

面对网约车等新情况,业内人士虽众说纷纭,但仍有基本共识

出租车改革:行业升级势在必行

本报北京10月27日电(记者于宛尼)出租车改革征求意见的两个文件发布已有半个月,今天,来自全国的13家出租汽车公司管理者、司机、行业协会、国家发改委综合运输研究所、交通运输部公路科学研究院有关人士及专家就改革方案进行讨论。会上,部分出租车公司管理者“埋怨”网约车的出现扰乱了市场秩序,而行业协会参会者建议出租车公司正视竞争加剧倒逼的行业改革。

《关于深化改革进一步推进出租汽车行业健康发展的指导意见(征求意见稿)》和《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法(征求意见稿)》自10月10日发布以来,交通运输部收到各类征求意见稿已有3220件,大致分为10大类,涉及出租车数量管控,网约车报废标准、驾驶员标准,网约车经营规范方式等各个方面。

上午4个多小时的讨论进行过半时,一些出租车老总不断列举网约车服务带

来的安全隐患、低价不正当竞争带来的出租车司机收入下降等。在场的一名记者忍不住大声说:“希望出租车公司管理人员谈谈自身问题,新规出台不是为了限制网约车这一新生事物,重点是出租车的改革。”

这句话引起了中国道路运输协会副会长王丽梅的共鸣:“20年前,出租车出行代表高质量服务,随着社会发展,出租车的档次却逐年降低。”北京新月联合出租车公司

副总经理王学强说:“我们应该深思北京出租车为何由高品质、多样化走向了低品质、单一化?”

对此,广州交通集团出租车公司董事长邓志诚说:“出租车行业亟待服务升级,不应再停留在廉价市场层次,从老百姓到精英阶层都对我们这个行业失望。加强驾驶员素质培养,提升职业荣誉感,用创新手段管理减负,提效益是方向。”同时,他还建议新规第18条对于网络预约平台驾驶员签订劳动合

同的描述应该细化,一些驾驶员已经与出租车公司签劳动合同了,不能再与网络预约平台签合同。

据介绍,杭州出租汽车集团已开始通过改革提升服务。“运价改革开始后,驾驶员收入增加了,我们的叫车APP今年8月份已经上线,方便公众使用。但希望全国能建立统一网络平台,以免每个企业建设造成浪费。”其总经理戴金明说,“改革面前,更需要行业自救。”

三季度家用电子电器类投诉居首

本报北京10月27日电(记者杨召奎)中国消费者协会今天发布的第三季度全国消协组织受理投诉情况分析显示,2015年第三季度全国消协组织共受理消费者投诉近14.6万件,解决12.2万多件,投诉解决率84.1%,为消费者挽回经济损失20979万元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉1231件,加倍赔偿金额198万元。

从投诉性质来看,在所有投诉问题中,产

品质量、售后服务和合同问题仍是引发投诉的主要原因,占投诉总量的80%以上。其中,质量问题占45.2%,售后服务问题占22.2%,合同问题占13.1%。

从商品和服务类别分析,2015年第三季度,全国消协组织受理商品类投诉73611件,其中家用电子电器类投诉占商品投诉总量的36.9%,位居商品类投诉第一,因家用电子电器类产品多、使用频繁等原因,投诉量一直占据前列。

等领域的小微企业和自由职业者,将住宅、公寓登记注册为营业场所。

山东规定,首次领取小微企业营业执照、正常经营并在创办企业缴纳社会保险费满12个月的创业者,给予不低于1.2万元的一次性创业补贴;对吸纳就业人员并与其签订1年以上期限劳动合同的,按照申请补贴时创造就业岗位数量给予每个岗位2000元的一次性创业岗位开发补贴;对小微企业新招用毕业年度高校毕业生,签订1年以上期限劳动合同并缴纳社会保险费的,给予1年社会保险补贴。

本报北京10月27日电(记者罗娟)人社部新闻发言人李忠在今天举行的人社部第三季度新闻发布会上表示,人社部将于2016年启动实施基本养老保险基金投资运营工作。目前该部正会同财政部委托投资基金制定相关办法。

李忠表示,随着《基本养老保险基金投资管理办法》出台,基本养老保险基金投资运营工作取得突破性进展。人社部将继续推进基本养老保险基金投资运营工作。

按照目前的管理体制,养老保险基金分布在省、市、县三级,将分布在各地的结余基金,特别

本报北京10月27日电(记者王冬梅)环保部副部长潘岳在今天召开的京津冀、长三角、珠三角三大地区战略环境影响评价项目启动会暨环保部环境影响评价专家咨询组成立会议上表示,环评是环保参与国家经济运行决策的第一窗口,规划环评是推动绿色化转型的重要抓手。环评工作要在更高平台、更大范围、更深层次发挥源头预防的作用,为经济绿色化转型提供有力的支撑和保障。

潘岳说,未来5年,是经济转型升级的关键时期,也是规划环评大有可为的关键时期。

本报讯(记者刘津农)10月27日,国家认监委在长沙发布检验检测行业首个诚信国家标准——《检验检测机构诚信基本要求》。该标准从法律要求、技术要求、管理要求、责任要求等四个方面,规定了检验检测机构应当遵循的基本诚信规范,为检验检测机构推进诚信建设、防范失信风险、提升社会信任、树立品牌形象提供了指引。

目前,全国共有2.8万余家检验检测机构,每年出具3亿多份检验检测报告,服务产值达1600多亿元,检验检测已成为最具

人社部:养老金入市将于2016年启动

是分布在市县的结余基金逐级归集到省一级,这是开展养老保险基金投资运营的重要前提。

李忠说,现在人社部正在会同财政部研究制定委托投资基金归集和划拨的办法,规范资金在委托地方和受托机构之间划入和划出的

流程,明确委托地方和受托机构协议签署的有关要求。各地的结余资金都将按照统一的流程进行归集和划拨。“我们将抓紧开展工作,按照2016年启动实施的目标,尽快出台办法,确保地方委托投资资金及时到位。”

环保部:“未评先批”因责任追究不到位

然而,规划环评的落地面临着巨大的困难。从2003年《环评法》实施以来,通过审批的113个煤炭矿区总体规划中,有52个是在规划环评尚未完成的情况下审批的。作为环评管理体系的“龙头”,规划环评“落地难”使整个环评制度的成效大打折扣。

潘岳表示,过去规划“未评先批”、项目“未批先建”现象大量存在的一个重要原因,就是责任追究不到位。现在,环保部将依据新《环保法》和《党政领导干部生态环境损害责任追究办法(试行)》的相关规定制定《规划环评责任追究办法》,让违法责任人付出代价。

认监委:首个检验检测行业诚信国家标准发布

活力的新兴服务业态之一,但检验检测机构的诚信问题日益引起社会关注。近年来,我国检验检测机构诚信建设取得了较大成绩,但总体上诚信意识和信用水平仍然偏低,违背承诺、弄虚作假、商业贿赂、不实宣

传等现象时有发生。为推进检验检测机构诚信建设,建立失信惩戒机制,国家质检总局、国家认监委着手制定一系列规范指导检验检测行业诚信体系建设的标准和指南文件。

主动沟通 耐心服务 排忧解难

奉贤电力倾力解决“12345”热线市民诉求

文/图 李新章

“喂,是奉贤供电公司吗?我是上海市“12345”市民服务热线。是这样的,四团镇的养殖户夏先生,日前收到你们发的停电通知,被告知10月19日要停电检修供电设备,而他的养殖场必须24小时持续供电。我报一下他的手机号,请马上与他联系,并妥善解决……”自上海市开通“12345”市民服务热线以来,市民通过热线平台希望提高服务质量的呼声较高。今年1月至9月,国网上海奉贤供电公司就收到“12345”平台转来的反映供用电服务方面诉求304起,内容主要有:一是反映居民小区附近新建变电站及电力设备影响健康;二是养殖户反映不可抗力情况下造成的停电损失;三是特殊居民的用电求助。奉贤公司高度重视“12345”反映的市民需求,以问题为导向,及时、主动上门与诉求人沟通,了解客户在用电方面存在的困难,主动服务,认真整改,倾力解决客户的需求。公司还建立客户诉求回访制度,力求以真诚的服务取得诉求人的满意。



国网上海奉贤供电公司上门为聋哑家庭维修电视机



国网上海奉贤供电公司工作人员在居民区实测数据,宣传变电站的安全性

多层次的科普宣传,打消居民疑虑

在变电站建设方面,一方面,因奉贤区社会经济高速发展,急需通过新建电源性变电站解决日益尖锐的供电矛盾,另一方面,因部分居民误以为变电站有害健康而强加阻挠,造成相关投诉有增无减。为此,奉贤公司采取张贴政府部门批文、邀请市热线办现场受理市民质疑等措施,向广大居民耐心解释变电站建设的迫切性、科学性和安全性;公司还起草撰写了图文《电网建设痛则不通,通则不痛》在《新民晚报》《奉贤报》专版宣传变电站的环保性;还自行设计印制了《变电站环保知识问答》精美宣传手册,发放给周边居民;策划和组织居民代表见证环保局专业人员现场测试的电磁场数据,最终打消了居民有关“变电站有害健康”的误解。今年,110千伏树

浜变电站建设最终得到了居民的理解、支持,已于9月顺利完工投入使用。

除了担心居住房边上变电站影响健康外,还有部分市民通过“12345”热线反映供电线路离家太近影响健康的。今年10月10日,家住奉贤区平安镇平谊路14号的曹先生,通过“12345”热线反映供电公司正在他家门前立杆架线,称供电线路离他家太近,影响健康。奉贤公司马上派人进行现场查勘,发现计划施工的供电线路与居民房屋距离远远符合相关规定,对曹先生不会产生任何影响,但曹先生还是担心家人的健康。为此,供电公司特地修改施工方案,将电杆计划施工位置向外侧移5米,从而彻底打消了曹先生的疑虑。

多渠道的主动服务,敦促养殖户生产自救

奉贤区拥有5万余亩水域的水产养殖基地,自然灾害和不可抗力的故障停电造成养殖户经济损失引起的投诉,也是“12345”诉求的主要内容。为此,奉贤公司针对性地制定“5项机制、3项措施”,为养殖户提供多渠道的主动服务,敦促他们生产自救,科学规避养殖风险。

今年,公司服务人员在海湾镇走访聋哑王先生时,了解到他的80亩虾塘几乎年年因雷击而停电,由于故障突然而集中,供电抢修

队伍往往无法在短时间内恢复供电,造成增氧泵无法工作,高密度养殖的虾苗因缺氧死亡。在供电服务人员建议下,王先生花了2.8万元购置4台自备发燃油发电机,并教会他正确接线及安全使用方法。今年夏季,台风和高温造成王先生虾塘5次停电,王先生启动备用电源,再无损失。奉贤公司趁热打铁,8月组织全区30余户养殖户代表,到王先生养殖基地现场观摩学习自备发电机的原理和好处;公司还自行设计印制了《如何确保养殖户

多方位的爱心服务,解决特殊居民困难

在“12345”诉求中,有许多是行动不便的特殊人士,当家中电路出现问题时,因特别信任“12345”热线,便拨通热线求助。虽然这些诉求不属于供电公司的责任范围,但奉贤公司从解决特殊居民实际困难的角度,想方设法为他们献爱心。

今年迎峰度夏期间,钱桥镇龙泉新村302号202室的一对聋哑夫妇,因家中电路陈旧短路,造成2台老式电视机没有了图像,于是,他们通过居委会拨通了“12345”热线求



上海奉贤区海湾镇养殖户王先生尝到自备发电机甜头,露出丰收的喜悦



国网上海奉贤供电服务人员指导养殖户安全使用发电机

阿富汗强震南疆铁路无恙

本报讯(通讯员张林燕)北京时间10月26日17时零9分,阿富汗发生7.8级强烈地震。地震发生时,我国新疆喀什、阿克苏等多地均震感强烈。地震发生后,位于阿克苏以西165公里的南疆铁路一间房火车站的职工们及时、有序应对,使得各趟列车运行安全。

接到地震信息后,乌鲁木齐铁路局调度封锁了南疆铁路一间房至喀什区间,一间房火车站值班员白东升喊停了正在区间运行的X30282次列车后,迅速启动应急预案,及时通知工务、电务、房产公寓部门,对各自管辖的南疆铁路设备进行地毯式检查。经过两个多小时的检查确认,南疆铁路安然无恙,设备状态正常。

宣钢将为碧水蓝天投巨资

本报讯为迎接2022年冬奥会,河北钢铁集团宣钢着力项目减排和管理减排,年内将投资1.1亿元,切实改善环境,为当地及周边地区的碧水蓝天履行大型国企的社会责任。

今年以来,宣钢按照“设备大型化、管理精细化、产品精品化、环境生态化、效益综合化”要求,先后投资1.1亿元分步实施1号、2号转炉机—回转窑烟气脱硫项目,1号、2号360m²烧结机机尾除尘改造项目及料场优化改造项目。项目完成后,全年可减少排放二氧化硫3500吨,减少颗粒物排放200吨。

(张俊 李巍)

安全生产大检查消除现场隐患

本报讯日前,霍林郭勒车务段为推动安全生产大检查扎实有序地开展,制定了符合现场实际的“霍林郭勒车务段安全大检查实施方案”,并成立了专业平推联检组和现场包保检查组。他们按照边查边改、跟踪落实的方式,以“零容忍”的态度,突出检查现场安全隐患、整治惯性问题,坚决消除不安全因素。

自开展大检查以来,该段共发现问题1950个,考核干部267人,有效保证了该段安全工作的持续稳定,尤其对2015年冬运安全工作进行了超前准备。(管仕敏 高洪雨)

“随借随还”APP发布

本报讯日前,由中兴通讯等公司发起的中兴飞贷金融科技有限公司在京发布了一款可以“五分钟完成贷款申请和审批”的手机APP——飞贷。据介绍,飞贷的最大亮点是“随借随还”,一次授信终身使用。

所谓“随借随还”,是指用户可以按自己的资金实际情况,任意延长还款期限,任意缩短还款期限,任意提前部分还款,任意提前全部还款,而且不需要支付任何额外费用。在风险管理当中,飞贷运用了先进的算法和技术对大数据进行分析和挖掘,可以很精确地评估借款人的信誉。(王晓)



国网上海奉贤供电公司服务人员来到虾塘,发放生产自救的宣传资料

可靠用电》漫画版宣传手册,发放给全区养殖户。经过努力,目前,海湾镇的2300亩虾塘全部配置了备用燃油发电机,四团镇年内新增自备发电机21台,全区养殖户自备发电机占比从去年的2.15%增加到了目前的3.2%。在最新的面向养殖户的问卷调查中,供电服务满意度已从去年的76%升至98%。

是盲人夫妇向“12345”求助。奉贤供电公司得知后,马上派服务人员,为该户修复了表后的用户故障,还为他们清洗空调、电风扇,为两间盲人按摩室换装了明亮的节能灯。

10月19日,庄行镇西校村残疾人王阿姨家突然停电了,她的儿女又不在身边,无奈之下,王阿姨拨打了“12345”市民服务热线请求帮助。热线服务人员立即与奉贤公司取得联系,要求供电公司解决王阿姨的困难。公司所属江海供电营业站的“春晖”党员服务队,火速来到王阿姨家,经调查发现家里的老电线短路造成停电,服务人员为王阿姨家修复了故障,还免费更换了部分陈旧电线。