

高企的租金让书店“节节败退”，多元化经营路径能否使其在夹缝中求生

实体书店寻找发展新空间

■本报记者 吴铎思

日前，厦门市22家书店成为该市首批获得政府资金扶持的民营实体书店，他们将共享173万元的专项扶持资金。根据此前厦门有关部门出台的扶持民营实体书店的办法，将连续5年，该市财政每年统筹安排专项资金。

在手机阅读的普及和电商的冲击之下，传统书店的生存和发展受到严重挑战，有的转型，有的关门。作为城市文化的一种符号，实体书店路在何方？政策扶持的“药效”多大，能否真正脱困？

不断倒闭的实体书店

“早上9点开门，一直到11点才来了一位客人，而且是来询问工具书的。”位于福州市鼓屏路上一家民营书店的老板说，据了解，这家书店原来位于繁华的鼓屏路上，由于店铺问题，搬到了现在较为偏僻的地方。

要么倒闭，要么退守，成了近几年来实体书店的发展规律。“书店经营每况愈下，就算是客流量最大的周末，一天的营业额最高也不过3000多元。”福州市一家民营书店的负责人说，书店的生存压力极大。

在福州鼓屏路的晓风书屋是福州本土的特色书店，从2010年就因店铺问题差点关门，此后也是频频传出准备关门的消息。作为国内创办较久的民营书店，福建晓风书屋曾拥有19家连锁或加盟店，如今仅剩下3家——福州、厦门和漳州各一家，而福州鼓屏店是唯一处于市中心的书店。

据了解，近几年福州众多民营书店普遍承受来自租金和人力成本的压力，租金上涨了10%~40%，大多数书店营业额的50%被用



陈浩/视觉中国

来支付店租，扣除员工薪酬等，多数书店都在亏损。同样，国有书店的日子也不好过。位于厦门中山路的新华书店，营业面积大大缩水，书店已将原来一楼和夹层全部出租给其他商家开设甜品店、文化旅游产品店等。除了在一楼设少数几个展示柜之外，新华书店的图书摆设柜全部收缩到二楼以及以上楼层。

“从2005年开始，福州民营书店陆续出现倒闭现象，2007年倒闭潮开始形成，福州大量著名的民营书店这几年都消失了。”一位书店商告诉记者，据他粗略估计福州有近300家民营书店关门。

“顾客还在看书和买书。只不过有很多顾客先在实体书店看书、挑书，再去网上书店买

书。”一家书店负责人说，实体书店承担店租，却成为网上书店的免费“展厅”，高房租、薄利润、电商低折扣竞争、电子阅读等因素叠加，让实体书店举步维艰。

各显神通，创意经营

日前，在厦门海峡设计文创园区新开设了一家书店，这也是厦门首家开设在文创园中的书店。对于在文创园开书店，相关负责人表示，不为赚钱，而是希望为园区引入更多的人文关怀。

记者发现，幸存下来的民营书店中经营较好的并不是转型为读书吧、咖啡吧，或是兼

营其它商品的书店，而是以主营教辅类图书为主的民营书店。与繁华市区众多相接关门的书店相比，一些定位准确、小而精的书店则依然经营得十分红火。记者采访发现，在高校内的不少小书店都深受学生欢迎，这些书店都开了很久，大都卖些学术书籍和跟考研、出国留学考试、注册会计师考试等专业考试相关的书。

此外，不少大型超市都设有便利小书店，生意也挺好。这些小书店都很有特色，基本都是热门杂志、畅销书以及儿童图书和厨艺园艺之类的专业图书。这些书都是“热”书，是下班休闲之余购买量排名靠前的书，售得快，不存在明显的库存。

而在当前快节奏的都市生活中，一些富有诗意和浓厚文化的书屋也相当受消费者青睐。为提升用户体验效果，不少成功的书店都在氛围营造上做了足了文章——灯光、座椅材质、色调、音乐甚至书籍选择。福州梦大梦山脚下的大梦书屋开张不久，但生意特别好，一到周末和节假日便人满为患。这个书屋面积达1000平方米，分为上、下两层，设有阅读区、电脑区和餐饮区以及举办文化交流活动的开放空间和室外阅读区。

多元化经营的另一成功案例，则是位于福州五一广场的一家大型图书城，它现在三分之二的面积销售各类图书，剩下的面积像个文化超市，开辟专区销售音像制品、文具等用品，方便学生群体买书的同时可以一站式购齐学习用品。据介绍，书籍销售和文具、音像制品等副产品的利润贡献相当。“书城卖书不赚钱，赚的却是文具钱。”

做出不可替代的文化服务

面对“实体书店正在消亡”的声音，大梦

书屋店长李义认为，随着经济的发展，文化需求的增加，阅读群体肯定不会减少。书店要做的就是让读者回归书籍，为读者提供阅读空间。

业内人士分析，在当前的网络时代，人们的阅读方式相应改变，而一部分依然习惯传统阅读方式的人又被网络书店拉去，加之当前的图书市场重复出版的太多，没有好作者，没有产生好作品的氛围，形成了一个大环境。

面对众多实体书店的消失，挽救书店、减免税收等成为众多实体书店的呼吁。国家也出台相关扶持政策，自2013年1月1日起至2017年12月31日，免征图书批发、零售环节增值税。福建省还设立了“实体书店扶持资金”。

对于这样的扶持措施，不少实体书店的经营者表示，实体书店要找准经营方向，才能让这些扶持措施发挥出最大效用。

经历了前几年的倒闭潮后，生存下来的民营书店更加理性，懂得市场，书店未来要走专业化道路，小而精而不是大而泛，开展更多的文化体验项目，形成一种文化氛围和空间感，让读者体验到不同的东西和内涵。

一家以经营正史、政治书籍为主的书店老板卓先生也表示，有稳定的消费群体是关键。李义表示，书店虽然在走下坡路，但必须体现出做文化服务的专业性和不可替代性。

业内人士表示，保护实体书店是一个系统工程，不能以利益为导向，政府补贴或许在短期内可以起作用，但一直补下去不现实。不能只把实体书店当成精神符号“供”着，比保护实体书店更本质的命题，是推进全民阅读，把“消失”的读者拉回书店。

“牛管家”节支降耗的“三板斧”

本报讯 太原北车辆段积极开展“适应新常态创效作贡献”主题宣讲，有力地激发了全员节支创效、革新创效热情。该段太北修配车间核算员牛平平围绕材料管理、现场使用和修旧利废三个方面砍出了“三板斧”，让大家刮目相看，他被大家亲切地称为“牛管家”。

“牛管家”不仅要做好2300多种配件日算、旬核、月盘点，而且还要坚持每班进行现场写实成本消耗，对成本节超原因绝不放过。为了避免良好配件流失，“牛管家”一个不漏地做好大件配件消耗写实，小件配件则严格把关，每班下班前还坚持到垃圾池、废料场进行挑拣。作为车间小政小革骨干，牛平主动申请加入攻关小组。在他的号召下，车间开展了“绝不浪费一个配件”的节支活动，一个月下来就完成修旧利废3387件，节约成本几十万元。（房宇栋）

开展专项整治消除危品场所隐患

本报讯 日前，广西东兴市消防、安监、工商、质监等部门执法人员深入辖区易燃易爆危险品场所开展安全执法检查，全面消除场所火灾隐患，坚决避免发生安全事故。

执法人员先后来到市恒洋实业、怡诚食品厂、顺达加油站、江平烟花炮竹等场所，检查了场所的消防安全责任制度是否落实、建筑防火间距是否符合标准、易燃易爆品是否具有合格标志、安全疏散通道是否畅通等情况。针对检查发现的部分场所存在防爆灯数量不足、灭火演练次数不够等问题，检查组当场向相关场所负责人下发整改通知书，责令相关责任人立即针对问题整改，消除场所火灾隐患，保证场所安全。（隆壮文）

把隧道产品像工艺品一样打磨

本报讯“近期不少施工单位前来参观，对我们施工的隧道爆破后轮廓光洁平整给予赞誉。”近日，中国中铁隧道集团杭黄高铁站前1标二分部工程部副部长王强自豪地说。

去年开工不久，刚刚从金温铁路来的王强，决心把隧道产品像工艺品一样打磨“理念传承下去。他认为，必须制定施工标准，严格落实奖惩考核制度，规范作业行为。通过调整爆破参数，调整周边间距，装药集中度调整，隧道掌子面被划分为10个不同部位，对周边眼实行“定人、定岗、定位、定量”的五定原则，达到“准、直、平、齐”的严格标准。王强带领团队施工的隧道半空参演率达到95%，爆破堆集中，支护喷砼量大大减少，受到好评。（赵作建 段宏杰）

搭建“师带徒”平台促进新员工岗位成才

本报讯“感谢陆师傅，我一定会努力学习技术技能，不断提高自己，尽快成长为合格的农电员工！”日前，在靖江市供电公司“师带徒”签订仪式上，新员工小卢认真地签下“师徒承诺”。

近年来，靖江市供电公司高度重视人才队伍建设，在积极参与上层人才库、通道人才建设的基础上，还出台了“师带徒”管理办法，加快包括新员工在内的青年培育。该公司人力资源部负责人强调，青工们要珍惜公司搭建的这个平台，在日常工作中通过现场咨询、技术问答等方式，多想多问多学，快速提高业务技能，成为公司未来发展的有用人才。师傅们也纷纷表示，要发扬“传、帮、带”的优良传统，帮助新员工早日成长为企业的有用人才。（汪红清）

莞惠城际铁路攻克重难点控制性工程

本报讯“感谢陆师傅，我一定会努力学习技术技能，不断提高自己，尽快成长为合格的农电员工！”日前，在靖江市供电公司“师带徒”签订仪式上，新员工小卢认真地签下“师徒承诺”。

近年来，靖江市供电公司高度重视人才队伍建设，在积极参与上层人才库、通道人才建设的基础上，还出台了“师带徒”管理办法，加快包括新员工在内的青年培育。该公司人力资源部负责人强调，青工们要珍惜公司搭建的这个平台，在日常工作中通过现场咨询、技术问答等方式，多想多问多学，快速提高业务技能，成为公司未来发展的有用人才。师傅们也纷纷表示，要发扬“传、帮、带”的优良传统，帮助新员工早日成长为企业的有用人才。（汪红清）

“青创空间”打造青年创新“梦工厂”

本报讯 红色的logo、白色长条桌、红色沙发、放满了书籍的书架……这是航天科工二院物航部倾力打造的“青创空间”。近日，“青创空间”正式对外开放，该部决心将其打造为青年创新“梦工厂”。

近年来，靖江市供电公司高度重视人才队伍建设，在积极参与上层人才库、通道人才建设的基础上，还出台了“师带徒”管理办法，加快包括新员工在内的青年培育。该公司人力资源部负责人强调，青工们要珍惜公司搭建的这个平台，在日常工作中通过现场咨询、技术问答等方式，多想多问多学，快速提高业务技能，成为公司未来发展的有用人才。（汪红清）

“安全运营是态度，更是实干”

——走进国航感受安全运营那些事

■实习生 丁楠 本报记者 刘静

近年来，中国国际航空公司(简称“国航”)已跻身于世界航空公司前十位，成为中国民航唯一入选“世界品牌500强”的企业。除了日益增长的效益和规模，国航连续3年安全隐患排查整改率保持95%以上，人为原因不安全事件万时率逐年下降，有效防范重大不安全事件的发生。为了解国航在安全运营方面的经验，10月21日，由国资委新闻中心的“走进新国企·安全运营那些事”采访团走进国航，围绕“安全生产”主题，感受国航安全文化。

在国航总部，中航集团党组成员、国航党

委书记樊登表示：“决定安全的核心因素还是人，只要在思想上永远不松懈，对安全的重视态度始终不变，始终保持一种扎实、严谨、积极进取的工作状态，安全生产的基础就不会动摇。”

国航是365天每天24小时全球运营的航空公司，目前国航系(包括深航、山航、澳门航空)共拥有飞机632架，平均机龄为6.04年。这么大的机队规模，实现安全运营的技术压力也在不断增大。

面对巨大的压力，国航迎难而上。国航相关负责人告诉记者：“多年来，国航的安全成本投入始终是远远高于同行业的。”

在采访过程中，采访团先后走访了国航运行控制中心、新AMECO北京基地及飞行总队等运行安全保障核心部门。

有着“国航大脑”之称的国航运行控制中心(AOC)让记者们赞叹不已，大屏幕上令人眼花缭乱的航路图、雷达图、云图，现场实时动态，国航人的忙碌情形，使大家直观地感受到国航作为一个365天每天24小时全球运营的航空公司紧张而有序的工作状态，对支撑航空公司运营强大的后台系统有了深刻印象；AMECO北京基地是亚洲最大的飞机维修中心，机库里数架飞机并排放，机务工程师们正用心甚至于挑剔的态度对每一架飞机进行“体检”和维护，专业的知识、精湛的技艺和严谨的态度是飞机安全坚挺的保障；步入飞行总队队史室，透过一幅幅画面、一件件实物、一段段文字，大家仿佛穿越在60年的历史长河中，这支“蓝天梦之队”曾创

造过中国民航史上无数个第一次。

据了解，国航搭建了以风险管理为核心的安全管理体系(SMS)，在国内首批通过民航局的各项审定并全面实施，依托安全管理体

系和航安系统，安全工作全过程的系统化程度切实得以提升。针对风险管理，国航坚持预防为主、关口前移的理念，结合运行和管理实际，率先建立起以风险管理为核心的安全品质评估体系(SQA)，量化评估安全运行风险，持续推进风险管理的深化应用，形成多层次风险防控体系，有效防范生产运行风险。

国航还采用先进科学手段提升安全能力。引进和应用国际先进的安全技术手段，提升安全能力，增大安全裕度。RNP精密导航技术，使飞机在能见度极差的条件下也可安全、精确地起飞和着陆，并大大降低了风向对飞机起降的影响，为连续多年实现高原安全飞行提供了坚实的技术保障；在机务方面，国航采取多项举措，推进发动机全寿命管理系统、飞机健康管理系

统(AHM)、飞机维修分析软件系统(AIRMAN)和航材管理系统(SAP)的深化应用，实现飞机实时故障的统一监控、分析和决策，提高排放的及时性、准确性和效率，确保飞机的航迹状态，有效提升了航班保障能力。

国航还打造了安全专业能力行业领先的安全队伍。飞行队伍经历60年风雨历程，创造了堪称世界一流的安全飞行纪录。

■新华社记者 赵文君

国务院日前印发《关于促进快递业发展的若干意见》，明确了我国快递业发展的四大内容，提出五项任务、六项举措。国家邮政局局长马军胜表示，这是我国第一次出台全面指导快递业发展的纲领性文件，是快递业发展的一个重要里程碑，充分体现了国家对快递业的高度重视。

快递业迎来最高政策支持

“这是继邮政法以来，在快递领域法律效力最高的一项政策支持。”国邮智库专家邵钟林说。

业内人士分析，意见提到实施快递“上车船上机”链接工程，这是快递运输途径的新提法，为物流快递在实物传送过程中有效衔接、提高效率提供了方向。

申通快递副总裁熊大海说，快递车辆进城一直困扰快递业发展，意见的提法非常具体，有利于快递专用车辆城市