好在下车前提醒您，防止错过站，”她的微笑终于感动了旅客，更感染了周围所有的人。

焦文娟担任高铁列车长以来，在岗位上表现得游刃有余；遇到孩子时，当“小旅客”



**劳动光荣·劳动圆梦**  
寻找最美一线工人

## 焦文娟：把笑容献给旅客

**人物检索：**焦文娟，郑州铁路局郑州客运段高铁二队京许 3 组列车长，郑州客运段“感动郑客 2014 十大人物”。

理。看到女孩孤身一人，于是，焦文娟自己拿钱给她补了票，另外给了她 100 元钱，让她到郑州后买回家的汽车票，女孩泣不成声。

8 月 10 日，焦文娟在查验车票时，一位旅客以进站时查过车票为由拒绝出示车票，并且出言不逊。焦文娟脸上灿烂的笑容丝毫没有褪色，依然温柔地说：“看您的车票主要是好在下车前提醒您，防止错过站，”她的微笑终于感动了旅客，更感染了周围所有的人。

焦文娟担任高铁列车长以来，在岗位上表现得游刃有余；遇到孩子时，当“小旅客”

## 用劳模引领抓职工创新发展 ——淄博工会开展职工创新竞赛与劳模引领行动相融发展纪实

文/孙覆海 王群 姚锋

山东淄博市 50 余名市级以上劳动模范，8 月 17 日到 22 日，在淄博市总工会组织下，来到中华全国总工会北戴河疗养基地进行休养。他们中有保障公交车辆安全运行的汽车修理工，有守卫万家灯火的供电工人，有为便民为民的社区干部，有城市美容师、白衣天使、辛勤园丁、安全卫士……是我们时代最可爱的人。

休养期间，劳模们参观了全国首家生态农业企业——集发农业观光园，听取了健康知识讲座，进行了健康查体，享受了北戴河的旖旎风光。

关爱劳模身体健康只是淄博市总工会发挥劳模引领作用的一个方面。今年以来，淄博市总突出“劳模引领创新、创新驱动发展”主题，组织实施劳模引领行动，开展劳模（高技能人才）创新工作室命名、职工先进操作法和班组管理法评选、职工科技创新成果征集等多项活动，确保职工技术创新竞赛活动在淄博广泛开展、落地生根、取得实效。

淄博市总把劳模引领行动列为 2015 年工会工作的八项重点工作之一，于 2 月 6 日十四届二次全委扩大会议上进行了统一部署安排。活动以“劳模引领创新、创新驱动发展”为主题，以劳模创新工作室创建、名师带徒、“劳动榜样”对标竞赛活动为抓手，以工业园区、重点行业、非公企业为重点，在各企业事

在他的主导下，研发出电机测试仪、齿轮去毛刺机、磨床机械手等多项技术创新成果和发明专利，为企业创造了巨大的经济效益。2013 年，该工作室先后被命名为慈溪市和宁波市高技能大师工作室。

陈俭峰是宁波明欣化工机械有限责任公司一名焊工，也是全国劳模。他有着 30 多年焊接经验，是公司焊接实验室领头人。他带领团队帮助企业攻克各类焊接问题，获得了多项发明专利。他研制的厚板预热装置，使企业相关产品生产成本下降 15%；他设计的低温贮槽内罐吸尘装置解决了阀门堵塞的难题，使公司产品质量稳定性显著提高；他主持开发的“焊接导电嘴夹持装置”和“抽真空循环水冷却工艺系统”获得了国家发明专利。

“这是一次难得的学习机会，我要把国外先进的制造工艺技术和先进职业教育理念带回来，提高宁波高技能人才技能水平和创新能力。”陈俭峰信心满满地说。

### 重庆探索劳模进校园常态机制

**本报讯** (记者李国 实习生姚宇飞)近日，重庆市总工会、市教委联合举办的“劳模进校园”活动，在重庆第二师范学院举行了首场报告，三位劳模的事迹在报告会上赢得了阵阵掌声。

为使劳动精神在校园里落地生根，重庆市总、市教委邀请部分全国五一劳动奖章获得者、全国劳模等走进校园，讲述先进事迹。该市还要求各院校把劳模进校园活动作为学生思想品德教育的重要内容，纳入教学课程安排，通过事迹宣讲、主题教育等形式，将劳模精神具体化、细节化，探索形成劳模进校园培养广大青少年健康价值观的常态机制。

### 青海培训企业党政工干部

**本报讯** (记者邢生祥 通讯员王锦文)为了进一步加强和改进企业党政对工会工作的领导和支持，10 月 25 日至 30 日，青海省重工机械轻纺工会举办了企业党政工领导干部培训班，来自全省重工、机械、轻纺等系统的 65 名企业党政工领导干部参训。

本次培训班邀请了中国劳动关系学院专门从事工会工作理论研究的专家教授进行授课，通过典型案例，从当前企业工会工作实际需求出发，以中央党的群团工作会议、工会工作法制化建设等为重点详细阐述，使受训人员的理论素养和工作能力得到提高，进一步推动企业工会工作创新发展。

### 武汉第八届理财明星大赛落幕

**本报讯** (记者张鼎)日前，武汉市第八届理财明星大赛在经历了 4 个月的各项比赛后正式落幕。

据了解，武汉市理财明星大赛至今已经成功举办八届，是迄今为止全国理财类比赛里历时最长、品牌知名度较高的赛事，也成为了江城两年一届的理财行业盛会，有效提高了武汉市理财行业服务从业人员的综合素质，规范了理财专业人员的从业标准，有力地促进了武汉市理财行业的规范健康发展。

### 安顺启动职工医疗互助试点

**本报讯** (记者李丰 通讯员程文武)近日，贵州安顺市总工会正式启动全市职工医疗互助试点，经过近半年的准备，目前已进入收缴和全面实施阶段，2016 年 1 月 1 日起首期互助活动将开始实施。

首批参加试点的单位为安顺市直机关、企事业单位及社会团体的在职职工，活动以工会组织为申请单位，参加活动的职工不得少于本单位干部职工人数的 80%，互助活动一年为一个周期，每期每人缴交互助金 50 元。参加活动的职工，按照基本医疗保险指定医院住院并符合相应条件，均可享受医疗补助。

### 徐州站拍摄亲情微电影

**本报讯** (记者王伟 通讯员宋伟露)近日，徐州站客运车间的职工在上班前，都会聚集在点名室津津有味地看着安全亲情“微电影”，电影的主角不是大腕明星，而是职工家属，这种亲情微电影已成为该站各车间班前安全教育的“必修课”。

徐州站党委书记王晓鹏说，在对职工的安全教育过程中，“发现亲情的感召力是其它形式无法替代的，这种形式职工更容易接受，效果好。”该站历时 3 个多月，为一线职工摄制了亲情叮咛视频，通过发挥家属协管第二道防线的作用，让全体职工牢固树立安全理念。



在武汉地铁香港路换乘站施工现场，一块“安全隐患曝光栏”时刻为员工敲响安全警钟。

香港路地铁站是武汉地铁 3 号线、6 号线和 7 号线 3 条地铁同时换乘的车站。中铁十一局四公司香港路地铁项目部在严格按照安全管理规范工作的同时，安排专人 24 小时排查安全隐患和征兆，一旦发现就在“安全隐患曝光栏”上公开曝光，提醒现场作业人员和安全员要及时处置安全隐患。实现了连续 3 年零事故，零伤亡。

徐云华 郑伟海 摄

## 于长春：在货源贫瘠之地打拼出来的“营销状元”

——来自沈阳铁路局的报道之六

文/顾威 于作涛

基本没有工业企业；以粮食运输为主，但因政策调整不再北粮南运，这个最大宗货源没了；杂粮绿豆等小宗货物是公路运输的

市场……可沈阳铁路局白城货运中心街基营业室主任于长春却在这个货源贫瘠之地创造了不凡的业绩，两年来营销的货物累计达到 7100 多吨，实现运输收入 200 多万元，他因此成为 2014 年沈局“十大营销状元”。

2013 年，沈阳铁路局最大的举措就是开始推行货运体制改革。成立货运中心，从“坐商”到“行商”，满市场“找饭”吃，被戏称为从“铁老大”变身“店小二”。于长春就是在这个时候被选为“店小二”——当上了白城货运中心街基营业室主任。

走马上任的于长春面临的最大问题是没有多少货物可运，2 万多平方米的货场基本闲置，看着空荡荡的货场，曾一度把他愁得睡不着觉。

街基营业室坐落在吉林省白城市泰来县，离泰来县 60 公里有个塔子城，这是个杂粮、杂豆集散地，一年货运量大约有 10 万吨，可每宗货物运输量不是很大，因此，这完全是公路运输的天下。于长春看好了这个货源地，他要从中分一杯羹。他先找到运输杂豆量比较大的旭日粮贸公司总经理吕凤梅，到她家向她介绍火车货运业务，拿着计算机

和她算节支账，还带着移动打票机，即如果业务谈成，当时就可办手续。

虽然干了多年的物流，但从来没有在铁路走过货，但对铁路的服务早有耳闻，仅是“铁老大”的名声已经让她望而生畏。因为这批 20 吨的绿豆要发往四川成都，运距远，如果走公路，时间长，运输价格也不低，还有一个途途安全问题，因此，于长春承诺的条件让她动心了。然而，时间是否能保障？安全是否能保障？毕竟是价值六七十万元的货物，虽然答应了，但态度仍然是将信将疑。

于长春决定用真诚和优质服务打动客户。他请了车皮，可那天下起了小雨，18 时，车皮已经按计划调度到线上了，吕凤梅说担心货物受潮，不想装了。于长春急得火冒三丈，可他沒有抱怨吕凤梅，更没有说一句车皮已经列入计划了，不装货也得付款的话。他想，是不是他那天没穿铁路制服？吕凤梅对他的身份有怀疑？还有，他是个男人，是不是沟通起来不方便？于是，于长春叫上一位穿着铁路制服的女同志，打车跑了 60 多公里找到吕凤梅。东北人说话直来直去，不会绕弯子，吕凤梅告诉于长春，她对于长春不了解，担心货丢了，于长春能否负责任。

于长春想了一个办法，他提了一个大物流

说很熟，于长春马上给那个老板打电话说明情况，那个老板在电话中对吕凤梅说：“老妹啊，长春是我多年的哥们儿，办事可靠，我给你打保票。”

于长春又打车回来，亲自打扫车箱，又垫上防潮布，上车指挥摆放，并用手机将这些工作拍下来，用微信发给吕凤梅。20 吨绿豆很快发出，并按计划顺利到达成都。这宗货物运输，吕凤梅非常满意，她不仅成了于长春的稳定客户，还给予长春带来 4 个客户。

承揽货物，需要精通运输业务，需要了解用户心理。平时，于长春把《费率表》、108 品类、批量快货等业务资料放在兜里，有时间就看，并向有经验的营销员请教，使自己从营销新手很快变成“业务通”。粮食、煤炭等大宗货物没有了，需要运输的是多品种、小批量，于长春认真研究这些货物运输要求和客户心理，有的放矢地优化承运方案，如对易碎、贵重物品突出安全性，对有保质期要求的货物突出快捷性等，处处从客户需求考虑。

谈起成功的经验，于长春说，关键是改变观念，放下身段，迈开双腿走进市场，真心实意地与客户交朋友，满腔热情地为客户服务。