



LILUN·SHIJIAN

张广敏 观点

贯彻落实党的十八届五中全会精神,重在立足现实,着眼未来,规划好工会工作,必须围绕政治性、先进性、群众性抓根本;围绕基本、基础、基层抓落实;围绕学习力、落实力、协调力抓提升。

政治性,就是要自觉服从党的领导,围绕“大局”,呼应“大事”,让工会成为党的政治意志、政治主张、政治决策坚定不移的贯彻者、推动者与落实者。要不折不扣把党的决策部署变成职工群众的自觉行动,承担起引导职工听党话、跟党走的政治任务。要绷紧政治纪律、政治规矩这根弦,打造一支忠诚、干净、担当的工会干部队伍,做到讲政治、顾大局、担责任、守纪律,为工运事业发展提供坚强政治保证。

先进性,就是要在承接国家意志、呼应职工群众两个方面发力、发功、发声。工会组织要通过两个方面来体现自身的先进性,一是有效

# 以五中全会精神为指南规划好工会工作

■ 张广敏

“不谋全局者,不足谋一域”。贯彻落实党的十八届五中全会精神,重在立足现实,着眼未来,规划好工会工作。要科学谋划好工会工作,必须从宏观整体上确立与确定发展的目标与方向、重点与范畴、措施与路径,这样,才能立足新常态,把握新战略,开启新篇章。

## 围绕“三性”抓根本

规划具有战略意义,做好规划,首先必须把握根本。根本是指大是大非的原则问题,核心问题,不能含糊,不得动摇。工会工作最根本的问题有两点,一是如何实现党的意图,二是如何实现职工群众的主体地位。要实现这两点,就要把贯彻十八届五中全会精神与贯彻中央党的群团工作会议精神结合起来,按照习近平总书记的要求,把政治性、先进性、群众性作为工会一切工作的出发点与落脚点,贯穿始末。

政治性,就是要自觉服从党的领导,围绕“大局”,呼应“大事”,让工会成为党的政治意志、政治主张、政治决策坚定不移的贯彻者、推动者与落实者。要不折不扣把党的决策部署变成职工群众的自觉行动,承担起引导职工听党话、跟党走的政治任务。要绷紧政治纪律、政治规矩这根弦,打造一支忠诚、干净、担当的工会干部队伍,做到讲政治、顾大局、担责任、守纪律,为工运事业发展提供坚强政治保证。

先进性,就是要在承接国家意志、呼应职工群众两个方面发力、发功、发声。工会组织要通过两个方面来体现自身的先进性,一是有效

参与政治生活与公共事务,在党与国家的大局中发挥促进改革、推动发展、维护稳定的作用;二是有效调动群众力量,在教育引导职工,提升职工队伍素质中发挥不可替代的作用。工会组织只有具备先进性,才有吸引力,凝聚力与向心力,才能最大限度地避免边缘化。

群众性则是工会组织的最大资源、最大财富、最大优势。强调群众性,就是要抓住对职工的感情深不深,体制机制活不活和工作作风实不实三个环节,抓具体,抓整改,以服务确立影响,以实干实现突围,真正把职工的主体地位放在明处,落在实处,处处把职工当主角、当亲民,时时回应职工的关注关切,全方位实现工会干部与职工群众的深度融合。反观现实,工会不同程度存在着脱离职工群众的倾向,这是一个“输不起”也“等不起”的问题,长此以往,必然会走向机关化、行政化、贵族化、娱乐化。因此,在规划工会工作中,必须把解决群众性问题放在重中之重的位置,进一步夯实党的阶级基础,群众基础。

## 围绕“三基”抓落实

规划的主要特点就是制度性与长远性。没有规矩不成方圆,没有目标路径不清。贯彻全会精神就要紧紧围绕“基本、基础、基层”三个关键词,在实效、时效、长效上下功夫。要在“发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享”这个大原则下,对各项工作做出制度性安排,建立与健全工会工作的基本路径、基本方法与基

本规章,力争工作规范、制度完善、程序公正。

夯实“三基”,首先要确立基本的工作框架。工会工作点多线长面广,千头万绪,最佳切入点、主攻点,就是要根据“十三五”规划建议,做好以下几方面带有基础性、基本性、基层性的工作。一要在全面建成小康社会的决胜阶段,紧扣工人运动时代主题,激发职工创新创业活力,为完成“十三五”规划建功立业;二要加强对工会基层组织建设,进一步做好农民工工会和服务工作,缓解农民工群体待遇差的问题,使广大职工在共建共享发展中有更多获得感;三要探索工会学工结合、校企合作的技术工人培养模式,推行企业新型学徒制,提高技术工人待遇,实施新生代农民工职业技能提升计划,培育与培训更多的“大国工匠”;四要切实履行维护职工群众合法权益基本职责,建立和谐劳动关系,推行企业工资集体协商制度,推动完善职工工资水平决定机制、正常增长机制、支付保障机制,推进劳动报酬提高与劳动生产率提高同步;五要构建以精准帮扶为重点的服务职工体系,积极构建社会化大帮扶格局,整合各方资源、协同社会力量,扎实推进扶贫联系点的规划项目实施,促进职工群众增收致富脱贫。

落实“三基”,必须确定基本标准。工会作为群众团体,其工作好坏,唯一的评判标准就是,职工群众是否满意,是否欢迎。工会所有的部署,所有的主张都要落脚基层、扎根基层,面向职工、恩泽职工。如果一个会议、一份文件、一项活动波及面、影响面仅限于机关与“上

头”,仅限于场面与脸面,自拉自唱,自说自话,就是无能的、无益的、无效的。因此,在规划工会工作时,要在这方面划清界线,确定底线,标明红线,达成最基本的共识与最基础的评价。

## 围绕“三力”抓提升

规划也好,蓝图也罢,关键在于行动,在于提升,否则说一千道一万,终归是天上云水中月。要做到言必行、行必果,就得增强学习力、落实力与协调力。

学习力是创新思维、开阔视野、实现突破的前提与条件。创新是工会工作的永恒主题,要把创新贯穿于工会各项工作和各个环节,勇做改革的促进派、实干家,通过学习与思考,进一步增强改革意识、机遇意识、责任意识,为工会工作注入新的生机和活力。当前最紧迫的学习任务就是要强化“创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展”理念,联系实际,吃透精神,把握趋势,明晰导向,特别要研究共享发展的理念,从解决职工群众最关心、最直接、最现实的利益入手,实现发展的均等化与普惠性。

落实力考验的是责任与担当,要不断夯实责任链条,厘清责任与督查路线图,以督查倒逼责任,职责明晰,落实才能到位。求实务实落实,不是一句口号,不仅需要一步一个脚印,步

步为营,而且需要用巧劲,使巧力,努力做到事半功倍。要突出重心,抓住关键点和杠杆点,集合力量,集合资源,有的放矢,有所为有所不为;要彰显特色,因地制宜,因时制宜,从特点出发,做特长之事,特中显优,变中取胜;要聚焦问题,以问题为导向,以问题为牵引,静下心,沉住气,一个问题一个问题加以解决,一个方面一个方面加以完善,不求多、但求好,不求快、但求实、不求全、但求效。

协调力就是要融入中心、融入社会,突破封闭、突破藩篱,在共谋、共促、共贏上寻求新载体、新资源、新力量。要通过更多的手段与资源,承担更多政府转移的职能与任务。要强化互联网+,推动网格化、大数据建设,占领社会治理的制高点,实现政治张力与社会辐射的最大化与最优化。工会不能、也不可能包打天下,因此,在做规划的时候,要明确主场、主业、主责,明确什么应当做,什么不该做;什么为主做,什么为辅做;什么全力做,什么配合做;多做和合适合融合的事,多做铺底托底兜底的事,从源头上切实解决工会组织在全局中的位置与位次问题,让工会的各项主张、各项活动适得其所,落地生根。

(作者系福建省人大常委会副主任、省总工会主席)

## 深入学习贯彻党的十八届五中全会精神

■ 邢春宁

# 始终把政治性放在工会工作的首要位置



三工论坛

SANGONGLUNTAN

邢春宁 观点

工会作为党领导的群团组织,必须保持政治定力,始终把工会组织置于党的领导下,强化责任担当,引导职工群众坚定不移听党话、跟党走;把前进方向,毫不动摇坚持中国特色社会主义工会发展道路。

保持政治定力,始终把工会组织置于党的领导下

当前,我国经济社会发展步入新常态,正处在发展的关键期、改革的攻坚期和矛盾的频发期,工会更要自觉接受党的领导,这是建设中国特色社会主义工会的根本原则和政治保证。

坚持用党的理论创新成果指导工作。坚持党的领导,工会必须在思想上以党的理论武装自己,切实增强政治敏锐性和政治鉴别力,在思想上政治上行动上始终与党中央保持高度一致,牢牢把握工会工作的正确政治方向。

突出抓好职工思想引领。深化“中国梦·劳

动美”主题教育,加强中国特色社会主义理论体系的宣传教育,引导广大职工积极培育和践行社会主义核心价值观。认真研究新兴媒体发展规律,提高工会系统网络建设水平,综合运用微信、微博等形式,积极打造网上网下相结合的工会工作新格局。

突出抓好职工服务引领。把竭诚为职工群

众服务作为一切工作的出发点和落脚点,进一

步加强会员服务基地建设,鼓励有条件的地方

工会推行工会会员卡,为职工提供更多项目化、

订单式、普惠性服务,按照“会·站·家”一体化路

路,推进市、县(市、区)、乡镇(街道、社区)、开发

区(工业园区)和规模以上企业普遍建立惠及全

体职工的服务中心(站点),让职工群众真正感

受到工会是“职工之家”。

突出抓好职工组织引领。健全完善党工共

建机制,深化“党建带工建、工建服务党建”工

作,依法推动企业普遍建立工会组织,重点加

强非公经济组织、社会组织、城乡社区等领

域和省以上开发区(工业园区)、建筑项目、物流

(快递)、家政服务业、农业专业合作、餐饮住

宿等区域行业工会组建,最广泛地把各类基

层工会建立起来、把各类职工吸引到工会组

织中来。

## 把正前进方向,毫不动摇坚持中国特色社会主义工会发展道路

中国特色社会主义工会发展道路是中国特色社会主义道路的重要组成部分,符合工人阶级的根本利益和中国工会运动的发展规律,必须毫不动摇地坚持并不断丰富和拓展这条道路。

把维护职工合法权益作为基本职责。进一步加强源头维护,积极参与党委、人大、政府涉及职工群众利益的政策法规的制定和修改,提出工会的主张和建议。突出维权重点,更多关注一线职工和困难职工、农民工等群体,着力维护职工的劳动报酬、休息休假等基本权益,保障职工共享改革发展成果。创新维权方式,建立健全职工法律服务体系,普遍建立工会法律顾问制度,深入实施工会劳动法律监督,善于运用法治思维和法治方式开展维权工作,维护职工合法权益。

把推动构建和谐劳动关系作为工作主线。依法推动企业普遍开展集体协商、签订集体合同,推进职业会规范化建设,推动公司制企业和有职工持股的混合所有制企业建立职工董事、

监事制度。健全完善劳动关系矛盾调处、劳动争议预防和职工群体性事件应急处置机制,建立健全企业和区域性、行业性劳动争议调解组织,教育引导广大职工通过合法渠道表达合理诉求,有效预防化解劳动关系矛盾。深入开展和谐劳动关系创建活动,推动构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。

把密切联系职工群众作为生命线。认真查找并切实整改“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”等脱离职工群众的问题,健全完善工会干部联系基层、服务职工制度,经常性开展“进企业、当工人、同劳动”活动,多与职工群众交朋友、多讲职工群众听得懂的语言、多帮助职工群众解决实际问题。积极推动人财物资源向基层倾斜,充实基层工会力量,确保基层工会有人做事、有钱办事。

把改革创新作为发展动力。强化问题导向,深入研究推进工会改革创新的思路和举措,增强自我革新勇气,落实有关改革方案,推动改革工会管理模式、运行机制和工作体制。创新活动方式方法,把职工群众愿望作为晴雨表,按照职工生物钟开展工作,把有意义的事情做得有意思,把有意思的活动做得有意义。

(作者系江苏省总工会主席、党组书记)

# 积极探索运用集体协商策略与技巧

■ 张建国 徐微



观察思考

GUANCHASIKAO

探索和运用集体协商策略与技巧需要长期坚持把握依法合规、分类指导、灵活运用、互利共赢的基本原则,并多措并举探索和积累行之有效的集体协商策略与技巧。

探索和用好集体协商策略与技巧的基本原则

所谓的“集体协商策略”,是指集体协商代表为达成集体协商预期目标而制定的行动方针和采取的各种方式方法;所谓的“集体协商技巧”,是指集体协商代表在协商中为达成集体协商预期目标而采取的各种技术性手段。实践中,用好集体协商策略与技巧也有一些基本的原则。

一是依法合规。在开展集体协商过程中,应当严格遵循国家有关法律法规和政策,在国家法律法规和政策允许的范围内,充分运用协

商策略与技巧,不得违法违规、欺骗隐瞒,应当依法合规、诚实守信。只有把法律法规和政策规定,与运用协商的策略与技巧充分有机结合起来,才能实现协商效果的最优化。

二是分类指导,应当针对区域、行业、企业

集体协商的层级、特点以及协商的内容、协商

的不同阶段、不同议题的差异,坚持从实际出

发,因地制宜,围绕各个层级和不同的协商内

容遇到的难题,研究探索与之相适应的集体协

商策略与技巧。只有始终坚持分类指导,根据

实际情况综合运用不同的策略与技巧,将其与

具体的协商过程结合起来,才能恰到好处,在

实践中见到实实在在的效果。

三是灵活运用,应当着眼开展集体协商全

局、全过程的需要,从实际出发,通盘考虑综合

运用各种策略技巧,而不能机械地生搬硬套。

在谈判过程中应当根据不同地区以及不同行

业、企业所处的实际环境和条件,灵活运用策

略与技巧,应当注重扬长避短,发挥优势,转化

劣势,争取主动,退让时不忘努力争取目标实

现,迂回时要为实现设定的目标留有空间。

四是互利共赢。在开展集体协商过程中,

工会运用策略与技巧的目的是要为职工争取

更多合情合理的利益,但是,企业的发展与职

工利益的保障和实现息息相关,两者互为基

础,互为前提。只有坚持促进企业发展,维护职

工权益,始终围绕实现双方互利共赢的目标合

理地运用集体协商策略与技巧,才能实现劳动

者利益的最大化。

多措并举探索和积累行之有效的集体协商策略与技巧

探索和运用集体协商策略与技巧需要长期

坚持,尤其需要通过大量的集体协商实践,在

“真刀真枪”的实践过程中不断探索、

不断积累、不断总结。集体协商实践每深入

一步,都需要集体协商策略与技巧的支撑,

都要求集体协商策略与技巧的探索积累和

运用深入一步。

把推动普遍开展行业集体协商作为探索

和运用集体协商策略与技巧的有效途径。培育

集体协商典型的进程,既是推动集体协商制

度建设和实施的过程,也是探索和运用集体协

商策略与技巧的过程。各级工会应当分级分类抓

好集体协商典型的培育工作,特别是应当加大对

培育集体协商典型过程中探索和运用的策

略与技巧的总结和推广力度,把被实践检验行

之有效的策略与技巧推广复制到更多的集体协

商谈判过程中去。