

# 把好事做好,显然不是一纸通知那么简单



好的政策、规定需要多久才能真正惠及公众,见证着相关部门的管理能力和效率。或许不同的部门有不同的利益诉求和管理方式,但这并非各自为政的理由,从为百姓谋福祉和公共治理的视角,不同部门的服务对象和目的是一致的,应该有难题一起解、有责任一起扛,应该尽可能地通力合作、有所作为,而不是互相拆台,懒于作为。

□本报评论员 林琳

最近,一纸单身证明成了不少单身者头疼之事。据10月30日中新社报道,此前民政部发文,从9月中旬起,除办理涉台和9国的公证事项外,各级民政部门不再向任何部门和个人出具(无)婚姻登记记录证明。然而,新政实施月余,一些居民却遭遇政策“真空期”的尴尬——一方不给开,一方要求开,仿佛成了无解之题。据报道,在山西太原,一位市民办理公积金贷款时,被公积金中心要求出具单身证明,可婚姻登记处却不再出具,南昌、广州、蚌埠等地均有市民遭遇类似尴尬。

在简政放权的背景下,取消不必要的证明,让公众办起事来更方便、更高效,少走冤枉路,显然很有必要。这也是民政部门响应中央号召,作出的积极改变,推出的切实之举。然而,把好事做好,显然不是一纸通知那

么简单。相关统计显示,2013年全国29个省民政部门共提供841万份婚姻状况证明,占婚姻登记机关工作量的58.5%,由此亦可见得是有多少部门、多么频繁地向前来办事者索要着一份婚姻状况证明。而需求部门众多,也预示着一旦供给方“断供”了,会是怎样的局面。正如今天我们看到的,一些地方已然发生和还在持续的问题——“我要你不给”,部门之间的规定、政策“打架”了、冲突了,苦了要办事的老百姓。

据媒体报道,婚姻状况此类证明主要用于贷款、房屋买卖、出国、迁户、申请廉租房等,都是与公众切身利益、财产权益密切相关的事项。民政部门相关负责人说,此项通知下发前已与教育部、公安部、司法部、住房和城乡建设部、银监会协商,并正式发文征

求意见,“上述部委并未提出有法律法规依据需要民政部门出具证明,对民政部门不再出具此证明无不同意见”。如今,证明开不了,材料备不全,也即意味着这些事情无法顺利地办成。从某种意义上来说,新规的“真空期”恰恰成了公众某些权益的“尴尬期”。问题到底出在哪儿?

这些部门之间是如何协商的,公众不得而知,但不难判断的是,若真协商好了,在各自的职权、职责范围内免除提供相关证明的要求,按照统一的时间表下发通知到地方,应该不会出现今天这种步调不一致,新规、政策无法真正、及时惠及公众甚至给公众平添麻烦的情况。显而易见,一些部门并没有按照统一的时间表协调行动,各地不见文件不执行的惯例依然在发挥作用。

清理不必要的证明、简化办事程序,值得点赞。但相关部门之间显然需要做好协调和衔接,多一些沟通与配合,多一些预判和前瞻,多想想会不会出问题、出了问题怎么办。放权容易,但放权之后保证相应的管理和服务水平不降、局面不乱,才是考验智慧和能力的关键。放权也要科学和有序,这一点毋庸置疑。

好的政策、规定需要多久才能真正惠及公众,是能拖就拖还是积极行动,见证着相关部门的管理能力和效率。或许不同的部门有不同的利益诉求和管理方式,但这并非各自为政的理由,从为百姓谋福祉和公共治理的视角,不同部门的服务对象和目的是一致的,应该有难题一起解、有责任一起扛,应该尽可能地通力合作、有所作为,而不是互相拆台,懒于作为。

“有难同当”

据《京华时报》报道,刘某醉驾摩托车在高速路上逆行肇事,先被撞倒,又被后面的车轧过死亡。据悉,席间两名同饮者给刘某倒过酒,但没有强制劝酒、灌酒。因明知刘某驾驶机动车而未劝阻,法院判决这两名同饮者各自承担2%的责任。

酒驾入刑的规定逐渐家喻户晓,然而有些人对于席间劝酒、灌酒,或者明知驾驶机动车而不劝阻其喝酒的同饮者,均要担责的規定似乎并不知晓。当“感情深一口闷”有可能将自己送入牢狱时,奉劝那些好酒者,也该提醒一点,莫要为了所谓的酒场“感情”而忘乎所以。否则不但亲属身陷囹圄,自己也得“有难同当”。

逼上“绝路”

据《重庆晨报》报道,重庆一位32岁男子为躲“逼婚”压力而离家出走,父母竟跑去他单位阻止其与客户的正常接洽。父母的举动让他十分不满,当场吵翻天,还声称要“断绝关系”。经人劝说,儿子原谅了父母的偏激行为,也答应出席相亲会。

如今老龄、大龄未婚青年数量不少,除了一些人尚未找到合适对象,还有一些人是急于“行动”。这个现象难免让父母着急上火“乱投医”。但做什么事都要有章可循,更要考虑对子女的尊重。偏激手段不但达不成效果,还会引起子女逆反抗拒,影响家人感情,得不偿失。

“血本无归”

据《京华时报》报道,王老太向信托公司支付6700万元购买信托产品,到期后血本无归。王老太称,该信托产品是某银行员工推荐的,由于合作多年,她很信任对方。但当时购买的产品却被人偷窃并篡改,导致了今天的情况。

这种基于对银行和熟人业务员的信任导致的“血本无归”,可谓防不胜防。近些年,老年人频繁被骗,一方面是辨别能力弱;另一方面也是因为骗术花样百出。因此,人们投资理财时一定要多个心眼,不能因为推荐人是银行工作人员就相信。此外,相关监管部门之间也该查找和弥补监管盲区和衔接缝隙。

宠物所带来的扰民问题,从道德上可以说涉嫌违背社会公序良俗,缺乏社会责任感;从法律上来看,涉嫌违反国家有关的法律规定,但是一定要说它和诚信有关,未免有些牵强。

“公共征信”不是筐,不能什么都往里装,如果硬把一些本不属于公民征信范畴的问题也纳入这一系统,一方面会引起公众在认识上的混乱,进而影响整个公共征信系统的严肃性和权威性;另一方面,把社会治理方面一些完全和个人征信无关的问题也纳入个人征信系统管理,对有关部门和地方政府来说有懒政之嫌,反而不利于问题的最终解决。

“公共征信”不是筐,不能什么都往里装,如果硬把一些本不属于公民征信范畴的问题也纳入这一系统,一方面会引起公众在认识上的混乱,进而影响整个公共征信系统的严肃性和权威性;另一方面,把社会治理方面一些完全和个人征信无关的问题也纳入个人征信系统管理,对有关部门和地方政府来说有懒政之嫌,反而不利于问题的最终解决。